

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 623/2022. (XII.15.) határozat  
melléklete

**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

mely létrejött egyrészről

**Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata**

Székhely: 2400 Dunaújváros, Városháza tér 1.  
Törzskönyvi azonosító szám: 727002  
Államháztartási egyedi azonosító: 736602  
Nyilvántartja:  
Statisztikai számjel:  
Adószám: 15727000-2-07  
Számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt.  
Bankszámlaszám: 11736037-15361363-00000000  
Képviseli: **Pintér Tamás** polgármester  
(a továbbiakban: „Önkormányzat” vagy „Megrendelő”)

másrészről a

**VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság**

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.  
Adószám: 10824346-2-44  
Cégjegyzékszám: 01-10-042156  
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01  
Számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.  
Bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000  
Képviseli: **Kruchina Vince** elnök-vezérigazgató  
(a továbbiakban: „Szolgáltató”),

2023.06.14.  
2

és a továbbiakban külön-külön mindketten, mint „Fél”, együttesen a „Felek” között, az  
alábbi helyen és napon, a következő feltételek szerint:

W



#### 4. ELŐZMÉNYEK

1. A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. 13. § (1) bekezdésének 18. pontja alapján a helyi önkormányzat önként vállalt feladata a helyi közösségi közlekedés biztosítása. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Személyszállítási Törvény) 4. § (4) bekezdésében foglaltakkal összhangban az Önkormányzat az ellátásért felelős a helyi közösségi közlekedés biztosítása érdekében a helyi személyszállítási közszolgáltatás megszervezése, a közlekedési szolgáltató kiválasztása és a helyi személyszállítási közszolgáltatás - közszolgáltatási szerződés megkötésével történő - megrendelése vonatkozásában.

Az Önkormányzat és a Szolgáltató között 2022. év április hó 21. napján Dunaújváros Megyei Jogú Város Közgyűlésének 851/2021. (IX.16.) határozata alapján Közszolgáltatási szerződés (továbbiakban: Szerződés) jött létre, melynek hatálya 2022. év december 31. napjáig tart.

2. Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a 322/2022. (VI.16.) határozatával pályázat kiírásáról döntött és a Személyszállítási Törvény előírásai alapján pályázati felhívást tett közzé a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítő 2022. évi 36. számában „Dunaújváros Megyei Jogú Város közigazgatási területén autóbusszal végzett, menetrend szerinti, helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására” tárgyban. A pályázat útján odaítélni kívánt szerződés időtartama 2023. év január hó 1. napjától 2024. év december hó 31. napjáig tart. Dunaújváros Megyei Jogú Város Közgyűlése a 2022. év október hó 20. napján megtartott ülésén, 469/2022. (10.20.) számú határozatával a VOLÁNBUSZ Zrt. pályázatát érvényesnek, a pályázatot azonban eredménytelennek nyilvánította, tekintettel arra, hogy „...az egyébként legmegfelelőbb pályázat szerint az igényelt ellenszolgáltatás összege a Kiíró, Önkormányzat mindenkor teljesítőképességéhez mérten nem vállalható”.
3. Az Önkormányzat a személyszállítási szolgáltatást folyamatosan biztosítani kívánja, ezért Dunaújváros Megyei Jogú Város Közgyűlése az 536/2022. (XI.17.) számú határozatával a szolgáltató kiválasztására irányuló új eljárás eredményeként 2023. január 1. napjától az új pályázat alapján kiválasztott szolgáltatóval új közszolgáltatási szerződés megkötéséig tartó időszakra, de legfeljebb két évre, az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás Dunaújváros Megyei Jogú Város közigazgatási határain belül történő ellátására a VOLÁNBUSZ Zrt. Szolgáltatót közvetlenül bízta meg a 2023. év január hó 1. napjától, a Személyszállítási Törvény 24. § (4) bekezdés a) pontjában, a 24. § (5) bekezdés a) pontjában és az (5a) bekezdésében foglalt előírások alapján, az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdésével összhangban.

#### 5. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. Az Önkormányzat közigazgatási területén autóbusszal végzett helyi menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatási feladatok ellátása 2023. év január hó 1. napjának 00:00 órájától egy új pályázat alapján kiválasztott szolgáltatóval új közszolgáltatási szerződés megkötéséig, de legfeljebb 2023. január 1. napjától számított 2 évig tartó hatállyal a Személyszállítási Törvényben és az 1370/2007/EK Rendeletben (továbbiakban: EK Rendelet) foglalt feltételekkel.



2. A Szerződés volumene 752.000 fizető, menetrendi km (utasszállító vonali kilométer teljesítmény, amely nem tartalmazza a Szolgáltató rezsifutásait) +/- 20% a Megrendelő által opcionálisan lehívható teljesítmény/év.
3. A Szolgáltató a szolgáltatást az arra mindenkor irányadó jogszabályoknak, így – a Személyszállítási Törvényen és az EK Rendeleten túl – különösen az alábbiaknak megfelelően köteles végezni:
  - az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásra az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló, 2011. február 16-i 181/2011/EU Rendelet,
  - a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
  - az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
  - a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
  - az Európai Parlament és Tanács 1073/2009/EK Rendelete,
  - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

## **6. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA**

A Felek a jelen Szerződést 2023. év január hó 1. napjának 00:00 órájától egy új pályázat alapján kiválasztott szolgáltatóval új közszolgáltatási szerződés megkötéséig, de legfeljebb 2023. január 1. napjától számított 2 évig tartó időre hozzák létre.

## **7. KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG, KIZÁRÓLAGOSSÁG**

1. A Szolgáltatót közszolgáltatási kötelezettség terheli az Önkormányzat által megrendelt mindenkor menetrend szerinti szolgáltatásnyújtás, valamint az ahhoz kapcsolódó, jelen Szerződés szerinti kiegészítő szolgáltatások nyújtása kapcsán.
2. A Szolgáltató a jelen Szerződés hatályának időtartama alatt kizárólagosan jogosult és köteles az Önkormányzat közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás nyújtására. A Szolgáltató kizárólagos joga csak abban az esetben korlátozható, ha az Önkormányzat a közszolgáltatási tevékenység olyan bővítését vagy a szolgáltatási színvonal olyan javítását kezdeményezi, amelyet Szolgáltató a kezdeményezéstől számított 60 napon belül nem vállal. Ebben az esetben az Önkormányzat a többlet feladatok vonatkozásában a Személyszállítási Törvényben és az EK Rendeletben foglaltak szerint más szolgáltató szolgáltatását is igénybe veheti.
3. A Szolgáltatót a személyszállítási szolgáltatásban részt venni kívánókkal szemben szerződéskötési kötelezettség terheli a személyszállítás feltételeire vonatkozó jogszabályok előírásai szerint.





## **8. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK TÁRGYI FELTÉTELEI**

1. A Szolgáltató a szolgáltatást saját felelősségére és kockázatára, - az alábbi esetben foglalt kivétellel - saját eszközeivel köteles végezni a jelen Szerződés ellentételezésre, továbbá a Felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó egyéb rendelkezéseinek figyelembevételével.
2. Az Önkormányzat biztosítja - a jelen Szerződésben jelzett kivételekkel - a városi közúthoz kapcsolódó autóbuszmegállók és váróhelyiségek rendelkezésre állását a Szolgáltatónak a szolgáltatás végzéséhez, amelyek az Önkormányzat tulajdonát képezik és a Szolgáltató ezeket szolgáltatásához térítésmentesen használni jogosult.


## **9. TELEPHELY, VÉGÁLLOMÁSOK**

1. A Felek rögzítik, hogy a Béke téri autóbusz-állomás (Dunaújváros 326 hrsz. alatti ingatlan), továbbá az itt található végállomási infrastruktúra a Szolgáltató tulajdonában áll. A Béke téri autóbusz-állomás nemcsak a helyi, hanem az elővárosi/regionális/országos személyszállításban résztvevő járművek végállomásoztatására is szolgál.
2. A Szolgáltatónak a szolgáltatás megkezdésének időpontjától rendelkeznie kell olyan - a költséghatékonyság szem előtt tartásával a lehető legmegfelelőbb megoldással kiválasztott és kialakított - bármely jogszerű jogcímen használt saját telephellyel vagy telephelyekkel, amely(ek) alkalmas(ak) a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás biztosításának céljából a járművek megfelelő tárolására, karbantartási, javítási és egyéb, általánosan telephelyen végzett tevékenységek elvégzésére. A Szolgáltató műszaki telephelye: 2400 Dunaújváros, Budai-Nagy Antal út 21-23.
3. A Megrendelő a Szolgáltató részére forgalmi létesítményt, valamint olyan szociális létesítményt, amely a járművezetők pihenő idejének eltöltését, tisztálkodását és étkezését tesz lehetővé, nem biztosít, az ezekről való gondoskodás a Szolgáltató feladata.

## **10. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK SZEMÉLYI FELTÉTELEI**

1. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyi feltételeket a Szerződés teljes hatálya alatt köteles biztosítani.
2. A Szolgáltató köteles munkáltatói előírások útján biztosítani azt, hogy munkavállalóinak magatartása megfeleljen a szolgáltatásra vonatkozó mennyiségi és minőségi követelmények teljesítésére vonatkozó elvárásoknak.

## **11. MENETREND**

1. A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatát az Önkormányzat által meghatározott, mindenkor érvényes menetrendnek megfelelően köteles teljesíteni akként, hogy a menetrend szerződésszerű teljesítését, a Szolgáltató saját üzemi menetrendjét a lehető leghatékonyabban szervezze meg. A Szolgáltató az összes - pl. műszaki, munkaszervezési, gazdasági - tényező együttes figyelembevételével a legköltséghatékonyabb módon köteles meghatározni a menetrend teljesítéséhez szükséges járművek számát, típusát és a teljesítés egyéb körülményeit. Az Önkormányzatnak a jelen Szerződés szerinti, a Szolgáltató éves elszámolása során indokolt költségek felülvizsgálatára irányuló eljárásában a jelen pont szerinti költséghatékonyság teljesítését kiemelten kell figyelembe venni.
- 



2. A Szolgáltató a menetrend teljesítését úgy köteles megszervezni, hogy a forgalomban meghibásodott, üzemképtelen autóbusz(ok) helyettesítésére legfeljebb 20 percen belül pótló busz(oka)t lehessen forgalomba állítani. A Szolgáltató felel azért, hogy a szükséges, de azt nem meghaladó mennyiségű, üzemkész pótlóbusz megfelelő helyen folyamatosan rendelkezésre álljon.
3. Az Önkormányzat jogosult a mindenkori menetrendet meghatározni. A menetrend módosításába foglalt, tételes elvárásokat (így például: a kiszolgálandó vonalak listáját, paramétereit és menetrendjét – útvonal, útvonalhossz, megállóhelyek, végállomási és megállóhelyi indulási és érkezési időpontok, járműkategória és szükséges forgalmi járműszám naptípusnak és napon belüli időszaknak megfelelően) az Önkormányzatnak a tervezett változtatás életbe lépését megelőző legalább 60 nappal korábban kell a Szolgáltató részére írásban jeleznie. Amennyiben az Önkormányzat erre igényt tart, Szolgáltató köteles az Önkormányzat által kért menetrendi módosításokat kidolgozni, az azokból adódó teljesítmény- és forgalmi járműszám-változásokkal együtt.
4. A menetrend átfogóbb módosítását – ebbe beleértve egyes vonal(ak) vagy járat(ok) megszüntetését, vagy bevezetését, útvonalának módosítását – bármelyik Fél kezdeményezheti.
5. Indokolt esetben, különösen forgalmi terelés esetén, a Megrendelő jogosult a forgalmi paramétereket a fenti határidőknél később is megváltoztatni, a Szolgáltató haladéktalan értesítése és a módosult forgalmi paraméterek haladéktalan átadása mellett. Ugyanezen feltételekkel a Szolgáltató is kezdeményezheti a forgalmi paraméterek fenti határidőknél később történő megváltoztatását, melyhez a Megrendelő jóváhagyása szükséges.

## **12.A SZOLGÁLTATÓ BEVÉTELEI, DÍJSZABÁS**

1. A jelen Szerződés szerinti közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel:
  - a menetdíjbevétel,
  - a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj támogatás,
  - az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege,
  - helyi bértámogatás,
  - a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó egyéb bevételek, különösen a különjáratú tevékenység bevétele és a reklámbevétela Szolgáltatót illeti meg.
2. Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésekor a jelen Szerződés 2. számú mellékletében megállapított díjakat alkalmazza 2023. január 1. napjától. A szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket (pl. pótdíj, jegy- és bérletár visszatérítése, utazási feltételek) a Szolgáltató – honlapján közzétett – hatályos Üzletszabályzata és Díjszabása tartalmazza. A Szolgáltatóval a díjszabás változását a bevezetés első napját megelőző legalább 60 nappal előbb kell közölni, hogy utastájékoztatási kötelezettségeinek megfelelő időben eleget tudjon tenni, illetve jegy- és bérletértékesítési tevékenységét a változásnak megfelelően tudja módosítani.



### 13. A SZOLGÁLTATÓ VESZTESÉGEINEK ELLENTÉTELEZÉSE

1. A Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási kötelezettségének teljesítésével együtt járó, indokolt költségei, valamint egy legfeljebb az uniós jogszabályok alapján meghatározott, 5% mértékű észszerű nyereség bevételekkel nem fedezett összegének a megtérítésére.
2. A méltányos nyereség alapját a közszolgáltatás indokolt költségei képezik, az ellentételezés során a méltányos nyereség mértéke az indokolt költségek 5%-a.
3. A Szolgáltató részére az ellentételezési előleg megfizetése akként történik, hogy az éves várható ellentételezési díj 85%-ának 1/12-ed részének havonta tárgyható 20. napjáig az Önkormányzat ellentételezési előlegként átutalja a Szolgáltató részére. A Felek az Éves elszámolás során a megfizetett előleg összegek beszámítják a tényleges ellentételezésbe.
4. A ~~X-3.~~ pontban hivatkozott ellentételezési előleg éves mértéke a 2023. év tekintetében összesen nettó 547.452.000 Ft, ennek megfelelően a havonta fizetendő ellentételezési előleg mértéke: **nettó 45.621.000 Ft/hó.**
5. A 2024. évi ellentételezési összeg tekintetében felek 2023. november 30. napjáig megállapodnak.
6. A Szolgáltatót az éves elszámolás alapján ténylegesen megillető ellentételezés mértékét az Önkormányzat a ténylegesen teljesített teljesítmény 16. és 19. pontok szerinti eljárásban megállapított indokolt költség felülvizsgálat alapján határozza meg.
7. Az Önkormányzat által fizetni vállalt ellentételezés összege magában foglalja az Önkormányzat által igényelt és megkapott normatív támogatás összegét, azaz az ellentételezést az Önkormányzat részben ezen forrás Szolgáltató részére való tovább-utalásával teljesíti. Önkormányzat köteles a normatív támogatás összegét a jogszabályban meghatározott fizetési előírás szerint teljesíteni Szolgáltató számlájára.
8. A Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján a Szolgáltató részére nyújtott ellentételezés – tekintettel az indokolt költség alapú elszámolásra és a túlkompenzáció jelen Szerződés szerinti tilalmára – az EK Rendelet 9. cikk (1) bekezdése értelmében a közös piaccal összeegyeztethető, és mint ilyen, mentes az EUMSZ 108. cikkében említett előzetes bejelentési kötelezettség alól.

### 14. KÖLTSÉGTÉRÍTÉSI TÖBBLETIGÉNY

1. Az éves ellentételezési előleg jelen Szerződés szerinti kalkulált összegénél magasabb ellentételezési előlegre a Szolgáltató nem tarthat igényt, az alábbi pontban foglalt kivétellel.
2. A jelen Szerződés időtartama alatt a Szolgáltató az ellentételezési előleg adott évi összegének a Szerződésben rögzített mértékű évenkénti indexálással kialakítottnál magasabb összegben történő meghatározását (azaz költségtérítési többletigényt) kezdeményezni kizárólag abban az esetben jogosult, ha számszerűen alátámasztva igazolja a körülményeknek a szerződéskötést követő jelentős változását. A körülményeknek a Szerződés megkötését követő jelentős változásaként az utazási igények vagy a gazdálkodási környezet tekintetében bekövetkező olyan változások vehetők figyelembe, amelyekkel a Szerződés megkötésekor a Szolgáltató a Szerződés időtartamára vonatkozóan, az üzleti tevékenység szokásos kockázataként nem számolhatott.
3. Az Önkormányzat az utazási igények változásának körében a Szerződés




módosítását maga is kezdeményezheti. Amennyiben az Önkormányzat megítélése szerint a fenti feltételek az ellentételezés mértékének a növeléséhez maradéktalanul fennállnak, és a változások az Önkormányzat megítélése szerint a menetrend vagy a szolgáltatás minőségi vagy mennyiségi paramétereinek módosítását igénylik, amely módosítás szükségességével az Önkormányzat egyetért, a menetrend és a Szerződés megfelelő módosítását és az ellentételezés következő évi mértékének indokolt változtatását az Önkormányzat írásban jóváhagyja, a Felek a Szerződést ennek megfelelően módosítják.

4. Az Önkormányzat a gazdálkodási környezet tekintetében bekövetkező változásokra hivatkozással előterjesztett módosítási kezdeményezés esetében a megfelelő számszerű igazolás esetén sem köteles a módosításhoz hozzájárulni.
5. Évközben felmerült módosítás kezdeményezésének elfogadása esetén az Önkormányzat jogosult eldönteni, hogy a módosítást csak a következő évtől kell alkalmazni, vagy a költségvetése módosításával az adott év hátralévő részére is. Az ellentételezés visszamenőleges hatályú növelésére nincs lehetőség.

## **15. SZÁMVITELI ELKÜLÖNÍTÉS**

1. A Szolgáltató – tekintettel a Személyszállítási Törvény 30.§ (7) bekezdésében foglaltakra – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett különjáratit, illetve reklám tevékenységet, az annak érdekében felmerült kiadásokat, ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat.
2. A közszolgáltatási feladatok ellátása révén realizált, valamint a járműpark saját tulajdonú részének egyéb hasznosításából származó, különösen a különjáratit és reklám célú bevételekről, az ezek érdekében felmerült ráfordításokról, az ahhoz kapcsolódó eszközökről és forrásokról beszámolóiban a Szolgáltató elkülönítetten köteles számot adni. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a jelen Szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

## **16. A SZOLGÁLTATÓ KÖLTSÉGEINEK FELÜLVIZSGÁLATA**

1. A Szolgáltató az előírányzott ellentételezéshez képest költségei megtérítése vonatkozásában ténylegesen csak arra az összegre tarthat igényt, amely a szolgáltatás szerződésszerű teljesítése érdekében, valóban indokolt mértékben felmerült. Az indokolt költségek különösen a személyzet, az energia, az infrastrukturális díjak, továbbá a személyszállítási szolgáltatások működtetéséhez szükséges, a közlekedési közszolgáltatásban használt járművek, gördülőállomány, valamint létesítmények karbantartása és javítása költségeit, továbbá az állandó költségeket és egy megfelelő tőkemegtérülést (azaz az észszerű nyereséget) foglalhatnak magukban.
  2. Az Önkormányzat a Szolgáltató által elszámolni kívánt költségek és ráfordítások indokoltságát az éves beszámolók alapján, továbbá a bekért eseti adatszolgáltatások alapján évente felülvizsgálja, valamint ezen felül is jogosult bármikor felülvizsgálni.
  3. A jelen Szerződésben megadott feltételektől való eltérés esetén, amennyiben a Szolgáltató az eltérések összegét megfelelően indokolja, az Önkormányzat kötelezettséget vállal a többlet ellentételezési igény megfizetésére.
- 



17. Amennyiben az Önkormányzat a fenti indokolsági felülvizsgálat alapján azt állapítja meg, hogy valamely elszámolni kívánt költség vagy ráfordítás részben vagy egészben, illetve annak növekedési mértéke nem volt indokolt, a fenti eljárásban indokolatlanként megállapított összeget az éves elszámolás során, az annak megfelelő előzetes egyeztetési eljárás lefolytatását követően levonhatja.

## 18.A KOMPENZÁCIÓ KIFIZETÉSE

1. A Szolgáltató részére az ellentételezési előleg megfizetése akként történik, hogy az éves várható ellentételezési díj 85%-ának 1/12-ed részét havonta tárgyhó 20. napjáig az Önkormányzat átutalja a Szolgáltató részére. A Felek az Éves elszámolás során a megfizetett előleg összegeket beszámítják a fizetendő ellentételezésbe.
2. Az Önkormányzatot fizetési késedelem esetén a Ptk. 6:155. §-ában foglaltakkal összhangban az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. Szolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni. A fizetési kötelezettség azon a napon tekinthető pénzügyileg teljesítettnek, amikor a Szolgáltató fizetési számláján az esedékes összeget a Szolgáltató számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

## 19.ÉVES ELSZÁMOLÁS

4. sz. 2011
1. Szolgáltató az előző naptári évre vonatkozó éves beszámolóját tárgyévet követő év március 31. napjáig küldi meg az Önkormányzat részére („Éves beszámoló”). Az Éves beszámoló minimális tartalmi elemeit a XVIII. pont tartalmazza.
  2. Az Önkormányzat az Éves beszámolót kiértékeli és elvégzi az abban foglaltak alapján az indokolt költségek felülvizsgálatát évente az Éves beszámoló benyújtását követő egy hónapon belül, ami alapján a Felek egymással évente elszámolnak („Éves elszámolás”).
  3. Véleményeltérés esetén egyeztető eljárást kell lefolytatni a Szolgáltatóval, így véglegesítve az eltéréseket. Felek az egyeztetéseket tárgyévet követő év május 20. napjáig lefolytatják, ennek érdekében egymással együttműködnek.
  4. Amennyiben az indokolt költségek (ideértve az észszerű nyereséget is) felülvizsgálata alapján megállapításra kerül, hogy az előre megállapított és megfizetett éves ellentételezés mértéke meghaladja a Szolgáltató tényleges ellentételezési igényét (túlkompenzáció), a különbözetet a Szolgáltatónak vissza kell térítenie az elszámolás elfogadásától számított 30 naptári napon belül az Önkormányzat számlájára.
  5. Amennyiben az indokolt költségek (ideértve az észszerű nyereséget is) felülvizsgálata alapján megállapításra kerül, hogy az előre megállapított és megfizetett éves ellentételezés mértéke nem éri el a Szolgáltató tényleges ellentételezési igényét, a különbözetet az Önkormányzat a Szolgáltató számlájára köteles átutalni az elszámolás elfogadását követően 30 naptári napon belül.
  6. Felek az Éves elszámolást a fenti eljárások alapján legkésőbb tárgyévet követő év május 31-ig lebonyolítják. Az elszámolás során teljesítendő fizetési kötelezettség beszámítással is rendezhető. A fizetési kötelezettség akkor tekinthető pénzügyileg teljesítettnek, ha annak teljes összegét a jogosult pénzforgalmi számláján a jogosult számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.
  7. Fizetési késedelem esetén az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés
- W



napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat érvényesíthető a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában meghatározott feltételekkel. A késedelmi kamat iránti igény a Ptk. elévülési szabályai szerint érvényesíthető.

8. A 2023. január 1. és 2023. december 31. közötti naptári éves elszámolás a fenti előlegfizetés szabályainak értelemszerű alkalmazásával történik. A Felek legkésőbb 2024. május 31. napjáig számolnak el.
9. Az Önkormányzat az ellentételezést a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) „VOLÁN társaságok helyi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó támogatás áfa-rendszerbeli megítélése” tárgyú szakmai tájékoztatója alapján áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti.

Az Önkormányzat az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a Szolgáltatóval megkötött jelen közszolgáltatási szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor az Önkormányzat kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget az Önkormányzat a Szolgáltató 30 napos fizetési határidejű számlája ellenében köteles határidőre teljesíteni.

## **20. A SZOLGÁLTATÓ BESZÁMOLÁSI, ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEI**

1. Szolgáltató évente beszámolót ad át a tárgyévet követő év március 31. napjáig az Önkormányzat részére, az alábbi tartalommal:
  - Forgalomellátás mennyiségi bemutatása
  - Az éves futásteljesítményeket befolyásoló tényezők
  - A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei
  - Foglalkoztatottak megoszlása
  - A forgalomellátás minőségi bemutatása
  - Szolgáltatás részletes minőségi jellemzése
  - Menetrendszerűség
  - Autóbusz állományadatok
  - Akadálymentesítés, utaspanaszok, forgalmi ellenőrzések
  - Menetrend engedélyeztetés követelményei
  - Utasforgalmi létesítmények
  - Gazdasági, pénzügyi beszámoló
  - Személyszállítási bevételek alakulása
  - Költségek
  - Veszteségkiegyenlítés
  - További kötelezettségvállalások teljesülése
2. Az Önkormányzat a beszámolók, teljesítményjelentések ellenőrzése során jogosult a megküldött háttéranyagokon túlmenően is adatszolgáltatást kérni a Szolgáltatótól, aki köteles együttműködni az Önkormányzattal.



3. A Szolgáltató köteles az Önkormányzat által a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan időszakos adatszolgáltatási kérelmekre, melyek az Önkormányzat, mint megrendelő ellenőrzési tevékenysége gyakorlásához, a Szolgáltató teljesítésének, költségei indokoltságának értékeléséhez vagy az Önkormányzatnak jogszabály vagy más szerv által kötelezően előírt adatszolgáltatási vagy nyilvántartási kötelezettsége teljesítéséhez feltétlenül szükségesek, a kérelemben meghatározott észszerű, a kért adatszolgáltatás terjedelméhez igazodó, de – ha nem más szerv általi ellenőrzésben megadott, kötött határidőről van szó – legalább 10 munkanapos határidőn belül érdemben, pontos és hiánytalan adatszolgáltatással válaszolni, amennyiben a kért adatok a Szolgáltató havi vagy Éves beszámolójából nem nyerhetők ki.
4. Amennyiben a Szolgáltató a beszámolók vagy az Önkormányzat eseti adatszolgáltatási kérelme teljesítésével elfogadható indok nélkül a megadott határidőhöz képest 30 napot meghaladóan késlekedik, és az Önkormányzat második felszólítására és az abban tűzött póthatáridőre sem egészíti ki adatszolgáltatását, az adatszolgáltatás megtörténtéig a Szolgáltatónak fizetendő ellentételezés összegét késedelmi kamat fizetési kötelezettség nélkül jogosult visszatartani. E jogosultság az Önkormányzatot akkor is megilleti, ha az adatszolgáltatást nem ő, hanem a közszolgáltatásokra vonatkozóan ellenőrzési jogosultsággal rendelkező bármely szerv közvetlenül a Szolgáltatótól kérte. Az adatszolgáltatás Szolgáltató általi teljesítését követően az így visszatartott összegeket haladéktalanul át kell utalni.
5. A Szolgáltató által az Önkormányzat részére átadott beszámolók, adatszolgáltatások személyes adatokat nem tartalmazhatnak, kizárólag a személyes adatok védelmére vonatkozó jogi előírásokra figyelemmel személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

## **21.A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI**

### **Általános kötelezettségek**

1. Szolgáltató a szolgáltatást a közösségi közlekedési szakmában elvárható szolgáltatási rendszerben, magas színvonalon valósítja meg, azaz biztosítja a következőket:
  - a menetrend pontos, forgalmi adottságoktól lehetőleg független, zavarmentes betartása,
  - egységes megjelenésű, tisztán és megfelelően karbantartott járművek,
  - biztonságos forgalomellátásra alkalmas járművek és azok tartalékai,
  - a forgalomszervezés és zavarelhárítás hatékony és gyors megoldása,
  - alkalmas műszaki javító bázis,
  - megfelelő utas balesetbiztosítás,
  - magas színvonalú utastájékoztatási és értékesítési rendszer,
  - panaszok és kárigények ügyfélközpontú kezelése,
  - dokumentált, zárt rendszerű, talált tárgy kezelésének biztosítására vonatkozó rendszer működtetése
  - forgalom lebonyolítási minőségellenőrzési rendszer működtetése.
2. A Szolgáltató köteles együttműködni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző más közlekedési szolgáltatókkal, valamint a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomások, megállóhelyek, valamint egyéb utasforgalmi létesítmények üzemeltetőivel.





3. A Szolgáltató köteles minden olyan engedélyt megszerezni, fenntartani és minden lényeges tekintetben megfelelni az ilyen engedély feltételeinek, amely jogszabály előírása alapján a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásához közvetve vagy közvetlenül szükséges.

#### **A szolgáltatás eszközeinek üzemeltetése**

4. A Szolgáltató kötelezettsége annak biztosítása, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges eszközök mindenkor üzemkész állapotban legyenek.

#### **Jegy- és bérletértékesítés**

5. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.
6. A jegyek és bérletek előállítása során a Szolgáltató köteles olyan módszert választani, ami a hamisítás lehetőségét kizárja.
7. Szolgáltatónak a közszolgáltatást a mindenkor irányadó jegy- és bérletárakon kell nyújtania.

#### **Jegyellenőrzés**

8. A Szolgáltató köteles a bevételek maximalizálására. A hatékony jegy- és bérletellenőrzés a Szolgáltató kötbérterhes kötelezettsége. A Szolgáltató köteles az első ajtós felszállás rendszerével biztosítani az ellenőrzést a járműveken.
9. Szolgáltató köteles a járművezetők jegyértékesítési, illetve jegyellenőrzési tevékenységét rendszeresen ellenőrizni, ennek adatait folyamatosan gyűjteni és a beszámolóiban szerepeltetni.
10. A Szolgáltató köteles a pótdíjazás megfelelő dokumentálását, a követelésbehajtási eljárásokat megfelelően kidolgozni és hatékonyan működtetni.

#### **Üzletszabályzat, utastájékoztatás**

11. A Szolgáltató az általa működtetett járműveken való utazás feltételeit, üzletszabályzatát köteles írásban rögzítetten az utasok részére megismerhetővé tenni honlapján, melynek elérhetőségét az autóbuszokon, és az állomások, valamint megálló váróhelyein jól látható helyen kifüggeszteni.
12. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybe vevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyet érintő járatok érvényes menetrendjét, számjelét. A megállóhely nevét a menetrendi hirdetményen a Szolgáltatónak kell feltüntetnie. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató kiadványban is rögzítenie kell, valamint köteles a szolgáltatást igénybe vevők számára biztosítani ingyenes, vagy megvásárolható formában. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 30 nappal megelőzően kell közzétenni. A Szolgáltató köteles az általa az Önkormányzat területén működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, az utazási feltételekről, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

ld

→



## **Megállóhasználat**

13. Azon megállóhelyek vonatkozásában, amelyek nem az Önkormányzat tulajdonában álló közterületen vannak, a Szolgáltató köteles biztosítani a megálló-használatra való jogosultságát az arra jogosulttal való megállapodás útján, vagy egyéb jogszerű módon.
14. A megállókban elhelyezett közlekedési táblákat, oszlopokat, valamint az azokon elhelyezett menetrendi hirdetőmeneteket a Szolgáltató köteles a szolgáltatás megkezdésének időpontjától folyamatosan biztosítani, hiányuk, megrongálódásuk esetén pótolni.
15. Az Önkormányzat tulajdonában lévő megállóhelyek és a kezelésében lévő közutak takarítása, hó- és síkosság mentesítése az Önkormányzat kötelezettsége.

## **Még elégséges szolgáltatás**

16. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles legalább a Személyszállítási Törvény 39. §-a szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani.

## **Járműállomány jellemzői**

17. A Szolgáltató az általa biztosított járművek körében a károsanyag-kibocsátási normák szerint **legalább EURO III** környezetvédelmi besorolású járműveket köteles használni.
18. A Szolgáltató köteles a teljes, saját járműállománya **60%-ának** megfelelő arányban alacsonypadlós, vagy alacsony belépésű járművekkel végezni a szolgáltatást.

## **Minőségi követelmények**

19. A fentieken túl a Szolgáltató saját járműveivel és a szolgáltatással szemben az Önkormányzat által támasztott minőségi követelményeket, továbbá a járműspecifikációt a 3. sz. melléklet tartalmazza. A 3. sz. melléklet és a jelen Szerződés rendelkezései közötti esetleges eltérések esetén a jelen Szerződésben foglaltak az irányadók, ami azonban nem értelmezhető akként, hogy a 3. sz. mellékletben foglaltak a Szolgáltatót nem kötik, ha az a Szerződésben rögzítettekhez képest többletkövetelményt vagy részletesebb feltételeket határoz meg.

## **22. ELJÁRÁS ZAVAROK, SZOKÁSOSTÓL ELTÉRŐ FORGALMI KÖRÜLMÉNYEK, ILLETVE RENDKÍVÜLI IGÉNYEK ESETÉN**

1. A Szolgáltató köteles a szokásostól eltérő, a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból felmerülő forgalmi körülmények, átmeneti forgalomkorlátozások, a szolgáltatás során jelentkező forgalmi zavarok (közúti torlódás miatti késések, műszaki okok miatti járatkimaradások, balesetek miatti járatkimaradások és forgalomkorlátozások, időjárás miatti menetrendi eltérések) idején, valamint rendkívüli igények felmerülése esetén is gondoskodni a szolgáltatás – lehetőségekhez képest – folyamatos biztosításáról.
2. Az ilyen körülményekről – amennyiben az a pillanatnyilag forgalomban lévő járművek számának legalább 50%-át érinti, és időtartama meghaladja a kettő órát – a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Önkormányzatot a vonatkozó intézkedési tervről, a Szolgáltató által megteendő lépésekről, az akadályoztatás várható időtartamáról. A Felek kötelesek egymással együttműködni annak érdekében, hogy a forgalom folyamatosága biztosított legyen, illetve a zavarok által okozott késedelmek, kényelmetlenségek, az utasok sérelme a legszükségesebb mértékre korlátozódjanak.



3. Amennyiben a szokásostól eltérő forgalmi körülmények az Önkormányzat más feladatkörével érintett (pl. útfelújítás, közterület lezárások) tevékenységből eredően merülnek fel, az Önkormányzat az ok felmerüléséről előzetesen értesíti a Szolgáltatót.
4. Fenti helyzetekből adódó forgalomkorlátozás, forgalmi változás esetén felmerülő többlet üzemeltetési költségeit a Szolgáltató jogosult az Önkormányzat felé indokolt költségként elszámolni. Szolgáltató köteles azonban a többlet üzemeltetési költségeit észszerű mértékben a lehető legkisebb összegben tartani, a racionális megoldáshoz képesti jelentős költségtöbblet megtérítésére az Önkormányzat nem köteles.
5. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő ok miatti zavarok, forgalmi változás esetén a fenti eljárás értelemszerűen alkalmazandó azzal, hogy erre tekintettel többletköltség elszámolására nem kerülhet sor.

### **23. AZ ÖNKORMÁNYZAT NYILATKOZATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

1. Az Önkormányzat szavatolja, hogy harmadik személyeknek nem állnak fenn olyan jogaik, amelyek a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás Szolgáltató általi ellátását akadályoznák. Az Önkormányzat ezen szavatosságát nem sértő módon jogosult a Szolgáltató szolgáltatásával érintett megálló közlekedési célú igénybevételre hozzájárulást adni más szolgáltató vagy személy részére is, amelyről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles és ebben az esetben a Szolgáltató köteles a további igénybe vevőkkel együttműködni.
2. Az Önkormányzat vállalja az ellentételezés jelen Szerződés szabályainak megfelelő megfizetését.

### **24. VIS MAIOR**

1. Vis Maior eseménynek minősül bármely olyan előre nem látható esemény, amely bármely Félen (vagy a Szolgáltató alvállalkozóján) kívül álló okból merül fel és az érintett személytől elvárható gondossággal sem kerülhető el, illetve hárítható el (háborús, polgárháborús cselekmények, események, forradalom, felkelés, lázadás, zendülés, polgári engedetlenség, terrorcselekmények, blokádok, természeti katasztrófák, tűzvész, árvíz, embargó, energiahiány vagy korlátozás, járvány vagy karantén, COVID-19 járvánnyal kapcsolatban meghozott Kormány-/hatósági intézkedések, szabotázs, más szolgáltatónál felmerülő sztrájk).
2. Vis Maior fennállása esetén, ha az akadályozza vagy késlelteti valamely Felet a Jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésében, akkor az érintett Fél köteles az ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül tájékoztatni a másik Felet az ilyen esemény beálltáról, annak jellegéről és az adott Fél Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésére várhatóan gyakorolt hatásáról.
3. A Vis Maiorral érintett Fél jelen Szerződés szerinti, a Vis Maior esemény által érintett kötelezettségei felfüggesztődnek a Vis Maior Esemény megszűnéséig, és ha az érintett Fél eleget tett a másik Fél haladéktalan tájékoztatási kötelezettségének, és mindent megtett a Vis Maior esemény szolgáltatásra gyakorolt hatásainak enyhítésére, az adott Fél mentesül a Jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése, illetve határidőben történő teljesítése alól olyan mértékben, amilyen mértékben azok teljesítését az adott Vis Maior esemény akadályozza, vagy késlelteti.
4. Amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető





tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy a jelen közszolgáltatással érintett területre veszélyhelyzetet hirdetett ki, Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a járványhelyzettel összefüggésben a Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható. Felek ilyen körülménynek tekintik különösen a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottjait érintő jogszabályi korlátozások bevezetését és a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedését, amely miatt a Szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

## **25. ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA**

1. A szolgáltatás nyújtásába a Szolgáltató a Személyszállítási törvény 25. § (8) bekezdésben foglaltak alapján legfeljebb 49% mértékben vonhat be alaptevékenységi alvállalkozót. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a bizományos és/vagy ügynöki és/vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában, valamint a forgalom ellenőrzés végrehajtásában résztvevő alvállalkozó. Alvállalkozóként kizárólag az Nvt. szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltató vonható be.
2. A nem jogszerűen vagy nem szerződés szerűen bevont alvállalkozó közreműködésével összefüggésben felmerült költségeket nem lehet indokolt költségként elismerni.
3. Az alvállalkozó igénybevétele nem növelheti a Szolgáltató ellentételezésének mértékét ahhoz képest, mintha az adott szolgáltatás-részt a Szolgáltató maga látná el. Ennek érdekében az alvállalkozói szerződésben a Szolgáltató köteles olyan hatékony ellenőrzési mechanizmust biztosítani, amely lehetővé teszi az alvállalkozói díjak és költségek indokoltságának megállapítását. E feltétel teljesülését az Önkormányzat jogosult akként is ellenőrizni, hogy az alvállalkozói szerződést, illetve az abban foglalt díjazást alátámasztó iratokat megvizsgálja. Ennek lehetőségét a Szolgáltatónak az alvállalkozóval kötendő szerződésben biztosítani kell.
4. Az alvállalkozó teljesítéséért a Szolgáltató úgy felel, mintha saját maga teljesített volna.

## **26. A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE**

1. Az Önkormányzat jogosult a Szolgáltató szolgáltatásának, szabályszerű működésének, gazdálkodásának, továbbá elszámolásának, valamint a szerződésszerű teljesítésének ellenőrzésére.
2. Az Önkormányzat jogosult az ellenőrzéseket saját maga vagy megbízott szakértő vagy szakértői szervezet útján, bármikor nyílt vagy rejtett úton, próbahasználat útján is végezni, illetve végeztetni. Az Önkormányzat vagy megbízottja e célból az üzemi és utasforgalmi területen tartózkodhat, a Szolgáltató ott jelen lévő személyzetétől illetve az utasoktól felvilágosítást kérhet. A Megrendelő jogosult a Szolgáltató forgalomba álló járműveit a szerződéses előírásoknak (állapot,



megjelenés, eszközök és tartozékok megléte és működőképessége stb.) való megfelelés céljából – annak telephelyén is, előzetes bejelentéssel – Dunaújváros Megyei Jogú Város Polgármestere által aláírt meghatalmazással, a szolgáltatás ellátását nem akadályozva – ellenőrizni. Ugyancsak jogosult a Megrendelő a Szolgáltató által végzett szolgáltatást annak üzemidejében bármikor, nyílt vagy rejtett ellenőrzéssel ellenőrizni.

3. A Szolgáltató köteles az Önkormányzattal és annak megbízottjával az ellenőrzés során együttműködni, számukra minden az ellenőrzés elvégzéséhez észszerűen szükséges támogatást megadni (így különösen de nem kizárólagosan: számviteli nyilvántartásaiba és a szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéseibe betekintést engedni, valamint a közszolgáltatási tevékenységére, illetve egyébként gazdálkodására vonatkozó minden rendelkezésre álló vagy észszerű erőfeszítéssel kinyerhető adatot és információt megadni). A Szolgáltató e körben üzleti titokra nem hivatkozhat, ha azáltal az Önkormányzat – különösen az ellentételezés mértékére, a túlkompenzáció tilalmára vonatkozó uniós és hazai szabályozásnak való megfelelés teljesíthetősége érdekében érvényesítendő – ellenőrzési jogának gyakorlását ellehetetlenítené.
4. Az Önkormányzat az ellenőrzés során az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatok megismerésére nem jogosult, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

## **27. KÖTBÉR**

1. Amennyiben a Szolgáltató neki felróható módon megszegi a szerződést, úgy az Önkormányzat a 4. sz. mellékletben foglalt esetekben kötbérigényt jogosult érvényesíteni.
2. A kötbérek alkalmazása során a Szolgáltató alvállalkozója által elkövetett szabálysértéseket a Szolgáltató szerződésszegéseként kell értelmezni.
3. A kötbér alkalmazásához szükséges ellenőrzések megállapításait bizonyításra alkalmas módon kell dokumentálni.
4. A kötbér megállapítása havonta történik. A Szolgáltató tárgyhót követő 30. napig írásban tájékoztatja Önkormányzatot a Közszolgáltatási Szerződés 4. számú melléklete szerinti Kötbértételek alakulásáról, mértékéről. A kötbérek elszámolása évente, az Éves beszámoló értékelésével együtt történik.
5. A jogosan alkalmazott kötbérek összege együttesen, éves szinten nem haladhatja meg az adott évre vonatkozó ellentételezés 5%-át.

## **28. TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK**

1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nyilatkozatában vállalta, hogy a jelen Szerződés megkötését követő 30 napon belül a szolgáltatás megfelelő teljesítésével összefüggő pénzügyi biztosítékot nyújt visszavonhatatlan, feltétel nélkül és azonnal igénybe vehető, magyar pénzügyi intézmény által kiállított bankgarancia, magyar székhelyű biztosítói kötelezvény, vagy óvadék formájában. Bankgarancia vagy biztosítói kötelezvény esetén a bank/biztosító kötelezettségvállalása oly módon kell, hogy megfogalmazásra kerüljön, hogy az a Felek közötti jogviszonyra, továbbá a Szolgáltató kifogására ne legyen tekintettel.
2. A teljesítési biztosíték összege 5 millió Ft. A Szolgáltató vállalja, hogy a teljesítési biztosíték a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezésre áll, azt az Önkormányzat a szerződésszerű teljesítés esetén a Szerződés lejártától számított 15 napon belül oldja fel. A Szerződés esetleges meghosszabbítása esetén a lejárat alatt a meghosszabbított Szerződés lejáratú időpontját kell érteni.



3. A teljesítési biztosíték a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból történt szerződésszegés esetében (ideértve a kötbér követelést is) az Önkormányzatnál felmerült, igazolt károk fedezetére szolgál, azt az Önkormányzat jogosult a szerződésszegés esetén felmerült kár vagy kötbér összegét egyoldalú nyilatkozatával lehívni, óvadék esetén a szükséges összeget felhasználni, ha a Szolgáltató a fizetési felszólításban megjelölt határidőn belül nem teljesít.
4. A teljesítési biztosíték lehívása/felhasználása esetén annak összegét a Szolgáltató köteles 30 napon belül az eredeti összegre kiegészíteni, azt megújítani vagy új teljesítési biztosítékot rendelkezésre bocsátani.

## **29. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

1. A Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A szerződésmódosítás csak a jelen Szerződésben foglalt feltételek megtartása mellett eredményezheti az ellentételezés jelen Szerződés szabályai szerint kalkulált mindenkori összegéhez képest költségtérítési többletigény érvényesítését.
2. Amennyiben a Szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállott körülmény miatt a Szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ide értve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg, vagy ha a Fél szerződés szerinti kötelezettségeinek további és folyamatos teljesítésére önhibáján kívül eső okból (pl: a gazdálkodást vagy a vállalt kötelezettségek szakszerű ellátását befolyásoló külső körülmények változása és jelentős hatása) nem lenne lehetősége - a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a Szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. E módosítás is csak a körülmények jelentős változására vonatkozó szabályok szerinti feltételek fennállása esetén eredményezheti az ellentételezés mértékének növelését.
3. A kérés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a Szerződés módosításának közös megegyezéssel történő lehetőségét, és a Szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint méltányos érdekeik figyelembevételével egybehangzó akarattal módosíthatják.
4. Amennyiben a Szerződés módosítása jogszabályváltozásra tekintettel szükségessé válik (ide nem értve az értelemszerűen alkalmazandó, érdemi változtatást nem igénylő változásokat), a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a biztosított átmeneti időszakban, ennek hiányában haladéktalanul a Szerződést az új szabálynak megfelelően módosítják.

## **30. A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÁSÉNEK ESETEI**

1. Jelen Szerződést a Felek rendes felmondással nem szüntethetik meg.
2. A Szerződést az abban foglalt lényeges kötelezettség megszegése esetén – amennyiben a szerződésszegő állapot megszüntetésére a másik fél írásbeli felszólítása ellenére, 30 napon belül nem kerül sor – az Önkormányzat legalább 90 napos felmondási idővel felmondhatja, különösen az alábbi indokok alapján:
  - a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásával összefüggő, büntetőjogi felelősségre vonással járó cselekmény,



- a közszolgáltatási tevékenység saját hibájából történő részleges vagy teljes körű felfüggesztése, szüneteltetése,
  - a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre vonatkozó jogszabályok, valamint az Önkormányzat által rendelkezésre bocsátott eszközök üzemeltetésére vonatkozó szabályok súlyos megszegése,
  - a közszolgáltatás végzéséhez kapcsolódó jogok engedély nélküli gyakorlása, vagy átruházása,
  - a szolgáltatás gyakorlásához szükséges, a Szolgáltató által biztosítandó személyi és tárgyi feltételek ismétlődő vagy tartós, a Szolgáltatónak felróható hiánya,
  - ha adott naptári évben a jogosan alkalmazott kötbérek együttes összege meghaladná az adott évre vonatkozó ellentételezés 5%-át,
3. Jelen Szerződést az abban foglalt lényeges kötelezettség megszegése esetén – amennyiben a szerződésszegő állapot megszüntetésére a másik fél írásbeli felszólítása ellenére, 30 napon belül nem kerül sor – a Szolgáltató legalább 90 napos, az adott naptári hónap utolsó napjával véget érő felmondási idővel felmondhatja, különösen az alábbi indokok alapján:
- az Önkormányzat legalább három hónapos fizetési késedelembe esik az ellentételezés havi előirányzott összegének megfizetésével.
4. A Szerződés megszűnik abban az esetben is, ha
- a Szolgáltató tekintetében végelszámolási eljárás indul vagy a bíróság jogerősen elrendeli felszámolását, kényszertörlesztését,
  - a Szolgáltató továbbá nem minősül átlátható szervezetnek,
  - a dunaújvárosi helyi közösségi közlekedés feltételeinek biztosítása jogszabály- vagy más változás következtében az Önkormányzattól más szervezet vagy személy feladatkörébe kerül, illetve más külső, elháríthatatlan okból az Önkormányzat megrendelői pozíciója ellehetetlenül.
5. A Szerződés megszűnése esetén a Felek a szolgáltatás átadásával kapcsolatos kötelezettségeiket haladéktalanul teljesítik és 60 napon belül elszámolnak egymással. A Szerződés megszűnése esetén is köteles a Szolgáltató az Önkormányzattal oly mértékben együttműködni, hogy a szolgáltatás folyamatosságának és elvárható színvonalának biztosítottága fennmaradjon.

### **31. A SZERZŐDÉS ÁTRUHÁZÁSA**

1. A jelen Szerződés harmadik személyre történő átruházásához, illetve a belőle fakadó kötelezettségek, tartozások harmadik személy általi átvállalásához a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

### **32. KAPCSOLATTARTÁS, ADATVÉDELEM**

Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 5. sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról





Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.

Felek kijelentik, hogy a Szerződésben megjelölt, a Felek képviseletében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) kizárólag a Szerződés létrejötte és teljesítése, különösen a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő jognyilatkozatok megtétele céljából kezelik.

Szerződő partner a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az érintettekkel megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződéskötés során képviseletre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban: <https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezeles.pdf>.”

### **33. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG, ÁTLÁTHATÓSÁG**

Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.”

Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

A VOLÁNBUSZ Zrt. tájékoztatja szerződéses partnerét, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben meghatározott közfeladatot lát el, ezért az irányadó jogszabályok alapján, az általa kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettsége áll fenn, amelyet a jogszabályokban foglaltak szerint köteles teljesíteni (a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény; a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről



szóló 2015. évi CXLI. törvény stb.). Szerződéses partner a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismeri, a tájékoztatást megértette és tudomásul veszi.”

„A szerződéses feladatok ellátásával szükségképpen együtt jár személyes adatok kezelése is. Tekintettel arra, hogy a Szerződés tárgyát képező szolgáltatások teljesítése során ..... a GDPR 4. cikk 7. pontja szerinti adatkezelőnek, míg ..... a GDPR 4. cikk 8. pontja szerinti adatfeldolgozónak minősül, és a GDPR 28. cikk (3) bekezdése az adatfeldolgozó által végzett adatkezelésre vonatkozóan írásbeli szerződés megkötését írja elő, Felek a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező adatfeldolgozási szerződésben rögzítik az adatfeldolgozás szabályait.

### 34. VEGYES RENDELKEZÉSEK

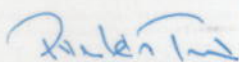
1. Az Önkormányzat megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
2. A jelen Szerződés értelmében történő bármilyen értesítésnek írásban és magyar nyelven kell megtörténnie. A Felek a jelen Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó kiemelt jelentőségű nyilatkozataik megtétele során, így különösen a Szerződés módosítására, felmondására, átruházására, a teljesítés igazolására, a beszámolási kötelezettségekre, az elszámolásra, a szankciókra és a Szerződésben előírt hozzájárulásokra vonatkozóan írásbeli kommunikációként a tértivevényes levélben a másik Fél törvényes képviselője vagy az adott kérdéskörben annak meghatalmazottja részére küldött vagy személyesen, átvétel igazolása mellett átadott értesítéseket tekintik mérvadónak.
3. Amennyiben a jelen Szerződés egyes rendelkezései a nemzeti vagy európai jogszabályokkal való ütközés miatt érvénytelenek vagy érvénytelenné válnak, ez nincs kihatással a többi rendelkezés érvényességére. Ebben az esetben a Felek megállapodnak a hatályát veszített rendelkezés haladéktalan felváltására egy olyan, a jogszabályoknak megfelelő rendelkezéssel, amely a jelen Szerződésben a szerződő Felek által megfogalmazott szándékhoz a legközelebb áll.
4. A Felek törekednek a vitás kérdések tárgyalás útján való rendezésére, a közös megegyezésre. Ha a Felek tárgyalásos egyeztetéssel nem tudják rendezni a vitát, akkor a vitát bármelyik Fél írásos javaslatára a Felek által közösen kijelölt független szakértőhöz utalhatják. Amennyiben ennek alapján sem kerül sor a vita rendezésére, a Felek jogvitájának eldöntésére a polgári perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.
5. A jelen Szerződés a Felek képviselőjére jogosult, mindkét Fél általi aláírásának feltételével lép életbe.
6. Felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.
7. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik az alábbiak:



1. számú melléklet: Menetrend (2023. január 1. napjától érvényes)
2. számú melléklet: Helyi autóbuszjáratokon alkalmazott díjak (2022. január 1. napjától, illetve 2023. február 1. napjától érvényes)
3. számú melléklet: Szolgáltatás minőségi követelményei, járműspecifikáció
4. számú melléklet: Kötbértételek
5. számú melléklet: Kapcsolattartók
6. számú melléklet: Dunaújváros Megyei Jogú Város Közgyűlésének 536/2022. (XI.17.) számú határozata

Dunaújváros, 2022. 12.19.

Budapest, 2022. 2023. 04.11.



**Pintér Tamás**  
polgármester

**Dunaújváros Megyei Jogú Város**  
**Önkormányzata**  
Megrendelő





**Kruchina Vince**  
~~elnök-vezérigazgató~~  
**VOLÁNBUSZ Zrt.**  
Szolgáltató

Nyilv.sz.: 3440.  
**VOLÁNBUSZ Zrt.**  
Budapest, IX., Üllői út 131.  
1091

jelölve 2023.04.11.  
2

Jogi ellenjegyzés:

  
.....  
aláírás

dátum: 2022 DEC 19





Dunaújváros Megyei Jogú Város helyi járatí menetrendje  
(Érvényes: 2023. január 1. napjától)

<div>2</div> <div>Papírgyár - Vasmű tér - Autóbusz-állomás - Dózsa Mozi - Vasmű út - Papírgyár (körjárat)</div>	
Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Papírgyár
1	Szalmacellulóz-gyár
2	Délivárosi út
4	Közútkezelő
5	Betonelemgyár
6	Tűzoltó út
7	Vasmű tér
9	Autóbusz-állomás
11	Szórád Márton út
12	Lilla köz
14	Liszt Ferenc kert
17	Dózsa Mozi
18	Ady Endre utca
20	Autóbusz-állomás
22	Vasmű tér
23	Tűzoltó út
24	Betonelemgyár
25	Közútkezelő
27	Délivárosi út
28	Szalmacellulóz-gyár
29	Papírgyár
33	Kokszvegyészet



2 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK	
Papírgyár - Papírgyár	
MUNKANAPOKON	
17:45	
Papírgyár - Autóbusz-állomás	
MUNKANAPOKON	
P15:45, 16:20, K18:20, P21:45	
SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON	
16:20, K18:20, P21:45	
Autóbusz-állomás - Papírgyár	
MUNKANAPOKON	
K17:15, P21:05	
SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON	
K17:15, P21:05	
JELMAGYARÁZAT	
A	a járat az Autóbusz-állomástól a belváros érintése nélkül a Papírgyárig közlekedik
K	a járat a Kokszevegyszettől/Kokszevegyszetig közlekedik
P	a járat a Papírgyártól az Autóbusz-állomásig közlekedik a belváros érintése nélkül



**3**

Papírgyár - Vasmű tér - Római  
körút - Vasmű tér - Papírgyár  
(körjárat)

Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	<b>Papírgyár</b>
1	Szalmacellulóz-gyár
2	Délivárosi út
4	Közútkezelő
5	Betonelemgyár
6	Tűzoltó út
7	Vasmű tér
9	Ady Endre utca
10	Dózsa Mozi
12	Liszt Ferenc kert
14	<b>Római körút, Víztorny</b>
15	<b>Domanovszky Endre tér</b>
16	Liszt Ferenc kert
19	Dózsa Mozi
20	Ady Endre utca
22	Vasmű tér
23	Tűzoltó út
24	Betonelemgyár
25	Közútkezelő
27	Délivárosi út
28	Szalmacellulóz-gyár
29	<b>Papírgyár</b>
33	<b>Kokszvegyészet</b>

**3 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK****Papírgyártól****MUNKANAPOKON**

R4:45, R4:55, RK5:05, 5:05, 5:15, 5:35, 5:50, 6:05, 6:20,  
6:35, 6:50, 7:20, R12:45, R13:05, 13:10, 13:35, 13:50,  
14:05, 14:20, 14:35, D15:05, R21:10, D22:10

**SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON**

R4:55, 5:15, 6:05, D6:35, R12:45, 13:10, 13:50,  
14:20, R21:10, D22:10

**JELMAGYARÁZAT**

<b>R</b>	a járat a <b>Római körút, Víztorny</b> tól indul és a Papírgyárig közlekedik
<b>K</b>	a járat a <b>Római körút, Víztorny</b> tól indul és a Kokszvegyészetig közlekedik
<b>D</b>	a járat a Papírgyártól a <b>Domanovszky Endre</b> térig közlekedik



**5****Kertváros - Szórád M. út -  
Autóbusz-állomás - Római körút -  
Újtelep - Béke körút - Volán telep**

Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Szórád Márton út 20.
2	Autóbusz-állomás
4	Ady Endre utca
5	Dózsa Mozi
7	Liszt Ferenc kert
9	Római körút, Víztorony
10	Domanovszky Endre tér
12	Baracsi út
13	Magyar út, Mondbach kúria
14	Újtelep, Venyimi úti elág.
15	Jókai Mór utca
16	Újtelep, Hunyadi János utca
17	Jókai Mór utca
19	Bagolyvár
20	Lobogó út
22	Béke körút, Interspar
24	Vasútállomás
25	<b>VOLÁN telep</b>

**5 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK****Szórád Márton úttól****NAPONTA****3:00**



**8****Kokszevegység - Autóbusz-  
állomás - Szórád M. út -  
Kokszevegység (körjárat)**

<b>Menetidő (perc)</b>	<b>MEGÁLLÓHELYEK</b>
0	<b>Kokszevegység</b>
3	Szénmosó kapu
4	Délivárosi út
9	<b>Autóbusz-állomás</b>
11	Szórád Márton út
12	Lilla köz
14	Liszt Ferenc kert
17	Dózsa Mozi
18	Ady Endre utca
23	Délivárosi út
24	Szénmosó kapu
27	<b>Kokszevegység</b>

**8 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK****Kokszevegszettől****MUNKANAPOKON****A5:15, 6:20, A13:15, E14:20, A21:15, E22:20****SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON****A5:15, E6:20, A13:15, E14:20, A21:15, E22:20****JELMAGYARÁZAT**

<b>A</b>	a járat az <b>Autóbusz-állomástól</b> indul
<b>E</b>	a járat az <b>Ady Endre utcáig</b> közlekedik



**18****Volán telep - Római körút - Dózsa  
Mozi- Békeváros, Hajnal út -  
Volán telep**

Menetidő (perc)		MEGÁLLÓHELYEK
0	-	<b>Volán telep</b>
3	0	Vasútállomás
6	3	Békeváros, Hajnal út
8	5	<b>Kertváros</b>
10	7	Bocskai István utca
12	9	Bercsényi Miklós utca
15	12	Római körút, Víztorony
16	13	Domanovszky Endre tér
17	14	Liszt Ferenc kert
20	17	Dózsa Mozi
21	18	Ady endre utca
23	20	<b>Autóbusz-állomás</b>
26	23	Dózsa György út, Egyetem
28	25	Kertváros
30	27	Békeváros, Hajnal út
33	30	Vasútállomás
35	-	Volán telep

**18 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK****Volán teleptől****MUNKANAPOKON**

4:37; 5:07; 5:37; 6:07; 6:37; 7:07; 7:37; V8:10; 8:37;  
V9:10; 9:37; V10:10; 10:37; V11:10; 11:37; V12:10;  
12:37; V13:10; 13:37; V14:10; 14:37; V15:10; 15:37;  
V16:10; 16:37; V17:10; 17:37; V18:10; 18:37; 19:37;  
20:37; 21:37; 22:07; 22:37;

**SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON**

4:37; 5:37; 6:37; 7:37; 8:37; 9:37; 10:37; 11:37;  
12:37; 13:37; 14:37; 15:37; 16:37; 17:37; 18:37;  
19:37; 20:37; 21:37; 22:37;

**JELMAGYARÁZAT****V** a járat a Vasútállomástól/ig közlekedik



# 25 29

Északi Ipari Park - Százlábú híd - Baracsi út -  
Autóbusz-állomás - Baracsi út - Köztemető -  
Északi Ipari Park

Menetidő (perc)		MEGÁLLÓHELYEK
0	0	Északi Ipari Park
1	1	Neumann János utca
2	2	Lánczos Kornél utca
3	3	Álmos utca
5	5	Százlábú híd
-	8	Köztemető
-	9	Vadvirág utca
6	11	Tisza utca
7	12	Magyar út
9	14	Baracsi út
12	17	Liszt Ferenc kert
15	20	Dózsa Mozi
16	21	Ady Endre utca
18	23	Autóbusz-állomás
20	25	Szórád Márton út
21	26	Lilla köz
23	28	Baracsi út
25	30	Magyar út
26	31	Tisza utca
-	33	Vadvirág utca
-	34	Köztemető
27	37	Százlábú híd
29	39	Álmos utca
30	40	Északi Ipari Park

25 autóbuszjáratok indulnak

29 autóbuszjáratok indulnak

Északi Ipari Park megállóhelytől

MUNKANAPOKON

5:18 - 18:18 \_\_\_\_ 60 percenként  
21:18; 21:48

4:48 - 20:48 \_\_\_\_ 60 percenként  
22:18

SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON

-

4:48 - 20:48 \_\_\_\_ 60 percenként  
22:18



**27****Autóbusz-állomás - Baracsi út -  
Északi Ipari Park**

Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK	Menetidő (perc)
0	Autóbusz-állomás	16
2	Szórád Márton út	14
3	Lilla köz	12
6	Baracsi út	10
11	Északi Ipari Park	-
13	Neumann János utca	-
15	Lánczos Kornél utca	3
-	Neumann János utca	1
-	Északi Ipari Park	0

**27 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK**

Autóbusz-állomás	Északi Ipari Park
MUNKANAPOKON	
5:24, 13:24,	14:09, 22:09



**28****Hajnal út - Bagolyvár - Északi Ipari Park**

Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK	Menetidő (perc)
0	Hajnal út	20
1	Béke körút, Interspar	19
3	Lobogó út	17
5	Bagolyvár	15
6	Szent György út	-
8	Magyar út	12
10	Tisza utca	11
11	Százlábú híd	10
13	Szalki-sziget	8
14	Ipari kikötő	7
17	Álmos utca	4
18	Északi Ipari park	-
19	Neumann János utca	-
20	Lánczos Kornél utca	2
-	Neumann János utca	1
-	Északi Ipari park	0

**28 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK**

Hajnal út	Északi Ipari Park
MUNKANAPOKON	
5:15, 13:15,	14:10, 22:08



**33****Pálhalma - Római körút - Dózsa  
Mozi - Békeváros, Hajnal út**

Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Pálhalma, Galambos utca
3	Dunaújváros külső vmh.
8	Baracsi út
11	Római körút, Víztorony
12	Domanovszky Endre tér
13	Liszt Ferenc kert
15	Dózsa Mozi
16	Ady Endre utca
18	Autóbusz-állomás

**33 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK****Pálhalma****ISKOLAI ELŐADÁSI NAPOKON****7:05**



**35**

Pálhalma - Venyimi út -  
Autóbusz-állomás - Dózsa Mozi -  
Baracsi út - Pálhalma

Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Pálhalma, Központi tér
1	Pálhalma
4	Dunaújváros külső vmh.
7	Újtelep
8	Jókai u.
9	Venyimi út
11	Magyar út
13	Baracsi út
15	Lilla köz
17	Szórád Máton út
19	Autóbuszállomás
21	Ady E. u.
22	Dózsa Mozi
24	Liszt F. kert
26	Baracsi út
28	Magyar út
31	Venyimi út
32	Jókai u.
33	Újtelep
36	Dunaújváros külső vmh.
39	Pálhalma
40	Pálhalma, Központi tér

**35 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK****Pálhalmáról****MUNKANAPOKON**

4:33; PK5:13; PK6:13; K7:12; 8:13; 9:13; 10:13; 11:13; 12:13; 14:13;  
K15:12; K16:12; PK17:13; 18:13; K19:12; 20:13; 21:13; 22:13

**SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON**

PU4:33; UK5:19; 6:13; KU7:12; UP8:19; PU9:13; UP10:19; PU11:13;  
UU12:19; UP13:19; PU14:13; UU15:19; UU16:19; UK17:19; 18:13;  
KU19:12; UP20:19; 21:13; 22:13;

**JELMAGYARÁZAT**

PK	a járat Pálhalmáról indul és Pálhalma Központi térig közlekedik
K	a járat Pálhalma, Központi tértől indul és Pálhalmáig közlekedik
PU	a járat Pálhalmáról indul és Újtelepig közlekedik
UK	a járat Újtelepről indul és Pálhalma Központi térig közlekedik
KU	a járat Pálhalma, Központi tértől indul és Újtelepig közlekedik
UP	a járat Újteleptől indul és Pálhalmáig közlekedik



UU

a járat Újteleptől indul és Újtelepig közlekedik



**40****Bagolyvár - Békeváros, Hajnal út -  
Autóbusz-állomás - Római körút,  
Víztorony - Kertváros - Bagolyvár**

Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Bagolyvár
3	Lobogó út
5	Béke körút
7	Békeváros, Hajnal út
9	Kertváros
12	Szórád Márton út
14	Autóbusz-állomás
16	Ady Endre utca
17	Dózsa Mozi
19	Liszt Ferenc kert
21	Római körút, Víztorony
22	Domanovszky Endre tér
26	Bercsényi Miklós utca
28	Bocskai István utca
30	Kertváros
32	Békeváros, Hajnal út
34	Béke körút
36	Lobogó út
39	Bagolyvár

**40 autóbuszjáratok indulnak****Bagolyvár****MUNKANAPOKON**

4:55 - 18:55 \_\_\_\_ 30 percenként  
19:55; 20:55; 21:25; 21:55; 22:25; 22:45

**SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON**

4:55 - 21:55 \_\_\_\_ 60 percenként  
22:45



**44 14**

Békeváros, Szabadság út - Szórád  
Márton út - Autóbusz-állomás -  
Papírgyár

**14 44**

Menetidő (perc)		MEGÁLLÓHELYEK	Menetidő (perc)	
0	0	Békeváros, Szabadság út	17	22
2	2	Béke körút, Interspar	15	20
3	3	Kertváros	14	19
-	-	Dózsa György út, Egyetem	12	-
5	-	Bocskai István utca	-	17
7	-	Bercsényi Miklós utca	-	15
9	-	Lilla köz	-	13
11	6	Szórád Márton út	-	11
13	8	Autóbusz-állomás	9	9
15	10	Vasmű tér	7	7
16	11	Tűzoltó út	6	6
17	12	Betonelemgyár	5	5
18	13	Közútkezelő	4	4
20	15	Délivárosi út	2	2
21	16	Szalmacellulóz gyár	1	1
22	17	Papírgyár	0	0

**44 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK****Békeváros, Szabadság utca****Papírgyár****MUNKANAPOKON**

4:45, 5:00, 5:15, 5:30, 5:45, 146:00,  
6:15, 6:30, 6:45, 147:00, 7:15,  
12:45, 13:00, 13:15, 1413:45,  
14:00, 1414:15, 1414:30, 21:05

145:10, 145:25, 145:40, 145:55,  
6:10, 6:25, 146:40, 6:55, 1413:10,  
13:25, 1413:40, 14:00, 14:10,  
14:25, 14:40, 15:00, K15:11,  
V22:10

**SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON**

4:45, 5:00, 6:00, 6:30, 12:45, 13:00,  
14:00, 21:05,

5:25, 5:55, 6:25, 13:25, 14:00,  
14:25, V22:10,

**JELMAGYARÁZAT**

**14:** a járat 14-es jelzéssel a Lilla köz, Bercsényi Miklós utca és a Bocskai István utca érintése nélkül közlekedik!

**K:** a járat a Kokszevegyszettől indul

**V:** a járat a Vasútállomásig közlekedik



<div> <div>27</div> <div>Autóbusz-állomás - Baracsi út - Északi Ipari Park</div> </div>		
Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK	Menetidő (perc)
0	Autóbusz-állomás	16
2	Szórád Márton út	14
3	Lilla köz	12
6	Baracsi út	10
11	Északi Ipari Park	-
13	Neumann János utca	-
15	Lánczos Kornél utca	3
-	Neumann János utca	1
-	Északi Ipari Park	0

27 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK	
Autóbusz-állomás	Északi Ipari Park
MUNKANAPOKON	
5:24, 13:24	14:09, 22:09



**28****Hajnal út - Bagolyvár - Északi  
Ipari Park**

<b>Menetidő (perc)</b>	<b>MEGÁLLÓHELYEK</b>	<b>Menetidő (perc)</b>
<b>0</b>	<b>Békeváros, Hajnal út</b>	<b>20</b>
<b>1</b>	<b>Béke körút, Interspar</b>	<b>19</b>
<b>3</b>	<b>Lobogó út</b>	<b>17</b>
<b>5</b>	<b>Bagolyvár</b>	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>Szent György út, Rendőrség</b>	<b>-</b>
<b>8</b>	<b>Magyar út, Mondbach kúria</b>	<b>12</b>
<b>10</b>	<b>Tisza utca</b>	<b>11</b>
<b>11</b>	<b>Százlábú híd</b>	<b>10</b>
<b>-</b>	<b>Szalki-sziget</b>	<b>8</b>
<b>-</b>	<b>Ipari kikötő</b>	<b>7</b>
<b>13</b>	<b>Álmos utca</b>	<b>4</b>
<b>14</b>	<b>Északi Ipari park</b>	<b>-</b>
<b>15</b>	<b>Neumann János utca</b>	<b>-</b>
<b>16</b>	<b>Lánczos Kornél utca</b>	<b>2</b>
<b>-</b>	<b>Neumann János utca</b>	<b>1</b>
<b>-</b>	<b>Északi Ipari park</b>	<b>0</b>

**28 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK**

<b>Hajnal út</b>	<b>Északi Ipari Park</b>
<b>MUNKANAPOKON</b>	
<b>5:15, 13:15</b>	<b>14:10, 22:08</b>



**33****Pálhalma - Római körút - Dózsa  
Mozi - Békeváros, Hajnal út****Menetidő  
(perc)****MEGÁLLÓHELYEK**

<b>0</b>	<b>Pálhalma, Galambos utca</b>
<b>3</b>	<b>Dunaújváros külső vmh.</b>
<b>8</b>	<b>Baracsi út</b>
<b>11</b>	<b>Római körút, Víztorony</b>
<b>12</b>	<b>Domanovszky Endre tér</b>
<b>13</b>	<b>Liszt Ferenc kert</b>
<b>15</b>	<b>Dózsa Mozi</b>
<b>16</b>	<b>Ady Endre utca</b>
<b>18</b>	<b>Autóbusz-állomás</b>
<b>20</b>	<b>Szórád Márton út</b>
<b>21</b>	<b>Lilla köz</b>
<b>23</b>	<b>Bercsényi Miklós utca</b>
<b>25</b>	<b>Bocskai István utca</b>
<b>27</b>	<b>Kertváros</b>
<b>29</b>	<b>Békeváros, Hajnal út</b>

**33 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK****Pálhalma****ISKOLAI ELŐADÁSI NAPOKON****7:09**



44 14		Békeváros, Szabadság út - Szórád Márton út - Autóbusz- állomás - Papírgyár	14 44	
Menetidő (perc)		MEGÁLLÓHELYEK	Menetidő (perc)	
0	0	<b>Békeváros, Szabadság út</b>	<b>17</b>	<b>22</b>
2	2	Béke körút, Interspar	15	20
3	3	Kertváros	14	19
-	-	Dózsa György út, Egyetem	12	-
5	-	Bocskai István utca	-	17
7	-	Bercsényi Miklós utca	-	15
9	-	Lilla köz	-	13
11	6	Szórád Márton út	-	11
13	8	Autóbusz-állomás	9	9
15	10	Vasmű tér	7	7
16	11	Tűzoltó út	6	6
17	12	Betonelemgyár	5	5
18	13	Közútkezelő	4	4
20	15	Délivárosi út	2	2
21	16	Szalmacellulóz gyár	1	1
22	17	<b>Papírgyár</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

44 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK	
Békeváros, Szabadság utca	Papírgyár
MUNKANAPOKON	
4:45, 5:00, 5:15, 5:30, 5:45, 146:00, 6:15, 6:30, 6:45, 147:00, 7:15, 12:45, 13:00, 13:15, 1413:30, 1413:45, 14:00, 1414:15, 1414:30, 1414:45, 21:05	145:10, 145:25, 145:40, 145:55, 6:10, 6:25, 146:40, 6:55, 147:10, 1413:10, 13:25, 1413:40, 14:00, 14:10, 14:25, 14:40, 15:00, 15:10, 22:10
SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON	
4:45, 5:00, 6:00, 6:30, 12:45, 13:00, 14:00, 21:05,	5:25, 5:55, 6:25, 13:25, 14:00, 14:25, V22:10,

JELMAGYARÁZAT
14: a járat 14-es jelzéssel a Lilla köz, Bercsényi Miklós utca és a Bocskai István utca érintése nélkül közlekedik!
V: a járat a Vasútállomásig közlekedik



### Helyi autóbuszjáratokon alkalmazott díjszabás (Érvényes 2023. január 1.napjától)

Dunaújváros helyi tarifaelemei	Bruttó egységár 2023. január 1. (Ft/db)
Menetjegy elővételben	250
Menetjegy autóbuszon	320
Gyűjtőjegy (10 db)	2 300
Napijegy	750
Összvonalas bérlet (havi)	7 000
Összvonalas bérlet (félhavi)	3 800
Összvonalas bérlet (negyedéves)	19 500
Arckép nélküli összvonalas bérlet (havi)	19 500
Arckép nélküli összvonalas bérlet (negyedéves)	55 000
Tanulóbérlet (havi)	2 500
Tanulóbérlet (negyedéves)	7 000
Nyugdíjas bérlet (havi)	2 500
Nyugdíjas bérlet (negyedéves)	7 000

### Helyi autóbuszjáratokon alkalmazott díjszabás (Érvényes 2023. február 1. napjától)

Dunaújváros helyi tarifaelemei	Bruttó egységár 2023. február 1. (Ft/db)
Menetjegy elővételben	280
Menetjegy autóbuszon	350
Gyűjtőjegy (10 db)	2 600
Napijegy	850
Összvonalas bérlet (havi)	7 700
Összvonalas bérlet (félhavi)	4 200
Összvonalas bérlet (negyedéves)	21 500
Arckép nélküli összvonalas bérlet (havi)	21 500
Arckép nélküli összvonalas bérlet (negyedéves)	60 000
Tanulóbérlet (havi)	2 750
Tanulóbérlet (negyedéves)	7 700
Nyugdíjas bérlet (havi)	2 750
Nyugdíjas bérlet (negyedéves)	7 700

A szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket (pl. pótdíj, jegy- és bérletár visszatérítése, utazási feltételek) a Szolgáltató – honlapján közzétett – hatályos Üzletszabályzata és Díjszabása tartalmazza



## SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

### A Szolgáltatás nyújtásának általános feltételei

#### Különjárat közlekedés

Különjárat esetében a szolgáltatónak a járműveken egyértelműen jeleznie kell, hogy azok különjáratként üzemelnek. A különjárat közlekedés nem veszélyeztetheti a szolgáltatás szerződésszerű teljesítését.

#### Reklám

A szolgáltató a járművek külső és belső felületét reklámozás céljára hasznosíthatja, a Közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételekkel.

#### Biztosítás

A szolgáltatónak rendelkeznie kell a hatályos jogszabályok szerinti kötelező biztosításokkal (különösen kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással), valamint szolgáltatói felelősségbiztosítással (az utas és/vagy poggyászának károsodására vonatkozóan). A biztosítási kötvényeket a szolgáltatás megkezdését megelőzően legalább 10 munkanappal be kell mutatni és másolatban átadni a megrendelőnek.

### Járművel kapcsolatos elvárások

#### A szolgáltatásba bevonható járművek

A szolgáltató köteles a szolgáltatást a Járműspecifikációban meghatározott jellemzőkkel rendelkező járművekkel teljesíteni.

A szolgáltatónak rendelkeznie kell a szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettség biztonságos teljesítéséhez szükséges mennyiségű tartalék járművel, melyekre ugyanúgy vonatkoznak a Járműspecifikációban meghatározott elvárások.

A szolgáltatást teljesítő járművek rendszámát és gyártási évét (a tartalék járműveket is, valamint a járműállomány változása esetén is) a szolgáltató a szolgáltatásba állítás napját megelőzően legalább 10 munkanappal köteles lejelenten a megrendelőnek.

#### A járművek elvárt műszaki, higiéniai és esztétikai állapota

A szolgáltató járműveit (beleértve a megrendelő által rendelkezésre bocsátott járműveket) köteles a mindenkor hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani, és a Járműspecifikációban megadott követelmények teljesítését folyamatosan biztosítani. Az autóbusz berendezéseit, felszerelését és tartozékát ép, üzemképes, használható állapotban kell a szolgáltatónak tartani. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatáshoz elvárt színvonalú legyen.

A jármű belső esztétikai állapota akkor megfelelő, ha padlózata, mennyezete, oldalfalai, ajtói, ablakai és berendezési tárgyai (utasülések, kapaszkodók, jegyérvényesítő készülékek, utastájékoztató táblák és matricák, stb.) épek, tiszták, firkálástól és egyéb hasonló



rongálástól mentesek, valamint a jármű belső felülete korróziómentes.

A jármű külső esztétikai állapota akkor megfelelő, ha karosszéria és az ablakfelületek tiszták, a karosszéria nem rendelkezik forgalombiztonságot veszélyeztető sérüléssel, a jármű külső felülete az időjárásnak megfelelően mosott és korróziómentes.

### Járművek külső megjelenése

A szolgáltató köteles folyamatosan biztosítani a Járműspecifikációban megadott követelmények teljesítését.

### Utaskiszolgálással kapcsolatos járműtartozékok

A szolgáltató köteles folyamatosan biztosítani a Járműspecifikációban meghatározott járműtartozékok működőképességét, és azokat rendeltetésszerűen működtetni.

### Forgalmi előírások

#### Előírások és szabályzatok

A Szolgáltató köteles a jogszabályokat és hatósági előírásokat betartani, járműveit a KRESZ-nek megfelelően közlekedtetni.

A járműveken érvényes Utazási feltételek kidolgozása és betartatása a szolgáltató feladata.

#### Menetrend szerinti közlekedés

A járműveknek menetrend szerint kell közlekedniük. Ez mind a végállomási indulásokra és érkezésekre, mind a megállóhelyi indulásokra vonatkozik.

Megfelelőnek minősül végállomási indulás esetén az előírtnál nem korábbi, és legfeljebb 1 perccel későbbi indulás; megállóhelyi áthaladás esetén az előírtnál nem korábbi, és legfeljebb 3 perccel későbbi indulás, ahol az esetleges előírt csatlakozás létrejön; végállomási érkezés esetén pedig a megelőző megállóra előírt indulási időpontnál nem korábbi és az előírtnál legfeljebb 3 perccel későbbi érkezés.

Amennyiben forgalmi okokból a menetrend szerinti közlekedés nem teljesíthető, azt a menetlevélben rögzíteni kell az ok pontos megnevezésével.

#### Eljárás járműhiba vagy baleset esetén

Járműhiba vagy baleset esetén a szolgáltatónak haladéktalanul gondoskodnia kell a kieső jármű pótlásáról, a menetrend szerinti közlekedés mihamarabbi helyreállításáról és az utasok megfelelő tájékoztatásáról.

### Utaskapcsolat, utastájékoztatás

#### Járműfedélzeti utastájékoztatás

Azokon a járműveken, amelyek működőképes utastájékoztató kijelzőkkel vannak felszerelve, a kijelzők méretétől függően meg kell jeleníteni a viszonylatszámot és lehetőség szerint a végállomást, valamint szükség esetén az útvonalat egyértelműsítő információkat. Amennyiben az elektromos kijelző készülékek meghibásodnak, a járműveken legalább 900 x 195 x 2 mm méretű utas-tájékoztató laptáblákat kell kihelyezni, legalább egyet-egyét a



homlokfalán, valamint a jármű jobb oldalán. Ezek külső oldalán fel kell tüntetni a viszonylat számát, a végállomásokat és szükség esetén az útvonalat egyértelműsítő információkat.

#### Megállóhelyi utas-tájékoztatás

Szolgáltató feladata, hogy minden megállóban a megállóhely közúti jelzőtábla alatt folyamatosan ki legyen helyezve a megállóhely nevét jelző tábla, a járműről is jól olvasható felirattal.

Szintén szolgáltató feladata, hogy minden megállóban az utasok által elérhető helyen folyamatosan ki legyenek helyezve a megállóhelyi menetrendi lapok a mindenkor hatályos menetrendnek megfelelő tartalommal. Ez magában foglalja a megállóhelyi menetrendi lapok megtervezését, sokszorosítását és kihelyezését, valamint szükség esetén pótlását, illetve cseréjét

#### Egyéb utastájékoztatás

A szolgáltató honlapján elérhetővé kell tegye a mindenkor hatályos menetrendet viszonylatonként, valamint a megállóhelyeket is tartalmazó hálózati térképet. A honlapon közzé kell tenni a mindenkor hatályos üzletszabályzatot és utazási feltételeket, a díjszabást, a jegy- és bérletértékesítő helyek listáját (beleértve azok elérhetőségét, nyitva tartását, az értékesített díjtermékek körét és az elfogadott fizetési módokat). A honlapon folyamatosan meg kell jeleníteni az aktuális és tervezett menetrendi változásokat.

#### Díjtermék értékesítés

A vállalkozó köteles a megrendelő által meghatározott díjtermékeket a járműveken (csak menetjegy) és legalább 10, a megrendelő által jóváhagyott és munkanapokon nyitva tartó értékesítési ponton értékesíteni, melyek közül legalább egy értékesítési ponton minden díjtermék elérhető legyen, és 4 helyen bankkártyás fizetési lehetőségnek is lennie kell. Az értékesítendő díjtermékek köre a szerződés időtartama alatt a megrendelő döntése alapján változhat. Az értékesítési hálózatba beleszámít a Közlekedési Mobiljegy alkalmazásban és társapplikációiban történő értékesítés is.

#### Utazási jogosultság ellenőrzése és az első ajtós felszállás

A hálózaton első ajtós felszállási rend van érvényben, melynek megváltoztatása a megrendelő hatásköre. A járművezető elsőajtós felszállási rend esetén köteles ellenőrizni az utazási jogosultságot, valamint munkavégzése során menetjegyet árusítani. A mindenkor viteldíjakról, kedvezményekről és az utazási jogosultság igazolására alkalmas dokumentumok, díjhordozók köréről a megrendelő köteles tájékoztatni a szolgáltatót.

#### Mozgásukban korlátozott személyek szállítása

Alacsonypadlós, illetve alacsony belépésű jármű esetén a szolgáltató járművezetői kötelesek segíteni a mozgásukban korlátozott utasokat a járműre való fel- és leszállásban. Kerekesszékekkel közlekedő személy felszállási szándékának észlelése vagy leszállási szándékának jelzése esetén a járművezető rámpával felszerelt jármű esetén a rámpa használatával köteles segíteni a fel- vagy leszállást. Ha nincs kísérő, aki a mozgásban korlátozott személyt segíteni tudná a fel- vagy leszállásnál, a járművezető (a szükséges óvintézkedések mellett – jármű rögzítése, vezetőfülke bezárása –) a vezetőfülkét elhagyva



köteles segítséget nyújtani.

## Járművezetőkre vonatkozó előírások

### Alapvető elvárások

A vállalkozó felelőssége, hogy a járművezetők rendelkezzenek a hatályos jogszabályokban előírt, érvényes engedélyekkel, okmányokkal, képesítéssel és érvényes igazolással a szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálatokról.

### Magatartási elvárások

A szolgáltató járművezetőinek az utasokkal szemben udvariasan és segítőkészen kell viselkednie.

Vezetés közben műsorvevő vagy médialejátszó (pl. rádió) hallgatása vagy nézése nem megengedett. Ugyancsak nem megengedett a vezetőfülkében utast szállítani, valamint vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytatni.

A járművön való dohányzás (beleértve az elektromos cigarettát) nem megengedett (álló járművön sem).

### Formaruha

A járművezetőknek és a szolgáltató utazóközönséggel közvetlen kapcsolatba kerülő más munkavállalóinak formaruhát kell viselniük. A formaruhát a szolgáltató határozza meg.



## JÁRMŰSPECIFIKÁCIÓ JÁRMŰKATEGÓRIÁNKÉNT

### Jogszáabályi és alapkövetelmények

**A szolgáltatásba bevonható járművekre vonatkozó alábbi elvárásokat a szolgáltatónak az általa biztosított járművekre vonatkozóan kell biztosítania. A megrendelő által biztosított járművek e tekintetben a megrendelő hatáskörébe tartoznak, és a szolgáltatásba bevont járművek összességére vonatkozó feltételek teljesítésébe sem számítanak bele.**

A szolgáltatás teljesítésébe olyan jármű vonható be, amely:

- rendelkezik olyan Európai Unióban kiadott érvényes típusbizonyítvánnyal, melyet Magyarországon a Nemzeti Közlekedési Hatóság a forgalomba helyezési eljárás során elfogadott;
- maradéktalanul megfelel a forgalomba helyezésekor hatályos, rá vonatkozó összes magyar és európai uniós jogszabálynak és szabványnak (különösen a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló 6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendeletnek);
- a hatályos jogszabályok által előírt biztonsá- és forgalomtechnikai berendezései megfelelőek, üzemképes állapotban van, és rendelkezik a szükséges tartozékokkal és felszerelési tárgyakkal.

### Alapvető műszaki jellemzők

A szolgáltatás teljesítése az alábbi kategóriájú járművekkel történik:

- szóló autóbusz: városi (M3/I. osztályú), kéttengelyes szóló közforgalmi személyszállító autóbusz;
- csuklós autóbusz: városi (M3/I. osztályú) háromtengelyes csuklós közforgalmi személyszállító autóbusz.

A szolgáltatás megkezdésétől a szolgáltatásba bevont (a szolgáltató által biztosított) összes jármű legalább 60%-a, alacsonypadlós vagy alacsony belépésű (legalább az első két ajtónál alacsony belépésű, akadálymentes) kell legyen.

### Járműéletkor

A szolgáltatásba bevont (a szolgáltató által biztosított) járműveknek a szolgáltatás megkezdésekor meg kell felelniük a következő feltételeknek:

- az egyes járművek életkora (az aktuális év és a gyártási év különbségeként számítva) nem lehet nagyobb, mint 24 év;
- a szolgáltatásba bevont összes jármű átlagéletkora (a fenti módon számított életkorok számtani átlaga) nem lehet nagyobb, mint 19 év.

### Befogadóképesség

A járművek teljes befogadóképessége (kerekeszék elhelyezése és járművezető nélkül; az ENSZ EGB 107 előírásai alapján számított álló utasok rendelkezésére álló helyre vetített 0,25 m<sup>2</sup>/fő álló utas terheléssel):

- szóló autóbusz: legalább 62 fő;
- csuklós autóbusz: legalább 102 fő.

A fix ülőhelyek száma (járművezető nélkül, ENSZ EGB 107 előírásai szerinti



ülésméretekkel, a másfeles ülések egynek számítandók):

- szóló autóbusz: legalább 24;
- csuklós autóbusz: legalább 38.

## Környezetvédelem

A járműveknek meg kell felelniük a gyártásuk időpontjában hatályos, rájuk vonatkozó emissziós normáknak, de legalább az Euro III emissziós normát teljesíteniük kell. Zajterhelésük meg kell feleljen a gyártásuk időpontjában hatályos, rájuk vonatkozó jogszabályoknak.

## Konstrukciós elvárások, követelmények

### Alapvető geometriai jellemzők

A szolgáltatásba bevont járművek külső méretei meg kell feleljenek az alábbiaknak:

- szóló autóbusz: hosszúság 11 500 – 12 750 mm, szélesség (külső visszapillantó tükrök nélkül) legfeljebb 2550 mm, magasság legfeljebb 3450 mm;
- csuklós autóbusz: hosszúság 17 500 – 18 750 mm, szélesség (külső visszapillantó tükrök nélkül) legfeljebb 2550 mm, magasság legfeljebb 3450 mm.

### Jármű meghajtása

A jármű meghajtása lehet dízel, CNG vagy más alternatív hajtás.

A járműnek automata nyomaték váltóval vagy fokozatmentes hajtáslánccal kell rendelkeznie.

### Utassajtók

A járműveknek a menetirány szerinti jobb oldalon

- szóló autóbuszok esetén: 2 vagy 3 utassajttal (rendre a mellső tengely előtt, mellső és hátsó tengely között, valamint 3 ajtó esetén a hátsó tengely mögött),
- csuklós autóbuszok esetén: 3 vagy 4 utassajttal (rendre a mellső tengely előtt, mellső és középső tengely között, csukló és hátsó tengely között valamint a hátsó tengely mögött)

kell rendelkezniük. Az ajtók távműködtetésűek kell legyenek.

A szolgáltatás megkezdését követően szolgáltatásba állított alacsonypadlós, illetve alacsony belépésű járművek esetében a babakocsival közlekedő vagy kerekese székkel utazók számára fenntartott térhez legközelebbi utassajtó kézi vezérlésű vagy automatikus (de meghibásodás esetén kézzel is működtethető) rámpával ellátott kell legyen.

Az ajtók záródása előtt az utastérből és kívülről is jól hallható audiovizuális indításjelzőkkel kell figyelmeztetni az utasokat az ajtózárási eljárásra.

### Utastér

Az alacsonypadlós, illetve alacsony belépésű járművek esetében a második ajtó közelében, onnan könnyen megközelíthető helyen kerekesszékekkel vagy gyermekszékkel közlekedő utasok számára speciális teret kell kialakítani és kijelölni.

A kapaszkodók az álló utasok számára a jármű bármely pontján biztonságos fogódzkodást kell lehetővé tegyenek. Az utasülések párnázottak kell legyenek, és szövet ülészetekkel kell



ellátni őket.

#### Szellőzés, fűtés, légkondicionálás

Mind az utastér, mind a vezetőtér el kell legyen látva fűtőberendezéssel.

A szolgáltatás megkezdésekor a szolgáltatásba bevont összes jármű legalább 40%-án mind az utastér, mind a vezetőtér el kell legyen látva és klímaberendezéssel.

A vezetőtéri szellőztetés, hűtés, fűtés vezérlése legyen az utastéritől független.

A klímaberendezéssel ellátott járművek esetében a szellőző rendszernek biztosítani kell a teljes utastérben az egyenletes levegőeloszlást. Ha a hőmérséklet szellőzés révén (nyitott ablakokkal és tetőszellőzőkkel, illetve a szellőzőrendszeren keresztül külső levegő befújásával) 10°C és 24°C között tartható, akkor elegendő csak a szellőzés biztosítása. Ha a légkondicionáló ki van kapcsolva vagy nem üzemképes, biztosítani kell az ablakok utasok általi nyithatóságát és a tetőszellőzők kinyitását (kivéve csapadék esetén). Klímaberendezés működtetése esetén az ablakokat zárni kell.

#### Vezetőtér

A vezetőtér kialakítása alkalmas kell legyen a járművezető által végzendő jegyellenőrzésre és jegyárusításra (kassza elhelyezése, tálcá jegy- és pénzáadáshoz).

#### Forgalomirányító és utastájékoztató rendszer

Amennyiben a szerződés időtartama alatt forgalomirányító és utastájékoztató rendszer bevezetésére kerül sor, a szolgáltató köteles lehetővé tenni az ehhez szükséges eszközök és kábelezés járművekbe való beszerelését.

#### Jegykezelés

A járművek utasterében az első ajtók közelében egy darab jegyérvényesítő készüléket kell biztosítani. A jegyérvényesítő készülékeknek alkalmasnak kell lenniük arra, hogy azokkal az érvényes utazásra jogosító jegy érvényesíthető legyen, lehetővé téve a jegyek érvényességének megállapítását.

Az elsőajtós felszállási rend hatékony működtetése érdekében a jegykezelőt úgy kell elhelyezni az első ajtó környezetében, hogy a jegyérvényesítés megtörténtét a járművezető (vezetéshez szükséges általános testtartásban) szabad szemmel könnyen ellenőrizhesse.

Vállalkozó köteles gondoskodni a jegyérvényesítő készülékek mindenkori üzemképességéről, azok karbantartásáról, alkatrész-ellátásáról, illetve esetleges pótlásáról. Amennyiben a szerződés időtartama alatt elektronikus jegyrendszer bevezetésére kerül sor, a szolgáltató köteles lehetővé tenni az ehhez szükséges eszközök és kábelezés járművekbe való beszerelését.

#### Járművek külső és belső megjelenése

##### Külső megjelenés

A járművek külső megjelenése egységes kell legyen. A járművek arculati tervét a szolgáltató a szerződéskötést követő 60 napon belül köteles átadni a megrendelőnek, akinek azt 15 napon belül el kell bírálnia, és vagy jóváhagynia, vagy átdolgozásra visszaadnia 15 napos határidővel. A járművön – az arculati tervnek megfelelő formában, méretben és elhelyezéssel – fel kell tüntetni a megrendelő emblémáját (címerét); valamint a szolgáltató



nevét és emblémáját.

#### Belső megjelenés

A szerelvények, burkolatok pasztellszínűek, a kapaszkodók élénk színűek kell legyenek, az utóbbiakon elhelyezett nyomógombok pedig kontrasztos (a kapaszkodók színétől elütő) színűek. A fellépők, dobogók szélét kontrasztos (a padlóburkolat színétől elütő) színnel kell kiemelni. Az ülések szövetborításúak kell legyenek.



## Kötbértételek

### 1. Mennyiségi kötbérek

- a) Szolgáltató köteles a jármű valamennyi egységét, berendezését, felszerelését és tartozékát ép, teljes mértékben üzemképes, használható állapotban tartani. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű az időjárás hatásaitól az utasokat védje, esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt megfelelő legyen.
- Megfelelő a jármű belső állapota, ha padlózata, mennyezete, oldalfalai, ajtói, ablakai és berendezési tárgyai épek, tiszták, portalanok, firkálástól-rongálástól mentesek, és nem rendelkeznek utas-biztonságot veszélyeztető sérüléssel.
  - Megfelelőnek minősül a jármű külső állapota, ha az ablakfelületek és a karosszéria tiszta, a karosszéria nem rendelkezik forgalombiztonságot veszélyeztető sérüléssel, a jármű külső felülete az időjárásnak megfelelően mosott, korróziómentes, az esetlegesen kihelyezett reklám-anyag szakadás- és gyűrődésmentes.

A járművek állapotára vonatkozó fenti tételek nem teljesülése kötbért von maga után, melynek mértéke naponta – függetlenül a hibák számától – az adott jármű érintett járatára jutó szolgáltatási költség 15 %-a.

- b) Menetrendtől eltérő közlekedés esetén, azaz, korábbi indulás esetén az Ellátásért felelős kötbért szab ki, melynek mértéke – függetlenül attól, hogy az az adott járaton belül hányszor fordult elő – az érintett járatra számított szolgáltatási költség 50 %-a
- c) Késés esetén, ha a késés a Szolgáltatónak felróható okból (bele nem értve az előző járat késése miatti késést) történik, az Ellátásért felelős kötbért szab ki, melynek mértéke – függetlenül attól, hogy az az adott járaton belül hányszor fordul elő – az érintett járatra számított szolgáltatási költség 50 %-a.
- d) Amennyiben a Szolgáltató a járatot részben, vagy egészben nem teljesíti, úgy az Ellátásért felelő kötbért szab ki, melynek mértéke részben, vagy egészben nem teljesített járatonként 10.000,-Ft.
- e) Járműspecifikáció előírásainak, illetve a szolgáltató értékelési szempontoknál tett vállalásainak nem megfelelő jármű forgalomba állítása: az érintett menetekre jutó ellentételezés nettó összegének 10%-a.

### 2. Minőségi kötbérek

- a) A kötbér mértéke alkalmanként 1.000 Ft a következő esetekben:
- Különjárat közlekedés esetén a különjárat közlekedés járművön való egyértelmű jelzésének elmulasztása;



- Utazási feltételek betartatásának elmulasztása.
  - A járművezető vezetés közben műsorvevőt, médialejátszót (pl. rádió, mobiltelefon) hallgat vagy néz.
  - A járművezető vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytat.
  - Előírt formaruhától eltérő öltözet.
- b) A kötbér mértéke alkalmanként 1.500 Ft a következő esetekben:
- Hangos utastájékoztatás elmulasztása vagy nem megfelelő megvalósítása a járművön.
  - Jegyeladás elmulasztása vagy jegykészlet hiánya a járművön.
  - Első ajtós felszállási rendszer be nem tartása, utazási jogosultság ellenőrzésének elmulasztása.
  - A járművezető a vezetőfülkében utast szállít.
  - A járművezető a járművön dohányzik.
- c) A kötbér mértéke napi 5 000 Ft a következő esetekben:
- Megállóhelyi utastájékoztatás (megállóhely nevét jelző tábla, menetrendi lapok) hiánya vagy nem megfelelő megvalósítása.
- d) A kötbér mértéke napi 10.000 Ft a következő esetekben:
- Honlapon történő tájékoztatás hiánya vagy nem megfelelő megvalósítása.
  - Értékesítési pontokra vonatkozó elvárások, ill. a szolgáltató értékelési szempontoknál tett vállalásának nem teljesítése
- e) A kötbér mértéke az adott jármű érintett járatára jutó szolgáltatási költség 10 %-a :
- Ajtóműködtető és le-, illetve felszállásjelző rendszer hibája, vagy nem megfelelő működtetése.
  - Rámpa hibája, vagy nem megfelelő működtetése.
  - Utastérfűtés vagy légkondicionáló berendezés hibája, hőmérséklet-szabályozó technológia be nem tartása.
  - Jegykezelő készülék hiánya, bármely jegykezelő készülék hibája.



## KIVONAT

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének  
2022. november 17-ei nyílt ülésének jegyzőkönyvéből

### Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 536/2022. (XI.17.) határozata

a Volánbusz Zrt. közvetlen megbízása a helyi menetrend szerint közlekedő  
autóbuszszal végzett személyszállítás Közzolgáltatási szerződés keretében  
történő ellátásáról

1. Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése tudomással bír arról, hogy a Volánbusz Zrt. és Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata között jelenleg fennálló, a helyi menetrend szerint közlekedő autóbuszszal végzett személyszállításra vonatkozó Közzolgáltatási szerződés hatálya 2022. december 31. napján lejár. A közzolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében lefolytatott pályázati eljárás a 469/2022. (X.20.) számú közgyűlési határozat szerint eredménytelenül zárult.
2. Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése úgy határoz, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Személyszállítási tv.) 24. § (4) bekezdésének a) pontja, (5) bekezdésének a) pontja és (5a) bekezdése alapján, az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdésével összhangban közvetlenül bízta meg a közzolgáltatással a VOLÁNBUSZ Zrt.-t, az új pályázat alapján kiválasztott szolgáltatóval új közzolgáltatási szerződés megkötéséig, de legfeljebb 2023. január 01. napjától számított 2 évre.
3. Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében folytatott tárgyalások eredményeként a jelen határozat mellékletét képező „B” változatú menetrend-tervet fogadja el.
4. Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a Személyszállítási tv. 24. § (5) bekezdése a) pontja szerint, a közzolgáltatás folyamatos ellátásának biztosítására a közzolgáltatási szerződés megkötésének előkészítésére a 2. pontban, és a 3. pontban hivatkozottak szerint felkéri a VOLÁNBUSZ Zrt.-t, azzal, hogy a szerződéstervezetben az ellentételezés havi egyenlő részlet fizetésével kerüljön meghatározásra, a tárgy évet követő év márciusáig történő elszámolással, továbbá átlagosan 10%-os díjemelési javaslatot, és a 3. pontban hivatkozott menetrend-tervhez rendelt helyközi közösségi közlekedés integrációját is tartalmazza az anyag.
5. Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése felhatalmazza a polgármestert a 4. pontban hivatkozott helyközi járatok vonatkozásában a Technológiai és Ipari Minisztérium Közlekedési Szolgáltatási Főosztállyal szolgáltatási együttműködési megállapodás megkötésére.

**Felelős:** - a határozat közléséért és végrehajtásáért:

a polgármester

- a határozat közlésében és végrehajtásában való közreműködésért:



a vagyonkezelési osztályvezető

**Határidő:** a határozat közlésére: 2022. december 16.

6. Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a 2. pontban vállalt kötelezettségvállalással kapcsolatosan 550.000.000,- Ft forrást biztosít, egyben utasítja a jegyzőt, hogy ennek megfelelően a 2023. évi költségvetési rendelet tervezése során vegye figyelembe.

**Felelős:** - a kötelezettségvállalás teljesítéséért:

a polgármester

- a kötelezettségvállalásban történő közreműködésért:

a vagyonkezelési osztály vezetője

- a költségvetés módosításáért:

a jegyző

- a költségvetés tervezésének előkészítésében való közreműködésért:

a költségvetési és pénzügyi osztály vezetője

**Határidő:** 2023. évi önkormányzati költségvetés tervezése időpontja

Pintér Tamás s.k.  
polgármester



dr. Molnár Attila s.k.  
jegyző

Kivonat hiteles: *[Signature]*

Dunaújváros, 2022. november 17.