



A TÁRSASÁG AUTÓBUSZAIN, AUTÓBUSZÁLLOMÁSAIN ALKALMAZOTT KAMERARENDSZER HASZNÁLATA SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

A VOLANBUSZ Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

A TÁRSASÁG PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

név: VOLANBUSZ Zrt. (továbbiakban: Társaság)

székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

honlap: www.volanbusz.hu

e-mail: info@volanbusz.hu

telefonszám: +36 1 2198000

képviseli: a vezérigazgató

A TÁRSASÁG ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI: adatvedelem@volanbusz.hu

ADATKEZELÉS CÉLJA:

A szolgáltató - az utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottai élete, személye, testi épsége, vagyontárgyai védelme, valamint a járművei, berendezései, eszközei, egyéb vagyontárgyai és a nemzeti vagyon védelme érdekében a tulajdonában vagy jogszerű használatában lévő területén, továbbá az utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottai élete, személye, testi épsége, vagyontárgyai ellen irányuló jogsértő cselekmény felderítése, bizonyítása, a járművei, berendezései, eszközei, egyéb vagyontárgyai és a nemzeti vagyonba tartozó vagyontárgyak védelme érdekében elektronikus biztonságtechnikai rendszeren; így különösen a gépjárműben elhelyezett vagy a jegyértékesítési terület megfigyelésére alkalmazott fedélzeti kamerán keresztül megfigyelést folytathat. A megfigyelés során képfelvételt vagy kép- és hangfelvételt készítése, valamint a rögzített képfelvétel vagy kép- és hangfelvétel kezelése történik.

ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, amely adatkezeléshez szükséges felhatalmazást az Szsztv. 8. §-a biztosítja a 2019. évi XXXIV. törvény indokolása alapján.

ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE:

1. az Sztv. 8.§ (9) bekezdés alapján a felvétel – felhasználás hiányában – a rögzítéstől számított 16. napon törlésre kerül.
2. amennyiben a kamerafelvétel rendelkezésre bocsátása iránt bíróság vagy hatóság az Adatkezelőhöz megkeresést intéz, úgy a kamerafelvétel a hatóság vagy bíróság részére történő rendelkezésre bocsátását követő 90. napon törlésre kerül.
3. amennyiben az Adatkezelő az Sztv. 8.§ (13) bekezdésében foglaltak szerint vizsgálati eljárást indított, amelyben a kamerafelvétel felhasználása szükséges, úgy a kamerafelvétel a vizsgálati eljárás befejezését követő 15. napon kerül törlésre, kivéve, ha a vizsgálati eljárás eredményeként bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezésére kerül sor [lásd a 4. pontot].
4. amennyiben az Adatkezelő az Sztv. 8.§ (13) bekezdésében foglaltak szerint lefolytatott vizsgálati eljárás eredményeként bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett, úgy a kamerafelvétel a bírósági vagy hatósági eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedéséről vagy véglegessé válásáról szóló bírósági, hatósági tájékoztatás kézhezvételét követő 16. napon kerül törlésre.

5. amennyiben az érintett – élve a GDPR 18. cikkében foglalt adatkezelés korlátozásához való jogával – kéri, hogy az Adatkezelő ne törölje a kamerafelvételt, úgy az Adatkezelő a kamerafelvételt lementi és az érintett által megjelölt határidőig vagy a határidő meghatározására alkalmas időpontig tárolja, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő hat hónapig. Amennyiben az érintett a hat hónap lejártát megelőzően – az Adatkezelő felhívására – nem jelzi azt, hogy a kamerafelvételre továbbra is szükség van, úgy az Adatkezelő a kamerafelvételt törli. Amennyiben az érintett a hat hónap lejártát megelőzően jelzi, hogy a kamerafelvétel megőrzésére még szükség van, úgy az Adatkezelő a kamerafelvételt az érintett jelzésének megfelelő időpontig vagy a határidő meghatározására alkalmas időpontig tárolja, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő hat hónapig őrzi meg.

ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓ:

A VOLÁNBUSZ Zrt. általános adatfeldolgozója a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23., cégjegyzékszám: 01-10-045838, adószám: 14130179-2-44), amely a VOLÁNBUSZ Zrt. informatikai rendszereinek üzemeltetési tevékenységét látja el.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLY RÉSZÉRE KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő a kamerafelvételt az Szsztv. 8.§ (11) bekezdése és 8/A.§ alapján érkezett hivatalos megkeresések teljesítése érdekében valamely hatóság, bíróság vagy más közhatalmi szerv részére az adott ügy elbírálása céljából továbbítja.

Az Adatkezelő az Sztv. 8.§ (1) bekezdés a) – b) pontjában megjelölt szolgáltató részére a közöttük az Sztv. 8.§ (13a) bekezdésben foglaltaknak megfelelően létrejött együttműködési megállapodás alapján továbbítja, ha a kamerafelvétel szükséges az Sztv. 8.§ (13) bekezdésben megjelölt valamely vizsgálati eljárás lebonyolítása céljából.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATLEÍRÁSA

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt célból a tulajdonában vagy jogszerű használatában lévő területén, különösen a közforgalom számára nyitva álló helyen és a személyszállítási szolgáltatás céljára alkalmazott járművein [Szsztv. 8.§ (5) bekezdés] kamerás megfigyelést folytat és készít rögzített kamerafelvételt. Ennek keretében az Adatkezelő a kezelésében lévő területeken kihelyezett kamerák, valamint a személyszállítási szolgáltatás céljára alkalmazott járművein ún. fedélzeti kamerák által képfelvételt rögzít, valamint a gépjárműben elhelyezett, a jegyértékesítési terület megfigyelésére alkalmazott fedélzeti kamera által rögzített felvétel esetén kép- és hangfelvételt rögzít [Szsztv. 8.§ (3) bekezdés].

Az érintettek köre:

- az a természetes személy, akinek az Adatkezelő az üzemeltetésében lévő kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer (a továbbiakban: kamerarendszer) által rögzített felvétel esetén a képmását, illetve a gépjárműben elhelyezett, a jegyértékesítési terület megfigyelésére alkalmazott fedélzeti kamera által rögzített felvétel esetén kép- és hangmását rögzíti (a továbbiakban: érintett).

Az érintett adatok köre:

- az érintett képmása,
- a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő),
- a gépjárműben elhelyezett, a jegyértékesítési terület megfigyelésére alkalmazott fedélzeti kamera esetén kép- és hangfelvétel.

Szeged helyi közlekedésére vonatkozó külön információk

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy 2020. április 1. napjától Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területén a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. forgalmi- és utasellenőrei képrögzítésre alkalmas testkamerákat használnak munkavégzésük során, a megállóhelyeken és a közösségi közlekedési eszközök belterében. A VOLÁNBUSZ Zrt. ebben az adatkezelésben nem vesz részt.

A testkamerák használata és az általuk rögzített képfelvételek vonatkozásában a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. önálló adatkezelő, ezért az érintettek a testkamerákkal készített képfelvételek adatkezelésével kapcsolatos kérdéseiket, kéréseiket joghatályosan a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.-nél terjeszthetik elő.

A testkamerák használata kapcsán történő adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást az adatkezelő Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. honlapján található a www.szkht.hu oldalon az Adatkezelési tájékoztatóban.

A FELVÉTELEKKEL KAPCSOLATOS JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A GDPR és az Szszt. közös szabályrendszere alapján az alábbi személyi körnek vannak jogosultságai a felvételekkel kapcsolatosan:

- az érintettnek, azaz annak a személynek, aki szerepel a felvételen, ez a jogosultság GDPR 12. cikkéből fakad
- annak a személynek, akinek a felvétel jogát vagy jogos érdekét érinti, ez a jogosultság az Szszt. 8. § (10) bekezdéséből fakad,
- a szolgáltatónak, ez a jogosultsága az Szszt. 8. § (13) bekezdéséből fakad.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A VOLANBUSZ Zrt. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a VOLANBUSZ Zrt.-nek már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását.

Kérésmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok megőrzésének időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet megillető jogokról. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérések számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- a kezelt személyes adatok kategóriáiról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- címzettekről, címzettek kategóriáiról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az adatok tárolásának időtartama, időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- ha nem az érintettől származnak az adatok, akkor az adatok forrásáról,
- ha van, az automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról,
- ha van, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az adatok módosítása (helyesbítése)

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését (figyelembe véve az adatkezelés célját). A jelen adatkezelés tekintetében ezen érintetti jog nem értelmezhető.

Az adatok törléséhez való jog

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti személyes adatainak törlését. Személyes adatai haladéktalanul törlésre kerülnek, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Adatkezelő a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Adatkezelő részére az Szsztv. 8.§ (9) bekezdésében foglalt határidő lejártát megelőzően érkezik a kamerafelvétel törlésére irányuló kérelem, úgy az Adatkezelő a törlést a GDPR 17. cikk (3) bekezdés b) pontja alapján mellőzi. Az adatkezelő minden egyéb esetben egyedileg vizsgálja meg a kamerafelvétel törlésére irányuló kérelmet.

Amennyiben a kamerafelvétel szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, úgy az Adatkezelő a GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja alapján mellőzi a kamerafelvétel törlését.

Az adatok korlátozása

Amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Jelen esetben az adatkezelés jellegénél fogva ez nem értelmezhető.

Amennyiben az érintett véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy az érintett véleménye szerint az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, úgy a korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi, de legfeljebb a kérelem előterjesztését követő hat hónapig. Ebben az esetben az Adatkezelő a kamerafelvételt – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett által a kamerafelvétel korlátozására irányuló kérelemben megjelölt indok fennállásáig, de legfeljebb hat hónapig nem törli a kamerafelvételt.

Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról és a felvétel törlésének határidejéről az érintettet előzetesen, a törlés határidejét megelőzően legalább 30 nappal tájékoztatja. Amennyiben az érintett a tájékoztatást követően a törlés napjáig nem jelzi az Adatkezelő részére azt, hogy a felvételre továbbra is szüksége van, úgy az Adatkezelő a felvételt törli.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a kamerafelvétel készítésével szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK ÉS EGYÉB INFORMÁCIÓK

A VOLÁNBUSZ Zrt. törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be a VOLÁNBUSZ Zrt.-nél az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén.

Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a VOLÁNBUSZ Zrt. erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak.

Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet a VOLÁNBUSZ Zrt. ellen. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely/postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1374 Budapest, Pf. 603., telefon: (+36-1) 391-1400, telefax: (+36-1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez. Javasoljuk, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslattal kapcsolatos részletes szabályokat a VOLÁNBUSZ Zrt. Adatvédelmi Szabályzatában olvashatja, amely Szabályzat elérhető a VOLÁNBUSZ Zrt. honlapján a közérdekű adatok között és a VOLÁNBUSZ Zrt. Ügyfélszolgálatán is.

VOLÁNBUSZ Zrt.