



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CSOPORTOS UTAZÁS SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSRŐL

A VOLÁNBUSZ Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint jelen adatkezelési tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja az adatkezeléssel kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel az érintett jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

A TÁRSASÁG PONTOS MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

név: VOLÁNBUSZ Zrt. (továbbiakban: Társaság)

székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

honlap: www.volanbusz.hu

e-mail: info@volanbusz.hu

telefonszám: +36 1 2198000

képviseli: a vezérigazgató

A TÁRSASÁG ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:

adatvedelem@volanbusz.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A VOLÁNBUSZ Zrt. által végzett személyszállítási szolgáltatás keretében a csoportos utazás lebonyolítása, az együtt utazók csoportos utazásának biztosítása az általuk választott autóbuszon, illetve e célból történő kapcsolattartás.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) f) szerinti jogos érdek, amely abban nyilvánul meg, hogy az VOLÁNBUSZ Zrt.-nek jogos gazdasági érdeke fűződik ahhoz, hogy a csoportos utazásra vonatkozó igényt teljesítse.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELŐLÉSE:

A **MÁV Szolgáltató Központ Zrt.** (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., cégjegyzékszám: 01-10-045838, adószám: 14130179-2-44), amely a VOLÁNBUSZ Zrt. informatikai rendszereinek üzemeltetési tevékenységét látja el.

A **Wildom Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (1146 Budapest, Hermina út 17. 10. em., cégjegyzékszám: 01 09 732070, adószám: 13375999-2-42), amely a VOLÁNBUSZ Zrt. honlapjának üzemeltetését (az internetes felület koordinálását) végzi.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A VOLÁNBUSZ Zrt. az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja. Társaságunk azonban felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatokat bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a VOLÁNBUSZ Zrt.-t, úgy azokat a VOLÁNBUSZ Zrt. jogszabályi kötelezettségét teljesítve köteles az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az utazás teljesítését követő 1 év az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 3.§ (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel, amely szerint a személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A szolgáltatás nyújtásával összefüggő tapasztalatok levonása, ezen keresztül a szolgáltatási színvonal, A VOLANBUSZ a belföldi menetrend biztosítása során a Személyszállítási törvényben és a Szolgáltatási szerződésében leírtak szerint szolgálja ki az utazási igényeket alapellátásként. Mindezek alapján a VOLANBUSZ a csoportos utazásokat csak a rendelkezésre álló szabad kapacitás mértékéig tudja és köteles ellátni. Az utazási szándékot legalább 15 nappal korábban be kell jelenteni írásban az info@volanbusz.hu elektronikus levélcímre, vagy a társaság honlapján található formanyomtatvány kitöltésével és elküldésével. A Szolgáltató a bejelentést írásban 8 napon belül visszaigazolja (elfogadja, elutasítja, esetleg más alternatívát kínál), a csoportos utazás a visszaigazolásban foglaltak szerint érvényesíthető.

A bejelentésben meg kell jelölni:

- az utazás napját, indulási idő (óra, perc)
- az utazásra igénybe venni kívánt autóbuszjárat(-ka)t, továbbá, hogy milyen viszonylatban kívánják igénybe venni (indulási és érkezési megállóhelyek megadásával)
- az utaslétszámot (csoporttagok és kísérők),
- az utazás kapcsolattartójának nevét, e-mail címét, telefonszámát.

Opcionálisan megadható adatok: visszautazás napja, visszautazási viszonylat (indulási és érkezési megállóhelyek megadásával), visszaindulási idő, visszautazásra igénybe venni kívánt autóbuszjárat (vonat/járatszám), megjegyzés.

Amennyiben a csoport tagjaként mozgássérült személy is utazik, úgy VOLANBUSZ által e célból rendszeresített formanyomtatvány benyújtására van szükség, amellyel összefüggésben végzett adatkezelésre az erre irányadó adatkezelési tájékoztató irányadó.

Érintett: az a természetes személy, aki az Adatkezelő részére csoportos utazásra vonatkozó igényt jelent be, mint a csoport kapcsolattartója és a csoportos utazásért felelős személy (a továbbiakban: érintett).

Az adatok forrása: a kapcsolattartó személy.

A felmerülő adatkategóriák az alábbiak:

Adatkategória	Cél:
a kapcsolattartó neve	a megrendelővel való kapcsolattartás céljából, valamint a megrendelő részére utazási ajánlatok küldése céljából
a kapcsolattartó e-mail címe	
a kapcsolattartó telefonszáma	
az utazásra vonatkozó információk (az utazás napja, indulási idő, az utazásra igénybe venni kívánt autóbuszjárat(-ok), viszonylat (indulási és érkezési megállóhelyek), utaslétszám (csoporttagok és kísérők), opcionálisan megadható adatok: visszautazás napja, visszautazási viszonylat (indulási és érkezési megállóhelyek megadásával), visszaindulási idő, visszautazásra igénybe venni kívánt autóbuszjárat (vonat/járatszám), megjegyzés (kapcsolattartó által megadott egyéb adatok)	az utazás megszervezése céljából

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A VOLANBUSZ Zrt. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a VOLANBUSZ Zrt.-nek már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását.

Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok megőrzésének időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet megillető jogokról. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- a kezelt személyes adatok kategóriáiról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- címzettekről, címzettek kategóriáiról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az adatok tárolásának időtartama, időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- ha nem az érintettől származnak az adatok, akkor az adatok forrásáról,
- ha van, az automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról,
- ha van, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az adatok módosítása (helyesbítése)

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését (figyelembe véve az adatkezelés célját).

Amennyiben személyes adatának helyesbítését kéri és nem áll rendelkezésre az a személyes adat, amelyre a már kezelt adatot helyesbíteni kell, erről tájékoztatjuk.

Amennyiben személyes adatának helyesbítését kéri és a személyes adat rendelkezésre áll, a Társaság a személyes adatot helyesbíti és azzal egyidőben írásban tájékoztatást nyújt a helyesbítés tényéről és időpontjáról

Adatkezelő a helyesbítésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az adatok törléséhez való jog

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti személyes adatainak törlését. Személyes adatai haladéktalanul törlésre kerülnek, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Adatkezelő a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, közfeladat ellátásához, népegészségügyi területét érintő közérdekhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

Az adatok korlátozása

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jogorvoslati lehetőségek és egyéb információk

A VOLÁNBUSZ Zrt. törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be a VOLÁNBUSZ Zrt.-nél az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatásban feltüntetett elérhetőségén.

Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a VOLÁNBUSZ Zrt. erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak.

Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan.



Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet a VOLÁNBUSZ Zrt. ellen. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely/postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1374 Budapest, Pf. 603., telefon: (+36-1) 391-1400, telefax: (+36-1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez. Javasoljuk, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslattal kapcsolatos részletes szabályokat a VOLÁNBUSZ Zrt. Adatvédelmi Szabályzatában olvashatja, amely Szabályzat elérhető a VOLÁNBUSZ Zrt. honlapján a közérdekű adatok között és a VOLÁNBUSZ Zrt. Ügyfélszolgálatán is.

Budapest, 2024. április 10.

VOLÁNBUSZ Zrt.