

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről **Baja Város Önkormányzat** (székhely: 6500 Baja, Szentháromság tér 1., adószáma: 15724313-2-03, bankszámlaszám: 11732033-15336244, képviseli: Nyirati Klára polgármester), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a **VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131., adószáma: 10824346-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-042156, számlavezető pénzügyi intézmény: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt., 10200971-21508747-00000000, képviseli: Dávid Ilona elnök-vezérigazgató), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

a továbbiakban együtt: **Felek** között, az alulírottak szerinti napon és helyen a következő tartalommal:

PREAMBULUM

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. 13.§ (1) bekezdésének 18. pontja alapján a **helyi önkormányzat feladata a helyi közösségi közlekedés biztosítása**. A helyi menetrend szerinti autóbusz közlekedés közszolgáltatásának a 2020. január 1. napjától 2021. december 31. napjáig terjedő időszakban történő ellátására Felek – a **személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Törvény) 24. § (4) bekezdés d) pontja alapján – a 7/2020. (III.13.) számú polgármesteri határozatban** foglaltak szerint, az alábbi közszolgáltatási szerződést kötik:

I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS IDŐTARTAMA**1. Közszolgáltatási feladatok**

Megrendelő megbízza a Szolgáltatót Baja város közigazgatási területén helyi közforgalmú, autóbuszsal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátásával. Szolgáltató vállalja a közszolgáltatás folyamatos, jelen szerződés szerinti biztosítását a Baja üzemegységen keresztül.

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés aláírását megelőzően egymással egyeztetéseket folytattak, az abban foglaltakat 2020. január 1. 00.00 órától kezdődően folyamatosan teljesítették és teljesítik, melynek tényét egyező akaratral jelen okiratban rögzítik.

A szerződés hatályba lépésétől hatályos **hálózatot és menetrendet az 1. és 2. sz. mellékletek** tartalmazzák.

2. Kiegészítő szolgáltatások

- a.) A Szolgáltató gondoskodik a szükséges utazási jegyek és bérletek előállításáról, ezek értékesítésére szolgáló hálózatot - saját és bizományosi - alakít ki és működtet, a hálózatot igény szerint bővíti.
- b.) A Szolgáltató - az utastájékoztatás érdekében - információs rendszert alakít ki és működtet, ennek keretében
 - az autóbuszokon a vonalszámok kijelzése, illetve az útvonal feltüntetése érdekében a szükséges technikai feltételeket biztosítja;
 - az autóbuszállomáson vonalhálózati térkép elhelyezéséről a szerződés életbe lépésének időpontjától gondoskodik;
 - a megállóhelyi menetrendi információk kihelyezését Szolgáltató a menetrend életbe léptetése napjára biztosítja;
 - az autóbuszállomáson személyes és telefonos információ-szolgáltatást, valamint az autóbuszokon utastájékoztatást biztosít.
- c.) A menetrend módosítás meghirdetéséről a hatályba lépés előtt legalább tizenöt munkanappal Szolgáltató köteles gondoskodni szórólap útján. Szolgáltató kötelessége a menetrendben meghirdetett megállóhelyeken menetrendi tájékoztató táblák kihelyezése.

- d.) A szolgáltatás folyamatában a járatszemélyzet ellenőrzi az utazási jogosultságokat, illetve a díjfizetési kötelezettség teljesítését.
- e.) Szolgáltató gondoskodik az autóbusszjáratok utasaival szemben az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak betartásáról, azok megtartásának - kiemelten az utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének – ellenőrzéséről.

3. Szolgáltatási időszak

A jelen szerződésben meghatározott **szolgáltatási időszak 2020. január 1. 00⁰⁰ órától 2021. december 31. 24⁰⁰ óráig** tart.

II. KÖZSZOLGÁLTATÁSI JOGOK

1. Kizárólagos jogok

Szolgáltató Baja városban a helyi menetrend szerinti autóbussz személyszállítási szolgáltatásokat, mint közszolgáltatási kötelezettséget, a szerződés hatálya alatt **kizárólagos joggal látja el**.

2. Közszolgáltatási jogok korlátozása

Szolgáltató a II./1. pontban rögzített kizárólagos jogát Megrendelő csak akkor korlátozhatja, ha a Szolgáltató felmentését kérte ez alól.

3. Átruházás, alvállalkozás

A Szolgáltató a szerződésben foglalt közszolgáltatási jogosultságát a Megrendelő hozzájárulása nélkül más személyre sem egészben, sem részben nem ruházhatja át, a közszolgáltatási jogokat más gazdasági társaságba nem pénzbeli hozzájárulásként sem egészben, sem részben nem viheti be. A Szolgáltató tájékoztatni tartozik a Megrendelőt a tulajdonosi körében bekövetkező változásokról, ha a változások külön-külön, vagy együttesen a jegyzett tőke több mint 25 %-át érintik.

Alvállalkozó igénybe vétele tekintetében Szolgáltató a Törvény 25. § (8) bekezdéseiben foglalt előírások figyelembe vételével köteles eljárni. A Szolgáltató teljes körűen felel a saját és az alvállalkozó tevékenységéért, beleértve annak jogszabályok szerinti működését is.

III. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

A Szolgáltatónak működése során mindenkor biztosítania kell a hatályos menetrendben rögzített közszolgáltatások folyamatos, zavartalan fenntartását. Ez alól kivételt csak vis maior helyzet vagy sztrájk esete képezhet.

Sztrájk esetén a Törvény 39. §-ában foglaltak szerinti elégséges szolgáltatást kell biztosítani.

A Szerződés alkalmazásában vis maiornak minősül minden, a szerződő felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a felek a tőlük ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak megátolni.

Bárminemű akadályoztatás esetén a Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatosága érdekében. Vis maior, vagy sztrájk esetében megvizsgálja valamilyen helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésére álló eszközzel a lehető legteljesebb mértékben törekszik a minimális közszolgáltatás ellátására, egyidejűleg tájékoztatva a Megrendelőt a kialakult helyzetről és a megtett intézkedésekről.

A Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő, vagy rendelkezése alapján más szervezet kényszerül viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

A Szolgáltató a menetrendben meghirdetett járatokon a vonatkozó rendeletnek megfelelően köteles az utasforgalom által igényelt férőhelyű autóbust közlekedtetni. A zsúfoltságmentes közlekedés, és az elvárható utazási kényelem biztosításának érdekében Szolgáltató az utazási igényekhez igazodóan jogosult a menetrend szerinti járata mellett további járatokat indítani, ebben az esetben azonban többletköltséget Megrendelővel szemben nem érvényesíthet.

A Szolgáltatónak folyamatosan kiemelt figyelmet kell fordítania az általa nyújtott szolgáltatások minőségére, a szerződés megkötésekor meglévő állapotok fenntartására, illetve javítására.

A szolgáltatási színvonal a szerződés hatályba lépésekor fennálló hálózati és menetrendi paraméterek által jellemezhető állapot, melynek megőrzése, illetve javítása mindkét fél érdeke. Teljesítése és folyamatos biztosítása érdekében mind Megrendelő, mind Szolgáltató köteles a szükséges intézkedéseket megtenni.

Szolgáltató az erőforrásainak ésszerű felhasználásával és az utazóközönség együttműködésével arra törekszik, hogy a vállalt paraméterek a végrehajtás során teljesüljenek.

A Szolgáltatónak biztosítania kell:

1. Az autóbuszok menetrend szerinti közlekedtetését, ezen belül

- amennyiben az autóbusz az indulóhelyen tartózkodik, úgy az indulási idő előtt beáll a kocsállás helyre, hogy az utasok beszállítását követően a menetrendben meghirdetett időpontban el tudjon indulni,
- Szolgáltató a menetrendet köteles betartani valamennyi közbenső megállóhelyen is (a menetrendben foglalt időpontot megelőzően a járat nem hagyhatja el az adott megállót, és legfeljebb 5 perccel később) A késett és kimaradt járatok az indított járatokhoz viszonyított együttes aránya éves szinten az 1 ezreléket nem haladhatja meg,
- menetközben történő meghibásodás esetén az utasok továbbszállítása legfeljebb 20 perccel belül megtörténik.

2. Az üzemeltetett autóbuszok megfelelő minőségét, ezen belül

- menetrend szerinti járatként csak a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, az adott járaton az átlagos utasforgalomnak megfelelő befogadóképességű, kellő tisztaságú járművet üzemeltet,
- forgalomba csak műszakilag kifogástalan, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból - a vonatkozó jogszabályokban előírt módon - ellenőrzött járművet állít,
- minden fordában lévő autóbusz legalább EURO I. minősítésű motorral rendelkezik¹,
- a közszolgáltatás folyamatos és biztonságos teljesítéséhez szükséges eszközök rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban tartását, azok javítását, karbantartását,
- a járművek egységes arculati megjelenését (Szolgáltató logójának használata, tájékoztató, irányító és figyelmeztető feliratok, piktogramok elhelyezése).

3. A zsúfoltságmentes utasszállítást, ezen belül

- az egyes járatokon olyan férőhelyű autóbusz üzemeltetését, amely kapacitása elegendő a zsúfoltságmentes szállításhoz.

4. Utazási igazolványértékesítést, utaspanasz-kezelést, ezen belül

- olyan jegy- és bérletszelvény értékesítési hálózat fenntartását, amely a város legalább 2 pontján vásárlási lehetőséget ad az utazóközönség számára (az utazási igazolványok értékesítésébe megbízottakat, bizományosokat is bevonhat),
- ügyfélszolgálati pontot működtet az utaspanaszok kezelésére és jegy- és bérletszelvény értékesítés céljából,
- az utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmódot és az utaspanaszok megfelelő színvonalú kezelését,
- a lakossági panaszt, illetve a Megrendelő által megküldött észrevételek kivizsgálását és az eredményről a felek 30 napon belül írásban történő tájékoztatását.

¹ A beérkezett ajánlat függvényében módosítandó!



5. Az üzemeltetésében lévő járművek tisztaságát, ennek érdekében

- legalább naponta egyszer ki kell takarítani az autóbust, amelybe beletartozik a kisöprés, a szeméttartók kiürítése,
- havonta kétszer biztosítani kell az autóbusz külső lemosását, azonban ha a külső állapot ezt indokoltá teszi, akkor 1 napon belül,
- havonta egyszer az autóbuzson nagyobb belső takarítást kell végezni, amelybe beletartozik a padló felmosása, az ülések lemosása, ablaktisztítás stb.,
- rendkívüli szennyeződés kialakulása esetén, az adott járat végén biztosítani kell a soron kívüli feltakarítást.
- évente nagytakarítás (teljes belső utastér takarítás, kárpittisztítás és felújítás, stb.),

6. A megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utastájékoztatót, ezen belül

- a menetrendre vonatkozó kellő utastájékoztatót, beleértve az akadályoztatás eseteit is, ennek érdekében
 - lehetővé kell tennie az utazási lehetőségekről való előzetes informálódást a Szolgáltató honlapján, telefonon és a forgalomirányító központokban a személyesen történő informálódás lehetőségét,
 - biztosítani kell legalább egy ügyfélszolgálati pontot az utasok személyes tájékoztatására,
 - biztosítani kell a megállóhelyeken a megbízható, mindenkor aktuális információkat, amely feltünteteti a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket, rongálódás esetén azok pótlását,
- a személyszállítási szerződés vonatkozó rendelkezések figyelembe vételével kialakított utazási feltételek közzétételét (Üzletszabályzat).

A szolgáltatáshoz kapcsolódó technológiai utasításokat Szolgáltató adja ki. A kiadott utasítások betartása a Szolgáltató minden e szerződés szerinti szolgáltatási körben feladatot végző dolgozójára nézve kötelező.

A jelen szerződés hatálya alatt Megrendelő az e szerződésben megfogalmazott előírások szabályszerű betartását bármikor ellenőrizheti. A tapasztalt észrevételekről, valamint a hozzá beérkező panaszokról, bejelentésekről - a szükséges részletező információk közlésével egyidejűleg - a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

IV. A KÖZSZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSI FELTÉTELEI

A Baja város területén menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedési közszolgáltatási feladatok ellátása során - a II. fejezetben meghatározottak szerint - a Szolgáltatót illeti meg minden jogkör, ugyanakkor a szolgáltatások teljesítéséért teljes körű felelősség terheli. A Szolgáltató köteles mindenkor biztosítani a zavartalan működéshez szükséges személyi és szervezeti feltételeket, köteles gondoskodni a tevékenység, és annak veszélyes üzem jellege által megkövetelt irányítási, szabályozási, szervezési, ellenőrzési és nyilvántartási feladatok ellátásáról. A Szolgáltatót terheli a felelősség a baleset-, tűz- és környezetvédelmi, továbbá a munkaügyi és egészségügyi előírások betartásáért, illetve betartatásáért.

Szolgáltató felel a szerződésben rá vonatkozó feltételek/feladatok nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a hibás teljesítés nem a Szolgáltató magatartására vezethető vissza.

Nem a Szolgáltató magatartására visszavezethető oknak minősül különösen:

- ha vis maior következett be. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, és amelynek következményeit a Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy
- a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok a Megrendelő, illetve valamelyik szervezetének magatartására vezethetők vissza.

Szolgáltató felelős továbbá a jelen szerződésben meghatározott, általa végzendő tevékenységek ellátásával összefüggésben a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak betartásáért.

Hibás teljesítésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha Szolgáltató

- a jelen szerződés VI.3. pont b.) alpontjában írt valamely szerződésszegést követ el,

- a továbbszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha ennek oka, hogy Megrendelő nem tesz eleget az ezzel kapcsolatos fizetési kötelezettségének.

1. A szolgáltatások folyamatossága, alkalmazandó díj- és jegyrendszer, személyszállítási feltételek

A járatok közlekedtetésének folyamatosságát a Szolgáltató biztosítja. A folyamatos üzemhez a Szolgáltató vállalja, hogy olyan mértékű autóbusz állománnyal rendelkezik, mely minden esetben garantálja a folyamatos szolgáltatás nyújtását.

A bajai helyi menetrend szerinti autóbusz-közlekedés igénybevétele során alkalmazandó **díj- és jegyrendszert a 3. sz. melléklet** tartalmazza, amelynek címe „**Baja városi helyi autóbusz-közlekedés díjszabása**”.

Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazható árak és/vagy áralkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére. Megrendelő köteles a Szolgáltatónak az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítására vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntés, illetve állásfoglalás kialakítására a javaslat benyújtását követő 60 napon belül. A menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazható árak és/vagy áralkalmazási feltételek fentiek szerinti módosítása a felek jogviszonyának módosulásának minősül.

A bajai helyi menetrend szerinti közlekedésben érvényes utazási feltételeket a Szolgáltató mindenkor érvényes **Üzletszabályzata** tartalmazza. Az üzletszabályzat - a bajai helyi közlekedésre vonatkozó utazási feltételeinek - kivonatát a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

Szolgáltató köteles:

- a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozókkal a személyszállítási szerződés megkötésére, ha jogszabályon alapuló kizáró ok nem áll fenn,
- az autóbuszjáratok utasaival szemben az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak betartására, azok megtartásának - kiemelten az utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének - ellenőrzésére vagy ellenőriztetésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, valamint eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszűnével szemben.

2. A szolgáltatások változtatása, menetrend módosítás

Megrendelő jogosult a menetrendek módosításának, valamint a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés ellátását, a kapcsolódó szolgáltatásokat (jegy- és bérletárusítás, utastájékoztató, stb.) érintő módosítások kezdeményezésére.

A döntések meghozatala során Megrendelő figyelembe veszi, hogy a **menetrend módosítások bevezetéséhez Szolgáltatónak legalább 30 nap szükséges.**

Szolgáltató jogosult menetrend módosítás kezdeményezésére, Megrendelő pedig köteles a Szolgáltatónak a közszolgáltatási szerződés vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, **érdemi döntés, illetve állásfoglalás kialakítására a javaslat benyújtását követő 60 napon belül.**

Szolgáltató vállalja az **előre látható és időszakosan jelentkező forgalmi igényekhez való rendkívüli, időszakos menetrendi alkalmazkodást** (ünnepek körüli, az általánostól eltérő közlekedési rend; kiemelt menetrend szerinti személyszállítási igényt jelentő társadalmi, kulturális, sport, stb. rendezvényekhez a személyszállítás megszervezése és lebonyolítása, stb.) azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó, a szerződés szerintihez képest keletkező kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megsértésének, illetve az ebből fakadó esetleges többletköltségeket Megrendelő köteles Szolgáltatónak a Szolgáltató által benyújtott éves beszámoló alapján megtéríteni. Az ilyen esetekre vonatkozó igényét Megrendelő elektronikus úton (e-mailen) jelzi Szolgáltatónak. Az időszakos menetrend a Szolgáltató elektronikus úton (e-mailen) tett elfogadó nyilatkozatával lép hatályba.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés hatálya alatt **évente egy alkalommal, Megrendelővel előzetesen egyeztetett időszakban utasfelmérést végez**, és annak eredményeként javaslatot tesz a Megrendelőnek a menetrend esetleges módosítására.

Amennyiben Megrendelő a meghirdetett - jelen szerződés mellékletét képező - menetrenden felüli teljesítményt rendel meg, illetve ilyen fejlesztési igény merül fel, azt külön egyeztetett módon, a teljesítmények, tarifák, költségek és bevételek figyelembe vételével, a szükséges önkormányzati többlet támogatás biztosításával kérheti.

3. Személyi feltételek

A Szolgáltató ügyvezetői teendőit és a személyszállítás szakmai irányítását mindenkor csak a vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő - az autóbusszal végzett személyszállítási engedély kiadásához a közlekedési hatóságnál bejelentett - személy, vagy személyek láthatják el. **A vezető, illetve a szakmai irányító személyének esetleges változását a Szolgáltatónak haladéktalanul jelentenie kell.**

Autóbuszvezetőként a Szolgáltató csak olyan személyt foglalkoztathat, aki a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az üzemeltetett jármű **vezetéséhez szükséges, érvényes vezetői engedéllyel és pályaalakmassági minősítéssel (PÁV II.) rendelkezik, a járművezetéstől nincs eltiltva, továbbá az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállításra előírt képesítés (GKI) megszerzését vizsgabizonyítvánnyal igazolja.**

Az üzemeltetett járművek **gépjárműfenntartó tevékenységével összefüggő műszaki munka** - ide nem értve a gépjárművek mosását - saját szervezeti keretek között csak abban az esetben végezhető, ha a vonatkozó jogszabályban előírt személyi feltételek mind az előírt szakképzettség, mind a szakmai irányítás és ellenőrzés tekintetében biztosítottak. Eltérő esetben a járműfenntartási tevékenységet a Szolgáltatónak arra jogosult szervezet igénybevitelével kell megoldania.

A Szolgáltató felelős azért, hogy a közszolgáltatási és ahhoz kapcsolódó tevékenységek ellátásában alkalmazottként, vagy egyéb jogviszony alapján közreműködő személyek **mindenkor megfeleljenek a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.** Mint munkáltató köteles betartani, illetőleg betartatni a munkavállalók foglalkoztatási rendjére, különös figyelemmel az autóbuszvezetők vezetési és pihenőidejére vonatkozó jogszabályi előírásokat, és minden tőle elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy a munkavállalók szolgálatot csak kulturált megjelenésű öltözetben és biztonságos munkavégzésre alkalmas állapotban teljesítsenek.

4. Járművek

Szolgáltató **feladata a szükséges járműállomány biztosítása.** Szolgáltató a szolgáltatást a Megrendelő által elfogadott ajánlatában **(5. sz. melléklet) részletezett járműállománnyal** kezdi meg, Szolgáltató **azonban jogosult a szerződés teljesítéséhez igénybe vett járműveket – szükség esetén - lecserélni,** azzal, hogy a **cseré során biztosított helyi/városi járási kialakítású járművek megfelelnek az alábbi műszaki előírásoknak (alapparaméterek):**

- 2 tengelyes szóló autóbusz;
- ajtóképlet: minimum 2-2;
- ajtó szabadnyílás/szélesség: első/második ajtónál min. 1200/1200 mm;
- motor: minimum Euro I. besorolás;
- a szállítható személyek száma: minimum 90 fő, amiből legalább 20 fő ülő utas;
- a járműveknek alkalmasnak kell lenniük babakocsi szállítására, ezért a babakocsi felszállásra kijelölt ajtónál (második utasajtó) a középső korlátot el kell hagyni, és az ajtóval szemben a babakocsi elhelyezésére megfelelő helyet (peront) kell kialakítani;
- A járműveknek rendelkezniük kell az alábbiakban részletezett berendezésekkel:
 - jegyértékesítő készülék,
 - az ajtóknál fel-és leszállást segítő kapaszkodó,
 - az utasajtók utáni üléseknél védő-elválasztó elem,
 - az utastér sötétben is biztosított belső megvilágítása,
 - megfelelő szellőzés biztosítása legalább 2-2 db nyitható oldalablakkal,
 - ajtóként leszállásjelző, kontrollámpa,

- vészjelző,
- a jármű homloklapján, jobb oldalán és hátsó oldalán viszonylatszám feltüntetése.

A közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok maradéktalan leközlekedtetése, a mindenkori szolgáltatás zavartalan biztosítása, folyamatos fenntartása érdekében Szolgáltató jogosult, hogy az 5. sz. mellékletben szereplő dedikált helyi autóbusz-állomáson felül a tevékenység ellátásába, a helyi menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátására alkalmas, de üzemszerűen egyéb helyi, elővárosi vagy regionális menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás tevékenységben üzemeltetett autóbuszokat az alábbiak szerint bevonjon a gazdaságossági és költséghatékonysági szempontok figyelembevételével jellemzően a reggeli és délutáni csúcsidei szolgáltatási időszakban állandó jelleggel, előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében a szükséges mértékben.

Az 5. sz. mellékletben szereplő dedikált helyi járműállományban történő végleges átcsoportosítás esetén a járműállományban bekövetkezett változásokat Szolgáltató Megrendelő részére **legkésőbb az adott cserét követő 2 munkanapon belül írásban bejelenteni és az előírt műszaki paramétereknek való megfelelést igazolni** (pl. forgalmi engedély becsatolása).

Szolgáltató a közszolgáltatási feladatokat csak a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű **[a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló 6/1990. (IV.12.) KöHÉM rendelet szerinti]**, a feladat ellátására alkalmas műszaki és esztétikai állapotú, a közlekedés és a szolgáltatás feltételeinek megfelelő okmányokkal rendelkező, a biztonságos közlekedés feltételeit kielégítő, sem az utasok, sem a közlekedés más résztvevőinek személy- és vagyonbiztonságát nem veszélyeztető járművel végzi.

A járművek rendszeres és eseti karbantartása és felújítása a Szolgáltató felelőssége.

Amennyiben az úthálózat hiányosságaiból eredően a Szolgáltató saját, vagy bérelt járműveiben bármilyen kár keletkezik, vagy Szolgáltatónak ebből egyéb módon kára származik, azt áthárítja Megrendelőre, vagy annak biztosítójára, melyet az köteles megtéríteni.

Szolgáltató köteles a szolgáltatási időszakban beszerzett új autóbuszok esetében a **környezetkímélő és energiatároló közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló 48/2011. (III. 30.) Korm. rendelet** előírásait figyelembe venni.

Az 5. sz. mellékletben szereplő egyes autóbuszok 2019. december 31-én 24:00 óráig egyéb város menetrendszerinti személyszállítási tevékenységében üzemelnek. Baja Város helyi autóbusz-közlekedésébe történő átcsoportosításuk, jelen közszolgáltatási szerződésben az autóbuszokra megfogalmazott műszaki előírásokra történő felkészítésük időigényére tekintettel a járműállomány szempontjából a szolgáltatási időszak első két hónapja átmeneti időszaknak minősül. Szolgáltató az átmeneti időszakban mentesül az autóbuszok műszaki előírásaira vonatkozó szankciók alól.

5. Infrastruktúra, az üzemeltetéshez szükséges vagyoni eszközök és azok használata

A járatok a vonatkozó rendeletnek megfelelően **csak a közlekedési hatóság által e célra kijelölt útvonalon közlekedtethetők és csak engedélyezett megállókat, illetve végállomásokat használhatnak.**

A Megrendelő biztosítja a helyi autóbuszok által használt utakat és megállóhelyeket, a járatok által érintett közutak folyamatos használhatóságát (hó eltakarítás, síkosság mentesítés, tisztítás, gallyazás, útlezárás esetén kerülő útvonal biztosítása). Szükség szerint a Felek közös bejárásán ellenőrzik az autóbuszvonalak állapotát, amelyen a feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében a Megrendelő intézkedik.

A Megrendelő feladata, hogy a helyi járatok útvonalán végzett több napig tartó útlezárások esetén, arról megfelelő időben, előzetesen írásban értesítse a Szolgáltatót.

Szolgáltató a közszolgáltatás megfelelő színvonalú végzéséhez szükséges eszközöket - a szerződés hatálya alatt folyamatosan - biztosítja Baján, az alábbiak szerint:

Vonatkerti autóbusz állomás: Megrendelő tulajdonában álló terület, amelyet Szolgáltató az autóbuszok várakoztatására használhat.

Csermák téri autóbusz-állomás: részben Megrendelő, részben Szolgáltató tulajdonában lévő ingatlan, amely a regionális és országos járatok végállomásként, parkolóként is funkcionál, továbbá jegy- és bérletpénztár működik.

Déri sétány, átszállási csomópont: Megrendelő tulajdonát képező, a Baja Marketing Kft. üzemeltetésében lévő épület, amelyben a Szolgáltató - a Baja Marketing Kft-vel kötött megállapodás alapján - pénztárat üzemeltet.

Megállóhelyi oszlopok: Megrendelő tulajdonát képezik, fenntartásuk, cseréjük Megrendelő feladata.

Menetrendtartó táblák: Szolgáltató tulajdonát képezik, fenntartásuk, cseréjük Szolgáltató feladata.

A buszmegálló kialakítása (öböl, járdasziget, megközelítő utak), illetve felújítása és karbantartása, síkosság-mentesítésének biztosítása (ideértve az akadálymentes közlekedést is) az út kezelőjének feladata.

A vagyoni eszközök biztosítása történhet bérleti szerződés, lízingszerződés, pénzügyi lízingszerződés, vagy bármely egyéb, a Szolgáltató számára használati jogot eredményező szerződés, megállapodás keretében is. Az eszközök karbantartásának kötelezettsége minden esetben a Szolgáltatót terheli, függetlenül attól, hogy azok saját tulajdonában, kezelésében, vagy bérleményében vannak.

Autóbusz közúton csak indokolt esetben, a közút kezelőjének engedélyével, más közterületen csak közterület használati engedéllyel tárolható.

A helyi autóbusz-közlekedési megállóhelyek használatát a Megrendelő a Szolgáltató számára költségtérítés nélkül biztosítja.

Más szolgáltatóval közös megállóhelyek használatáról - a Megrendelő előzetes jóváhagyásával - az igénybevétel feltételeiről és az azzal összefüggő költségek viseléséről írásban kell megállapodni. Megállóhelyi autóbuszvárók tekintetében a médiajogokkal az autóbuszvárók tulajdonosai rendelkeznek. A megállóhelyi papíralapú menetrendi információk kihelyezéséről és fenntartásáról a Szolgáltatónak kell gondoskodnia a saját költségén.

A Szolgáltató köteles mindenkor rendelkezésre bocsátani a szükséges járműparkot - ideértve a műszaki meghibásodás, illetőleg a műszaki munkálatok, vagy egyéb okok miatt forgalomból kieső járművek pótlását lehetővé tevő tartalékokat is - a mindenkor hatályos menetrendben meghatározott feladatoknak megfelelő mennyiségben. Vonali meghibásodás esetén a Szolgáltató az utasok továbbszállításáról azonnali intézkedéssel köteles gondoskodni.

A karbantartási, javítási, fenntartási tevékenység végzéséhez rendeletben előírt dologi feltételek hiányában a műszaki munkálatokat szakműhelyben kell elvégeztetni. A forgalombiztonsági ellenőrzés és a javítási, karbantartási munkálatok megtörténtéről a Szolgáltatónak mindenkor ellenőrizhető, naplószerű nyilvántartást kell vezetnie.

6. Árszabályozás, díjalkalmazási feltételek

A belföldi menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedésben alkalmazható díjakat Felek a jelen szerződésbe foglaltan, illetve jelen szerződés módosításával állapítják meg.

A Megrendelő részére tarifamódosítási igény esetén gazdasági számításokkal alátámasztott utazási igazolvány bontású javaslatot - igény szerint esetleg több alternatívában - a Szolgáltatónak kell kidolgozni. Az alkalmazott jegyfajtákat, azok árát, az áralkalmazás feltételeit és a jegykezelés módját díjszabásban kell rögzíteni, amelyet a Szolgáltató köteles a jegy- és bérletvásárlási helyeken, valamint interneten az utasok számára közzétenni.

A mindenkor hatályos **alkalmazott díj- és jegyrendszerre vonatkozó tájékoztatót** a közszolgáltatási szerződés **3. számú melléklete** tartalmazza, amelyet Szolgáltató a hatályos jogszabályok szerint mindenkor aktualizálni köteles.

A Szolgáltató köteles az utasoknak a vonatkozó jogszabály által előírt módon és mértékben utazási kedvezményt nyújtani, amelyek után a vonatkozó törvényben meghatározott módon és mértékben szociálpolitikai menetdíj-támogatásra jogosult.

Az utazási igazolványokon fel kell tüntetni a Szolgáltató jelzését, a térbeli és időbeli érvényességet, az árat, és azokat nyilvántartás, elszámolás és ellenőrzés céljából azonosító betű- és számjelzéssel kell ellátni és szigorú számadási kötelezettség alá vont nyomtatványként kell kezelni. A kedvezményes utazási igazolványok csak a kedvezményre jogosító, jogszabályban meghatározott, érvényes igazolással együtt fogadhatók el utazásra.

Az utazási igazolványok előállítására a Szolgáltató feladata, költségei a Szolgáltatót terhelik.

7. Számvitel, elszámolás

Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni a jelen közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordításokról a külön jogszabály alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően. Az elfogadott számviteli politikát Szolgáltató köteles Megrendelő kérésére rendelkezésére bocsátani.

A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy az egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. Szolgáltatónak az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig meg kell őriznie.

8. Pénzügyi feltételek

A közlekedési szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggően Megrendelőtől pénzbeli támogatásra jogosult (a továbbiakban: támogatás), így Megrendelő az ellenszolgáltatást ezen támogatás keretében (nem benyújtott számla ellenében) teljesíti.

Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenység ellátását a jelen szerződésben rögzített ár- és utazási feltételek szerint végzi (3. és 4. sz. melléklet).

A tervezett támogatás összege a 2020. évben 360 Ft/külszolgálati km.

Az önkormányzati támogatás **2021. év január 1-től az előző évi, KSH által közzétett fogyasztói árindex mértékével változik.**

A támogatás összegét Szerződő Felek az üzemanyagár változás függvényében negyedévente, a tárgynegyedévet követő hónap 10. napjáig felülvizsgálják, első ízben 2020. április 10-ig. Az üzemanyag költség a Szolgáltató költségeinek 30%-át teszi ki, ezért ennek megfelelően a **napokkal súlyozott tárgynegyedévi átlagos MOL nagykereskedelmi gázolaj ár előző negyedévhez viszonyított változási mértékének megfelelően változik** az önkormányzati támogatás fajlagos összegének a 30 %-a a következő negyedévben. Az üzemanyag ár változás mindkét iránya (növekedés, csökkenés) figyelembe vételre kerül a kilométerdíj módosításakor.

Megrendelő az ellenszolgáltatást a teljesítést, valamint a Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének Megrendelő teljesítésigazolásra jogosult képviselője általi elismeréséről szóló igazolás kiadását követően **havonta utólag**, a Ptk. 6:130 § (1)-(2) és 6:256 § (3) bekezdéseiben foglalt figyelembe vételével, a **360 Ft/külszolgálati km ár, illetve annak a IV.8. pont szerinti esetleges módosítása során meghatározott összeg és az adott hónapban igazoltan megtett külszolgálati (járat és rezsi) kilométer szorzataként** meghatározott összegű támogatást a tárgyhót követő hónap 30. napjáig a Szolgáltató által megjelölt bankszámlára történő átutalással teljesíti.

A teljesítés igazolás tartalmazza az adott hónapban megtett külszolgálati kilométerek mennyiségét (járat és rezi kilométer szerinti bontásban), az azok alapján a Szolgáltatónak járó önkormányzati támogatás összegét, valamint az esetlegesen felmerülő - és az adott hónapban a Felek által elfogadott, Szolgáltatót megillető támogatásból levonandó - kötbér összegét, a kötbérfizetési kötelezettség jogalapjának megjelölésével.

A közszolgáltatási tevékenységből származó bevételekkel a Szolgáltató rendelkezik, ugyanakkor az összes működési költséget, beleértve az adókat és illetékeket, valamint a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is a Szolgáltatónak kell viselni.

A Szolgáltatót illeti meg minden, a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő bevétel, ideértve:

- a menetdíjbevételt,
- a kedvezményel utazók után járó - a mindenkori jogszabály alapján megillető - szociálpolitikai menetdíj-támogatást,
- az utasok által fizetett pótdíjakat és valamennyi egyéb bevételt (reklám),
- az önkormányzati támogatást,
- a hatályos szabályozás szerinti - a helyi közösségi közlekedésre vonatkozó - költségvetési támogatást (központi támogatás).

Szolgáltató évente köteles a jelen szerződés tárgyát képező **közszolgáltatási tevékenységre vonatkozó - a megelőző évi közszolgáltatási tevékenységének mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelésére alkalmas - beszámolóját** a 6. sz. mellékletben meghatározott módon és időben Megrendelőhöz eljuttatni. Szolgáltató a beszámolót legkésőbb a tárgyév követő év **április 30-ig** nyújtja be Megrendelőnek.

Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés teljesítéséről szóló éves beszámoló alapján jelen pontban meghatározottak szerint elszámolnak a bevételekkel nem fedezett indokolt költségekkel. **A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módszerét a 7. sz. melléklet tartalmazza.**

Amennyiben a Szolgáltatót a tárgyévben megillető **tervezett támogatási összeg kevesebb, mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel (amely az összes költség 2%-a) számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a különbözetet, legfeljebb a tárgyévi támogatási összeg 15%-a erejéig** Megrendelő Szolgáltatónak megtéríti a beszámoló elfogadását követő **60 napon belül, központi (normatív) támogatás igénylése esetén a jogszabályi előírásoknak megfelelően**, de legkésőbb a tárgyév követő év december 31-ig.

Amennyiben a költségvetési törvény alapján a helyi közlekedési szolgáltatáshoz kapcsolódó pályázati eljárással **igényelhető központi (normatív) támogatás, akkor a Szolgáltatót megillető támogatás központi (normatív) támogatásból és önkormányzati támogatásból** tevődik össze. A központi (normatív) támogatást a jogszabályi előírásoknak megfelelően a jogszabályban meghatározott fizetési határidőn belül továbbítja Megrendelő a Szolgáltatónak.

Amennyiben a **Megrendelő több támogatást fizetett Szolgáltatónak, mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a többletet Szolgáltató átutalással visszafizeti** Megrendelőnek, a beszámoló elfogadását követő 60 napon belül.

Az ellenszolgáltatás kifizetésének további feltétele, hogy a Szolgáltató bemutat, átad vagy megküld a Megrendelőnek a terhelés időpontjától számított **30 napnál nem régebbi, nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást, vagy arról értesíti a Megrendelőt, hogy a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban.**

Megrendelő **előleget nem fizet.**

Fizetési késedelem esetén a Jogosult az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal

növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a Ptk.6:155. §-ában meghatározott feltételekkel. Jogosult a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint érvényesítheti.

Felek rögzítik, hogy a Kötelezett fizetési kötelezettsége azon a napon tekinthető pénzügyileg teljesítettnek, amikor a Jogosult pénzforgalmi számláján az esedékes összeget a Jogosult számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

A szerződéskötés, az elszámolás, valamint az ellenszolgáltatás kifizetésének **devizaneme HUF**.

A Szolgáltatónak kötelezettséget kell vállalnia a közszolgáltatási tevékenység folyamatos végzéséhez szükséges pénzügyi források mindenkorhi biztosítására. Működése során olyan pénzügyi gazdálkodást kell folytatnia, amely biztosítja fizetőképességének folyamatos fenntartását.

A Szolgáltató által végzett kiegészítő tevékenységek eredménye átmenetileg sem veszélyeztetheti a közszolgáltatási tevékenység folyamatos ellátását. Amennyiben a Szolgáltató valamely üzleti évét kiegészítő tevékenységére visszavezethetően veszteséggel zárna, úgy az érintett tevékenységet csak abban az esetben folytathatja, ha az nem akadályozza a közszolgáltatási feladatok szerződés szerinti teljesítését.

9. Biztosítások

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a tevékenység végzéséhez az alábbi biztosításokkal rendelkezik:

Gépjármű biztosítás: Kötelező gépjármű felelősségbiztosítás

Vagyonbiztosítás

Felelősségbiztosítás a belföldi személyszállítási tevékenységre az alábbi kockázati körökre:

- Tevékenységi felelősségbiztosítás
- Munkáltatói felelősségbiztosítás
- Szolgáltatói felelősségbiztosítás

Utas-, baleset- és poggyászbiztosítás: Menetrendszerű, helyi utasok biztosítására Szolgáltató érvényes biztosítási szerződéssel rendelkezik. A biztosítottak köre a helyi közlekedésben:

- bérlettel, menetjeggyel utazó utasok,
- a Szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzatában meghirdetett díjszabásban rögzített díjmentes kedvezményre jogosult utazó utasok.

10. Információs kötelezettségek, beszámolás, adatszolgáltatás

A Szolgáltatónak mindenkor gondoskodnia kell valamennyi **olyan nyilvántartás naprakész és szabályszerű vezetéséről, amelyek meglétét az üzletvitelre vonatkozó jogszabályok előírják**, valamint amelyek a közszolgáltatási tevékenység végzéséhez szükségesek. A tételesen megjelölt eseteken túlmenően külön felhívás nélkül, megfelelő időben informálnia kell a Megrendelőt a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő összes lényeges tényről és változásról.

Megrendelő írásos megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatást adni minden olyan közszolgáltatási, vagy azzal azonos értékű szerződés alapján végzett, vagy engedélyköteles személyszállítási, továbbá minden más olyan egyéb tevékenységéről, **amely az eszközök és humán erőforrások közös használata révén befolyással bírhat** a jelen szolgáltatás tárgyát képező közszolgáltatási tevékenységének eredményességére. A Megrendelő - az üzleti titokra vonatkozó előírások betartásával - a Szolgáltatótól - a személyes adatok kivételével - minden olyan információt megkérhet, amely az egyes tevékenységek objektív és átlátható módon történő elkülönítésének megítéléséhez szükséges.

11. Ellenőrzés, szankciók

A közszolgáltatási szerződés fennállásának időtartama alatt a Megrendelő, illetve az általa jogszerűen felhatalmazott személy, vagy szerv útján ellenőrzi a Szolgáltató működését és a szerződésben foglaltak teljesítését. Az ellenőrzésre annak tárgyától és céljától függően eseti jelleggel, véletlenszerűen, vagy

külön célvizsgálat keretében is sor kerülhet, beleértve a forgalomban történő és a Szolgáltató székhelyén, telephelyén történő ellenőrzést is.

Az ellenőrzéssel megbízottak a személyes adatok kivételével jogosultak - a tevékenység zavarása nélkül - a szerződés teljesítésére szolgáló létesítményeket és eszközöket megtekinteni, a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő bármely üzleti iratát, okmányát, nyilvántartását bekérni vagy azokba a Szolgáltató székhelyén, telephelyén betekinteni, s az ellenőrzés tárgyára vonatkozóan a Szolgáltató alkalmazottaitól információkat kérni.

Az ellenőrzés különösen kiterjedhet:

- a menetrend betartására, az utasszállítás körülményeire és általában a szolgáltatási színvonal megfelelőségére,
- a járművek közlekedésbiztonsági, környezetvédelmi megfelelőségére, műszaki, esztétikai állapotára, a szükséges jelzések és felszerelések meglétére, valamint az utasforgalmi létesítmények állapotára,
- a munkaügyi előírások betartására, különös tekintettel a járművezetők munka- és pihenőidejére,
- az utazási igazolványok értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre,
- a szükséges nyilvántartások előírás szerinti vezetésére,
- a Szolgáltató jelen szerződéssel összefüggő pénzügyi gazdálkodására.

Az ellenőrzés során esetlegesen feltárt szabálytalanságokról a kiküszöbölésükre előírt határidő megjelölésével **jegyzőkönyv** készül. A határidő letelte után a szabálytalanságok tényleges megszűntetését a Megrendelő ellenőrzi. Amennyiben a szabálytalanságok határidő után továbbra is fennállnak, a **Szolgáltatónak kötbért kell fizetnie, amelynek mértéke alkalmanként 200.000 Ft.** Ebbe a körbe tartozónak tekinthető különösen:

- a III. fejezet 1. pontjához tartozóan a munkanapon indított járatok 5 %-nál nagyobb arányú 5 perccel meghaladó járat indítási késedelem és járat kimaradás együttes értéke hetenként kettőnél többszöri előfordulása, amely egymást követő két héten keresztül jelentkezik, **menetrend betartási hibának** tudható be. Ha a figyelmeztetés ellenére 5 napon belül nem történik megfelelő intézkedés, a szolgáltatás hiányossága miatt a Megrendelő kötbérigénnyel léphet fel, kivétel, ha a hiba a Szolgáltatónak nem felróható (pl. útépités, időjárás) okok miatt következik be.
- a III. fejezet 4. pontjában tartozóan az utazási igazolványok értékesítésének hiányosságai; központi pont biztosításának hiánya, jegyértékesítés helyek megfelelő számának hiánya, nyitvatartási idejének hiányossága miatt. Ha a figyelmeztetés ellenére 10 napon belül nem történik megfelelő intézkedés, a szolgáltatás hiányossága miatt a Megrendelő kötbérigénnyel léphet fel.

A Szolgáltató közszolgáltatási jogaival és kötelezettségeivel összhangban nem álló súlyos jogsértés, illetőleg szerződésszegés feltárása esetén a Megrendelő a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások a **Szolgáltató bármely járműve tekintetében** az alábbiakban részletezett információk szerint nem teljesülnek, a **Szolgáltató a Megrendelőnek kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke járatonként:**

- | | |
|--|--------|
| • előírás szerinti leszállásjelző hiánya esetén | 500 Ft |
| • üzemeltetési jelzések (a vonatkozó rendeletben előírtak szerinti tájékoztató és figyelmeztető feliratok) hiánya esetén | 500 Ft |
| • utastájékoztatás részleges hiánya esetén | 500 Ft |
| • kirívó takarítási hiányosság esetén | 500 Ft |
| • jegyértékesítő készülék hiánya esetén | 500 Ft |

Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások a **Szolgáltató bármely autóbuszvezetője tekintetében** az alábbiakban részletezett információk szerint nem teljesülnek, a **Szolgáltató a Megrendelőnek kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke járatonként:**

- | | |
|---|--------|
| • autóbuszvezető tisztátalan vagy hanyag öltözéke | 500 Ft |
| • tartós beszélgetés vezetés közben | 500 Ft |
| • dohányzás a járművön | 500 Ft |
| • hangos rádió-, illetve zenehallgatás | 500 Ft |

- utas megállóban hagyása figyelmetlenségből 500 Ft
- átszállás megakadályozása 500 Ft
- az utast sértő nyelvezet használata, udvariatlan viselkedés 500 Ft

Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások a **mindenkor hatályos menetrend tekintetében** az alábbiakban részletezett információk szerint nem teljesülnek, a **Szolgáltató a Megrendelőnek kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke járatonként:**

- kimaradt járat esetén 5000 Ft
- félbeszakadt járat esetén 2000 Ft
- menetrendtől eltérő járat esetén 1000 Ft

A közszolgáltatási szerződésben vállalt feladatok - a Szolgáltatónak felróható okból (pl. súlyos szerződésszegést követő felmondás) eredő - **meghiúsulása esetén a Szolgáltató a Megrendelőnek meghiúsulási kötbért tartozik fizetni, amelynek mértéke 20.000.000 HUF.**

A közszolgáltatási szerződésben rögzített kötbér összegét Megrendelő - a fentiekben részletezett feltételek teljesülése esetén - az **esedékes havi támogatás összegéből jogosult visszatartani.** Amennyiben a támogatás összegéből történő visszatartásra lehetőség nincsen, vagy a támogatás összege a teljes követelésre nem nyújt fedezetet, az esedékes összeget a Szolgáltató köteles 10 napon belül a Megrendelőnek átutalni. Az érvényesíthető kötbér jogosságát a Szolgáltatóval egyeztetett jegyzőkönyv dokumentálja.

12. Adatvédelem, adatnyilvánosság

Felek a szerződés végrehajtása során teljes körűen együttműködnek, harmadik személyek, szervek, szervezetek és a nyilvánosság felé az együttműködés során esetlegesen felmerülő vitás kérdésekről a másik fél bevonása nélkül nem nyilatkoznak. Megrendelő jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni azzal, hogy a szerződéses kapcsolat révén tudomására jutó információkat - különösen pénzügyi, gazdasági és jogi kérdéseket illető adatokat - üzleti titokként kezeli és azok titokban maradásáért felelősséget vállalnak. Szolgáltató úgyszintén vállalja, hogy a tudomására jutó információkat - különösen pénzügyi, gazdasági és jogi kérdéseket illető adatokat - üzleti titokként kezeli és azok titokban maradásáért felelősséget vállal.

Szerződő felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok értelmében - az **információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,** illetve a **köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény,** valamint egyéb vonatkozó jogszabályok alapján - az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Szerződő felek ezt a tájékoztatást megértették, kölcsönösen tudomásul vették és a szerződés aláírásával hozzájárulnak, hogy a másik fél a jogszabályokban előírt közzétételi és tájékoztatási kötelezettségeit a jogszabályokban előírtak szerint teljesítse; ezzel összefüggésben kifejezetten hozzájárulásukat adják, hogy a másik fél a szerződésben feltüntetett adataikat a jelen jogügylet lebonyolításához szükséges módon és mértékben kezelje.

V. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A szerződést a Felek **közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.** Felek rögzítik, hogy a jelen szerződést közös megegyezéssel írásban módosítják, amennyiben a jogszabályi környezetben, a finanszírozási rendszerben, vagy a menetrendben változás következik be, és a szerződésmódosításra a jogszabályi előírások szerint lehetőség van.

Felek rögzítik, hogy a **személyszállítási tevékenység ellátásával vagy menetrendben meghatározott járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó magasabb szintű jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan** - külön erre vonatkozó megegyezés nélkül - módosítja a szerződés érintett előírásait, amennyiben a jogszabály a Felek részére nem biztosít eltérési lehetőséget. Felek a jogszabályi változásokról tudomást szerezve írásban értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződésmódosításokat.

VI. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, MEGSZŪNTETÉSE

1. A szerződés lejárta

Jelen szerződés a benne foglalt határozott idő elteltével megszűnik.

2. A szerződés megszüntetése

Felek a jelen szerződés 2021. december 31. napjáig tartó **határozott időtartamára tekintettel a rendes felmondás lehetőségét** a Ptk. 6:278. § (4) bekezdésében foglalt jogszabályi előírások figyelembe vételével **kizárják**.

3. Rendkívüli felmondás

Jelen szerződés bármely pontjának megsértése szerződésszegő magatartásnak minősül. A szerződésszegő fél köteles mindent megtenni a szerződésellenes állapot megszüntetése érdekében és köteles a vétkes fél esetleges érdeksérelmét orvosolni. Szerződésszegő magatartás miatti azonnali felmondásnak csak súlyos szerződésszegés esetén van helye.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, ezért a szerződés másik fél általi azonnali felmondásának alkalmazhatóságát vonja maga után:

a) Megrendelő részéről különösen, de nem kizárólagosan, ha:

a.a) a jelen szerződésben vállalt támogatás-nyújtási kötelezettségének önhibájából nem tesz eleget;

b) Szolgáltató részéről különösen, de nem kizárólagosan, ha:

b.a) a jelen szerződésben írtakat - a feladatellátás folytonosságát veszélyeztető módon - megszegi,

b.b) a lakosság felé nyújtandó szolgáltatást a jelen szerződésben rögzített színvonalnál alacsonyabb szintű minőségben látja el és ez rendszeresen jelentősebb lakossági panaszokat eredményez, ide nem értve a menetrend változtatás miatti panaszokat.

Mindkét fél részéről különösen, ha a jelen közszolgáltatási szerződésben foglalt együttműködési és titoktartási kötelezettségeiket megsérti és ezzel a másik félnek pénzügyi-gazdasági, jogi, vagy erkölcsi hátrányt okoz, illetőleg ha ezen magatartása alkalmas arra, hogy a másik fél jó üzleti hírneve és/vagy társadalmi megítélése csorbát szenvedjen.

Felek megállapodnak, hogy a bizonyított és azonnali felmondásra okot adó szerződésszegő magatartás esetén köteles a szerződésszegő fél megtéríteni a másik fél részére a szerződésszegő magatartással összefüggésben keletkezett igazolt kárt.

4. A felmondás közlése

A felmondást írásban, tértivevényes levéllel, vagy személyes kézbesítés útján kell a másik félhez eljuttatni. A felmondást indokolni szükséges. Amennyiben a másik fél a jelen szerződésben írt címén a felmondólevelet a feladástól számított 7 naptári napon belül nem veszi át, úgy az a 8. napon kézbesítettnek tekintendő.

Rendkívüli felmondás esetén a szerződés a kézbesítéstől számított 1 hónap elteltével szűnik meg.

VII. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató a szerződés teljesítése során köteles figyelembe venni az alábbiakban részletezett jogszabályok vonatkozó előírásait:

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,

- az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet.

A Felek megállapodnak abban, hogy

- a szerződés teljesítése során teljes körűen együttműködnek,
- a szerződéses kapcsolat révén tudomásukra jutó pénzügyi, gazdasági, piacpolitikai információkat üzleti titokként kezelik.

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató az ellátás folyamatos biztosítása érdekében, a Megrendelőnek felróható okból történő szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondás esetén - amennyiben a Megrendelő erre írásban felkéri, valamint előlegezi a továbbbszolgáltatás szerződés szerinti várható költségét - a szerződés szerinti feladatokat mindaddig ellátja, amíg a megelőlegezett költségek erre fedezetül szolgálnak. Felek rögzítik, hogy az e pont szerinti továbbbszolgáltatás időtartama nem haladhatja meg a 120 napot.

A Szolgáltató Szerződésben biztosított közszolgáltatói jogosultsága a szolgáltatási időszak záró napjával megszűnik.

A Szerződés határozott időtartamára tekintettel a Szolgáltató működése során harmadik személlyel nem köthet olyan szerződést, vagy megállapodást a Szerződés tárgyát képező szolgáltatások biztosítása érdekében, amelynek lejárata túllépi a Szerződés lejáratát.

Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés **8. sz. mellékletét** képező, általa tett nyilatkozatban foglaltak szerint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) 1. pontjában meghatározott feltételeknek megfelelő **átlátható szervezetnek** minősül. Egyben tudomásul veszi, hogy az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése szerint a Szolgáltató képviselője a nyilatkozatban foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles a Megrendelőt, mint költségvetési szervet tájékoztatni.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani, illetve kifizetés nem teljesíthető a Szolgáltató részére az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése szerint, ha

- a Szolgáltatásban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg az Nvt. 3. § (1) 1. pontjában meghatározott feltételeknek.
- a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely nem felel meg az Nvt. 3. § (1) 1. pontjában meghatározott feltételeknek.

A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszerthes szerződést a Megrendelő felmondja vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.

Szerződő Felek a saját kapcsolattartói adatainak jelen szerződésben történő megadásával egyidejűleg nyilatkoznak, hogy a megadott személyes adatoknak a másik fél előtt történő feltárására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a másik Fél a GDPR alapján a jelen szerződéshez kapcsolódó jogviszony teljesítésének céljából igénybe vett kapcsolattartók, mint magánszemélyek (a továbbiakban: érintettek) személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) f) szerinti jogos érdek jogalappal nyilvántartja és kezeli. Szerződő Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az érintettekkel megismertették a másik fél honlapján a közérdekű adatok között nyilvánosságra hozott adatvédelmi szabályzatot; továbbá a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatót és folyamatleírást, valamint érdekmérlegelési tesztet, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást a másik Fél kapcsolattartója, mint érintett részére megadták.

(<http://www.volanbusz.hu/hu/adatvedelem>)

Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<http://www.volanbusz.hu/hu/tarsasagunkrol/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró

személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekmény(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

Felek a kapcsolattartókat a 9. sz. mellékletben rögzítik. A kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás átvezetése nem igényli a szerződés módosítását.

VIII. JOGVITÁK

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 1370/2007/EK rendelet, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, és a kapcsolódó szakágazati jogszabályok az irányadók.

Felek vitás ügyeket tárgyalásos úton rendezik. Amennyiben az ésszerű időn belül nem vezet eredményre, úgy a Megrendelő székhelye szerint illetékes, hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulnak, melynek kizárólagos illetékességét ezúton kikötik.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A szerződés elválaszthatatlan részét képezik annak mellékletei, melyek a szerződés megkötésekor az alábbiak:

1. sz. melléklet	Vonalhálózat
2. sz. melléklet	Menetrend
3. sz. melléklet	Baja város helyi autóbusz közlekedés díjszabása
4. sz. melléklet	Utazási feltételek
5. sz. melléklet	Szolgáltató ajánlata
6. sz. melléklet	Kötelező adatszolgáltatás tartalma
7. sz. melléklet	Bevétellel nem fedezett indokolt költségek számítási módszere
8. sz. melléklet	Átláthatósági nyilatkozat
9. sz. melléklet	Kapcsolattartók

Felek a jelen szerződést elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, 6 (azaz hat) példányban jóváhagyólag írták alá, melyből három példány a Megrendelőt, három példány a Szolgáltatót illeti meg.

Kelt: Baja, 2020. 2020 MÁRC 19.

Kelt: Budapest, 2020. 04.16.

Nyirati Klára
polgármester
Megrendelő
Baja Város Önkormányzat



Dávid Ilona
Kamenczky Ákos
üzemeltetési vezérigazgató
Nyilv.sz.: 4265
Szolgáltató
VOLÁNBUSZ Közlekedési Zrt.

Nyilv.sz.: 2516.
VOLÁNBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.

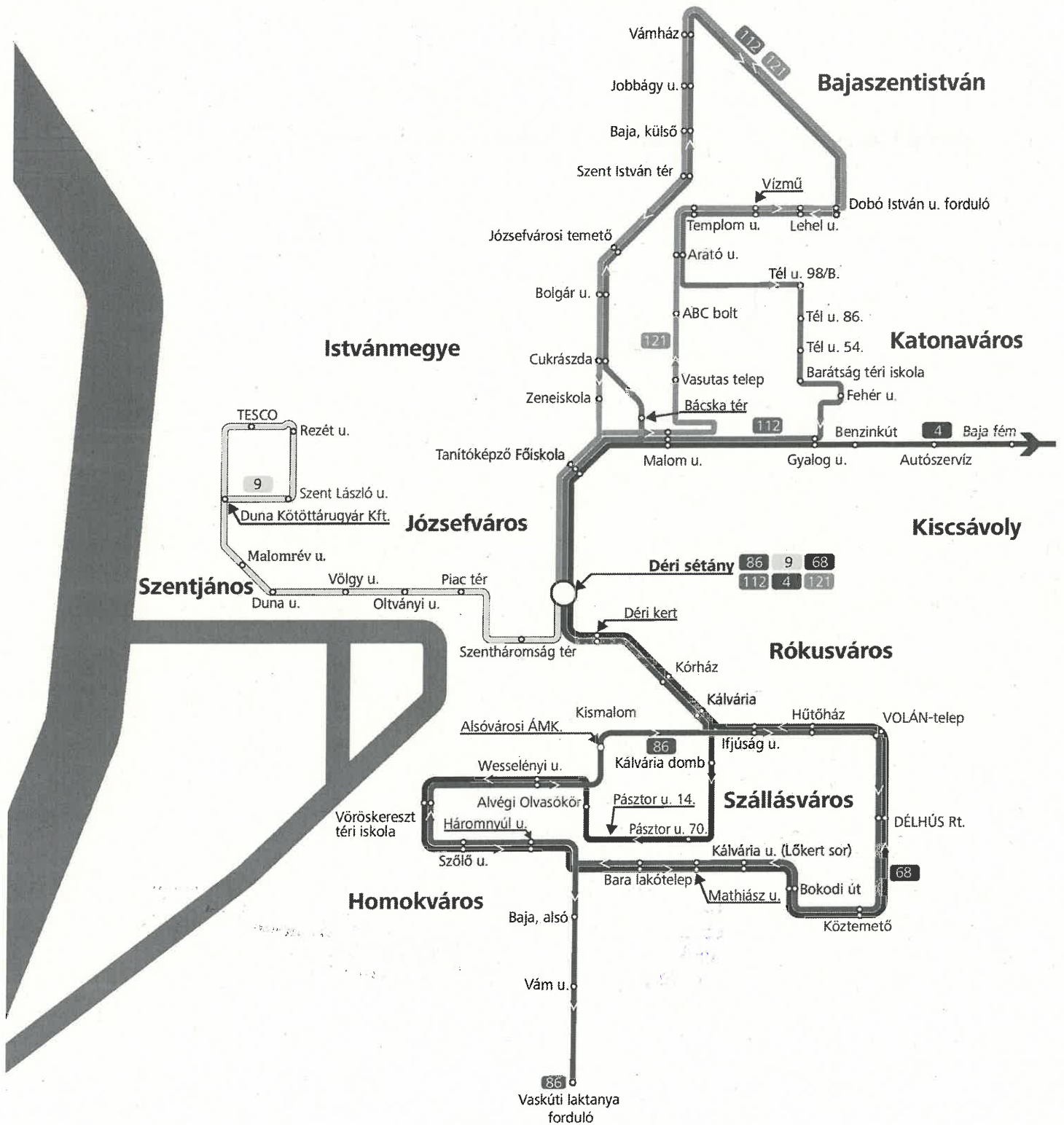
A kötelezettségvállalás pénzügyi ellenjegyzése:

Ellenjegyzem: Baja, 2020. 2020 MÁRC 18.

Vassné Illés Bernadett Erzsébet,
pénzügyi ellenjegyző

Vonalhálózat

Baja Város helyi közforgalmú-közlekedésének vonalhálózati térképe



(Handwritten signature)

Baja Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje

4 Déri sétány → Déri sétány

Érv.: 2020.01.01-től

- Déri sétány
- Tanítóképző Főiskola
- Malom u.
- Gyalog u.
- Benzinkút
- Autószervíz
- Baja Fém
- Gólya sor
- Dujmovics tanya
- Csávolyi úti iskola
- 94-es km-kő
- Mártonszállás
- Hódos tanya
- Mártonszállás bej.út
- Hódos tanya
- Mártonszállás
- 94-es km-kő
- Csávolyi úti iskola
- Dujmovics tanya
- Gólya sor
- Baja Fém
- Autószervíz
- Benzinkút
- Gyalog u.
- Malom u.
- Tanítóképző Főiskola

0 2 4 5 6 7 8 9 11 12 14 16 18 20 22 24 26 28 29 31 32 33 34 35 36 38 39



Baja, helyi autóbusz-állomás
6500 Baja, Széchenyi utca 4-6.
telefon: +36-79/425-891
VOLANBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.
web: www.volanbusz.hu
e-mail: info@volanbusz.hu

Indulási időpontok erről a megállóhelyről

Munkanapokon		Szabadnapokon		Munkaszüneti napokon	
Ora		Ora		Ora	
4	35	4		4	
5		5	05	5	
6	35	6	35	6	
7		7		7	05
8	35	8	35	8	
9		9		9	
10	35	10	35	10	35
11		11		11	
12	35	12	35	12	35
13		13		13	
14	45	14	45	14	45
15		15		15	
16	45	16		16	
17		17		17	
18	45	18		18	
19		19		19	
20		20		20	
21		21		21	
22	15	22		22	
23		23		23	

9 Déri sétány → Déri sétány

Érv.: 2020.01.01-től

- Déri sétány
- Szentharomság tér
- Plac tér
- Oltványi u.
- Völgy u.
- Duna u.
- Malomrév u.
- Duna Köfőttárugyár Kft.
- TESCO
- Rezét u.
- Szent László u.
- Duna Köfőttárugyár Kft.
- Malomrév u.
- Duna u.
- Völgy u.
- Oltványi u.
- Plac tér
- Szentharomság tér
- Déri sétány
- Tanítóképző Főiskola
- Déri sétány

a 0 2 4 5 6 7 8 9 10 11 12 14 15 16 17 18 19 21 23 25 28
b 0 - - 9 10 11 12 13 15 16 17 18 19 20 21 22 - - - 26 29



Baja, helyi autóbusz-állomás
6500 Baja, Széchenyi utca 4-6.
telefon: +36-79/425-891
VOLANBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.
web: www.volanbusz.hu
e-mail: info@volanbusz.hu

Indulási időpontok erről a megállóhelyről

Munkanapokon		Szabadnapokon		Munkaszüneti napokon	
Ora		Ora		Ora	
4	a45	4		4	
5	a15 a45	5		5	
6	a15 a45	6	a45	6	
7	a15 a45	7	a45	7	
8	a15 a45	8	a45	8	a45
9	a45	9	a45	9	
10	a45	10	a45	10	a45
11	a45	11	a45	11	
12		12	a45	12	a45
13	a45	13		13	
14	a15 a45	14		14	
15	a15 a45	15		15	
16	a15 a45	16		16	
17	a45	17		17	
18		18		18	
19	a45	19		19	
20		20		20	
21	a45	21		21	
22		22		22	

R

68 Déri sétány → Déri sétány

Érv.: 2020.01.01-től



Baja, helyi autóbusz-állomás
6500 Baja, Széchenyi utca 4-6.
telefon: +36-79/425-891
VOLANBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.
web: www.volanbusz.hu
e-mail: info@volanbusz.hu

● Déri sétány
 ● Déri kert
 ● Kórház
 ● Kálvária
 ● Pásztor u. 70.
 ● Pásztor u. 14.
 ● Alvégi Olvasókör
 ● Wesselényi u.
 ● Vöröskereszt téri isk.
 ● Szőlő u.
 ● Háromnyúl u.
 ● Bara lakótelep
 ● Mathiasz u.
 ● Bokodi út
 ● Köztemető
 ● DELHUS Rt.
 ● VOLÁN - telep
 ● Hűtőház
 ● Ifjúság u.
 ● Kálvária
 ● Kórház
 ● Déri kert
 ● Déri sétány

0 2 3 5 6 7 8 9 10 11 12 13 15 16 17 19 20 22 23 25 27 28 29

Indulási időpontok erről a megállóhelyről

Ora	Munkanapokon	Ora	Szabadnapokon	Ora	Munkaszüneti napokon
5	45	5		5	
6	45	6	45	6	
7	45	7	45	7	45
8	45	8	45	8	
9		9		9	45
10	45	10	45	10	45
11		11		11	45
12	45	12	45	12	
13		13		13	
14	45	14	45	14	45
15		15		15	
16	45	16		16	
17		17		17	
18	45	18	45	18	45
19		19		19	
20		20		20	
21	15	21		21	
22		22		22	

86 Déri sétány → Déri sétány

Érv.: 2020.01.01-től



Baja, helyi autóbusz-állomás
6500 Baja, Széchenyi utca 4-6.
telefon: +36-79/425-891
VOLANBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.
web: www.volanbusz.hu
e-mail: info@volanbusz.hu

● Déri sétány
 ● Déri kert
 ● Kórház
 ● Kálvária
 ● Ifjúság u.
 ● Hűtőház
 ● VOLÁN - telep
 ● DELHUS Rt.
 ● Köztemető
 ● Bokodi út
 ● Kálvária u. (Lökert sor)
 ● Bara lakótelep
 ● Baja, alsó
 ● Vám u.
 ● Vasküti laktanya forduló
 ● Vám u.
 ● Baja, alsó
 ● Háromnyúl u.
 ● Szőlő u.
 ● Vöröskereszt téri isk.
 ● Wesselényi u.
 ● Alsóvárosi AMK
 ● Kálvária
 ● Kórház
 ● Déri kert
 ● Déri sétány

a 0 2 3 4 5 6 8 10 12 13 14 16 - - - - - 17 18 19 20 22 25 26 27 28
 b 0 2 3 4 5 6 8 10 12 13 14 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

Indulási időpontok erről a megállóhelyről

Ora	Munkanapokon	Ora	Szabadnapokon	Ora	Munkaszüneti napokon
5	a15	5		5	
6		6		6	
7	b15	7	a15	7	
8		8		8	
9	a15	9	a15	9	a15
10		10		10	
11	a15	11	a15	11	a15
12		12		12	
13	a15	13		13	
14	b15	14		14	
15	a15	15		15	
16	b15	16		16	
17	a15	17		17	
18	a15	18		18	
19	a15	19		19	
20		20		20	
21	a45	21		21	
22		22		22	

R

112 Déri sétány → Déri sétány

Érv.: 2020.01.01-től

- Déri sétány
- Tanítóképző Főiskola
- Bácska tér
- Cukrászda
- Bolgár u.
- Józsefvárosi temető
- Szent István tér
- Baja, külső
- Jobbágy u.
- Várnáz
- Dobó I. u.
- Lehel u.
- Vízmu
- Templom u.
- Arató u.
- Téli u. 98./b
- Téli u. 86.
- Téli u. 54.
- Barátság téri iskola
- Fehér u.
- Gyalog u.
- Malom u.
- Tanítóképző Főiskola
- Déri sétány



Baja, helyi autóbusz-állomás
 6500 Baja, Széchenyi utca 4-6.
 telefon: +36-79/425-891
 VOLANBUSZ Zrt.
 1091 Budapest, Üllői út 131.
 web: www.volanbusz.hu
 e-mail: info@volanbusz.hu

Indulási időpontok erről a megállóhelyről

Ora	Munkanapokon	Ora	Szabadnapokon	Ora	Munkaszüneti napokon
5	15	5		5	
6	15	6	15	6	
7	15	7	15	7	
8	15	8	15	8	
9		9		9	15
10	15	10	15	10	
11	15	11		11	15
12	15	12	15	12	
13	15	13		13	15
14	15	14	15	14	15
15	15	15		15	
16	15	16		16	
17	15	17		17	
18	15	18	15	18	15
19		19		19	
20		20		20	
21		21		21	
22	15	22		22	
23		23		23	

121 Déri sétány → Déri sétány

Érv.: 2020.01.01-től

- Déri sétány
- Tanítóképző Főiskola
- Malom u.
- Vásútás telep
- ABC bolt
- Arató u.
- Templom u.
- Vízmu
- Lehel u.
- Dobó I. u.
- Várnáz
- Jobbágy u.
- Baja, külső
- Szent István tér
- Józsefvárosi temető
- Bolgár u.
- Cukrászda
- Zeneiskola
- Déri sétány



Baja, helyi autóbusz-állomás
 6500 Baja, Széchenyi utca 4-6.
 telefon: +36-79/425-891
 VOLANBUSZ Zrt.
 1091 Budapest, Üllői út 131.
 web: www.volanbusz.hu
 e-mail: info@volanbusz.hu

Indulási időpontok erről a megállóhelyről

Ora	Munkanapokon
4	45
5	45
6	45
7	15 45
8	
9	
10	
11	
12	
13	45
14	45
15	45
16	45
17	
18	
19	
20	45
21	

Díjszabás

BAJA Érvényesség kezdete: 2015.07.20-tól		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Teljes áru menetjegy elővételben		215
Autóbuszon vásárolt menetjegy		285
Gyűjtőjegy tömb		2 000
Napi jegy / 24 órás jegy	Napijegy: A napijegyen feltüntetett napon 0-24 óráig korlátlan számú utazásra jogosít.	500
BÉRLETEK		
Heti bérlet	Heti bérlet: A bérleten feltüntetett naptári héten hétfő 0:00 órától vasárnap 24:00 óráig korlátlan számú utazásra jogosít.	1 400
Félhavi összvonalas bérlet	Félhavi bérlet: A tárgyhónap első felére vásárolt félhavi bérlet a tárgyhónap 4. napján 0:00 órától a tárgyhónap 20. napjának 24:00 óráig érvényes. A tárgyhónap második felére vásárolt félhavi bérlet a tárgyhónap 19. napján 0:00 órától a következő hónap 5. napján 24:00 óráig korlátlan számú utazásra jogosít.	2 400
Havi összvonalas bérlet	Havi bérlet: A bérletjegy naptári hónap első napjától a tárgyhónapot követő hónap 5-én 24:00 óráig korlátlan számú utazásra jogosít.	4 600
Tanuló/Nyugdíjas havi bérlet	1., 4.	1 990
Kisgyermekes havi bérlet	1., 6.	1 990
Kismama féléves bérlet	3., 5.	díjmentes
Negyedéves összvonalas bérlet	Negyedéves bérlet: A tárgynegyedév első napjának 0:00 órájától a következő negyedév első hónap 5. napjának 24:00 órájáig korlátlan számú utazásra jogosít.	10 900
Kisgyermekes negyedéves bérlet	2., 6.	5 100
Negyedéves Tanuló/Nyugdíjas bérlet	2., 4.	5 100
EGYÉB DÍJAK		
Kutyaszállítás		azonos a vonaljegy árával

R

Igazolás/igazolvány kiállítása	<p>Kisgyermekes bérletigazolvány kiváltása: Kedvezményes kismama féléves bérlet használatához szükséges igazolvány kiváltása a személyazonosító igazolvány és lakcímkártya, valamint:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vándorújságot igazoló terhességgondozási kiskönyv, vagy - 2 évesnél fiatalabb gyermek születési anyakönyvi kivonata bemutatásával, első alkalommal, illetve félévenkénti meghosszabbítása a jogosultság igazolásával a szolgáltató kijelölt bérletpénztáraiban lehetséges. <p>Kedvezményes kisgyermekes havi és negyedéves bérlet használatához szükséges igazolvány kiváltása a személyazonosító igazolvány és lakcímkártya, valamint a gyermek 2 éves korának betöltését követően, gyermekgondozást segítő ellátásra jogosító eredeti határozat bemutatásával lehetséges</p> <p>Az Igazolvány kiváltásához egy új (hat hónapnál nem régebbi) 3x4,5 cm nagyságú arcképet is mellékelni kell, Szeged Megyei jogú Város helyi közlekedésében</p>	150
Kicserélés		150
Visszaváltás		10%
Kismama bérlet első alkalommal (adminisztrációs díj)		510
PÓTDÍJAK		
Az igazolvány száma nincs olvashatóan (tintával) ráírva a bérletre, az igazolvány nincs kitöltve, illetve érvényesítve.		4 000
Az utazási feltételeket megsérti, különösen, ha kézipoggyászként, csomagként vagy azokban olyan tárgyat, illetve olyan élő állatot visz be az autóbuszba, amely az Utazási feltételek szerint autóbusszal nem szállítható.		4 000
Jármű beszenyezése esetén (ha az utas, vagy a poggyásza, illetve az élő állata az autóbust beszenyezi).		4 000
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, az utas kedvezményt jogtalanul vesz igénybe.		8 000
Egyéb élő állatot a biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásával szállít.		8 000
Ha az utas kutyát külön érvényes menetjegy nélkül szállít.		8 000
Legkésőbb az eseményt követő munkanapon rendezésre kerül a pótdíj.		4 500
Pótdíj késedelmes megfizetése (30 napon túl).		10 000

Bemutatósi díj 2 munkanapon belül (érvényes bérletét vagy kedvezményre való jogosultságát az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, de a kijelölt helyen bemutatja).		600
*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.		

SPECIÁLIS SZABÁLYOK:

1. Havi bérlet: A bérletjegy naptári hónap első napjától a tárgy hónapot követő hónap 5-én 24:00 óráig korlátlan számú utazásra jogosít.
2. Negyedéves bérlet: A tárgy negyedév első napjának 0:00 órájától a következő negyedév első hónap 5. napjának 24:00 órájáig korlátlan számú utazásra jogosít.
3. A kedvezményes kismama fél éves bérlet a kiállításakor, illetve érvényesítéskor feltüntetett időpontig (fél éves időtartamra, illetve a kisgyermek 2 éves koráig) érvényes.
4. A szeptember hónapra érvényesített tanuló bérletjegy már augusztus 27-én 0:00. órától használható utazásra.
5. Várandós kismamák kedvezménye Baja helyi járatokon

Jogosultság

A szolgáltató a bajai lakcímmel rendelkező várandóság 3. hónapjától a kismamáknak, illetve a gyermek 2. életévének betöltéséig a gyermekkel együtt utazó édesanyáknak ingyenes utazást biztosít, a szolgáltató által kiállított kismama igazolvány alapján.

A szolgáltató a kismama fél éves bérlet kiadásához, terhességet igazoló iratot, illetve a gyermek születési anyakönyvi kivonatát kéri.

A kedvezmény mértéke

A 9.1.1. pontban meghatározott személyek Baja Város Önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, kedvezményes „Kismama fél éves bérlet” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérlet árát díjszabási melléklet tartalmazza. A „Kismama fél éves bérlet” első kiállításakor 510 Ft adminisztrációs díj fizetendő.

Érvényességi terület

Helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek, Baja Város közigazgatási területén menetrendben meghirdetett helyi vonalakon (össz-vonalhálózaton) közlekedő közösségi személyszállítást végző járműveken jogosítanak utazásra.

Érvénytartam

A kedvezményes kismama fél éves bérlet a kiállításakor, illetve érvényesítéskor feltüntetett időpontig (fél éves időtartamra, illetve a kisgyermek 2 éves koráig) érvényes.

A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kisgyermekesek kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Kisgyermekes igazolvány”), igazolni kell. Az igazolvány tulajdonosának a névre szóló bérlet előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - az igazolványának sorszámát, olvashatóan tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetnie.

6. Kisgyermekesek kedvezménye Baja helyi járatokon

Jogosultság

Az a bejelentett bajai lakcímmel rendelkező személy jogosult kedvezményes Kisgyermekes bérlet megváltására, aki a gyermek két éves korának betöltését követően GYES – gyermekgondozást segítő ellátásban részesül és ezt a folyósító szerv által kiadott eredeti határozattal illetve igazolással igazolja.

R

Kedvezmény mértéke

Az Üzletszabályzatban meghatározott személyek Baja Város Önkormányzata által meghatározott, a Szolgáltató által közzétett, kedvezményes Kisgyermekes bérlet által nyújtott kedvezményre jogosultak.

Érvényességi terület

Helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek, Baja Város közigazgatási területén menetrendben meghirdetett helyi vonalakon (össz-vonalhálózaton) közlekedő közösségi személyszállítást végző járműveken jogosítanak utazásra.

Érvénytartam

A kedvezményes Kisgyermekes havi bérlet érvényessége a naptári hónap első napjától a tárgyhónapot követő hónap 5.-ig, illetve a Kisgyermekes negyedéves bérlet a tárgynegyedév első napjának 0:00 órájától a következő negyedév első hónap 5. napjának 24:00 órájáig tart.

A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kisgyermekesek kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Kisgyermekes igazolvány”), igazolni kell. Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának a névre szóló bérlet előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - az igazolványának sorszámát, olvashatóan tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetnie.

25

UTAZÁSI FELTÉTELEK

Szolgáltató menetrend szerinti autóbuszjáratának helyi, belföldi országos, regionális, el városi és agglomerációs, valamint nemzetközi forgalomban történő igénybevételére

KIVONAT a VOLÁNBUSZ Zrt. Üzletszabályzatából

1. Az Utazási feltételek hatálya

- 1.1.** Jelen utazási feltételek hatálya kiterjed Szolgáltató által közlekedtetett
- a) közforgalmú, menetrend szerinti belföldi országos, regionális, elővárosi és agglomerációs (továbbiakban együtt: helyközi) autóbuszjáratokon való utazásra,
 - b) közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokon való utazásra azon településeken, ahol erre a települési önkormányzattal Szolgáltató közszolgáltatási szerződést kötött,
 - c) közforgalmú, menetrend szerinti nemzetközi autóbuszjáratokon való belföldi, nemzetközi utazásra,
 - d) a Szolgáltató által saját rendszerében értékesített, partnerek által közlekedtetett közforgalmú, menetrend szerinti nemzetközi autóbuszjáratokon való nemzetközi utazásra, az 1.6. pont szerinti kiegészítéssel.
- 1.2.** A nemzetközi utazásokra vonatkozó utazási feltételek – nemzetközi szerződések, egyezmények alapján – egyes kérdésekben a jelen mellékletben foglaltaktól eltérők lehetnek. Ezekről az eltérésekről a Szolgáltató honlapján (<http://nemzetkozi.volanbusz.hu/hu/utazasi-informaciok/utazasi-kisokos>) ad tájékoztatást, egyéb kérdésekben a Szolgáltató a nemzetközi utazásoknál is jelen mellékletben foglalt feltételeket alkalmazza.
- 1.3.** Jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat érvényes a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója által közlekedtetett autóbuszjáratokon történő, az 1.1. pontban meghatározott utazásokra is.
- 1.4.** Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást részben igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is – a menetrend szerintiség szabályainak kivételével – jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat vonatkozik.
- A Szolgáltatónak a település helyi járatok menetrendjében is szereplő, a városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a település helyi vonalhálózatán érvényes díjszabás szerint igénybe vehet regionális és elővárosi autóbuszjáratok a regionális és elővárosi utazásokra vonatkozó, jelen utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat érvényes.
- 1.5.** Nem terjed ki jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat jogszabályban meghatározott módon az autóbuszjáraton ellátó személyekre a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt (pl. rendőr). Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatok személyzetére kötelezők.
- 1.6.** Szolgáltató nemzetközi partnerei által üzemeltetett járatokon az utazási feltételek jelen utazási feltételektől eltérők lehetnek. Azokon a járatokon, amelyeken Szolgáltató megbízottként/alvállalkozóként közlekedtetni az adott járatot, az utazási feltételek jelen utazási feltételektől eltérők lehetnek. Az eltérő utazási feltételekről a Szolgáltató a jegyváltáskor ad tájékoztatást. Ha Szolgáltató olyan utazásra állít ki menetjegyet, amelynek során Szolgáltatón kívül a szolgáltatásban más üzemeltető is részt vesz, jelen utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat az

útnak csak arra a szakaszára alkalmazandók, amelyet a Szolgáltató üzemeltet. Kivételt képeznek a jegyek módosítására, visszaváltására vonatkozó rendelkezések, amelyek üzemeltetőtől függetlenül érvényesek, ezért Szolgáltató javasolja az utasoknak, jegyváltáskor érdeklődjenek az adott járatot végző társaságról, illetve ellenőrizték menetjegyükön az üzemeltetőre vonatkozó tájékoztatást.

2. A jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzatot megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást

- a) a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK sz. Európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- b) az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK sz. Európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- c) az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU sz. Európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- d) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 810/2009/EK RENDELETE (2009. július 13.) a Közösségi Vízumkódex létrehozásáról (vízumkódex),
- e) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló rendelet
- f) a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- g) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény,
- h) a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény,
- i) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.),
- j) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- k) a külföldre utazásról szóló 1998. évi XII. törvény
- l) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerződésekre vonatkozó általános, valamint vállalkozási és a fuvarozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,
- m) az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
- n) az autóbusszal végzett személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU sz. rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszal végzett személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
- o) a külföldre utazásról szóló 1998. évi XII. törvény végrehajtásáról szóló 101/1998. (V. 22.) Korm. rendelet
- p) 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről
- q) a közlekedésért felelős miniszter részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek,
- r) a települési önkormányzat vagy a közlekedésszervező részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek,

szerint végzi. Jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat a felsorolt jogszabályokkal és szerződéses feltételekkel együttesen alkalmazandó.

3. A személyszállítási szerződés, a felek jogai és kötelezettségei

3.1. A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti, a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbusz-vezetőkkel látja el.

3.2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés

- a) a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló okmány – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy
- b) ha az utas jogszabály rendelkezése vagy a Szolgáltató üzletszabályzata alapján utazási igazolvány nélkül jogosult az utazásra, akkor a helyének adott járatra történő biztosításával, továbbá
- c) minden más esetben az autóbuszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegy- vagy bérletvásárlás, illetve helybiztosítás vagy a felszállás) egyben jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat elfogadását is jelenti. Internetes vásárlás esetén jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat elfogadásával jön létre a szerződés. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzatot elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

Amennyiben a vásárlást végző személy nem azonos az utassal, vagy más utasok nevében is vásárol, a Szolgáltató úgy kezeli, hogy a vásárlás során nyilatkozatait, hozzájárulásait a vásárlásban szereplő utas(ok) nevében és felhatalmazásukkal teszi, adja.

3.3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra felszáll, vagy meghatározott napra és járatra érvényesített utazási igazolvány esetében legkésőbb a járatnak a megjelölt felszállási helyről történő menetrend szerinti indulásának időpontjától. Az utazás akkor kezdődik, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra a felszállást megkezdte.

3.4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás befejeződik ha

- a) az utas a céljának megfelelő autóbusz-állomás vagy megállóhely területén az autóbuszról való leszállást befejezte,
- b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt tovább utazási szándékáról lemond, és ezért az autóbuszról leszáll, vagy
- c) az utast az eredeti célállomása elérése előtt a járatról hatósági személy leszállítja, illetve egészségi állapota miatt (más járművel) elszállítják vagy
- d) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.

3.5. A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha

- a) az utas az utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 3.2. pontban meghatározottak szerint elfogadja és
- b) az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges, valamint nemzetközi közlekedésben ezeken felül:
 - ba) az utas az adott járatra érvényes menetjeggyel, úti okmánnyal (az előírásoktól függően személyi igazolvány vagy útlevél) és szükség esetén vízummal vagy tartózkodási engedéllyel rendelkezik,
 - bb) az utas menetjegyének/részvételi jegyének adott viszonylatra érvényes utazási szelvényét az autóbusz személyzete be tudja vonni az utazáskor, vagy a külön

Hirdetményben szereplő járatokon a menetjegyen szereplő QR-kódot az arra alkalmas applikációt futtató okostelefonnal le tudja olvasni.

3.6. Teljes árú menetjegy megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződést a Szolgáltató az utas kérésére – ha a menetjegyet még nem használták utazásra – a menetjegy érvényességének lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott menetjegy esetében a járat elindulása előtt a menetjegy érvényessége, az utazás célállomása vagy az útiránya tekintetében kezelési költség befizetésével módosítja. Kedvezményes árú menetjegy vagy más utazási igazolvány megváltásával létrejött személyszállítási szerződés csak akkor módosítható, ha az utazási kedvezmény, illetve a más utazási igazolvány igénybevétele, használata, az utazás időszaka, időpontja, utazási viszonylata vagy az utazások száma nem korlátozott. A lehetséges módosítások részleteit az Üzletszabályzat „IV. Jegyek és bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése” fejezet 6-9. pontjai tartalmazzák.

3.7. Menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegy érvényességének (felhasználhatóságának) lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegy, ülőhelyfoglalást biztosító jegy esetében a járat indulási időpontjáig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet (helyjegyet) visszaadja. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány érvényességének (felhasználhatóságának) kezdetéig elállhat, feltéve, ha az utazási igazolványra vonatkozó szabályok ezt megengedik és ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszaadásának részletes szabályait az Üzletszabályzat „IV. Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése” fejezet 6-9. pontjai tartalmazzák.

Nemzetközi menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegyen szereplő járat indulását megelőző 2 óráig, ha az igénybe vett kedvezmény feltételei ezt lehetővé teszik, feltéve, ha az utas ezen időpontig a menetjegyet a vásárlás helyén, internetes menetjegyet a Szolgáltató nemzetközi menetjegyet értékesít pénztárában személyesen visszaadja.

3.8. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utazás megtagadása, az utas utazásból való kizárása, illetve az utas utazásról való lemondása vagy tovább utazásának hatósági személy által való tiltása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

3.9. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

3.10. A közforgalmú személyszállítás céljából a Szolgáltató (illetve nemzetközi közlekedésben partnere) a menetrendben meghirdetett autóbusszjáratokat közlekedtetni, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.

3.11. Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbusszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járatához, illetve a járatval történő utazáshoz kapcsolódó - a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyen feltüntetett - szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbussz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbussz-vezető vagy a járatú személyzet más tagja kezelheti, illetve azok az ő engedélyükkel használhatók, kezelhetők. Ezek feltételeiről és részleteiről a járatú személyzet ad tájékoztatást.

3.12. A Szolgáltató jelen melléklet „Utazási jogosultság” 4.8. pontjában foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a tovább utazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

3.13. A Szolgáltató egyes kötelezettségei teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesít szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak jelen melléklet a „2. Jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzatot megalapozó jogszabályok”.

3.14. Ha az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy 3.13. pont szerinti megbízottja eljárásával, magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak megghiúsulását követ 3 hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania. A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat „VI. Utasészrevételek, káresemények bejelentése, kezelése” fejezet 1-2. pontjai tartalmazzák.

3.15. Ha útközben a járat tovább haladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok tovább szállításáról gondoskodik.

3.16. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

3.17. A közlekedésért felelős miniszter a közforgalmú országos, regionális, elővárosi és agglomerációs menetrend szerinti autóbuszjáratok, a helyi önkormányzat a közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból, alapos indokkal, részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást.

4. Utazási jogosultság

4.1. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáraton – e mellékletben foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

A Szolgáltató alkalmazottja a nemzetközi autóbuszjáratra történő felszállás előtt – törvényi rendelkezés alapján – jogosult vizsgálni az utazni szándékozó személyek állampolgárságát, valamint azt, hogy rendelkeznek-e az utazáshoz minden érintett ország területére érvényes úti okmánnal, illetve – az állampolgárságtól függően – a tartózkodásra jogosító vízummal.

4.2. Kísérő (nemzetközi utazásnál nagykorú kísérő) nélkül nem jogosult az utazásra

a) a magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint

b) a hat éven aluli gyermek (nemzetközi utazásnál a 16 év alatti fiatakorú).

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítására esetében minden tíz gyermekhez legalább egy nagykorú kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

Nemzetközi utazásnál, amennyiben a nagykorú kísérő nem a törvényes képviselő, úgy a törvényes képviselőtől legalább 2 nyelvű (magyar és legalább angol) nyelvű nyilatkozat szükséges arra szólóan, hogy az utazáshoz hozzájárult és a kísérőt meghatalmazta a kiskorú felügyeletére. A nyilatkozatnak legalább 2 példányban a teljes utazás időtartama alatt rendelkezésre kell állni. A nyilatkozat kitöltése az egyik, nem utazó törvényes képviselő által akkor is javasolt, ha a kiskorút a másik törvényes képviselő kíséri. (A nyilatkozat mintája a Szolgáltató honlapjáról letölthető : <http://nemzetkozi.volanbusz.hu/hu/utazasi-informaciok/utazasi-kisokos>). 16 év alatti fiatakorúak csoportos szállítására esetében minden tíz fiatakorúhoz legalább egy nagykorú kísérőre van szükség. A

kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

A kísérő alkalmasságát az autóbusz-vezető nem vizsgálja.

4.3. Fogyatékossgal élő vagy csökkent mozgásképességű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotokra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

4.4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáráttal nem utazhat.

4.5. Gyermekkocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt, kivéve, ha nemzetközi utazásnál az érintett országban a gyermekülés használata kötelező. Gyermekkocsiban a kisgyermek csak a kocsi rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható, amennyiben az autóbuszon a gyermekkocsi elhelyezésére kijelölt hely áll rendelkezésre. A gyermekkocsi autóbuszban való szállításának szabályait jelen melléklet „8. Kézipoggyász szállítása” pontja tartalmazza.

4.6. Fogyatékossgal élő személyek vagy csökkent mozgásképességű személyek kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyek e célra kijelölt területtel rendelkeznek. Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engednie. A kerekesszéket az autóbuszban a kerekesszékekben ülő utasnak vagy kísérő jének az e célra kialakított területen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a kerekesszéket az e célra kialakított területen, a menetirányt tekintve az elülső korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni. A kerekesszéket a saját fékberendezésével, és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is rögzíteni kell az utasnak vagy a kísérőjének.

Az autóbuszon elektromos mopeddel, mopedben utazni tilos.

A fogyatékossgal élő és mozgásukban korlátozott személyek utazási jogosultságának részletes szabályait jelen melléklet „12. Fogyatékossgal élő és a mozgásukban korlátozott személyek utazási feltételei, kerekesszék, egyéb mozgást segítő eszköz szállítása” pontja tartalmazza.

4.7. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utazásból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,
- b) botránnyosan viselkedik vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbuszt, utas-társai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- e) az autóbuszba kézipoggyászként vagy csomagként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
- f) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,

- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát, igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
- h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja,
- i) az autóbuszban dohányzik,
- j) a személyzet felhívására sem tartja be az utazási feltételeket és/vagy a személyzetet a feladatai ellátásában akadályozza,
- k) nem tér vissza időben az autóbushoz az utazás során előre meghirdetett megállóban, valamint pihenés céljából történő megállás esetén,
- l) nemzetközi utazásnál a menetjegyen feltüntetett indulási idő előtt legkésőbb 5 perccel előbb nem jelenik meg a megállóhelyen,
- m) nemzetközi utazásnál a nyitott (érvényességi idején belül a megadott viszonylatra, viszonylatokra előre meghatározott utazási időpontot nem tartalmazó), ún. Open-menetjegyét férőhely-biztosítással nem érvényesítteti,
- n) az úti okmányait felszólítás ellenére nem hajlandó bemutatni a személyzetnek vagy az illetékes hatóságoknak,
- o) az Utazási feltételeket nem tartja meg.

Fenti esetekben a Szolgáltatónak jogában áll a szükségesnek ítélt intézkedéseket – ideértve a személyes szabadságot korlátozó intézkedéseket is – megtenni az ilyen magatartás megelőzésére, illetve megfékezésére. Az autóbusz-vezető jogosult a rendőrség segítségét is igénybe venni. Az utas köteles megtéríteni az ilyen magatartásával okozott károkat, költségeket a Szolgáltató részére. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot ezen követelések peres úton történő érvényesítésére.

Az utazásból kizárt utas menetjegye nem módosítható és nem váltható vissza.

A 3 éven aluli kisgyermek a nemzetközi járatokon az érintett országok mindenkor érvényes közlekedési szabályai szerint utazhatnak. Egy nagykorú utassal csak egy csecsemő utazhat. Gyermekekülés biztosítása ajánlott, illetve kötelező, amennyiben az utazás olyan országba irányul vagy áthalad olyan országon, ahol annak használata kötelező, illetve amennyiben az adott járat üzemeltetője azt kötelezővé teszi. A gyermekülés biztosítása a kísérő feladata.

Szolgáltató megtagadja a nemzetközi autóbuszjáraton a Magyarország területére, illetve területén át más célállamba való utazást attól a személytől, aki nem rendelkezik a beutazáshoz vagy átutazáshoz érvényes úti okmánnyal, illetve – az állampolgárságtól függően – a tervezett tartózkodásra jogosító vízummal vagy tartózkodási engedéllyel.

4.8. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen, és jelen melléklet 3.12. pontjában foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de az autóbushoz a felszállóhelyről történő elindulása után már nem zárható ki az utazásból.

A 6 éven aluli gyermek kísérője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísérője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.

Amennyiben az utazásból kizárható utas nem tesz eleget az autóbusz-vezető vagy az ellenőrzésre feljogosított személy intézkedésének, úgy a Szolgáltató rendőri intézkedést kérhet közérdekű üzem működésének megzavarása miatt.

4.9. A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához vagy helyfoglaláshoz kötheti, amelyről honlapján ad tájékoztatást.

4.10. Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbuszjáratokon ülő helyfoglalást biztosító jegy váltásához vagy az ülőhely más módon való biztosításához, illetve külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek az adott autóbuszjáratra váltott helyfoglalást is tartalmazó menetjegy vagy érvényes ülőhelyfoglalást biztosító jegy és más – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

5. Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

5.1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott, díjtalan utazásra jogosító esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A személyhez kötött (pl. névre szóló) utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötöten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem személyhez kötött utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultra mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg vagy útipoggyászt nem adtak fel. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait az Üzletszabályzat „V. Jegyek, bérletek használatához és az utazási kedvezmények igénybe vételéhez szükséges igazolások kiállítása, kiadása, érvényesítése” fejezet tartalmazza.

5.2. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy az Üzletszabályzat különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy az Üzletszabályzatban előírt igazolvánnyal illetve igazolással együtt érvényesek.

5.3. A Díjszabást Szolgáltató a honlapján hirdeti meg.

5.4. A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.

5.5. A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni, a menetjegyet átvenni és az utazás befejezéséig megőrizni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből ered kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat „V. Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése” fejezet tartalmazza.

5.6. Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását vagy az előzetes hely-foglalást – egyes járataira vagy a járat férőhelyeinek egy részére, egyes autóbusz-állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja, de ekkor az egyes járatokra szóló elővételi menetjegy, illetve ülőhelyfoglalást biztosító jegy kiadásának lezárási időpontját honlapján előzetesen közzé teszi.

Nemzetközi utazásnál a menetjegyek kizárólag arra a napra, időpontra, járatra és viszonylatra érvényesek, amelyek a menetjegyen fel vannak tüntetve. Az Open-menetjegyek alapvetően a menetjegy kiállításától számított 180 napig érvényesek. Az ezen szabály alóli kivételek a Szolgáltató honlapján található meg (<http://nemzetkozi.volanbusz.hu/hu/utazasi-informaciok/utazasi-kisokos>).

Jegykiadó-automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzérme és/vagy meghatározott címlet bankjegy használatához kötheti.

A járatra érvényesítéssel kiadott utazási igazolvány csak a meghatározott napon és járaton, ezen felül nemzetközi utazásnál a menetjegyen feltüntetett megállóhelyek között jogosít utazásra.

5.7. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben az ellenőrökével azonos jogosultság illeti meg.

5.8. Utazási kártyával történő utazás során a kártya a meghatározott érvénytartamon belül használható. Utazásra az elektronikusan rögzített utazási viszonylatban és az adott időszakra vonatkozó utazási jogosultság megvásárlása esetén jogosít.

Minden utazás megkezdésekor – a járműre történő felszálláskor – érvényesíteni kell a kártyát az autóbuszokon elhelyezett érvényesítő eszközön (jegykiadó gépen). Ha az autóbuszon nincs utazási kártya érvényesítésére alkalmas készülék vagy az nem működőképes, a kártya és az utazási jogosítvány megvásárlásakor kapott bizonylat együttesen jogosít utazásra. Az utazás során a kártyát és a kedvezményre való jogosultság igazolását az ellenőrzést végző személyeknek – az érvényesség és jogosultság vizsgálatához – át kell adni. Ha az utazási kártyára feltöltött díjtermék használatánál az érvényesítő készülék érvénytelennek minősíti a bérletet, az utazás megkezdéséhez az autóbuszon menetjegyet kell vásárolni.

5.9. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták.

Érvénytelen továbbá az utazási igazolvány, ha:

- a) az utas azt az érvényességi időn belül nem használta fel (lejárt menetjegy),
- b) az utas utazását a jegyen szereplő felszállási helytől eltérően valamely közbenső vagy más megállóhelyen kívánja megkezdeni, de az autóbusz szabad férőhellyel már nem rendelkezik (a 6.10. pontban részletezettek szerint)
- c) az autóbusz-állomásokon és Szolgáltató honlapján külön Hirdetményben közzétett vonalakon, ha az utazás közben nem ellenőrizhető (pl. interneten vásárolt, elektronikus eszközön tárolt utazási igazolvány),
- d) amelyből a nemzetközi utazáshoz szükséges utazási szelvény hiányzik,
- e) az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották,
- f) az nem az adott járatra érvényes,
- g) azt jogosulatlanul használják vagy amelyhez a jogosultságot igazolni nem tudják.

Az érvénytelen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania. Az érvénytelen utazási igazolványt a Szolgáltató nem módosítja, arra visszatérítés nem kérhető.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

5.10. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait az Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabás tartalmazza (I. fejezet: Általános határozmányok, 3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége).

5.11. Az elveszett, azonosíthatatlan, megsemmisült menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja, azokra módosítás, visszaváltás nem kérhető.

5.12. A Szolgáltató egyes autóbusz-állomásokon kötelező elővételt vezethet be, amelynek során az adott állomásokon csak a pénztárakban vagy az automatáknál vagy interneten váltott jeggyel lehet az autóbuszon az utazást megkezdeni. A kötelező elővételtől Szolgáltató a pénztárakban és honlapján ad előzetes tájékoztatást. Az autóbusz-vezetők az egyedül utazó fogyatékossgal élő személy utazásánál tehetnek kivételt, azaz a járaton az érintettek megválthatják menetjegyeiket.

5.13. Menetjegy érvényessége és vásárlása nemzetközi járatokra:

- a) A nemzetközi menetjegy névre szól, másra át nem ruházható.
- b) A Szolgáltató elővételben közvetlen, átszállásos és nem Magyarországról induló, illetve nem magyarországi végállomású járatokra is értékesít menetjegyet. Szolgáltató javasolja, hogy az utasok jegyváltáskor érdeklődjenek a járat jellegéről (átszállásos-e, Magyarországról indul-e). Rendkívüli esetben, illetve forgalomszervezési okokból a Szolgáltató, illetve partnere jogosult az utast átszállásos, illetve nem Magyarországról induló járatral úticéljához juttatni abban az esetben is, ha az utas közvetlen járatra vásárolt menetjegyet. Ilyenkor az átszállás lebonyolításában az autóbusz-vezető vagy más személyzet megfelelő segítséget nyújt.
- c) A nemzetközi menetrend szerinti járatokra menetjegyek személyesen, valamint internetes válthatók. A menetjegyek alapvetően elővételben, valamint szabad hely esetén néhány járatra közvetlenül a járatindulás előtt személyesen is megvásárolhatók. Menettérti menetjegy kizárólag elővételben váltható.
- d) A Magyarországon meghirdetett árak eltérhetnek a külföldi partnerek által meghirdetett áráktól. Szolgáltató egyes autóbusz-állomásain, a Szolgáltatóval szerződésben álló belföldi utazási irodáknál forintban, a Szolgáltatóval szerződésben álló külföldi partnerirodáknál az adott ország valutájában, valamint az autóbusz-vezetőnél forintban, euróban vagy helyi valutában (kivéve szerb dinár és bolgár leva) váltható menetjegy.

5.14. Kizárólag Budapest agglomerációs közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok:

- a) A jelen mellékletben hivatkozott menetjegyet, bérletet, bérletigazolványt a Szolgáltató és a Budapesti Közlekedési Központ Zrt. (BKK Zrt.) árusítja, illetve bocsátja ki, a Díjszabásban meghatározott ellenérték fejében.
- b) Szolgáltató által üzemeltetett járművekre előreváltott vonal- és napijegy típusú jegyekkel, érvényes bérlettel és bérletigazolvánnyal (a teljes árú bérletek esetében bérletigazolvánnyal, személyi igazolvánnyal vagy kártya formátumú vezetői engedély egyikével) vagy diákigazolvánnyal (ennek hiányában az oktatási intézmény által az igazolványrendelet melléklete szerint, diákigazolványt helyettesítő igazolással, amely 14. életévét betöltött személy esetében csak személyi azonosításra alkalmas okmánnyal együtt érvényes), arckép nélküli bérlettel, érvényes utazási igazolvánnyal lehet felszállni. Kivételt képeznek ez alól azok a személyek, akik díjtalan utazásra jogosultak, vagy ha a járművön a jegyváltás biztosított. Amennyiben az utas menetjegy vagy bérlet, érvényes utazási igazolvány nélkül, vagy érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy utazási igazolvánnyal száll fel bármely járműre (vagy lépi át a peronzár-vonalat), és az adott jármű egyébként nem lenne díjmentesen igénybe vehető, úgy ez az utas részéről szerződés nélküli igénybevételnek minősül. A szerződés nélküli igénybevétel jogkövetkezménye az utas számára az Üzletszabályzat szerinti pótdíjazás és az ott írt feltételek

bekövetkezése esetén az utazásból történő kizárás. Az utazásból történő kizárás foganatosítására a BKK Zrt. jegyellenőrzést végző munkatársai is jogosultak.

- c) A díjtalan utazásra jogosultak körét minden esetben a Díjsszabás, illetve jogszabály határozza meg.
- d) Valamennyi jegyet, bérletet, bérletigazolványt (teljes árú bérlet esetében bérletigazolványt, személyi igazolványt vagy kártya formátumú vezetői engedélyt, tanulók esetében a diákigazolványt vagy az oktatási intézmény által az igazolványrendelet melléklete szerint, diákigazolványt helyettesítő igazolást és ezen igazoláshoz 14. életévét betöltött személy esetében a személyi azonosításra alkalmas okmányt) és bérletszelvényt, vagy utazásra jogosító igazolványt/igazolást ellenőrzéskor át kell adni az ellenőrzést végző személynek.
- e) A BKK Zrt. és Szolgáltató az utazni szándékozók részére több értékesítési csatornán keresztül biztosítja a jegyvásárlást. A rendszeresen felülvizsgált nyitvatartási időket és címeket tartalmazó listákat a BKK Zrt. honlapjának a jegyek és bérletek menüpont alatt, a vásárlási tudnivalók linken belül a vásárlási lehetőségekről tájékoztató részében havi frissítéssel közzéteszi.

6. Fel- és leszállás, helyfoglalás

6.1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott autóbussz-állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbusszra vagy le az autóbusszról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltér helyeken történő le- illetve felszállást. Előre látható rendkívüli forgalmi helyzetről Szolgáltató honlapján nyújt tájékoztatást (<https://www.volanbusz.hu/hu>).

6.2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a Szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbussz férőhely-számaig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbussz-vezető tájékoztatást ad az egyéb utazási vagy információs lehetőségekről (amennyiben az információ rendelkezésére áll), vagy az információhoz jutás lehetőségeiről.

Az elővételen megváltott nemzetközi menetjegy egyúttal férőhely-biztosítást is jelent azon a járaton, amelyre a menetjegy érvényes, ezáltal a Szolgáltató arra kötelezett, hogy az érvényes menetjeggyel rendelkező utasokat – azon a járaton, amelyre a menetjegy szól – az ülő- vagy állóhelyek valamelyikén elszállítsa. A nemzetközi járatokon minden utas ülőhelyen utazik.

Azon autóbusszjáratok esetében, amelyekkel álló utas nem szállítható, a közlekedő autóbussz férőhely-számának az utasok számára kialakított ülőhelyek számát kell tekinteni.

Az utasok elszállításának sorrendjénél a 213/2012. sz. Korm. rendeletben foglaltak az irányadók, az Üzletszabályzat jelen fejezete kiegészítéseivel.

6.3. A csak ülő utast szállító autóbusszjáratok elsősorban a járat indulása előtt, a külön meghirdetett időpontig elővételen megvásárolt helyjeggyel (helyfoglalást is tartalmazó menetjeggyel) vehetők igénybe (a nemzetközi járatok el vételben megvásárolt menetjeggyel – amely ülőhelyfoglalást is tartalmaz – vehetők igénybe). Az elővételen megvásárolt menetjeggyel nem rendelkező utasoknak az autóbussz-vezető csak akkor ad el menetjegyet a fedélzeten, ha a lefoglalt, valamint a távolabb felszálló és helyfoglalással rendelkező utasok részére fenntartott ülőhelyeken kívül még van az autóbusszon szabad ülőhely.

6.4. Az utasnak a fel- és leszállás helyileg meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania. Felszállás főszabály szerint az autóbussz első ajtójánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékekkel, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasoknak a le- és felszállás alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített megállóhelyen történik.

A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni tilos. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

6.5. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt előzetesen biztosította vagy a fennmaradó ülőhelyeket más utasok nem foglalták el. Nemzetközi és meghatározott (csak ülő utasokat szállító autóbuszsal végzett) országos járatokon minden utas ülőhelyen utazik. A 3 éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkosziban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ún. mózeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A fogyatékossgal élő személyek vagy csökkent mozgásképességű személyek (várandós anyák, kisgyermekkel utazók, vakok, mozgásukban korlátozottak) számára megjelölt elsőbbségi üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

6.6. A fogyatékossgal élő személy utazásra jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet, ülést, a többi utasnak a fogyatékossgal élő utazó részére át kell engednie. A vakok és gyengénlátók, valamint a tartósan mozgásukban korlátozottak helyét a Szolgáltató a járaton piktogrammal jelölt helyen biztosítja.

6.7. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a jogosulatlanul lefoglalt ülőhelyet fel kell szabadítani és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

6.8. Ha valamely autóbuszjáratot olyan hatósági korlátozású autóbusz végel, amellyel álló utas nem szállítható, továbbá a csak ülő utas szállítására meghirdetett autóbuszjáratokon kizárólag az utasok számára kialakított ülőhelyet elfoglalva szabad utazni.

6.9. A Szolgáltató – a kötelező helybiztosítással közlekedő járatain kívül – egyes más autóbuszjárataira is lehetővé teheti férő - illetve ülőhely előzetes foglalását ülőhelyfoglalást biztosító jegy vagy helyfoglalást is tartalmazó menetjegy elővételben történő megváltásával, melyről pénztáraiban és honlapján (<https://www.volabusz.hu/hu/menetrendek/volanbusz-menetrend-kereso>) nyújt tájékoztatást.

6.10. A Szolgáltatónak az ülőhely fenntartására vonatkozó kötelezettsége az előre váltott, utazási igazolványhoz tartozó helyjegy vagy helyfoglalást is tartalmazó menetjegy esetében csak a jegy érvényességének kezdetét jelölő állomásra (megállóhelyre) vagy a helyfoglaláskor külön megnevezett felszállási helyre vonatkozik. Az ilyen módon lefoglalt ülőhelyeket a Szolgáltató az (elővételi jeggyel) rendelkező utas számára fenntartja. Ha elővételi jeggyel nem rendelkező utas a fenntartott ülőhelyet elfoglalja, azt az elővételi jegy felmutatójának át kell engednie. Ha az utas az előre váltott menetjegyhez tartozó helyjeggyel vagy helyfoglalást is tartalmazó menetjeggyel utazását az azokon megjelölt állomáson (megállóhelyen) nem kezdi meg, Szolgáltató úgy tekinti, mint aki az utazásáról lemondott. Ilyen esetben az előreváltott menetjegy érvényességi viszonylatán belüli közbeeső megállóhelyen felszállni kívánó utas az autóbuszjáratot csak akkor veheti igénybe, ha azon a kívánt utazása teljes viszonylatára szabad ülő - vagy állóhely még van, lefoglalt ülőhelyére vonatkozó igényét azonban elveszti.

Amennyiben a nemzetközi járatra előreváltott menetjeggyel rendelkező utas utazását a menetjegyen megjelölt megállóhelyen nem kezdi meg, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy az utas az utazásáról lemondott, ezért a férőhelyet más jelentkezőnek értékesítheti.

6.11. Ahol az autóbuszjárat tartózkodási ideje ezt lehetővé teszi, az utasnak az előzetesen biztosított ülőhelyét vagy férőhelyét legalább 10 perccel a menetrend szerinti indulási idő előtt kell elfoglalni vagy az ülőhely fenntartására vonatkozó igényét az ülőhelyfoglalást biztosító jegy egyidejű felmutatásával a járat személyzetnek bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató az ülőhely biztosítását tovább nem vállalja, illetve a nemzetközi utazásra szóló menetjegyet érvénytelennek tekintheti.

Célszerű azon járatoknál, ahol a Szolgáltató felszállás előtti beszállítási - ún. check-in - szolgáltatást biztosít, legalább 60, a check-in eljárásban részt nem vevő járatoknál pedig legalább 30 perccel az indulás előtt megjelenni a megállóhelyen.

Utas-beszállítási (check-in) rendszer működik egyes külföldi autóbusz-állomásokon. Ezekről aktuális tájékoztatás a Szolgáltató honlapján található, illetve a jegyértékesítés helyén kérhet.

Egyes országokban a check-in zárása után a járatra felszállni nem lehet. Javasolt érkezéskor az adott országban érdeklődni az érvényes feltételekről.

Azokra a járatokra, illetve azokon az autóbusz-állomásokon (megállóhelyeken) amelyekre, illetve amelyeken csak előre váltott menetjeggyel lehet a járatra felszállni, a Szolgáltató a helyet a járat indulási időpontjáig fenntartja.

6.12. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával jeleznie kell, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbusz-vezetővel szóban közölnie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából vagy a nem megfelelő jelzésből származó kárért a Szolgáltató nem felelős. A leszállási szándék időben és megfelelő módon való jelzése esetén az autóbusznak a menetrendben meghirdetett megállóban való meg nem állásáért Szolgáltató felelős.

Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbuszt el kell hagyniuk.

6.13. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbusz-vezető engedélyével szabad kiszállniuk.

7. Az utas magatartása

7.1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét veszélyeztető, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól. Az autóbuszban és az autóbusz-állomásokon tilos kéregetni.

7.2. Az autóbuszon szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbuszt, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti vagy azokban kárt okozhat. Az autóbuszon tilos fagyaltotni, ételt és italt fogyasztani és csomagolatlan vagy nem visszazárhatóan nyitható csomagolású élelmiszerekkel, itallal utazni, tartózkodni.

7.3. Az autóbusz-állomáson és az autóbuszban árulni, szolgáltatást értékesíteni csak az illetékes Szolgáltató engedélyével szabad. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni tilos.

7.4. Az ablakok, szellőző nyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbusz-vezető az időjárás sajátosságai és az utasok többségének

kívánságát figyelembe véve intézkedik. Az utastér központi világítását az autóbusz-vezető – ha az őt a vezetésben zavarja – lakott területen kívül kikapcsolhatja.

7.5. Autóbuszban kép- illetve hang lejátszására alkalmas készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utast ne zavarja.

Az autóbuszban – kerekesszékkal az utazásra kialakított hely elérése és elhagyása kivételével – tilos bármilyen gördülő eszközzel közlekedni (pl. görkorcsolyázni, gördeszkázni, rollerezni, kerékpározni).

7.6. Tilos a vészjelzőt, vészféket vagy ajtó-vésznyitót indokolatlanul működtetni, a jegykezelő készüléket önkényesen kinyitni, nyílását eltömíteni.

7.7. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon dohányozni tilos. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt helyek kivételével –, továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül. A dohányzási tilalom az ún. elektromos cigaretta és dohányzást imitáló eszköz használatára is vonatkozik.

7.8. Az olyan autóbuszjáratokon illetve autóbuszokon, amelyeken állva nem, csak az ülőhelyeket elfoglalva szabad utazni és az autóbuszülések biztonsági övvel fel vannak szerelve, a biztonsági öv használata (becsatolása és becsatolt állapotban tartása) a 3. életévét betöltött személyek részére az utazás megkezdésétől a befejezéséig – kivéve az autóbusz-állomásokon és más pihenőhelyeken való tartózkodás idejét – kötelező.

7.9. Utazás során az autóbusz haladásakor az utastérben az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.

7.10. Az autóbusz álló helyzetében és az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitására és zárására szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni tilos.

7.11. Tilos az autóbusból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármit kidobni.

7.12. Az utasnak a hatósági eljárási szabályokhoz igazodni kell, valamint a kézi- és útipoggyász esetenként szükséges hatósági kezeléséről magának kell gondoskodni. Ennek elmulasztása a menetrend megtartását nem hátráltathatja.

Nemzetközi utazásnál az utas/vásárló a személyzetnek köteles bemutatni az utazás során érintett államok jogszabályai és egyéb előírásai által megkövetelt úti okmányokat:

- a) a nemzetközi menetjegy és részvételi jegy megvásárlásakor,
- b) az internetes menetjegy átvételekor,
- c) a járatra történő felszállás előtt.

A Szolgáltató vagy a járatok üzemeltetőjének személyzete az utazás megkezdése előtt megvizsgálhatja az utazási okmány érvényességét, a szükséges vízumok/tartózkodási engedélyek meglétét és érvényességét az utas és a járatot üzemeltető szolgáltató kölcsönös érdekében. Amennyiben személyes jegyvásárlás során az utas/vásárló az utazási okmányt nem tudja bemutatni, a jegykiadó a menetjegy kiadását megtagadhatja. Amennyiben az utas személyazonosságát utazásra alkalmas igazolvánnyal nem igazolja, elszállítását a Szolgáltató, illetve a járat üzemeltetője megtagadhatja. Az utas köteles orvosi ellátást vagy felügyeletet igénylő állapota esetén kikérni orvosának véleményét arról, hogy adott egészségi állapota mellett biztonságosan utazhat-e.

7.13. Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során képfelvételt készíteni, valamint a készített képfelvételt kezelni. A képfelvétel, illetve a képfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és a felvétel felhasználásával kapcsolatos szabályokról Szolgáltató a honlapján nyújt tájékoztatást.

8. Kézipoggyász

8.1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 8.3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy az terjedelme miatt – az utas kezében, ölében vagy más módon szállítva – sem gátolja az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, az utasok testi épségét nem veszélyezteti, ruházatában, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

8.2. A kézipoggyász Szolgáltató általi biztosítási összértéke utasonként 100.000 Ft. Az utas ezt meghaladó érték kézipoggyászt csak saját felelősségére szállíthat.

8.3. Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el. Az ülőhelyek feletti poggyásztartóban nem helyezhető el folyadékkal töltött edény vagy azt tartalmazó csomag, továbbá olyan tárgy, amely elmozdulhat vagy a poggyásztartó túlterhelését okozhatja.

8.4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kizárólag, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

8.5. Kézipoggyászként nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja (pl. töltött lőfegyver),
- b) olyan tárgy, amely méreténél vagy súlyánál fogva az autóbuszban erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
- c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- d) kísérő nélküli csomag, kivétel ez alól a Szolgáltató által külön szerződés alapján szállított csomag (pl. vérkészítmény),
- e) nemzetközi utazásnál minden behozatali illetve kiviteli tilalom alatt álló tárgy,
- f) az Európai Unió és/vagy a schengeni zóna külső határain át közlekedő járatok esetében azon vámköteles áru, amely vámvizsgálata, illetve vámeljárása a vámkezelésre menetrendben meghatározott tartózkodási idő alatt nem fejezhető be.

8.6. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b) az autóbust megrongálhatja vagy beszennyezheti,
- c) a felső csomagtartón nem helyezhető úgy el, hogy onnan ne lógjon túl.

8.7. Egyes kézipoggyászokra vonatkozó különleges feltételek:

- a) Kisgyermekek szállítására használt mózeskosár, gyermek-hordozó, gyermekülés, gyermekbiztonsági rendszer stb. az autóbuszba bevihető. Gyermekkosci (akár nyitott, akár összecukott állapotában) csak akkor vihető kézipoggyászként az autóbusz utasterébe, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, ruházatában, poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. A gyermekkoscit az autóbuszban elsősorban a kerekesszék szállítására kijelölt helyen kell elhelyezni és elmozdulás ellen rögzíteni.
- b) Propán-bután gáz személyenként 1 db, legfeljebb 5 kg töltetű palackban vihet be az olyan autóbuszba, ahol biztonságosan rögzíthet az utasok mozgásának akadályozása nélkül. A gázpalackot az autóbuszban zárt állapotban, véd kupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.
Éghető folyadék nem szállítható az autóbusszal. Összetevőként éghető folyadékot tartalmazó élelmiszerek, háztartási cikkek, lakkok, festékanyagok stb., valamint ezek oldószerei személyenként legfeljebb 5 liter mennyiségben vihetők be az autóbuszba.
- c) Személyenként 1 pár sífelszerelés az autóbuszban – első sorban állítva és kézben tartva – kézipoggyászként szállítható az álló utasokat szállítani tudó autóbuszban.
- d) Kerekesszék és – az elektromos moped kivételével – egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.
- e) Kerékpár csak a kerékpár szállítására alkalmas autóbuszokon szállítható, amit a Szol-gáltató az autóbuszban külön feltüntet.
- f) Roller csak összecukott állapotában szállítható az autóbusz utasterében.
- g) Hátizsákkal közlekedő utasoknak - a többi utasra való tekintettel - a járműveken a hátizsákot kézben kell szállítaniuk.

8.8. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

8.9. Az autóbusz-vezető a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

8.10. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utazás során kiderül, a kézipoggyászt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból. Az utas felelős az ezen szabály megsértéséből adódó károkért.

8.11. Kézipoggyászként az autóbusz utasterébe súlya vagy mérete miatt be nem vihető tárgy útipoggyászként feladható, ha az autóbuszjárat útipoggyász-fuvarozást végez és az arra vonatkozó feltételek azt nem tiltják.

8.12. Kizárólag Budapest agglomerációs közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok:

Minden utas, tömegénél fogva egy személy által hordozható, a fel- és leszállást, valamint átjárást nem akadályozó

- a) legfeljebb 2 db 40x50x80 vagy 2 db 20x20x200 cm méretet meg nem haladó, kézipoggyászt, vagy

- b) 1 db szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg becsomagolt facsetet, 1 db gyermekkocsit, 1 db kerekesszéket, vagy
- c) 1 db kisméretű, legfeljebb 41 cm külső kerékátmérőjű kerékpárt, rollert, méretkorlát nélkül az összecukott kerékpárt (továbbiakban együttesen: kisméretű kerékpár)

szállítható díjtalanul. A fentiekől eltérően nem szállítható az a kézipoggyász, amely a fenti feltételeknek ugyan megfelel, de tömege a 30 kg-ot meghaladja.

Jégkorcsolya csak csomagolt állapotban, illetve megfelelő szállítóeszközben szállítható.

8.13. A regionális és elővárosi autóbuszjáratokon, valamint azokon az országos autóbuszjáratokon, amelyet poggyásztartóval, poggyászszekeřnyel nem rendelkező autóbusz végez, csomagnak minősül az utastérben szállított, a kézipoggyásznál nagyobb tömeg és/vagy méretű, azaz 10 kg-ot meghaladó, valamint a szállítás közben általában kézben, ölben el nem helyezhető és más terjedelmes tárgy.

Az utas legfeljebb 2 db, darabonként legfeljebb 20 kg tömeg és 100x50x50 cm mérethatárokat meg nem haladó csomagot vihet magával az útipoggyász-szállítást nem végző autóbuszba. Csomagként méretüktől függetlenül is bevihet az autóbuszba személyenként 1 db szánkó vagy 1 db legfeljebb 60 cm átmérőjű sírkoszorú csomagoltan.

A csomag szállítására egyebekben a kézipoggyász-szállítás feltételeit kell alkalmazni (szállításból kizárt tárgyak, csomagolás, elhelyezés, őrzés, felelősség stb.).

9. Útipoggyász fuvarozása

9.1. Országos és nemzetközi autóbuszjárat utasai a magukkal vitt tárgyakat, csomagokat stb. útipoggyászként történő fuvarozásra feladhatják, ha a járatot végző autóbusz rendelkezik poggyásztartóval, poggyászszekeřnyel (a feladott tárgy, csomag stb. a továbbiakban: útipoggyász). A regionális, elővárosi és agglomerációs, valamint a poggyásztartóval, poggyászszekeřnyel nem rendelkező országos személyszállítást végző autóbuszokon a Szolgáltató a csomagszállítást teszi lehetővé, ezért az útipoggyász fuvarozást végző autóbuszjáratokat menetrendben külön nem jelöli meg.

Az útipoggyász fuvarozási szerződés alapján a Szolgáltató az útipoggyásznak az utasnak a járáttal elérhető célállomásra történő továbbítására és ott történő kiszolgáltatására, az utas a Díjszabásban megállapított díj fizetésére köteles.

Az útipoggyások továbbítása általában az autóbuszba beépített poggyászszekeřnyben elhelyezve történik. Az autóbusz típusától, kialakításától, felszereltségétől függően az úti-poggyások továbbítására szolgáló hely ettől eltérő is lehet.

9.2. Útipoggyászként olyan tárgyak adhatók fel, amelyek bőröndbe, kézitáskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba vagy egyéb alkalmas módon vannak csomagolva és Szolgáltató általi biztosítási értéke utasonként 100.000 Ft. Az utas ezt meghaladó érték útipoggyászt csak saját felelősségére szállíthat. Az útipoggyász nem tartalmazhat ékszer, nemesfém, művészeti tárgyat, bélyeget, gyűjteményt, készpénzt, készpénzkimélő - és helyettesítő fizető eszközt (bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány stb.) értékpapírt, menetjegyet, útiokmányt, bérletet, okmányt, nemes szőrmét, számítógépet, tűz-, robbanás- és sugárveszélyes anyagot, valamint életmentő gyógyszert.

9.3. Egy utas legfeljebb 2 db útipoggyász fuvarozását igényelheti.

9.4. Egy darab útipoggyász tömege a 20 kg-ot, térfogata 100x50x50 (nemzetközi utazásnál 70x80x20) cm mérethatárokat nem haladhatja meg.

Nemzetközi járatokon, amennyiben a forgalmi viszonyok megengedik és az utas kerékpárt nem szállít, a 2 db útipoggyáson felül az utas további 1 db útipoggyász szállítását igényelheti külön díj megfizetése

ellenében (feltételes útipoggyász), amelyet az útipoggyász átadásakor kell megfizetni az autóbusz-vezetőnek (az útipoggyász díját a Díjszabás tartalmazza).

9.5. Útipoggyászként nem továbbítható olyan tárgy, amelynek fuvarozását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, illetőleg amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el.

Élő állat vagy élő állatot tartalmazó poggyász útipoggyászként nem adható fel.

Kizárható az útipoggyász-fuvarozásból az olyan tárgy is, amely az utasok poggyászaiban vagy más küldeményekben kárt okozhat, illetve beszennyezheti azokat.

9.6. A Szolgáltató megtagadja olyan tárgy útipoggyászként való továbbítását, amely a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

9.7. Ha az autóbusz poggyászterében vagy az egyéb, az útipoggyászok továbbítására szolgáló helyen elhelyezhető, akkor mérethatárookra való tekintet nélkül, és ha a következőkben más rendelkezés nincs, akkor csomagolatlanul is, útipoggyászként feladható még:

- a) sífelszerelés, szánkó,
- b) kerekesszék (az elektromos moped útipoggyászként nem adható fel),
- c) gyermekkocsi,
- d) összecukható kerékpár vagy roller,

valamint dobozba, tokba vagy más göngyölegekbe csomagolt hangszer, becsomagolt koszorú.

9.8. Szolgáltató alkalmazottja az útipoggyászként feladott küldemény tartalmát az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az szállításból kizárható tárgyat tartalmaz.

9.9. Amennyiben az utas útipoggyászként nem szállítható tárgyat adott fel és ez az utazás során kiderül, az útipoggyászt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

9.10. Az utas útipoggyászt csak arra az autóbuszjáratra adhat fel, amelyiken utazik és legfeljebb addig a megállóhelyig, ameddig utazási igazolványa érvényes. A rendeltetési állomásig érvényes utazási igazolványt feladásakor fel kell mutatni. A Szolgáltató az útipoggyászt megjelöli és az utas részére elismervényt (poggyászszelvényt) ad az átvételről.

Az utas köteles az útipoggyász feladását az autóbusz-vezetőnek jelezni, poggyászszelvényt igényelni és a poggyászt elhelyezésre a személyzetnek átadni. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltatót felelősség nem terheli.

9.11. Útipoggyászt az autóbusz-vezetőnél az autóbuszjáratnak az autóbusz-állomáson vagy megállóhelyeken való tartózkodási ideje alatt kell feladni.

9.12. A menetrendben külön megjelölt megállóhelyeken a Szolgáltató poggyászkezelést (felvétel- illetve kiszolgáltatás) nem végez.

9.13. A Szolgáltató az útipoggyásznak vagy csomagolásának külsőleg észrevehető sérülését vagy meg nem felelő állapotát, valamint a csomagolás hiányát a poggyászszelvényre feljegyzi. Ha az utas a poggyászszelvényt elfogadja, ezzel elismeri az útipoggyásznak, illetőleg a csomagolásnak a poggyászszelvényre feljegyzett állapotát. A le nem zárt bőröndöt a Szolgáltató hiányosan csomagolt útipoggyásznak tekinti.

9.14. Az útipoggyásznak az autóbusz poggyászterébe vagy az egyéb, a poggyászok továbbítására szolgáló helyére való berakását, elhelyezését, valamint a fuvarozás végeztével onnan a kiadását a Szolgáltató alkalmazottja végzi. Amennyiben az utas maga helyezi el vagy veszi ki a poggyászt

(poggyászszelvény hiánya esetén ezen vélelem alapján jár el a Szolgáltató), úgy Szolgáltatót felelősség nem terheli.

9.15. Az utasnak az útipoggyász fuvarozásáért a díjszabásban megállapított poggyász-fuvardíjat a feladáskor kell megfizetnie. A feladás után felmerülő költségek (pl. a rendeltetési helyen át nem vett útipoggyász őrzési díja, értékesítéssel összefüggő költsége stb.) az útipoggyász átvevőjét, illetve tulajdonosát terhelik.

9.16. A Szolgáltató az útipoggyászt annak az autóbuszjáratnak a megérkezése után, amelyekkel azt továbbítani kellett, a poggyászszelvény visszaadása és az esetleg még ki nem egyenlített költségek megfizetése ellenében kiszolgáltatja. A Szolgáltató a poggyászszelvény felmutatójának átvételi jogosultságát nem vizsgálja.

A Szolgáltató a poggyászszelvény visszaadása nélkül az útipoggyászt csak abban az esetben szolgáltatja ki, ha a kiszolgáltatást követelő személy személyazonosságát igazolja és átvételi elismervényt ad. Az átvételi elismervénynek tartalmaznia kell az átvevő nevét, pontos lakcímét, személyazonosító igazolványának számát, az elveszett poggyászszelvény számát, az útipoggyász tartalmának részletes felsorolását és az átvevő aláírását.

Útipoggyász kiszolgáltatása poggyászszelvény helyett átvételi elismervény ellenében csak végállomáson, autóbusz-állomáson történhet.

9.17. A célállomáson az autóbusz megérkezésekor át nem vett (autóbuszon maradt) útipoggyászt a Szolgáltató kijelölt telephelyére vagy autóbusz-állomására szállítja, ahol azt egy évig a Polgári Törvénykönyv megbízás nélküli ügyvitelre vonatkozó szabályai szerint megőrzi. Partner által végzett nemzetközi járatoknál a partner az útipoggyászt saját telephelyére szállítja.

Kiszolgáltatáskor az útipoggyász őrzésért a poggyázmegőrzés díját, a ki nem szolgáltatható darabok értékesítéséért pedig annak költségét a Szolgáltató felszámítja.

9.18. Ha a Szolgáltató az útipoggyász sérülését vagy hiányát észleli vagy gyanítja, illetőleg, ha az utas az útipoggyász kiszolgáltatásakor kármegállapítást kér, a Szolgáltató az útipoggyászt megvizsgálja és erről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv másolatát az utas kapja meg.

A jogosult az útipoggyász átvételét megtagadhatja, ha a Szolgáltató a sérülést vagy hiányt nem igazolja, illetőleg kívánsága ellenére jegyzőkönyvet nem vesz fel.

9.19. Az itt nem szabályozott kérdésekben az útipoggyász fuvarozására, a szerződő felek (az utas és a Szolgáltató) jogaira és kötelezettségeire, valamint a szerződés teljesítésére a közúti áru fuvarozásra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni. Partner által üzemeltetett nemzetközi járatokon a fentiekől eltérő feltételek is érvényben lehetnek.

9.20. Nemzetközi járatokra vonatkozó egyedi szabályok:

- a) Nemzetközi járatokon feltételes poggyászok csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával fuvarozhatók. A feltételes poggyász szállításáért Szolgáltató díjat számít fel. Szolgáltatónak joga van megtagadni ezen poggyászok elszállítását. Amennyiben az utas ezen poggyászokat előzetes bejelentés és a Szolgáltató hozzájárulása nélkül kíséri meg elszállíttatni, annak szállítását a Szolgáltató megtagadhatja, valamint az ebből adódó kárért, késedelemért nem vállal felelősséget.
- b) Kerékpár szállítása külön Hirdetményben közzétett vonalakon és megállóhelyeken, a szolgáltató honlapján közzétett díj megfizetése esetén, a rendelkezésre álló - általában 3 darabos - kapacitás erejéig, és csak előzetes bejelentés, vagy ahol a rendszer lehetővé teszi, elővételi jegyvásárlás esetén lehetséges. 1 utas csak 1 db kerékpárt vihet magával.

- c) A kerékpár súlya a 20 kilogrammot nem haladhatja meg. Tandem-, elektromos és háromkerek kerékpárok szállítása nem lehetséges. Amennyiben az utas kerékpár szállítását igényli, úgy a normál mennyiség (1 kézi és 2 db úti) poggyászon felül nem szállíthat további poggyászt.
- d) Az utas kerékpárt csak azzal az autóbuszjáráttal szállíthat, amellyel utazik és legfeljebb addig a megállóhelyig, ameddig utazási igazolványa érvényes. Az utasnak legalább 30 perccel a járat indulása előtt kötelező kerékpárjával együtt megjelennie az autóbusznál. Ha ezt a feltételt nem teljesíti, a Szolgáltató kerékpárja elszállítását megtagadhatja, abban az esetben is, ha visszaigazolással vagy el vételben megvásárolt kerékpárjeggyel rendelkezik.
- e) A szállítani kívánt kerékpárokat csak az autóbusz-vezető helyezheti el a kerékpárszállító berendezésen és veheti le onnan őket. A kerékpárokon csomag, kerékpártáska, kerékpárdoboz felszerelve nem lehet. A rendeltetési állomásig érvényes utazási igazolványt feladásakor fel kell mutatni.
- f) A Szolgáltató az autóbusz-vezető által átvett kerékpárokért, illetve azok szennyeződéséért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató fenntartja a jogot az itt felsorolt feltételek módosítására, új feltételek életbe léptetésére, amelyről külön Hirdetményben ad tájékoztatást. A Szolgáltató felé szállítási kötelezettség a kerékpárokra nem áll fenn.
- g) Az elővételen megvásárolt kerékpárjegyekre módosítás/visszatérítés nem lehetséges, az utas menetjegyének módosítása/visszaváltása esetén sem.

10. Autóbuszba bevihető élő állatok

10.1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki. Nemzetközi utazásnál élő állat kizárólag külön Hirdetményben (<http://nemzetkozi.volanbusz.hu/hu/utazasi-informaciok/gyakran-ismetelt-kerdesek>) szereplő vonalakon szállítható.

10.2. Kutya szállítása esetén az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási könyvével (Kisállat egészségügyi könyv) vagy az útlevelével (Kedvtelésből tartott állat útlevele) és kérésre azt az autóbusz-vezetőnek vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

Nemzetközi utazáshoz az állatnak állatútlevéllel kell rendelkeznie, amely nélkül az állat nem szállítható.

A 10.1. pontban foglalt feltételek megtartásával zárt szállítóeszközben utasonként egy kutya szállítható. A 10.1. pontban foglaltaktól eltérően, díjazás ellenében autóbuszonként egyidejűleg egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral (szájmaszkkal) és pórázon vezetve is szállítható. Amennyiben ugyanazon autóbuszjáráttal egyidejűleg egynél több pórázon vezetett kutya szállítására van igény, a kutya szállításában elsőbbsége a már az autóbuszjáráttal utazó utasnak van, a felszállásra pórázon vezetett kutyával jelentkezők sorrendjére pedig az elszállítási sorrendre vonatkozó szabályok érvényesek. A segítő kutyák (10.3. pont), továbbá a hatósági feladatok ellátását segítő szolgálati kutyák autóbusszal történő szállítására a pórázon vezetett kutyák szállítására vonatkozó korlátozás nem érvényes.

10.3. A segítő kutyák (pl. vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

10.4. Baromfik (házi szárnyasok) és madarak a 10.1. pontban foglalt feltételeknek megfelelő és az állatoktól származó szennyeződés kijutását megakadályozó szállítóeszközben (láda, doboz stb.) vihetők be az autóbuszba.

10.5. Mérgezni képes (mérget termelő) állat (mérges kígyó, skorpió, pók stb.) az autóbusszal nem szállítható.

10.6. Fertőző beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

10.7. A Szolgáltató az autóbusz kialakításától és a forgalmi viszonyoktól függően az élőállatok szállítását tovább korlátozhatja illetve jogában áll az egy járaton az utastérben fuvarozható állatok legnagyobb számát meghatározni.

10.8. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokra veszélyes vagy a magatartásával veszélyt jelenthet, az utasokat magatartásával zavarhatja vagy félelmet kelthet, továbbá, ha számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állat szállítását és az azt szállító utas utazását megtagadhatja, illetve a szállításból kizárhatja. A segítő kutya szállítását csak akkor tagadható meg, illetve zárható ki a szállításból, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít. Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

11. Autóbusz-állomások utasforgalmi területeinek használata

11.1. A Szolgáltató által működtetett autóbusz-állomásokat, címüket, elérhetőségeiket és az ott igénybe vehető szolgáltatásokat Szolgáltató honlapján teszi közzé (http://www.volanbusz.hu/hu/informacios_oldal).

11.2. Az autóbusz-állomások egyik rendeltetése, hogy az autóbusz-állomást érintő autóbuszjáratok utasai, az elutazásra várakozók és kísérőik, az autóbuszjáratokkal érkező utasok és az őket váró személyek, az átszálló utasok, a Szolgáltató autóbusz-állomáson nyújtott szolgáltatásait (pl. utastájékoztató, jegy- és bérletárusítás) igénybe vevők várakozási idejüket megfelelő körülmények között és a lehető legnagyobb biztonságban tölthessék el. Ehhez az autóbusz-állomás nyilvánosság számára rendelkezésre álló helyiségeit (pl. váróterem, mosdók), berendezéseit és felszerelési tárgyait igénybe vehetik, használhatják, továbbá rendelkezésükre állnak különféle szolgáltatások. Ugyanakkor Szolgáltatónak biztosítania kell azt is, hogy az autóbusz-állomásokon dolgozók (a Szolgáltató, más közlekedési és egyéb szolgáltatók munkavállalói, továbbá az ellenőrzést, vizsgálatot folytató hatóságok munkatársai) munkájukat zavartalanul és biztonságosan végezhessék. E kettős rendeltetés feltételeinek biztosítása érdekében Szolgáltató az autóbusz-állomások használatát korlátozza és feltételekhez köti.

11.3. Az autóbusz-állomás használója egyben jogosult az autóbusz-állomás kiszolgáló létesítményeit, berendezéseit is rendeltetésszerűen használni, az autóbusz-állomási szolgáltatásokat igénybe venni.

11.4. Az autóbusz-állomást nem használhatja

- a) fertőző betegségben szenvedő személy,
- b) 6 éves életkor alatti gyermek, kísérő nélkül,
- c) kísérő nélkül az olyan mértékű fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy, aki szükségletei ellátására önállóan nem képes,
- d) aki magatartásával az állomás forgalmának biztonságát, a többi használó testi épségét, egészségét veszélyezteti,
- e) az ittas vagy bódult személy, továbbá aki botránnyosan viselkedik és ezzel vagy más visszatetszést kelt magatartásával az állomás többi használója terhére van és ezen magatartását felszólításra sem hagyja abba,
- f) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbusz-állomást, annak berendezési és felszerelési tárgyait, az autóbuszokat, valamint az állomást használó

többi személy testi épségét, ruházatuk vagy poggyászuk épségét veszélyezteti, azokban sérülést vagy egyéb módon kárt okozhat, beszennyezheti azokat.

11.5. Az autóbusz-állomások területének, azon belül külön a váróterem és egyes más helyiségek használatának időtartamát a Szolgáltató korlátozhatja. A lehetséges igénybevétel időszakát (nyitvatartási idő) a Szolgáltató honlapján és a helyszínen teszi közzé.

11.6. Tűz-, robbanás- és sugárveszélyes anyag a jogszabályban autóbuszon történő szállításra engedélyezett mértéken felüli mennyiségben az autóbusz-állomás területére sem vihető. Szagával undort keltő anyag sem az állomás várótermébe, sem más helyiségébe nem vihető be.

11.7. Az autóbusz-állomások területén bármilyen árusítást folytatni vagy szolgáltatást nyújtani – akár alkalmoszerűen is – csak a Szolgáltató engedélyével szabad.

11.8. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni, kéregetni vagy játékszerrel, bármilyen más eszközzel, tárggyal és módon zajt okozni az autóbusz-állomás területén tilos.

11.9. Az autóbusz-állomások területén a gyalogosok és a járművek tartózkodására, mozgására a közúti közlekedés („KRESZ”) szabályai érvényesek, azok betartása minden ott tartózkodó személyre és járműre kötelező.

11.10. Valamennyi autóbusz-állomás teljes területén (fedett és nyitott területeken egyaránt) és összes helyiségeiben, valamint az állomás külső határvonalától számított 5 méteres távolságon belül – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos dohányozni.

11.11. Az autóbusz-állomást használó személyek kötelesek alávetni magukat az állomás személyzete vagy a biztonsági és rendfenntartó szolgálat munkatársainak a rend megőrzésével összefüggő intézkedéseinek.

12. Fogyatékossággal élő és mozgásukban korlátozott személyek utazási feltételei, kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz szállítása

12.1. Fogyatékossággal élő és a mozgásukban korlátozott személyek utazásának feltételei

12.1.1. Fogyatékossággal élő személy vagy mozgásában korlátozott személy (továbbiakban fogyatékossággal élő személy) az a személy, akinek mozgásképesége a közlekedés során bármilyen

- a) fizikai (érzék- vagy mozgásszervi, állandó vagy időleges) fogyatékosság vagy
- b) értelmi fogyatékosság illetve károsodás, vagy
- c) egyéb, fogyatékossághoz vezető ok

miatt csökkent, és akinek a helyzete ezért kellő figyelmet igényel és szükségessé teszi az összes utas rendelkezésére álló szolgáltatás – lehetőségek szerinti – hozzáigazítását az érintett személy egyéni igényeihez.

12.1.2. A szolgáltató a fogyatékossággal élő személyek részére egyenlő esélyű hozzáférést biztosít a menetrend szerinti autóbuszjáratok igénybevételére.

12.1.3 Fogyatékossággal élő személy kérésére a Szolgáltató a tájékoztatásokat akadálymentes formában biztosítja.

12.1.4. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra a kerekesszékekkel, mozgást segítő eszközzel utazásra jelentkező magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy. A kísérővel utazó utas autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni. A kísérő személy számára lehetőség szerint a kerekesszékekkel közlekedő utas mellett kell helyet biztosítani.

12.1.5. Fogyatékossgal élő személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások, illetve járművek kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk nem lehetséges.

12.1.6. A fogyatékossgal élő személyek számára megjelölt elsőbbségi üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

12.1.7. A látásukban korlátozott fogyatékossgal élő személyeket segítő kutyák autóbusszal történő szállítására a pórázon vezetett kutyák szállítására vonatkozó korlátozás nem érvényes.

A segítő kutyák (pl. vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya) az autóbuszban díjmentesen és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

12.1.8. A menetrend szerinti autóbuszjáratra történő felszállás során elsőbbséget élveznek a kerekesszékekkel közlekedő fogyatékossgal élők azon autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel. Amennyiben az autóbusz ilyen berendezéssel nem rendelkezik, a beszállítási sorrendre jelen melléklet 6.2. pontjában leírtak irányadók.

12.1.9. Nemzetközi utazásnál csökkent mozgásképesség vagy különleges szükségletekkel rendelkező személyek szállítása esetén, az utas a menetjegy megvásárlása előtt legalább 36 órával írásban jelezni köteles jelen fejezet 12.4.3. pontjában megadott módon, amennyiben mozgásszervi vagy egyéb fogyatéka okán különleges gondoskodásra szorul.

Amennyiben nemzetközi utazását a Szolgáltató megtagadja, úgy a csökkent mozgásképesség vagy különleges szükségletekkel rendelkező személy kérheti ezen döntés felülbírálását, ha kísérő személyt egyidejűleg biztosít. Amennyiben a csökkent mozgásképesség vagy különleges szükségletekkel rendelkező személy szállítása kísérő segítségével sem oldható meg biztonságosan, a Szolgáltató jogosult az utazást megtagadni.

Amennyiben a Szolgáltató az utazást kísérővel engedélyezte, úgy a kísérők a nemzetközi járatokon ingyenesen utazhatnak. (Egy fogyatékossgal élő személy részére 1 fő kísérő személy ingyenes utazása igényelhet). A kísérő kizárólagosan felel a kísért személyért. 1 kísérő 1 kísért személyért vállalhat felelősséget.

Fogyatékossgal élő vagy csökkent mozgásképességű utas kizárólag saját felelősségére vehet részt az utazásban, az egészségi állapotában Szolgáltatónak fel nem róható okból bekövetkező esetleges károsodásokért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

12.1.10. Szolgáltató egyes autóbusz-állomásokon kötelező elővételt vezethet be, amelynek során az adott állomásokon csak a pénztárakban vagy az automatáknál váltott vagy internetes jeggyel lehet az autóbuszban az utazást megkezdeni. Az autóbusz-vezetők az egyedül utazó fogyatékossgal élő személy utazásánál tehetnek kivételt, azaz a járaton az érintettek megválthatják menetjegyeiket.

12.2. Fogytékossággal élő és mozgásukban korlátozott személyeket segítő kerekesszék, egyéb mozgást segítő eszköz szállítása

12.2.1.Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a tömegére, mérethatárára és értékére tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihet be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.

Az autóbuszban elektromos mopeddel, mopedben utazni tilos.

12.2.2.Ha a kerekesszék az autóbusz poggyássterében vagy az egyéb, az útipoggyászok továbbítására szolgáló helyen összecusokott állapotban elhelyezhető, akkor csomagolás és mérethatár-korlátozás nélkül útipoggyászként is feladható. Elektromos (akkumulátoros) kerekesszék az autóbusz csomagterében nem helyezhet el.

12.2.3.A fogytékossággal élő személy kerekesszékének és/vagy egyéb mozgást segítő eszközének továbbítására díj nem alkalmazható (az utasnak csak érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie).

12.2.4.A kerekesszék fuvarozására az árufuvarozási felelősség szabályai, annak eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozási szerződés szabályai vonatkoznak. Ennek megfelelően a Szolgáltató felelős azért a kárért, amely az útipoggyászként átvett kerekesszék átvételétől a kiszolgáltatásig terjedő idő alatt a teljes vagy részleges elvesztéséből, megsemmisüléséből vagy megsérüléséből keletkezett. Mentessül a felelősség alól a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, az útipoggyász fuvarozásra történő átadásának időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

12.2.5.Kerekesszékért kár esetén a kártérítés összege a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó, számlával igazolt költség.

12.3. Kerekesszékben ülve szállított utasokra vonatkozó feltételek

12.3.1.Fogytékossággal élő utasok kerekesszékben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen biztonságosan rögzíthető.

12.3.2.Kerekesszékkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékkel utazó részére át kell engednie. A kerekesszék az autóbuszban a kerekesszékben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított helyen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a kerekesszék az e célra kialakított helyen, a menetirányt tekintve az elülső korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni, a saját fékberendezésével és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is rögzíteni kell.

12.3.3.Kerekesszékkel utazók esetében a Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség az autóbusz műszaki paramétereiben rögzített feltételeknek megfelel utazási igényig terheli.

Azon az autóbuszokon szállítható kerekesszékben ülő személy, amelyek forgalmi engedélyében, típusbizonyítványában ez rögzítésre került és csak annyi ilyen kerekesszékben ülő személy szállítható, amennyi ezen okmányokban szerepel.

12.3.4.Amennyiben ugyanazon járatra több kerekesszékkel utazni kívánó személy jelzi utazási szándékát, irányadónak az előzetes bejelentést legkorábban megtevő utas utazási szándékát kell tekinteni és utána következőket tájékoztatni kell a legközelebb eljutást biztosító járat közlekedéséről.

12.3.5. Ha a kerekesszékekkel utazni kívánó személy előzetesen nem jelezte utazási szándékát, azonban utazásra jelentkezik, amennyiben a járatot végző autóbusz szállítására alkalmas és van szabad hely, el kell szállítani.

12.3.6. Ha előzetesen be nem jelentett, kerekesszékekkel közlekedő személy utazásra jelentkezése esetén már tartózkodik a járatot végző autóbusszal kerekesszékekben szállított utas és a járatot végző autóbusszal további kerekesszékekkel közlekedő utas nem szállítható, a járatot végző autóbusz-vezető köteles jelzéssel élni a forgalomirányító munkatárs felé, aki a járatot azonos viszonylatban közlekedő, következő járatra kerekesszékek szállítására alkalmas autóbusz átcsoportosításáról lehetőség szerint gondoskodik.

12.4. Segítségnyújtásban érintett helyszínek, támogatások

12.4.1. A Szolgáltató – kérésre, a teljesíthetőség megvizsgálását követően – biztosítja a fogyatékkal élők számára a segítségnyújtást.

12.4.2. A segítségnyújtásra vonatkozó igény a szolgáltató által üzemeltetett, személyzettel ellátott autóbusz-állomásokon kérhető, illetve kezdeményezhető, amelyek elérhetőségeit szolgáltató a honlapján teszi közzé (http://www.volانبusz.hu/hu/informacios_oldal).

Segítséget az autóbusz-állomás forgalmi személyzete vagy az autóbusz-vezető ad, úgy mint:

- a) kijelölt helyszínek (információs hely, váróterem, induló kocsállás) megközelítésének biztosítása az állomás nyitvatartási idejében,
- b) az előzetesen bejelentett utazáshoz a járatot végző autóbusszal beszállítás és helyfoglalás biztosítása, a kerekesszékek használók segítése beüléskor, illetve kiszálléskor,
- c) poggyászok behelyezése a jármű csomagterébe és onnan kivétele,
- d) az utazás befejezése esetén a járműből történő leszállás segítése,
- e) mozgást segítő kutyával történő felszállás és helyfoglalás biztosítása mind az állomás nyitvatartási idejében, mind nyitvatartási időn kívül.

12.4.3. A segítségnyújtás iránti igényt a Szolgáltató által közlekedtetett járatokra vonatkozóan legalább 36 órával a segítség igénybevétele (utazásának megkezdése) előtt bejelenteni – a Szolgáltató honlapján közzétett – alábbi elérhetőségeken:

- a) személyesen az autóbusz-állomások forgalmi szolgálatánál,
- b) telefonon az autóbusz-állomások forgalmi szolgálatánál,
- c) e-mail-ben: segitsegnyujtas@volانبusz.hu központi e-mail címen.

12.4.4. A segítségnyújtásra vonatkozó igénybejelentésben megjelölt utazási szándék teljesíthetőségére Szolgáltató 24 órán belül, bejelentő megadott elérhetőségén visszajelzést ad.

12.4.5. Ha a 12.4.3. pont szerinti bejelentés nem történt meg, Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a fogyatékkal élő vagy a csökkent mozgásképességű személy az általa vásárolt jeggyel az induló járatra felszállhasson, a csatlakozó járatra átszállhasson vagy az érkező járatról leszállhasson.

