

MÁV SZK Zrt. Központi Keszleő Iroda	
Érkezett:	2024 JAN 29.
VOLÁNEA/4588	/2024



VB iktatószám: 21273-001/2023-V

VB szerződésszám: 00390/005-SZ

1562 / VOLÁNEA
1562-11 VOLÁNEA**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**
3. sz. módosítása

amely létrejött egyrészről

Orosháza Város Önkormányzata (székhely: 5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6. szám; törzskönyvi azonosító szám: 725514; nyilvántartja: Magyar Államkincstár; államháztartási egyedi azonosító: 735111; adószám: 15725510-2-04; statisztikai számjel: 15725510-8411-321-04; számlavezető pénzüintézet: OTP Bank Nyrt.; bankszámlaszám: 11733041-15346315-00000000; képviseli: **Dávid Zoltán** polgármester), mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: VOLÁNBUSZ Zrt.; székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; cégjegyzékszám: 01-10-042156; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10824346-2-44; statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; számlavezető pénzüintézet: K&H Bank Zrt.; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000; képviseli: **Dr. Mosóczi László Béla** vezérigazgató), mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

- Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: **Felek** - között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

I. ELŐZMÉNYEK

1. A Felek egybehangzóan adják elő, hogy a DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt., mint a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság jogelődje és Orosháza Város Önkormányzata között 2019. év február hó 18. napján Közzolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: közzolgáltatási szerződés) jött létre, mely alapján Szolgáltató Orosháza Város területén menetrend szerinti helyi autóbuszközlekedési feladatok közzolgáltatási szerződés keretében történő ellátására jogosult és egyben köteles 2019. január 01. napjának 00:00 órájától 2023. december 31. napjának 24:00 órájáig. A közzolgáltatási szerződést a Felek időbeli hatályt nem érintően két alkalommal módosították.
2. Felek megállapítják, hogy a közzolgáltatási szerződés – az 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (3) bekezdésével összhangban – legfeljebb a közzolgáltatási szerződés megkötésétől számított 10 év időtartam elteltéig meghosszabbítható, amennyiben a meghosszabbítás elhatározásakor az EK rendelet 4. cikk (4) bekezdésében foglalt előírás is teljesül. Erre tekintettel szükség esetén – az eszközérték-csökkenés leírására vonatkozó feltételekre figyelemmel – a közzolgáltatási szerződés időtartama legfeljebb 50 %-kal meghosszabbítható, ha a közzolgáltató olyan eszközöket biztosít, amelyek a közzolgáltatási szerződés tárgyát képező személyszállítási szolgáltatás végrehajtásához szükséges eszközök összességének tekintetében jelentősek, és túlnyomórészt a szerződés tárgyát képező személyszállítási szolgáltatásokhoz kapcsolódnak.
3. Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 2023. november 30.-i testületi ülésén megtárgyalta a hatályos közzolgáltatási szerződés meghosszabbításának lehetőségét, és a

jelen szerződésmódosítás 1. számú mellékletét képező Orosháza Város Önkormányzata Képviselő-testületének 221/2023. (XI.30.) számú határozatával a közszolgáltatási szerződés 2025. március 31. napjának 24.00 órájáig tartó meghosszabbításáról döntött.

II. A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS TÁRGYA, TARTALMA

1. Felek megállapodnak, hogy kölcsönös megegyezés alapján, jelen módosítás aláírásával a hatályban levő, Orosháza Város közigazgatási területén végzendő helyi, menetrend szerinti, autóbusszal történő személyszállítási feladatok ellátása tárgyában kötött közszolgáltatási szerződés jelen módosítással nem érintett részeit változatlan feltételekkel fenntartják, és a közszolgáltatási szerződés I. fejezet (A Szerződés tárgya és időtartama) 2. pontjában (Szolgáltatási időszak) megjelölt közszolgáltatási időszakot **2025. március 31. napjának 24.00 órájáig** meghosszabbítják, melyre tekintettel a közszolgáltatási szerződés hivatkozott 2. pontja az alábbiak szerint módosul:

„A Szolgáltató az 1. pontban meghatározott közszolgáltatási feladatok ellátására 2019. január 01. 0⁰⁰ órától 2025. március 31. 24⁰⁰ óráig jogosult és egyben köteles.”

2. Felek megállapodnak, hogy a közszolgáltatási szerződés IV. fejezet (A közszolgáltatás feltételei) 5. pontjának (Pénzügyi feltételek) 3-5. bekezdéseit törlik, és helyükbe az alábbi rendelkezések lépnek:

„Az éves önkormányzati ellentételezés meghatározása a következők szerint történik:

- Az elszámolás alapja a hasznos kilométerre meghatározott kilométerdíj. A 2024. évre meghatározott hasznos kilométerdíj 811,4 Ft/km.

- A kilométerdíj és az évi tervezett hasznos kilométer szorzatából levonásra kerül a jegyek és bérletek értékesítéséből származó árbevétel, a mindenkor hatályos jogszabályokban meghirdetett utazási kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás, valamint a tevékenységen kimutatott további nettó árbevétel és egyéb bevétel az önkormányzati ellentételezés kivételével.

- Jelen közszolgáltatási szerződés értelmezésében a hasznos kilométer megegyezik a fizető kilométerrel.

Előzőek alapján az önkormányzati ellentételezés tervezett mértéke a Felek megállapodása alapján 2024. évben 111.821.000 Ft, azaz egyszáztizenegegymillió-nyolcszázhuszonegyezer forint, mely összeg tartalmazza az önkormányzati saját forrású támogatást és a központi (normatív) támogatás összegét. A fenti tervezett ellentételezési összeg meghatározása során bérfejlesztési támogatás nem került figyelembe vételre, amennyiben a Szolgáltató ilyen támogatásban részesül, az az ellentételezési igény összegét csökkenti.

A kilométerdíj évente, minden év január 1-től — Felek ellentétes megállapodásának hiányában — legalább a KSH által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékével növekszik. A kilométerdíj összegében történő változásról Szolgáltató levélben tájékoztatja Megrendelőt. A kilométerdíj valorizálása első alkalommal 2025. január 1-től történik.”

3. Felek megállapodnak, hogy a közszolgáltatási szerződés IV. fejezet (A közszolgáltatás feltételei) 6. pontjának (Számvitel, elszámolás) 1. bekezdését törlik, és helyébe az alábbi rendelkezések lépnek:

„A Szolgáltatónak — a jogszabályokban meghatározott számviteli és elszámolási kötelezettségeken túl — a Megrendelő számára a végzett közszolgáltatási tevékenységről a



szolgáltatási időszak kezdő napjától belső számvitelében elkülönített elszámolást kell vezetnie, s arról a szolgáltatási év végét követően egyszerűsített eredmény-elszámolás formájában kimutatást kell készíteni, melynek határideje a tárgyévet követő május 31., 2025. január 01. és március 31. közötti időszak vonatkozásában 2025. június 30. napja.

4. Felek megállapodnak, hogy a közszolgáltatási szerződés IV. fejezet (A közszolgáltatás feltételei) 6. pontjának (Számvitel, elszámolás) 4. bekezdését törlik, és helyébe az alábbi rendelkezések lépnek:

„A Megrendelő és a Szolgáltató az éves beszámoló alapján az alábbiak szerint számol el a méltányos nyereséggel számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek tárgyévi összegével:

- *Amennyiben a közszolgáltatási szerződés IV.5. pontjában meghatározott ellentételezési összeg kevesebb, mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a különbözetet a Megrendelő maximum a közszolgáltatási szerződés IV.5. pontjában meghatározott ellentételezési összeg 15%-ig köteles megtéríteni az éves beszámoló elfogadását követő 60 napon belül, **de legkésőbb a tárgyévet követő év augusztus 31. napjáig.***
- *Amennyiben a közszolgáltatási szerződés IV.5. pontjában meghatározott ellentételezési összeg több mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a többletet Szolgáltató visszafizeti Megrendelőnek az éves beszámoló elfogadását követő 60 napon belül, **de legkésőbb a tárgyévet követő év augusztus 31. napjáig,** vagy a túlfinanszírozás összegével csökkenti a következő évben Megrendelő által fizetendő támogatás összegét.”*
- *A 2025. január 01. és március 31. közötti időszakra vonatkozó elszámolásra és annak határidejére a IV. fejezet 5. bekezdésében foglaltak az irányadók.*

5. Felek megállapodnak, hogy a közszolgáltatási szerződés IV. fejezet (A közszolgáltatás feltételei) 6. pontjának (Számvitel, elszámolás) 5. bekezdés első mondatát törlik, és helyébe az alábbi rendelkezés lép, továbbá az 5. bekezdésben található felsorolást az alábbi bekezdéssel egészítik ki:

„A működtetéshez a Megrendelő (folyamatos üzemeltetéséhez és eszközfenntartási ráfordításhoz) 2019. január 1-től 2025. március 31-ig tartó időszakban az alábbiak szerint a IV.5. pontban meghatározottak alapján ellentételezést nyújt:”

...

„– Megrendelő 2025. január 01. és március 31. közötti időszakra vonatkozóan évközi ellentételezést (előleget) nem fizet, az Önkormányzat az ellentételezés rendezésére kötelezettséget vállal az időszakra vonatkozó beszámoló elfogadását követően, de legkésőbb 2025. augusztus 31. napjáig.”

6. Felek megállapodnak, hogy a közszolgáltatási szerződés IV. fejezet (A közszolgáltatás feltételei) 6. pontját (Számvitel, elszámolás) a következő rendelkezéssel egészítik ki:

„Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában foglaltakkal összhangban az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értékének megfelelő

késedelmi kamat felszámítására jogosult. A Szolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni.

Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésből eredő esetleges követeléseik elévülése vonatkozásában a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésében foglaltakon felül elévülést megszakító tényként ismerik el a postai úton tértivevényes levélben/személyesen/futárszolgálattal a másik fél részére megküldött felszólító levelet is."

III. A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS IDŐBELI HATÁLYA

1. Felek a jelen módosító okirat rendelkezései vonatkozásában a hatályba lépés időpontjaként 2024. január 1. napját jelölik meg.
2. Felek rögzítik, tudomásuk van arról, hogy a jelen szerződésmódosítás aláírása mindkét fél belső eljárási rendje alapján hosszabb időt vehet igénybe. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésmódosítás rendelkezéseit alkalmazzák a fent megjelölt időponttól kezdődően akkor is, ha a szerződésmódosítás ezen időpontig még nem került mindkét Fél képviselője által aláírásra.

IV. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Tekintettel a Megrendelő Képviselő-testülete által a közszolgáltatási szerződés meghosszabbítása tárgyában hozott 221/2023. (XI.30.) számú határozatra, Felek megállapítják, hogy a közszolgáltatási szerződést egyező akarattal módosították, melynek tényét jelen okiratban rögzítik.
2. Felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik. Megegyezés hiányában, Felek jogvitájának eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.
3. Jelen szerződésmódosítás a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
4. Felek a jelen szerződésmódosítást kölcsönös elolvasás és értelmezés után, jognyilatkozat tételre jogosult képviselőjük útján, mint akaratukkal mindenben megegyezőt 6 egyező példányban jóváhagyólag aláírták, melyből mindkét Felet 3-3 példány illeti meg.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Közszolgáltatási szerződés
2. számú melléklet: Közszolgáltatási szerződés 1. számú módosítása
3. számú melléklet: Közszolgáltatási szerződés 2. számú módosítása
4. számú melléklet: Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testületének 221/2023. (XI.30.) számú K.t. határozata

Orosháza, 2023.12.29.


Budapest, 2023.12.28.


Dávid Zoltán
polgármester
Orosháza Város Önkormányzata
Megrendelő


Dr. Mosóczi László Béla
vezérigazgató
VOLÁNBUSZ Zrt.
Szolgáltató

A közzétételről a pénzügyi ellenőrző.

Orosháza, 2023.12.29.


polgármester
jogosult aláírása

Nyilv. sz.: 3440.
VOLÁNBUSZ Zrt.
Budapest, IX., Üllői út 131.
1091



Közszolgáltatási szerződés

amely létrejött egyrészről **Orosháza Város Önkormányzata** (székhely: 5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6., törzsszám (PIR): 725514, adószám: 15725510-2-04, bankszámlaszám: 11733041-15348315) képviseli: Dávid Zoltán polgármester, mint megrendelő – továbbiakban: **Megrendelő** –,

másrészről a **DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.** (székhely: 6000 Kecskemét, Fuvar utca 1., cégjegyzékszám: 03-10-100546, adószám: 24200338-2-03, bankszámlaszám: MKB Bank 10300002-10653828-49020017) képviseli: Dávid Ilona elnök-vezérigazgató, mint szolgáltató – továbbiakban: **Szolgáltató** –, (ketten együtt a továbbiakban: **Felek**) között az alulírott napon és helyen a következők szerint.

Előzmények:

Orosháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 214/2017. (VIII.31.) K.t. határozatával, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLII. törvény 23.§ rendelkezései alapján Orosháza Város Kőzigazgatási területén végzendő közúti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására nyilvános pályázatot írt ki, 2019. január 1-től kezdődő szolgáltatással.

Az eredményes pályázat útján kiválasztott szolgáltatóval – a hatályos hazai és Európai Uniói jogszabályoknak megfelelően – a feladat ellátására közszolgáltatási szerződést köt.

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 184/2018. (X.2.) K.t. határozata alapján Felek az alábbi szerződést kötik.

I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS IDŐTARTAMA

1. A Szolgáltató által teljesítendő közszolgáltatási kötelezettségek és az érintett földrajzi terület

Orosháza Város Önkormányzata a jelen közszolgáltatási szerződéssel megbízza a Szolgáltatót az Sztv. 24. § (4) bekezdés a) pontja alapján Orosháza Város területén menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedési feladatokat közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátásával, a II. fejezetben részletezett kizárólagos közszolgáltatási jogokat biztosítva a Szolgáltató számára.

1

A Szolgáltató tájékoztatni tartozik a Megrendelőt a tulajdonosi körben bekövetkező változásokról, ha a változások külön-külön, vagy együttesen a jegyzett tőke több mint 25%-át érintik.

Szolgáltató jelen szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenység végzésére, illetve a kiegészítő tevékenységek ellátására alvállalkozót bevonhat. Alvállalkozó működéséért a Szolgáltató teljeskörű felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató a menetrendszerinti helyi személyszállítási tevékenység végzésébe maximum az éves hasznos kilométer teljesítés 49%-os mértékéig vonhat be alvállalkozót. Alvállalkozó bevonása esetén a Szolgáltató köteles Megrendelőt előzetesen értesíteni. Megrendelő elfogadja és tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a kiegészítő tevékenységek végzésébe (értékesítés, utasforgalmi ellenőrzés, utasszámlás) külső partnert bevon a külső partner tevékenységéért Szolgáltató teljeskörű felelősséggel tartozik.

III. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

A Szolgáltatónak működése során mindenkor biztosítani kell a hatályos menetrendben rögzített közszolgáltatások folyamatos, zavartalan fenntartását. Ez alól kivételt csak vis maior helyzet, rendkívüli időjárás, vagy sztrájk esete képezhet. Sztrájk esetén – az Sztv. 39. §-ban foglaltak szerint – vonalanként értékelve a járatok legalább 66%-át kell biztosítani, mint elégséges szolgáltatás.

A Szerződés alkalmazásában vis maior minősül minden, a Felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a Felek a tőlük ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak megakadályozni.

Bármikor akadályoztatás esetén a Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden ösztönzést a közszolgáltatás folyamatossága érdekében. Vis maior, vagy sztrájk esetében megvizsgálja valamilyen helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésére álló eszközzel a lehető legteljesebb mértékben törekszik a minimális közszolgáltatás ellátására, egyidejűleg tájékoztatva a Megrendelőt a kialakult helyzetről és a megtett intézkedésekről.

A Szolgáltatónak felrható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő, vagy rendelkezése alapján más szervezett kényszerűt viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

A Szolgáltató a menetrendben meghatározott járatokon a vonatkozó rendelkezések megfelelően köteles az utasforgalom által igényelt férőhelyű autóbuszt közlekedtetni. Az utasokkal szembeni szerződéskötési (szállítási) kötelezettsége nem mentesíti a zsúfoltságmentes közlekedés, és az elvárható utazási kényelem biztosításának követelménye alól. Erre való tekintettel a Szolgáltató az utazási igényekhez igazodóan jogosult a menetrend szerinti járata mellett további járatokat indítani.

A Szolgáltatónak folyamatosan kiemelt figyelmet kell fordítania az általa nyújtott szolgáltatások minőségére, a szerződés megkötésekor meglévő állapotok fenntartására, illetve javítására.

3

2. Szolgáltatási időszak

A Szolgáltató az 1. pontban meghatározott közszolgáltatási feladatok ellátására 2019. január 1. 0⁰⁰ órától 2023. december 31. 24⁰⁰ óráig jogosult és egyben kötelezett.

3. Kiegészítő és egyéb tevékenységek

A Szolgáltató a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódóan jogosult minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amely a közszolgáltatás színvonalát növeli, a komplex utas kiszolgálást segíti és a közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító eszközök és emberi erőforrások kihasználását javítja. Más irányú tevékenységet – ideértve a más közszolgáltatási, vagy azzal azonos értékű szerződés alapján végzett személyszállítást is – a Szolgáltató abban az esetben folytathat, ha az, illetőleg annak eredményessége nem veszélyezteti a Szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását. Az engedélyköteles tevékenységekhez előírt hatósági engedélyek megszerzése a Szolgáltató kötelezettsége.

II. KÖZSZOLGÁLTATÁSI JOGOK

1. Kizárólagos jogok

Orosháza Város területén a közszolgáltatás joga a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés vonatkozásában kizárólag a Szolgáltatót illeti meg, ugyanakkor tűri a térségben szolgáltatást adó helyközi autóbuszjáratok meglétét.

A városban a helyi feladatok ellátásával a jelen szerződés fennállásának időtartama alatt a Megrendelő más szolgáltatót nem bízhat meg.

2. Közszolgáltatási jogok korlátozása

A Szolgáltatót megillető közszolgáltatási jogok csak közös megegyezéssel módosíthatók. A Szolgáltató közszolgáltatási jogainak változását mindenkor a Szerződést módosító záradékba kell foglalni.

3. Átruházás, alvállalkozás

A Szerződés megkötése az Sztv. 24. § (4) bekezdés a) pontja alapján, Megrendelő által történő közvetlen megbízással, az általa kiválasztott és a feladatot vállaló közlekedési szolgáltatóval történik. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató jelen szerződésben foglalt közszolgáltatási jogosultságát Megrendelő hozzájárulása nélkül más személyre sem egészben, sem részben nem ruházhatja át, a közszolgáltatási jogokat más gazdasági társaságba nem pénzbeli hozzájárulásként sem egészben sem részben nem viheti be.

2

Igy a Szolgáltatónak biztosítani kell:

1. Az autóbuszok menetrend szerinti közlekedtetését, ezen belül

- a járat pontos indítását,
- az utasok kényelme érdekében – ha az autóbusz az induló állomáson tartózkodik és az álláshelye szabad – legalább 5 perccel indulási idő előtt az álláshelyre történő beállítását,
- a vonalon a járatok menetrendben meghatározott közlekedtetését, így a megállókát legkevesebb maximálisan 5 perc késéssel elhagyni, ugyanakkor az utasok lemaradásának elkerülése érdekében a megállót a megadott időpont előtt nem hagyhatják el.

2. Az üzemeltetett autóbuszok minőségét, ezen belül

- menetrend szerinti járatként csak a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, érvényes hazai forgalmi engedéllyel rendelkező, a vonatkozó rendelkezések szerint felszerelt és feltraktált, az adott járaton az átlagos utasforgalomnak megfelelő befogadóképességgel, kellő tisztasággal és esztétikus járművet üzemeltet,
- forgalomba csak műszakilag kifogástalan, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból naponta – a vonatkozó jogszabályokban előírt módon – ellenőrzött járművet állít,
- a szolgáltatásba bevont valamennyi jármű legalább Euro II minőségű motorral rendelkezik,
- a szolgáltatásba bevont autóbuszok közül legalább 3 db járműnek az alábbi műszaki feltételeket teljesítik:
 - a fogyatékos személyek járatlása és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény előírásának teljesítése érdekében alacsonypadlós vagy részben alacsonypadlós kivitelűek,
 - utastéri klímaberendezéssel ellátottak,
 - utastéri fűtéssel ellátottak, amelyet a téli szezonban külső hőmérséklettel függően a Szolgáltató köteles működtetni.
 - az utazókönnyesség számára díjmentesen igénybe vehető járműfedélzeti Wi-Fi szolgáltatást biztosító berendezéssel ellátottak,
 - az autóbusz homlok felületén és a jobb oldali vonalszám és célállomás kijelzésére alkalmas, az autóbusz hátsó oldalán vonalszám kijelzésre alkalmas elektronikus külső vizuális utastájékoztató rendszerrel felszerelték,
- a közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok maradéktalan közlekedtetése, a mindenkori szolgáltatás zavartalan biztosítása, folyamatos fenntartása érdekében Szolgáltató jogosult, hogy az autóbusz-állomáson felül a tevékenység ellátásába, a helyi menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátására alkalmas, de üzemszerűen egyéb helyi, elővárosi vagy regionális menetrendszerinti személyszállítási

4

szolgáltatás tevékenységben üzemeltetett autóbuszokat az alábbiak szerint bevonjon:

- a gazdaságossági és költséghatékonysági szempontok figyelembe vételével jellemzően a reggeli és délutáni csúcsidei szolgáltatási időszakban állandó jelleggel,
- előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében legfeljebb 1 naptári hónapra a szükséges mértékben,
- végleges állományátcsoportosítás esetén a járműállományban bekövetkezett változásokat Szolgáltató köteles Megrendelő felé írásban jelezni,

- 4. a közszolgáltatás folyamatos és biztonságos teljesítéséhez szükséges fejlesztéseket, az eszközök rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban tartását, azok javítását, karbantartását,
- 5. a járművek egységes megjelenését (színe, festése, logó, tájékoztató és figyelmeztető feliratok), a logó jól látható módon történő feltüntetését,
- 6. az autóbuszok külső felületén reklám kizárólag az autóbusz hátulján, illetve az autóbusz oldalán az ablak alatti oldallemezen, úgy helyezhető el, hogy az egységes megjelenés és a felismerhetőség követelménye továbbra is érvényesüljön,
- 7. a szolgáltatás teljesítéséhez minimum 1 db műszaki tartalékjármű szükséges, amelynek 60 percen belül rendelkezésre kell állnia.

3. A zsúfoltságmentes utas szállítást, ezen belül

- 4. az egyes járatokon olyan férőhelyű autóbusz üzemeltetését, amely kapacitása elegendő a zsúfoltságmentes szállításhoz, figyelembe véve a szerződés teljesítésébe bevont autóbusz-állományt.

4. Utazási igazolványértékesítést, utaspanasz-kezelést, ezen belül

- 4. olyan jegy- és bérletszelvény értékesítési hálózat fenntartását, amely – az autóbuszon történő jegyértékesítés mellett – a város legalább 2 pontján vásárlási lehetőséget biztosít az utazóközönség számára,
- 5. az utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmódot és az utas panaszok megfelelő színvonalú kezelését,
- 6. a lakossági panaszt, illetve a Megrendelő által megküldött észrevételek kivizsgálását és az eredményről a felek 30 napon belül írásban történő tájékoztatását.

5. Az üzemeltetésében lévő utasforgalmi létesítmények és járművek tisztaságát, ezen belül

- 4. az autóbusz-állomás utasforgalmi létesítmények tisztántartását,
- 5. az üzemeltetésében lévő járművek tisztaságát, ennek érdekében

5

IV. A KÖZSZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

Oroszába Város területén menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedési közszolgáltatási feladatok ellátása során a Szolgáltatót illeti minden jogkör, ugyanakkor a szolgáltatások teljesítéséért teljes körű felelősség terheli. A Szolgáltató köteles mindenkor biztosítani a zavartalan működéshez szükséges személyi és szervezeti feltételeket, köteles gondoskodni a tevékenység, és annak veszélyes üzem jellege által megkövetelt irányítási, szabályozási szervezetei, ellenőrzési és nyilvántartási feladatok ellátásáról. A Szolgáltatót terheli a felelősség a baleset-, tűz- és környezetvédelmi, továbbá a munkaügyi és egészségügyi előírások betartásáért, illetve betartatásáért.

1. A szolgáltatások módosításának feltételei

A Szolgáltató köteles folyamatosan figyelemmel kísérni a szolgáltatás területét érintő utazási igények alakulását, és ezzel kapcsolatosan a menetrend esetleges változtatását javasolni a Megrendelőnek.

A menetrendet a Szolgáltatónak kötelessége elkészíteni, a javaslatot a Megrendelő hagyja jóvá.

A menetrend módosítását – mint szerződésmódosítást – beleértve új járat indítását, járat megszüntetését, megállóhely megszüntetését, áthelyezését, kihagyását, új megállóhely létesítését, az indulási, illetőleg érkezési időpontok megváltoztatását a Szolgáltató és a Megrendelő egyaránt kezdeményezheti. A tervezett módosításokra nézve a Szolgáltatónak hatáselemzést kell készítenie, amely bemutatja a módosítás utasforgalmi következményeit, átszállási lehetőségekkel való összefüggéseit, műszaki és személyi feltételeit, valamint pénzügyi hatását. Egyszerűbb esetekben, ha a Megrendelő elfogadja (pl. egy járat indítási idejének módosítását) elegendő az indok megadása is. A Szolgáltató a menetrend módosítását a tervezett változtatást legalább 30 nappal megelőzően, írásban kezdeményezheti. Rendkívüli, vagy sürgős helyzet megoldását célzó esetben időszakos, kisebb módosítást (pl. munkakezdés módosulása esetén járat indítási időpont igényekhez igazítását) a Szolgáltató a Megrendelő előzetes tájékoztatásával is végrehajthat.

2. Személyi feltételek

A Szolgáltató ügyvezetői teendőit és a személyszállítás szakmai irányítását mindenkor csak a vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő – az autóbuszos személyszállító engedély kiadásához a közlekedési hatóságnál bejelentett – személy, vagy személyek láthatják el. A vezető, illetve a szakmai irányító személyének esetleges változását a Szolgáltatónak haladéktalanul jelentenie kell.

Autóbuszvezetőként a Szolgáltató csak olyan személyt foglalkoztathat, aki a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az üzemeltetett jármű vezetéséhez szükséges, érvényes vezetői engedéllyel és pályakapcsolatossági minősítéssel rendelkezik, a járművezetéstől nincs eltiltva, továbbá az autóbuszsal el ellátott végzett személyszállításra előírt képesítés megszerzését vizsgabizonyítvánnyal igazolja.

- legalább naponta egyszer ki kell takarítani az autóbuszt, amelybe beletartozik a kisöprés, a szeméttartók kiürítése,
- havonta egyszer az autóbuszon nagyobb belső takarítást kell végezni, amelybe beletartozik a padló felmosása, az ülések lemosása, ablaktisztítás stb.,
- külső mosás hetente, indokolt esetben ennél gyakrabban,
- indokolt esetben soron kívül elvégzendő konkrét, célirányos takarítási művelet elvégzése.
- évente egyszer az autóbuszon teljes belső takarítást kell végezni, amelybe beletartozik a jelzettekén kívül a kárpíttisztítás stb.,

6. A megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utas tájékoztatást, ezen belül

- 4. a menetrendre vonatkozó kellő utas tájékoztatást,
- lehetővé kell tennie az utazási lehetőségekről való előzetes informálódást a Szolgáltató honlapján, telefonon és a forgalomirányító központokban a személyesen történő informálódás lehetőségét,
- biztosítani kell a megállóhelyeken a megbízható, mindenkor aktuális információkat, amely feltünteti a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket, rongálódás esetén azok pótlását,
- köteles évenként legalább egy alkalommal a helyi menetrendről menetrendkönyvi formátumban a lakosságnak tájékoztatást adni,
- amennyiben a Szolgáltató telefonos applikáció lehetőséggel rendelkezik, ezek pontos letöltési forrását jól látható helyen fel kell tüntetnie a járműveken
- weblap elérhetőség kihelyezése
- 5. a személyszállítási szerződés vonatkozó rendelkezések figyelembevételével kialakított utazási feltételek közzétételét.

7. Járműfedélzeti utasszámlálás elvégzését, ezzel összefüggésben

- 4. köteles a közszolgáltatás második évében, és azt követően legalább évente egy átlagos áprilisi vagy októberi munkanapra és egy szabad- vagy munkaszüneti napra kiterjedően, teljes üzemidőben, valamennyi autóbuszárral, a megállóhelyeken le- és felszálló utasok számának megállapítására irányuló teljes körű járműfedélzeti keresztmetszeti utasszámlálást végezni,
- 5. köteles az utasszámlálási felméréseket viszonylatonként összesítve, iránymódot, a keresztmetszeti utasszámlákat a viszonylat minden megállóközepére megadva, felcsoportozott formában előkészítenie és elektronikus formában Megrendelő részére átadni.

8. Az utazási feltételeket az 4. melléklet tartalmazza.

6

Az üzemeltetett járművek gépjárműfenntartó tevékenységével összefüggő műszaki munka – ide nem értve a gépjárművek mosását – saját szervezeti keretek között csak abban az esetben végezhető, ha a vonatkozó jogszabályban előírt személyi feltételek mind az előírt szakképzettség, mind a szakmai irányítás és ellenőrzés tekintetében biztosítottak. Eltérő esetben a járműfenntartási tevékenységet a Szolgáltatónak arra jogosult szervezet igénybevételeivel kell megoldania.

A Szolgáltató felelős azért, hogy a közszolgáltatási és ahhoz kapcsolódó tevékenységek ellátásában alkalmazottként, vagy egyéb jogviszony alapján közreműködő személyek mindenkor megfeleljenek a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képzési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek. Mint munkáltató köteles betartani, illetőleg betartatni a munkavállalók foglalkoztatási rendjére, különös figyelemmel az autóbuszvezetők vezetési és pihenőidejére vonatkozó jogszabályi előírásokat, és minden tőle elvárhatóan megtenni annak érdekében, hogy a munkavállalók szolgálatot csak biztonságos munkavégzésre alkalmas állapotban teljesítsenek.

3. Infrastruktúrára, vagyoni eszközökre vonatkozó feltételek

A járatok a vonatkozó rendelkeznek megfelelően csak a közlekedési hatóság által e célra kijelölt útvonalon közlekedtetethetők és csak engedélyezett megállókat, illetve végállomásokat használhatnak.

A Megrendelő biztosítja a helyi autóbuszok által használt utakat és megállóhelyeket, a járatok által érintett közutak folyamatos használhatóságát (hó eltakarítás, síkosság-mentesítés, tisztítás, gallyazás, útlezárás esetén kerülő útvonal biztosítása). Szükség szerint a Felek közös bejáráson ellenőrzik az autóbuszvonalak állapotát, amelyen a feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében a Megrendelő intézkedik.

A Megrendelő feladata, hogy a helyi járatok útvonalán végzett több napig tartó útlezárások esetén, erről megfelelő időben, előzetesen írásban értesítse a Szolgáltatót.

A közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges mindennemű infrastruktúrát (műszaki- és forgalmi telep, járműtároló) és egyéb tárgyi eszközöket a Szolgáltató biztosítja, kivéve, ha jogszabály azt más hatáskörébe utalja. A vagyoni eszközök biztosítása történhet bérleti szerződéssel, lízingszerződéssel, pénzügyi lízingszerződéssel, vagy bármely egyéb, a Szolgáltató számára használati jogot eredményező szerződés, megállapodás keretében is. Az eszközök jó karbantartásának kötelezettsége minden esetben a Szolgáltatót terheli, függetlenül attól, hogy azok saját tulajdonában, kezelésében, vagy bérletben vannak.

A Szolgáltató biztosítja a helyi autóbusz-közlekedés forgalom irányítás helyét, személyzeti pihenőt, szociális létesítményeit és a napközbeni kiállás helyét

A helyi autóbusz-közlekedési megállóhelyek használatát, különös tekintettel az autóbusz-pályaudvar vonatkozásában a Felek külön megállapodásban szabályozzák.

8

Az autóbusz-megállóhelyeken az autóbusz-megállóhely KRESZ táblák kihelyezéséről, pótlásáról, a megállóhelyi tájékoztató táblák kihelyezéséről és fenntartásáról a Szolgáltatónak kell gondoskodnia a saját költségén, a jogszabályban meghatározott eljárási rend szerint. Szolgáltató köteles a megállóhelyi információk tisztántartásáról és olvashatóságáról gondoskodni.

Szolgáltató köteles a Megrendelő felé a megállóhelyekkel kapcsolatos biztonsági vagy üzemeltetési hiányosságokat írásban jelezni.

A Szolgáltató köteles mindenkor rendelkezésre bocsátani a szükséges járműparkot – ideértve a műszaki meghibásodás, illetőleg a műszaki munkálatok, vagy egyéb okok miatt forgalomból kieső járművek pótlását lehetővé tevő tartalékot is – a mindenkor hatályos menetrendben meghatározott feladatoknak megfelelő mennyiségben. Vonali meghibásodás esetén a Szolgáltató az utasok továbbszállításáról azonnali intézkedéssel köteles gondoskodni.

A napi vizsgálatokhoz és a karbantartási, javítási, fenntartási tevékenység végzéséhez rendszeresen előírt dologi feltételek hiányában a műszaki munkálatokat szakműhelyben kell elvégeztetni. A forgalombiztonsági ellenőrzés és a javítási, karbantartási munkálatok megtörténteiről a Szolgáltatónak mindenkor ellenőrizhető, naplószerű nyilvántartást kell vezetnie.

4. Árszabályozás, díjalkalmazási feltételek

A belföldi menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedésben alkalmazható díjakat – figyelembe véve a jelenlegi díjtételeket – az alkalmazási feltételekkel együtt a vonatkozó törvény alapján a Megrendelő állapítja meg.

A szolgáltatás időtartama alatt a mindenkor érvényes tarifákat a 2. sz. melléklet tartalmazza.

Az alkalmazott jegyfajtákat, azok árát, az áralkalmazás feltételeit és jegykezelés módját díjszabásban (3. melléklet) kell rögzíteni, amelyet a Szolgáltató köteles a jegy- és bérletvásárlási helyeken, valamint interneten az utasok számára közzétenni.

A Szolgáltató köteles az utasoknak a vonatkozó jogszabály által előírt módon és mértékben utazási kedvezményt nyújtani, amelyek után a vonatkozó törvényben meghatározott módon és mértékben szociálpolitikai menetdíj-támogatásra jogosult.

Az utazási igazolványokon fel kell tüntetni a Szolgáltató jelzését, a térbeli és időbeli érvényességet, az árat, kedvezmény esetén annak mértékét, s azokat nyilvántartás, elszámolás és ellenőrzés céljából azonosító betű- és számjelzéssel kell ellátni és szigorú számadási kötelezettség alá vont nyomtatványként kell kezelni.

A kedvezményes utazási igazolványok csak a kedvezményre jogosító, jogszabályban meghatározott, érvényes igazolással együtt fogadhatók el utazásra.

9

időtartamára – a Szolgáltató részéről a tevékenység szokásos üzleti kockázataként nem voltak számszerűsíthetőek.

Költségértéktől való mentesítés érvényesítésére a tárgyévet követő év január 1-vel van lehetőség.

Az üzemanyagdíj változása esetén a KSH által közzétett előző évi inflációs rátát meghaladó költségértéktől való mentesítés Szolgáltatót csak abban az esetben érvényesítheti, ha évenkénti változás (eltérés) eléri vagy meghaladja az 5%-ot. A mérték megállapításához a szerződő Felek elfogadják a KSH által közzétett gázolaj átlagár változásáról (tárgyévet megelőző évi adat az azt megelőző évhez viszonyítottan) szóló hivatalos közleményt.

Amennyiben a tárgyévre tervezett hasznos futásteljesítménytől a Megrendelő által kezdeményezett menetrend módosítások miatt eltérés alakul ki, úgy Szolgáltató jogosult az éves támogatási összeget a futásteljesítmény változás hatásával korrigálni. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a tárgyévre tervezett teljesítménytől +/-15%-nál nagyobb hasznos futásteljesítmény változást okozó szolgáltatást nem rendel meg.

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást, vagy más nemzeti, különféle menetrend szerinti, különjáratú személyszállítási szolgáltatást is ellát.

6. Számviteli, elszámolás

A Szolgáltatónak – a jogszabályokban meghatározott számviteli és elszámolási kötelezettségeken túl – a Megrendelő számára a végzett közszolgáltatási tevékenységeiről a szolgáltatási időszak kezdő napjától belső számvitelében elkülönített elszámolást kell vezetnie, s arról a szolgáltatási év végét követően egyszerűsített mérleg és eredmény-elszámolás formájában kimutatást kell készítenie, melynek határideje a tárgyévet követő május 31.

Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés teljesítéséről szóló éves beszámoló alapján elszámolnak a bevétellel nem fedezett indokolt költségekkel. Az éves beszámolóban szereplő indokolt költség az összes ráfordítás és a méltányos nyereség összege, ahol a méltányos nyereség az összes ráfordítás 3%-a.

A Szolgáltató az éves beszámolóban – a tény adatok alapján – az alábbiak szerint meghatározza a méltányos nyereséggel számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek tárgyévi összegét:

	(oFl)
1. Tárgyévi lény. összes bevétel önkormányzati ellentételezés nélkül	
2. Tárgyévi lény. összes ráfordítás	
3. Méltányos nyereség (tárgyévi összes ráfordítás 3%-a)	
4. Méltányos nyereséggel növelt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek (2. + 3. - 1.)	

11

Az utazási igazolványok előállítását a Szolgáltató feladata, költségei a Szolgáltatót terhelik.

5. Pénzügyi feltételek

A Közfizetésről szóló törvényből származó bevételekkel a Szolgáltató rendelkezik ugyanakkor az összes működési költséget, beleértve az adókat és illetékeket, valamint a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is a Szolgáltatónak kell viselnie.

A Szolgáltatót illeti meg minden, a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő bevétel, ideértve:

- a menetdíj bevétel,
- a kedvezményes utazók után járó – a mindenkor jogszabály alapján megillető – szociálpolitikai menetdíj-támogatást,
- az utasok által fizetett pótdíjakat és valamennyi egyéb bevételeit,
- az önkormányzati általi jelen szerződés időtartamára vonatkozó ellentételezést,
- a hatályos szabályozás szerinti költségvetési normatív támogatást és egyéb támogatást.

Az éves önkormányzati ellentételezés meghatározása a következők szerint történik:

- Az elszámolás alapja a hasznos kilométerre meghatározott kilométerdíj. A 2019. évre meghatározott hasznos kilométerdíj 520 Ft/km.
- A kilométerdíj és a 2019. évi tervezett hasznos kilométer szorzatából levonásra kerül a jegyek és bérletek értékesítéséből származó árbevétel, a mindenkor hatályos jogszabályokban meghirdetett utazási kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás, valamint a tevékenységen klímataított további nettó árbevétel és egyéb bevétel az önkormányzati ellentételezés kivételével.

Előzőek alapján az önkormányzati ellentételezés tervezett mértéke a Felek megállapodása alapján 2019. évben 54.147 eFt, mely összeg tartalmazza az önkormányzati saját forrású támogatást és a központi (normatív) támogatás összegét.

A kilométerdíj évente, minden év január 1-től – Felek ellentétes megállapodásának hiányában – legalább a KSH által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékével növekszik. A kilométerdíj összegében történő változásról Szolgáltató levélben tájékoztatja Megrendelőt. A kilométerdíj valorizálása első alkalommal 2020. január 1-től történik.

A Szolgáltató a KSH által közzétett előző évi inflációs rátát meghaladó költségértéktől való mentesítés abban az esetben kezdeményezheti, ha számszerűen alátámasztja és igazolja a körülményeknek a szerződés megkötését követő jelentős változásait (utazási igények, gazdasági körülmények, adókönyvezet). Csak azok a változások vehetők figyelembe, amelyek a szerződés megkötésekor – tekintettel a szerződés

10

A Megrendelő és a Szolgáltató az éves beszámoló alapján az alábbiak szerint számol el a méltányos nyereséggel számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek tárgyévi összegével:

- Amennyiben a közszolgáltatási szerződés IV. 5. pontjában meghatározott ellentételezési összeg kevesebb, mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a különbözetet a Megrendelő maximum a közszolgáltatási szerződés IV. 5. pontjában meghatározott ellentételezési összeg 15%-ig köteles megfizetni az éves beszámoló elfogadását követő 60 napon belül.
- Amennyiben a közszolgáltatási szerződés IV. 5. pontjában meghatározott ellentételezési összeg több, mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel számolt bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a többletet Szolgáltató visszafizeti Megrendelőnek az éves beszámoló elfogadását követő 60 napon belül, vagy a túlfizetés az éves beszámoló elfogadását követő 60 napon belül megfizetendő támogatás összegét.

A működéséhez Megrendelő (folyamatos üzemeltetéséhez és eszközfenntartási ráfordításához) 2019. január 1-től 2023. december 31-ig tartó időszakban időszak az alábbiak szerint a IV./5. pontban meghatározottak szerint ellentételezést nyújt:

- A szerződésben meghatározott önkormányzati ellentételezés 50%-át Megrendelő tárgyévi június 30-ig átutalja a Szolgáltatónak.
- A központi (normatív) támogatást a Megrendelő a pénzügyi számlájára történő jóváírástól számított 3 munkanapon belül kifizeti a Szolgáltatónak.
- A szerződésben meghatározott önkormányzati ellentételezés 90%-ának megfelelő összeget csökkentve a tárgyéven kifizetett támogatások összegeivel tárgyévi december 15-ig megfizeti a Szolgáltatónak.
- A fennmaradó önkormányzati ellentételezés kifizetése az éves beszámoló elfogadását követően 60 napon belül megtörténik a Megrendelő részéről.

Az esetleges többlet ellentételezés mértékéről és átutalásáról az éves beszámoló elfogadását követően születik döntés, azokról a Megrendelő és a Szolgáltató külön állapodnak meg.

A közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat, bevételeket és ráfordításokat a vonatkozó törvény szerint meghatározott számviteli politikában rögzített, egységes és következetes, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolás alapján kell nyilvántartani. A Megrendelő a bevétel- és költség szerinti elszámolást várja el.

7. Biztosítások

A közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő kockázatokat a Szolgáltatónak kell viselnie. E kockázatok ellen köteles a lehető legteljesebb mértékben biztosítási fedezettséget létrehozni kellően fizetőképess, megfelelő biztosítottságnál, és azt a szolgáltatási időszak alatt folyamatosan fenntartani.

12

A biztosításnak ki kell terjednie a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó, a szállított utasoknak és harmadik személyeknek okozott – a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás által nem fedezett – károkra, a tulajdonos személyétől függetlenül mindazon ingó és ingatlan javakra, amelyeket a Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben üzemeltet, fedezetet kell nyújtani tűz- és robbanási kár ellen, beleértve a vis maiornak minősíthető eseményből eredő, biztosításra elváltható károkat is.

A biztosítások módosításáról a Vállalkozónak a Megrendelőt tájékoztatni kell.

8. Információs kötelezettségek, beszámolás, adatszolgáltatás

A Szolgáltatónak mindenkor gondoskodnia kell valamennyi olyan nyilvántartás naprakész és szabályszerű vezetéséről, amelyek meglétét az üzletvitelre vonatkozó jogszabályok előírják, valamint amelyek a közszolgáltatási tevékenység végzéséhez szükségesek. A tételesen megjelölt esetekben külön felhívás nélkül megfelelő időben informálnia kell a Megrendelőt a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő összes lényeges tényről és változásról.

A Szolgáltatónak tájékoztatnia kell a Megrendelőt minden olyan közszolgáltatási, vagy azzal azonos értékű szerződés alapján végzett, vagy engedélyköteles személyszállítási, továbbá minden más olyan egyéb tevékenységéről, amely az eszközök és humánerőforrások közös használata révén befolyással bírhat a jelen szolgáltatás tárgyát képező közszolgáltatási tevékenységének eredményességére. A Megrendelő – az üzleti titokra vonatkozó előírások betartásával – a Szolgáltatótól minden olyan információt megkérhet, amely az egyes tevékenységek objektív és átlátható módon történő elkülönítésének megítéléséhez szükséges.

A Szolgáltatónak negyedéves beszámolót kell benyújtania a Megrendelőnek, amely tartalmazza a hasznos kilométer és a bevételek alapján a negyedévre vonatkozó önkormányzati ellentételezés összegét. A beszámoló benyújtási határideje: tárgynegyedévet követő második hónap 15. napján napja. A negyedéves beszámolóban tartalmaznia kell a szerződés szerint meghatározott kilométerdíjat, a hasznos és rezi kilométer-teljesítményt, a bevételek bemutatását, valamint az önkormányzati ellentételezés számítását.

A Szolgáltatónak éves beszámolót kell benyújtania a Megrendelőnek, amely alkalmas a közszolgáltatási tevékenységének mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelésére. A beszámoló benyújtási határideje: tárgyévet követő május 31.

Az éves beszámolóban a közszolgáltatási feladatok teljesítésével összefüggő minden lényeges tény és körülmény ismertetése mellett tartalmaznia kell:

- az indított járatok számát,
- a hasznos és rezi kilométer-teljesítményt,
- a férőhelykilométer-teljesítményt,
- az utas számát és utaskilométer-teljesítményt jegy fajtánként is részletezve,

13

hogy a szerződés rendes felmondással kizárólag a szerződésben foglalt esetekben mondható fel.

2./ A közszolgáltatási szerződést a felek közös megegyezéssel módosíthatják, amennyiben a jogszabályi környezetben, a finanszírozási rendszerben, vagy a menetrendben változás következik be. A módosítás nem állhat ellentétben a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatást igénybevevők érdekeivel, és nem sérthet közérdeket. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy menetrendben meghatározott járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó magasabb szintű jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve írásban értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződésmódosításokat.

3./ Kötelező szerződésmódosítási esetet képez, a szerződés valamely pontját megváltoztató, hatályon kívül helyező, vagy új pont szerződésbe foglalásáról szülő Képviselő-testületi döntés azzal a feltétellel, hogy amennyiben azok a rendelkezések sértik a Szolgáltató jogos érdekeit, úgy Szolgáltató nem köteles elfogadni a módosítási indítványt és jogosulttá válik a szerződés felmondására, 90 napos határidővel. A szerződésmódosítás el nem fogadása okán a Megrendelő is jogosult a szerződést felmondani, 90 napos határidővel.

4./ Szolgáltató jogosult a szerződést 90 napos határidővel akkor is felmondani, ha a szerződéskötést követően a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggő körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződés szerinti teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában nem sikerül közös megegyezésre jutni.

5./ A közszolgáltatási szerződés bármely pontjának megsértése szerződésszegő magatartásnak minősül. A szerződésszegő fél köteles mindent megtenni a szerződésszerű állapot megszüntetése érdekében és köteles a véten fél esetleges érdeksérímet orvosolni.

6./ Megrendelő jogosult a szerződést írásban, azonnali hatállyal felmondani, ha a Szolgáltató nem teljesíti a pályázat benyújtásakor tett nyilatkozatában vállalt kötelezettségeit, így különösen, ha a Szolgáltató:

- a közszolgáltatási tevékenységet részlegesen vagy teljes körűen önkényesen félbeszakítja, szünetelteti
- a szolgáltatást nem a hatályos menetrendnek megfelelően teljesíti, és mindez elfogadható indok nélkül történik
- a szolgáltatást igénybevevők jogait durván és ismétlődő módon megsérti
- a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásához szükséges személyi és dologi feltételeket nem biztosítja.

7./ Szerződésszegő magatartás miatt azonnali hatállyal felmondásnak csak súlyos szerződésszegés esetén van helye.

Súlyos szerződésszegésnek minősül:

- a bevételekről készített kimutatást, a menetdíjbevételek jegy fajtánként is részletezve,
- az üzemeltetett autóbuszok számát, életkor és kilométer-teljesítés szerinti megoszlását,
- a foglalkoztatottak számát állománycsoportonként,
- a baleseti statisztikát,
- a késelt és kimaradt járatok számát,
- az utas panaszokról készített tájékoztatót.

Az éves beszámolóban részét képezi a szolgáltatásra vonatkozó egyszerűsített eredmény-kimutatás.

9. Ellenőrzés

A Szolgáltatóval megkötésre kerülő szerződés fennállásának időtartama alatt a Megrendelő, illetve az általa jogszzerűen felhatalmazott személy, vagy szerv útján ellenőrzi a Szolgáltató működését és a szerződésben foglalt teljesítést. Az ellenőrzésre annak tárgyától és céljától függően eseti jelleggel, véletlenszerűen, vagy külön célvizsgálat keretében is sor kerülhet. Beleértve a forgalomban történő és a Szolgáltató székhelyén, telephelyén történő ellenőrzést is.

Az ellenőrzéssel megbízottak jogosultak – a tevékenység zavarása nélkül – a szerződés teljesítésére szolgáló létesítményeket és eszközöket megtekinteni, a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő bármely üzleti iratot, okmányát, nyilvántartását bekérni vagy azokba a Szolgáltató székhelyén, telephelyén betekinteni, s az ellenőrzés tárgyára vonatkozóan a Szolgáltató alkalmazottaitól információkat kérni.

Az ellenőrzés különösen kiterjedhet:

- a menetrend betartására, az utasszállítás körülményeire és általában a szolgáltatási színvonalra megfelelőségére,
- a járművek közlekedésszabályszerűségi, környezetvédelmi megfeleltetésére, műszaki, esztétikai állapotára, a szükséges jelzések és felszerelések meglétére, valamint az utasforgalmi létesítmények állapotára,
- a munkaügyi előírások betartására, különös tekintettel a járművezetők munka- és pihenőidejére,
- az utazási igazolványok értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre,
- a szükséges nyilvántartások előírás szerinti vezetésére,
- a Szolgáltató jelen közszolgáltatási szerződéssel összefüggő pénzügyi gazdálkodására.

V. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, FELMONDÁSA

1./ A közszolgáltatási szerződés a 2012. évi XLII. törvény, a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései szerint és a közszolgáltatási szerződés rendelkezései szerint módosítható vagy mondható fel azzal a feltétellel,

14

- Megrendelő részéről különösen, ha
 - a szerződésben vállalt támogatásnyújtási kötelezettségének nem tesz eleget;
 - a Szolgáltató közszolgáltatási jogait a szerződésben meg nem engedett módon korlátozza,
 - intézkedésével, vagy szükséges intézkedés elmulasztásával akadályozza, vagy lehetetlenné teszi a szerződésben foglalt közszolgáltatások teljesítését, vagy jelentős kárt okoz a Szolgáltatónak.

- Szolgáltató részéről különösen, ha:
 - a közszolgáltatási szerződést a feladatellátás folytonosságát veszélyeztető módon megszegi;
 - az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően, vagy a jogszabályokban foglaltaknak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálati megállapításai, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják;

- mindkét fél részéről különösen, ha a közszolgáltatási szerződésben foglalt együttműködési kötelezettségeiket megsérti és ezzel a másik félnek pénzügyi-gazdasági, jogi, vagy erkölcsi hátrányt okoz, illetőleg ha a magatartása alkalmas arra, hogy a másik fél jó üzleti hírneve és/vagy társadalmi megítélése csorbuljon szenvedjen.

8./ A felmondásra okot adó körülmény bekövetkezése esetén a sérelmet szenvedett Fél észszerű határidő tűzésével írásban felszólítja a másik felet a szerződésbe ütköző állapot megszüntetésére. Amennyiben a felszólított Fél az írásban kitűzött észszerű határidőn belül ennek nem tesz eleget és a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll, a sérelmet szenvedett Fél jogosult a szerződést írásban, azonnali hatállyal felmondani.

9./ Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató, az ellátás folyamatos biztosítása érdekében a neki felrögzülő okból történő szerződésszegés miatti azonnali hatállyal felmondás esetén is köteles a feladatokat mindaddig ellátni, amíg a Megrendelő a feladat további ellátásához szükséges tárgyi és személyi feltételeket saját hatáskörben biztosítani nem tudja, azzal a feltétellel, hogy ez az időtartam a 90 napot nem haladhatja meg. Amennyiben ezen ellátási kötelezettséget Szolgáltató nem teljesíti, úgy köteles megtéríteni mindazt az igazolt költséget, amely a Megrendelő részéről az önkormányzati alapfeladat ellátási kötelezettség folyamatos teljesítése érdekében felmerült. Szolgáltató köteles továbbá a szerződésszegő magatartással összefüggésben keletkezett mindazon kárt megtéríteni, amelyet magatartásával a Megrendelőnek okozott.

10./ Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő bizonyított és azonnali felmondásra okot adó szerződésszegő magatartása esetén megtéríti a Szolgáltató részére a szerződésszegő magatartással összefüggésben keletkezett igazolt kárát.

11./ Az indokolt és bizonyított rendes vagy rendkívüli felmondást tértivevényes levéllel postai úton, vagy Cégkapu/Hivatali kapu igénybevételevel elektronikusan kell megküldeni.

VI. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Felek megállapodnak abban, hogy:

- a szerződés során teljes körűen együttműködnek,
- a szerződéses kapcsolat révén tudomásukra jutó pénzügyi, gazdasági, piacpolitikai információkat Üzleti titokként kezelik,

A Szolgáltató Szerződésben biztosított közszolgáltatási jogosultsága a szolgáltatási időszak záró napjával megszűnik.

A Szerződés határozott időtartamára tekintettel a Szolgáltató működése során harmadik személlyel nem köthet olyan szerződést, vagy megállapodást a Szerződés tárgyát képező szolgáltatások biztosítása érdekében, amelyek lejáratát túllépi a Szerződés lejáratát időpontját.

Felek a kölcsönös együttműködés megvalósítása céljából kapcsolattartókat jelölnek meg.

- Megrendelő kapcsolattartója

Név:

Telefonszám:

- Szolgáltató kapcsolattartója

Név:

Telefonszám:

1. Jogviták, egyéb rendelkezések

Felek jelen közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatban felmerült minden jogvitát, beleértve a bármelyik fél által gyakorolt felmondás jogszerűségére vonatkozó vitát is, békés úton egyeztetik. Ennek során jogi képviselőik bevonásával megegyezésre törekednek.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Sztv., az Európai Parlament és a Tanács 1370/2007/EK rendelete a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a kapcsolódó szakágazati jogszabályok az irányadók.

Amennyiben a tárgyalások a vita felmerülésétől számított 30 napon belül nem vezetnek eredményre, a felek közszolgáltatási jogviszonnyal összefüggő valamennyi jogvita tekintetében – a pertárgyértéktől függően – a Békéscsabai Járásbíróság, illetve a Gyulai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutó, birtokukba kerülő, ill. egymásnak átadott minden személyes adatot bizalmasan kezelnek, valamint kötelezettséget vállalnak arra, hogy megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja. Felek kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy a

személyes adatok kezelését a hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek, különösen pedig az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-én kiadott, 2018. május 25-től hatályos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation – általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info tv.) foglalt előírásoknak megfelelően végzik.

Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Az átláthatósági nyilatkozat a szerződés 5. számú mellékletét képezi. Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a nyilatkozatban foglalt tartalommal változás következik be, azt köteles haladéktalanul a Megrendelőnek jelezni. Jelen közszolgáltatási szerződés átolvasása és közös értelmezést követően öt egyenértékű eredeti aláírású példányban kerül megkötésre.

Orosháza, 2018. október 30.

Közzététel: 2019.04.18.

Megrendelő
Orosháza Város Önkormányzata
Képviseli: Dávid Zoltán
polgármester

DAKK
Dél-alföldi Közlekedési Kárpont Zrt.
Szolgáltató
DAKK Zrt.
Képviseli: Dávid Ilona
elnök-vezérigazgató

Sántai Zoltán
vezérigazgató-helyettes

Dr. Varga Péter
ügyvezető igazgató

Mellékletek:

1. számú melléklet: Menetrend és megállóhelyek listája
2. számú melléklet: Orosháza Városi helyi közösségi közlekedés díjai
3. számú melléklet: Díjszabás
4. számú melléklet: Utazási feltételek
5. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat

Rókusné
Kovács Veronika
gazdasági igazgató

17

18

OROSHÁZA VÁROS HELYI KÖZFORGALMÚ AUTÓBUSZ-KÖZLEKEDÉS MEGÁLLÓHELYEINEK LISTÁJA

1. Lehel utcai óvoda (31. sz. elött)	32. Központi u. fedett (Szentetornya út)
2. Lehel utcai óvoda (18. sz. elött)	33. Központi u. (Szentetornya út)
3. Tánácsos u. fedett (13. sz. elött)	34. Gyopárosfalud fedett (Gyopárosi út)
4. Tánácsos u. fedett (Bíróháza út)	35. Gyopárosfalud fedett (Gyopárosi út)
5. Rákóczi u. fedett	36. Főiskola fedett (Gyopárosi út)
6. Rákóczi u. fedett	37. Főiskola (Gyopárosi út)
7. Hűbél u. fedett (72. sz. elött)	38. Lak tanya (Gyopárosi út)
8. Hűbél u. (Gombák elött)	39. Lak tanya (Gyopárosi út)
9. Szent István u. fedett	40. Takarmánykeverő (falom)
10. Szent István u.	41. Takarmánykeverő (Szentesi út 79. sz. elött)
11. Szabolcs u. (MOL)	42. Tűzoltóság fedett (Köcskút tér)
12. Szabolcs u. (MOL)	43. Tűzoltóság (Köcskút tér)
13. Tűzoltóság (Szent István u.)	44. Gyopárosfalud elág. fedett (Szentesi út)
14. Tűzoltóság (Szent István u.)	45. Gyopárosfalud elág. (Szentesi út)
15. Gyókeresi elág. (Szent István u.)	46. Aranyapálosi csúszda fedett (Szentesi út)
16. Gyókeresi elág. (Szent István u.)	47. Aranyapálosi csúszda (Szentesi út)
17. Gyókeresi, Szántó K. J. u. (1. sz. elött)	48. Pálma presszó fedett (Szentesi út)
18. Gyókeresi, Szántó K. J. u. fedett (6. sz. elött)	49. Pálma presszó (Szentesi út)
19. Debel I. u. fedett (Tamási Áron u.)	50. Rákóczi utca, Hosszú u. fedett (Szentesi út)
20. Debel I. u. (Tamási Áron u.)	51. Rákóczi utca, Hosszú u. (Szentesi út)
21. Szentetornya, v. mh. (Hunyadi J. u.)	52. Rákóczi utca, Lőrinczy u. 22. sz. elött
22. Szentetornya, v. mh. (Hunyadi J. u.)	53. Rákóczi utca, Lőrinczy u. fedett
23. Szentetornya, aut. ford. fedett (Köcskút)	54. Rákóczi utca, Szeged u. fedett (Bácska u.)
24. Kalánbáz fedett (Kiss E. u.)	55. Rákóczi utca, Szeged u. fedett (Bácska u.)
25. Kalánbáz (Kiss E. u.)	56. Rákóczi utca, iskola fedett (Alkotmány u.)
26. Baki file iskola fedett (Kiss E. u.)	57. Rákóczi utca, iskola fedett (Alkotmány u.)
27. Baki file iskola fedett (Kiss E. u.)	58. Rákóczi utca, gyókeresi elág. (Szentesi út)
28. Szentetornya, szűv. bel. (2/A sz. elött)	59. Rákóczi utca, aut. ford. fedett (Szentesi út)
29. Szentetornya, szűv. bel. fedett (COOP)	60. Rákóczi utca, aut. ford. (Szentesi út)
30. Kosztolányi D. u.	61. Autóbusz-állomás
31. Kosztolányi D. u.	

2 Autóbusz-állomás – Gyókeresi, Szántó K. J. u./Szentetornya, aut. ford.

Menetrend	Menetrendi indulási időpontok
a Megállóhelyek	Iskolai előadási napokon
1. Autóbusz-állomás	
2. Lehel utcai óvoda 4 6 7 7A	a07:20 11:00 13:50 14:45
3. Tánácsos u. 4 6 7 7A	15:45 16:25
4. Rákóczi u. 4 6 7 7A	
5. Tűzoltóság 2A 4 4A 6 7	Tanítási napokon
6. Takarmánykeverő 2A 4 4A 6 7	06:15 11:15 12:30 14:45
7. Lak tanya 2A 7 7A	15:45 16:45 18:45 20:30
8. Főiskola 2A 7 7A	
9. Gyopárosfalud 2A 7 7A	
10. Központi u. 2A 7 7A	
11. Kosztolányi D. u. 2A 7 7A	
12. Szentetornya, szűv. bel. 2A 7 7A	
13. Baki file iskola 2A 7 7A	
14. Kalánbáz 2A 7 7A	
15. Szentetornya, aut. ford. 2A 7 7A	
16. Szentetornya, v. mh. 2A 7 7A	
17. Dózs I. u. 2A 7 7A	
18. Gyókeresi, Szántó K. J. u. 2A 7 7A	

Jelmagyarázat:

A betűvel jelölt járatok az adott helynek megjelölt "Menetid" ország előadást követően indulnak, az az időpontok nem vonatkoznak "Megállóhelyek" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019. január 01-től

DAKK
Dél-alföldi Közlekedési Kárpont Zrt.

Orosháza, autóbusz-állomás
5900 Orosháza, Március 15. tér
telefon: +36-68/512-020
www.dakk.hu email: kabinet@dakk.hu

2 Gyökeres, Szántó K. J. u. / Szentetornya, aut. ford. - Autóbusz-állomás

Menetidő	Megállóhelyek	Menetrendi indulási időpontok			
		Iskolai előadási napokon			
		05:45	06:55	07:00	07:45
Menetidő	Megállóhelyek	Tanszünetben munkanapokon			
		08:45	11:45	13:00	15:15
		17:15	19:15	21:00	
Jelmagyarázat: A betűvel jelölt járatok az adott helyeknek megfelelő "Menetidő" csoporthoz tartoznak, az időpontok nem rendelkeznek "Megállóhelyekkel" a járatok nem állnak meg.					
Érvényes: 2019. január 01-től					



Orosháza, autóbusz-állomás
5900 Orosháza, Március 15. tér
telefon: +36-68/512-020
www.dakk.hu email: kabinet@dakk.hu

2A Autóbusz-állomás - Gyökeres, Szántó K. J. u./Szentetornya, aut. ford.

a Megállóhelyek		Menetrendi indulási időpontok			
		iskolai előadási napokon			
0	Autobusz-állomás	05:50	06:40	08:15	09:10
2	Huba u. 4A 5 7 7A	12:30	17:35	18:45	20:25
4	Tűzoltóság 2 4 4A 5 7				
6	Takarmánykeverő 2 4 4A 6 7				
8	Lakonya 2 7 7A				
10	Főiskola 2 7 7A				
11	Gyórási úti ford. 2 7 7A	07:15	09:15		
13	Késmén u. 2 7 7A				
15	Kosztolányi D. u. 2 7 7A				
19	Szentlőrinc szőlőbirt. 2 7 7A				
17	Báta fésű iskola 2 7 7A				
19	Kislételek 2 7 7A				
25	Szentlőrinc szőlőbirt. 2 7 7A				
27	Szentlőrinc v. mh. 2 7 7A				
29	Dobó L. u. 2 7 7A				
29	Gyökerecs, Szántó K. J. u. 2 7 7A				

Jelmagyarázat:	
A betűvel jelölt járatok az adott helyeknek megfelelő "Menetidő" csoporthoz tartoznak, az időpontok nem rendelkeznek "Megállóhelyekkel" a járatok nem állnak meg.	
Érvényes: 2019. január 01-től	



Orosháza, autóbusz-állomás
5900 Orosháza, Március 15. tér
telefon: +36-68/512-020
www.dakk.hu email: kabinet@dakk.hu

2A Gyökeres, Szántó K. J. u. - Autóbusz-állomás

Menetidő		Menetrendi indulási időpontok			
Megállóhelyek		Iskolai előadási napokon			
②	Győkeres, Szántó K. J. u.	04:55	06:15	08:40	09:35
①	Dobó u. 2 7 7 A	11:30	13:00	14:20	15:20
③	Szentotomnya, v. mlt. 2 7 7 A	16:15	16:55	18:00	19:10
④	Szentotomnya, aut. ford. 2 7 7 A				
⑤	Kisutóház 2 7 7 A	20:50			
⑥	Baki fűtéskamara 2 7 7 A				
⑦	Szentotomnya, szőlőb. bolt 2 7 7 A				
⑧	Kosztolányi D. u. 2 7 7 A				
⑨	Középléki u. 2 7 7 A				
⑩	Gyopárosfürdő 2 7 7 A				
⑪	Főiskola 2 7 7 A				
⑫	Laktanya 2 7 7 A				
⑬	Takarmánykeverő 2 4 4 A 6 7				
⑭	Tűzoltóság 2 4 4 A 5 7				
⑮	Hűtő u. 4 A 6 7 7 A				
⑯	Autóbusz-állomás 2 4 4 A 6 7 7 A				



Orosháza, autóbusz-állomás
5900 Orosháza, Március 15. tér
telefon: +36-68/512-020
www.dakk.hu email: kabinet@dakk.hu

4 Autóbusz-állomás - Rákócziutca, aut. ford.

Menetidő		Menetrendi indulási időpontok			
Megállóhelyek		Iskolai előadási napokon			
3	Autóbusz-állomás	11:00	13:55	14:45	15:50
2	Lehel utcai óvoda				
1	Tancsics u.				
4	Rákóczi u.				
7	Tűzoltóság				
9	Tábornyikóvám				
11	Gyopárosfürdő előb.				
13	Aranyhalas csárda				
15	Pálma presztő				
17	Rákócziutca, Hosszú u.				
19	Rákócziutca, Lőrántffy u.				
20	Rákócziutca, Sziget u.				
21	Rákócziutca, alkutó				
23	Rákócziutca, aut. ford.				

Jelmagyarázat:

A betűvel jelölt járatok az adott helyeknek megfelelő "Menetidő" csoporthoz tartoznak, az időpontok nem rendelkeznek "Megállóhelyekkel" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019. január 01-től



Orosháza, autóbusz-állomás
5900 Orosháza, Március 15. tér
telefon: +36-68/512-020
www.dakk.hu email: kabinet@dakk.hu

4

Rákóczi telep, aut. ford. –
Autóbusz-állomás

Megállóhelyek
1 Rákóczi telep, aut. ford.
2 Rákóczi telep, iskola 4A 6
3 Rákóczi telep, Sziget u. 4A 6 7A
4 Rákóczi telep, Lőrinczy u. 4A 6 7A
5 Rákóczi telep, Hosszú u. 4A 6 7A
6 Pálma presszó 4A 6 7A
7 Aranypatkó csárda 4A 6 7A
8 Gyopárosfürdő elág. 4A 6 7A
9 Takarmánykeverő 2 2A 4A 6 7
10 Tüzoltóság 2 2A 4A 6 7
11 Rákóczi u. 2 6 7 7A
12 Tancsika u. 2 6 7 7A
13 Lehel utcai óvoda 2 6 7 7A
14 Autóbusz-állomás 2 2A 4A 6 7A

Menetrendi indulási időpontok

Naponta
04:55

Iskolai előadási napokon
04:55 05:45 07:00 08:00
13:00 21:00

Jelmagyarázat:
A betűvel jelölt járatok, az adott betűjelnek megfelelő "Menetidő" csomag időtartamát szemléltetik, az időtartam nem rendelkező "Megállóhelyeknél" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019. január 01-től



Orosháza, autóbusz-állomás
5900 Orosháza, Március 15. tér
telefon: +36-68/512-020
www.dakk.hu email: kabinet@dakk.hu

4A

Autóbusz-állomás –
Rákóczi telep, aut. ford.

Megállóhelyek
1 Autóbusz-állomás
2 Huba u. 2A 6 7 7A
3 Tüzoltóság 2 2A 4 6 7
4 Takarmánykeverő 2 2A 4 6 7
5 Gyopárosfürdő elág. 4 6 7A
6 Aranypatkó csárda 4 6 7A
7 Pálma presszó 4 6 7A
8 Rákóczi telep, Hosszú u. 4 6 7A
9 Rákóczi telep, Lőrinczy u. 4 6 7A
10 Rákóczi telep, Sziget u. 4 6 7A
11 Rákóczi telep, iskola 4 6
12 Rákóczi telep, aut. ford. 4 7A

Menetrendi indulási időpontok

Iskolai előadási napokon
05:35 06:00 06:40 07:40
08:00 12:40 17:40 20:30

Jelmagyarázat:
A betűvel jelölt járatok, az adott betűjelnek megfelelő "Menetidő" csomag időtartamát szemléltetik, az időtartam nem rendelkező "Megállóhelyeknél" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019. január 01-től



Orosháza, autóbusz-állomás
5900 Orosháza, Március 15. tér
telefon: +36-68/512-020
www.dakk.hu email: kabinet@dakk.hu

4A

Rákóczi telep, aut. ford. –
Autóbusz-állomás

Megállóhelyek
1 Rákóczi telep, aut. ford.
2 Rákóczi telep, iskola 4 6
3 Rákóczi telep, Sziget u. 4 6 7A
4 Rákóczi telep, Lőrinczy u. 4 6 7A
5 Rákóczi telep, Hosszú u. 4 6 7A
6 Pálma presszó 4 6 7A
7 Aranypatkó csárda 4 6 7A
8 Gyopárosfürdő elág. 4 6 7A
9 Takarmánykeverő 2 2A 4 6 7
10 Tüzoltóság 2 2A 4 6 7
11 Huba u. 2A 6 7 7A
12 Autóbusz-állomás 2 2A 4 6 7A

Menetrendi indulási időpontok

Iskolai előadási napokon
06:20 09:20 11:25 14:20
15:10 16:15 17:10 18:00
19:05

Jelmagyarázat:
A betűvel jelölt járatok, az adott betűjelnek megfelelő "Menetidő" csomag időtartamát szemléltetik, az időtartam nem rendelkező "Megállóhelyeknél" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019. január 01-től



Orosháza, autóbusz-állomás
5900 Orosháza, Március 15. tér
telefon: +36-68/512-020
www.dakk.hu email: kabinet@dakk.hu

6

Autóbusz-állomás –
Autóbusz-állomás

Megállóhelyek
1 Autóbusz-állomás
2 Huba u. 2A 4A 7 7A
3 Lehel utcai óvoda 2 4 7 7A
4 Tancsika u. 2 4 7 7A
5 Rákóczi u. 2 4 7 7A
6 Tüzoltóság 2 2A 4A 7
7 Takarmánykeverő 2 2A 4A 7
8 Gyopárosfürdő elág. 4A 7A
9 Aranypatkó csárda 4A 7A
10 Pálma presszó 4A 7A
11 Rákóczi telep, Hosszú u. 4A 7A
12 Rákóczi telep, iskola 4A
13 Rákóczi telep, Sziget u. 4A 7A
14 Rákóczi telep, Lőrinczy u. 4A 7A
15 Rákóczi telep, Hosszú u. 4A 7A
16 Pálma presszó 4A 7A
17 Aranypatkó csárda 4A 7A
18 Gyopárosfürdő elág. 4A 7A
19 Takarmánykeverő 2 2A 4A 7
20 Tüzoltóság 2 2A 4A 7
21 Huba u. 2A 4A 7 7A
22 Rákóczi u. 2 4 7 7A
23 Tancsika u. 2 4 7 7A
24 Lehel utcai óvoda 2 4 7 7A
25 Autóbusz-állomás 2 2A 4A 7 7A

Menetrendi indulási időpontok

Tanszünetben munkanapokon
a06:20 a06:45 a08:45 10:45
12:45 14:45 16:45 18:45
20:45

Szabadnapokon
a06:45 a08:45 10:45 12:45
14:45 16:45 18:45 20:45

Munkaszüneti napokon
a06:45 a08:45 10:45 12:45
14:45 16:45 18:45 20:45

Jelmagyarázat:
A betűvel jelölt járatok, az adott betűjelnek megfelelő "Menetidő" csomag időtartamát szemléltetik, az időtartam nem rendelkező "Megállóhelyeknél" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019. január 01-től



Orosháza, autóbusz-állomás
5900 Orosháza, Március 15. tér
telefon: +36-68/512-020
www.dakk.hu email: kabinet@dakk.hu

7

Autóbusz-állomás

Autóbusz-állomás

Menetrend

a	Megállóhelyek
1	Autóbusz-állomás
2	Lehel utcai óvoda 2 4 6 7A
3	Tancsics u. 2 4 6 7A
4	Rákóczi u. 2 4 6 7A
5	Hűbő u. 2A 4A 6 7A
6	Szent István u. 7A
7	Szalókai u. 7A
8	Téglagyár (Szent István u.) 7A
9	Győkeresi elág. 7A
10	Győkeres, Szántó K. J. u. 2 2A 7A
11	Dobó I. u. 2 2A 7A
12	Szentotomnya, v. rh. 2 2A 7A
13	Szentotomnya, aut. ford. 2 2A 7A
14	Kubánfalva 2 2A 7A
15	Belső főúti elág. 2 2A 7A
16	Szentotomnya, szőlő, bolt 2 2A 7A
17	Kosztályny D. u. 2 2A 7A
18	Közleplaki D. u. 2 2A 7A
19	Győkeresi elág. 2 2A 7A
20	Főutak 2 2A 7A
21	Laktanya 2 2A 7A
22	Takarmánykiosztó 2 2A 4A 6
23	Túzótelep 2 2A 4A 6
24	Rákóczi u. 2 4 6 7A
25	Tancsics u. 2 4 6 7A
26	Lehel utcai óvoda 2 4 6 7A
27	Hűbő u. 2A 4A 6 7A
28	Autóbusz-állomás 2 2A 4A 6 7A

Menetrendi indulási időpontok

Szabadnapokon

a04:45	05:55	a07:20	09:45
a10:45	12:45	13:45	14:45
15:45	17:45	18:45	20:45


Munkaszüneti napokon

a04:45	05:55	a07:20	09:45
a10:45	12:45	13:45	14:45
15:45	17:45	18:45	20:45

Jelmagyarázat:

A betűvel jelölt járatok, az adott betűnek megfelelő "Menetrend" alapján működnek. Az időpontok nem vonatkoznak "Megállóhelyek" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019. január 01-től



Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.

Orosháza, autóbusz-állomás
5900 Orosháza, Március 15. tér
telefon: +36-88/512-020
www.dakk.hu email: kabinet@dakk.hu

7A

Autóbusz-állomás
Rákócziutca, aut. ford./Győkeres, Szántó K. J. u.

Állomások

a Megállóhelyek

Autóbusz-állomás

Lehel utca (óvoda) 2 4 6 7

Tancsics u. 2 4 6 7

Rákóczi u. 2 4 6 7

Hűbő u. 2A 4A 6 7

Szent István u. 7

Szalókai u. 7

Téglagyár (Szent István u.) 7

Győkeresi elág. 7

Győkeres, Szántó K. J. u. 2 2A 7

Győkeres, Szántó K. J. u. 2 2A 7

Dobó I. u. 2 2A 7

Szentotomnya, v. rh. 2 2A 7

Szentotomnya, aut. ford. 2 2A 7

Kubánfalva 2 2A 7

Belső főúti elág. 2 2A 7

Szentotomnya, szőlő, bolt 2 2A 7

Kosztályny D. u. 2 2A 7

Közleplaki D. u. 2 2A 7

Győkeresi elág. 2 2A 7

Főutak 2 2A 7

Laktanya 2 2A 7

Takarmánykiosztó 2 2A 4A 6

Túzótelep 2 2A 4A 6

Rákóczi u. 2 4 6 7A

Tancsics u. 2 4 6 7A

Lehel utcai óvoda 2 4 6 7A

Hűbő u. 2A 4A 6 7A

Autóbusz-állomás 2 2A 4A 6 7A

Menetrendi indulási időpontok

Iskolai előadási napokon

04:30 06:35 06:40 a22:35

Tanszünetben munkanapokon

04:45 a22:35

Szabadnapokon

a22:35


Munkaszüneti napokon

a22:35

Jelmagyarázat:

A betűvel jelölt járatok, az adott betűnek megfelelő "Menetrend" alapján működnek. Az időpontok nem vonatkoznak "Megállóhelyek" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019. január 01-től



DAKK
Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.

Orosháza, autóbusz-állomás
5900 Orosháza, Március 15. tér
telefon: +36-68/512-020
www.dakk.hu email: kabinet@dakk.hu

OROSHÁZA VÁROSI (HELYI) KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS DÍJAI

Érvényes: 2019. január 1-től

A Szolgáltató az alábbi árakat, pótdíjakat és bemutatási díjat érvényesítheti a helyi autóbusz-közlekedési szolgáltatást igénybe vevő utasokkal.
A díjak az általános forgalmi adót is tartalmazzák.

- Menetjegy és bérlet árak:**

Menetjegy járműven	235,- Ft
Menetjegy elővételben	180,- Ft
Összvonalas havi bérlet	4.460,- Ft
Összvonalas félhavi bérlet	2.945,- Ft
Egyvonalas havi bérlet	3.555,- Ft
Egyvonalas félhavi bérlet	2.345,- Ft
Tanuló/nyugdíjas összvonalas bérlet	1.325,- Ft
Éves összvonalas bérlet	50.840,- Ft
- Egyéb díjak**

Bérletigazolványok kiállításának díja:	150,- Ft
--	----------
- Pótdíjak**

30 napon belül történő kiegyenlítés esetén:	8.000,- Ft
30 napon túli kiegyenlítés esetén:	12.000,- Ft
bemutatási díj:	1.300,- Ft

A megállapított menetdíjon felül 8.000,- Ft pótdíjat fizet az utas, aki:

- tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a menetjegy, kiegészítő jegye stb. érvényes,
- jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve az emelt szintű autóbuszjárat igénybevételeért és/vagy a kötelező öltözködési-biztosítást a kiegészítő díjat nem fizette meg, továbbá érvénytelen kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolvánnyal vesz igénybe a kedvezményt,
- a névre szóló menetjegyet, bérletet vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételeére jogosító igazolványt, igazolvánnyal a jogosulatlan részére felhasználásra adja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja,
- a menetjegyet vagy az egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,
- a jegyvizsgálat megakadályozása, illetve a jegyvizsgálathoz szükséges adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárásigény bejelentését teszi szükségessé,
- az utazási kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
- az utazási feltételeket az itt külön nem említett módon megsérti, különösen, ha olyan tárgyat vagy élő állatot visz be a járműbe, amely közpoggyászként nem szállítható,
- a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszenyezi,
- aki a dohányzási tilalmat megszegi és az autóbuszon, állomáson területen dohányzik.

További 12.000,- Ft pótdíjat kell fizetni annak az utasnak, aki a meghatározott pótdíj fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

A pótdíj helyett 1.300,- Ft összegű bemutatási díjat fizet az az utas, aki az utazáskor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító jeggyel, bérlettel vagy egyéb utazási igazolvánnyal, illetve kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolvánnyal stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, hogy ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül a szolgáltató által előírt módon és helyen bemutatja. Bemutatási díj esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat.

4. A helyi közösségi közlekedés járművein az utazási feltételek betartásával utazó utas – a szolgáltató általános biztosítási szerződése alapján – az utazás során bekövetkező baleset esetén biztosítva van.

5. A közszolgáltatási utazási kedvezmények mértékének és igénybevételének szabályait a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV.25.) a Kormányrendelet határozza meg.

OROSHÁZA VÁROSI (HELYI) AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA

I. Fejezet Általános határozmányok

1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai

1.1. Menetdíjak megállapítása

A menetrend szerinti városi (helyi) autóbusszjáratokkal történő személyszállítási szolgáltatásokért felszámítható díjak, kedvezményes díjak, a pótdíjak és a díj-alkalmazási feltételek, illetve az ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények az adott település önkormányzata, mint ellátásért felelős és a személyszállítási szolgáltató által kötött közszolgáltatási szerződésben, az utazási kedvezmények jogszabályban kerülnek meghatározásra. A szolgáltató ezeket a díjakat településenként külön közzéteszi.

A Szolgáltató ezen díjakból a jelen díjszabásban közzétett kedvezményeken kívül is adhat kedvezményt (üzletpolitikai kedvezményeket). Üzletpolitikai kedvezményeit a Szolgáltató külön hirdeti meg és arról szolgálati helyeiken adnak felvilágosítást.

1.2. Kedvezmények felhasználása

A kedvezmények csak az igénybevétele jogosító érvényes jogosultsági igazolás alapján igényelhetők. A Szolgáltató a kedvezmény igénybevételének elbírálásához szükséges igazolásokat, azok érvényességét ellenőrizheti. Ha a kedvezmény jogosultságának vagy az igazolvány jogos használatának megállapításához ez szükséges, a Szolgáltató a személyazonosításra alkalmas okmány felmutatását is kérheti.

Ha jegyvizsgálókat, vagy ellenőrzéskor megállapításra kerül, hogy valamely (pl. díjtalan utazásra jogosító) utazási kedvezményt arra jogosulatlan személy veszi igénybe, vagy a kedvezményre jogosító igazolvány érvényesítése nem megfelelő, illetve azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt, továbbá ha olyan mértékben megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, a Szolgáltató az utast jegynélküli személynek tekinti és menetdíjat, valamint pótdíjat kell fizetnie.

Ha az utas több jogcímen is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ugyanazon utazáshoz - ha a kedvezményre ettől eltérő szabályozás nincs - csak egy, általa választott kedvezményt vehet igénybe.

1.3. A menetdíjak tartalma

A városi (helyi) autóbussz-üzemeltetés díjai az általános forgalmi adót magukban foglalják.

2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok

2.1. Helyi autóbusszvonalak közös szakaszának határai

Az utazási igazolványok érvényessége szempontjából valamely helyi autóbusszjárat más helyi autóbusszvonallal közös szakaszának határait az igénybe vett autóbusszjáratnak az a két azonos helységei belüli legközelebbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak menetrend szerinti

3.2. Névre szóló bérletek érvénytelensége

Érvénytelen a névre szóló bérlet, ha

- az nem eredeti;
- azt, vagy annak bármely érvényességi adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt;
- azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kitétel egyértelműen megállapítani nem lehet;
- olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- a használatához az utas a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (továbbiakban együtt: bérlet-igazolvány) nem tud felmutatni;
- az utas nem az érvényesített útján használja a bérletet utazásra;
- az utas nem a bérleten feltüntetett településen és/vagy az érvényesítésnek megfelelő vonalon, vonalszakaszon vagy autóbusszjáraton használja utazásra;
- a bérlet érvényessége más településen belüli helyi utazásokra és/vagy más szolgáltató autóbusszjárataira, illetve más közlekedési eszközön való utazásra terjed ki;
- a bérletről a bérlet-igazolvány bérlettel való összetartozást kifejező megjelölése (sorszám, egyéb azonosító jel) hiányzik.

Az a) - d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a Szolgáltató a bérletet bevonja.

3.3. Igazolványok, jogosultsági igazolások érvénytelensége

3.3.1. Bérletek használatához szükséges bérlet igazolványok érvénytelensége

Érvénytelen a bérlet-igazolvány, ha

- az nem eredeti,
- azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- azt nem a jogos tulajdonosa használja, illetve a tulajdonos kitétel egyértelműen megállapítani nem lehet,
- olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- érvényessége lejárt, mert az érvényességi ideje eltelt, vagy más okból a Szolgáltató az érvényességét a lejáratú idő előtt megszüntette és erről tájékoztatást adott.

Az a) - d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a bérlet-igazolvány bevonásra kerül.

3.3.2. Kedvezményes bérletre szükséges jogosultsági igazolások érvénytelensége

Érvénytelen bármely, a bérletkedvezmény jogos igénybevételének igazolására meghatározott bármely igazolvány, igazolás, utalvány vagy más egyéb okmány, dokumentum stb. (továbbiakban: jogosultsági igazolvány) utazási kedvezmény felhasználásához, ha

- az nem eredeti,
- azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,

lehetősége van utazását megkezdeni (az autóbusszjáratra felszállni), illetve befejezni (az autóbusszjáratról leszállni) és ugyanazon viszonylatban - valamint általában ugyanazon útvonalon - másik, helyi autóbusszvonali járataival is lehetséges utazás.

2.2. Utazási igazolványok érvényessége kizárólag betűjelzéses autóbusszjáratokon

A különleges igényeket kielégítő kizárólag betűjelzéses helyi autóbusszjáratok (idényjáratok, színházi járatok, fűrdőjáratok, temetőjáratok, alkalmi rendezvényekhez közeledő járatok) általában csak menetjegy váltásával, illetve érvényesítésével vehetők igénybe, azokon a bérletek és egyéb utazási igazolványok nem érvényesek. Az ettől eltérő feltételeket és díjakat - az ellátásért felelős által megállapítottak szerint - a Szolgáltató díjszabási tájékoztatói tartalmazzák.

2.3. Utazási igazolvány elvesztése, bevonása

Elveszett, illetve érvénytelenség vagy jogosulatlan használat miatt bevont utazási igazolványt, vagy annak használatához szükséges egyéb igazolványt, igazolást a Szolgáltató nem pótol, árát nem téríti vissza és kártérítést sem fizet.

2.4. Utazási igazolvány átírása, kicserélése

Utazási igazolványok átírását, érvényességének módosítását a Szolgáltató a módosítandó utazási igazolvány visszaváltásával, a visszaváltásra vonatkozó szabályok alkalmazásával és új utazási igazolvány kiadásával végzi.

2.5. Visszatérítés (visszaváltás) általános szabályai

A megváltott és utazásra fel nem használt, illetőleg részben felhasználott utazási igazolványok árát a Szolgáltató csak az erre kijelölt szolgálati helyein - a fel nem használt utazási igazolványok ellenében - kezelési költség levonását követően téríti (váltja) vissza.

A visszatérítési igény benyújtásának időpontját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetében pedig az átvétel időpontja határozza meg.

Ha a visszatérítés postán történik, a Szolgáltató a visszatérítendő összegből a kezelési költséget és a postaköltséget is levonja.

3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége

3.1. A menetjegyek érvénytelenségének általános esetei

Érvénytelen a menetjegy, ha

- az nem eredeti;
- azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt;
- azt az utazás megkezdése után átruházták;
- olyan mértékben megrongálták, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- nem az érvényes díjszabásban meghatározott értékű;
- azt nem Szolgáltató becsatolta ki;
- azt az utas nem az érvényességnek megfelelő autóbusszjáraton, vonalon (vonalszakaszon) időpontban vagy időtartamon belül használja utazásra;
- azt az utas elővetelben vagy kezeléssel kötelezettséggel az autóbusszon váltotta és az utazás megkezdésekor kezelését elmulasztotta (az még kezeletlen).

Az a)-d) pontokban felsorolt esetekben a Szolgáltató a menetjegyet bevonja.

- azt nem a jogos tulajdonosa vagy használatára jogosult személy használja, illetve a tulajdonos vagy használója kitétel egyértelműen megállapítani nem lehet, ide értve azt az esetet is, amikor az azon felüntetett tulajdonos, illetve a használatára jogosult más személy a személyi azonosítóját, a használatra való jogosultságát nem igazolja,
- olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- nem érvényességi idejük alatt (érvényességük kezdete előtt, illetve az érvényesség lejáratát követően, vagy a felhasználás időszakára vonatkozó érvényesítés nélkül) használják a kedvezmény jogszervi igénybevételének és feltételeinek igazolására.

Amennyiben ellenőrzéskor a kedvezmény igénybevételére jogosító hatósági igazolás, igazolvány a) - d) pontok szerinti érvénytelensége kerül megállapításra vagy annak gyanúja merül fel, a Szolgáltató arról az adatokat feljegyzi, és az igazolást, igazolványt kiállító hatóságot értesíti.

3.4. Egyéb utazási igazolványok és igazolványok érvénytelensége

A 3.1 - 3.3. pontokban nem említett utazási igazolványok és az egyes utazási igazolványokhoz tartozó igazolások, jogosultsági igazolások sajátos érvénytelenségi esetei az egyes utazási igazolványok vagy kedvezmények ismertetésénél találhatók. (II. és III. Fejezetek)

3.5. Pótdíj fizetés érvénytelen utazási igazolvány, bérlet-igazolvány és jogosultsági igazolás használatára esetén

A 3.1.- 3.4. pontokban említett utazási igazolványok, bérlet-igazolások és jogosultsági igazolások érvénytelensége esetén az utasnak a menetdíjon felül pótdíjat kell fizetnie.

4. Pótdíj

A pótdíjfizetés eseteit, és a pótdíjak mértékét a díjszabási melléklet tartalmazza.

II. Fejezet Általános menetdíjak

1. Menetjegy

1.1. Jogosultság

Teljes árú menetjegyet bárki, bármilyen célú utazásra használhat. Annak az utasnak, aki utazásához más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltania, illetve használnia.

1.2. A menetjegy ára

A teljes árú menetjegyek árát a díjszabási melléklet tartalmazza.

1.3. A menetjegy érvényessége

A járművön megváltott menetjegy azon az autóbusszjáraton érvényes, amelyen azt kiadták. Elővetelben megvásárolt menetjegy azon a járaton érvényes, amelyiken azt felszálláskor kezelték (érvényesítették).

A menetjegy általában a városi (helyi) autóbuszvonaltól teljes hosszán érvényes jogosít utazásra (vonalfegy).

1.4. Közbeszámó megállóhelyen le- és felszállás. Útmegeztetés

Az utazás a menetjeggyel a vonal (vonalszakasz) közbeszámó megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. Útmegeztetés esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

1.5. Jegyváltás, érvényesítés

Elővételen, valamint az autóbuszon kezelési kötelezettséggel váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az utasnak kell az autóbuszra felszerelt jegyértékesítővel érvényesíteni.

1.6. Használatra jogosultság

A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.

1.7. Kicsérélés, visszatérítés

Az elővételen megváltott és még fel nem használt, de valamilyen oknál fogva (pl. a menetdíjváltozás miatt) érvénytelené vagy felhasználhatatlanná vált menetjegyeket a Szolgáltató – a 1/2.4. pontban foglaltak figyelembevételével – kicséréli.

A megváltott és utazásra fel nem használt menetjegyeket a Szolgáltató kérésére visszaváltja.

Országos helyi járatra érvényes elővételi menetjegy visszatérítés:

- a) Érvényes (a visszatérítés időpontjában érvényes díjszabásban közzétett árat tartalmazó) elővételi menetjegy esetén a fel nem használt menetjegy bevonásával visszatérítendő a menetjegy teljes vételi ára 50,- Ft kezelési költség levonásával.
- b) Érvénytelen (utolsó tarifaátváltás előtti árat tartalmazó) elővételi menetjegy esetén a fel nem használt menetjegy bevonásával visszatérítendő a menetjegy vásárlásakor teljes vételi ára.
- c) A 2013. december 31-ét követően vásárolt menetjegyek a tárgyévet követő december 31-ig használhatók fel.

2. Névre szóló bérletek

2.1. Jogosultság

A névre szóló bérletek váltására és használatára bárki jogosult. használatának feltételeit 2.7. pont tartalmazza.

2.2. A bérlet ára

Névre szóló bérletek árát a díjszabási melléklet tartalmazza.

2.3. Érvényességi terület

Helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek, az adott település közigazgatási területén menetrendben meghirdetett helyi vonalakon (össz-vonalhálózaton) közlekedő közösségi személyszállítást végző járműveken jogosítanak utazásra.

Országos Város helyi közlekedésben kiadható bérletek

Névre szóló bérlet típusok: Éves Összvonalas, Összvonalas havi, Összvonalas félhavi,

igazolni kell. Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának (kiskorú esetében a szülőnek, gondviselőnek) a névre szóló (mind a kedvezményes, mind a kedvezmény nélküli árú) bérletek előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt – az igazolványának, illetve igazolásának sorszáma, továbbá országos, regionális és elővárosi utazásra érvényes bérlet esetén a név a bérletnek az érvényesítést tartalmazó igazolvánnyal való összehasonlítást kifejező megjelöléseit – olvashatóan tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetnie.

2.8. Átvétel, kicsérélés

A megváltott bérlet kicsérélése – a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt – az 1/2.4. pontban foglaltak szerint történhet.

3. Felmutatóra szóló bérletek

3.1. Jogosultság

A felmutatóra szóló bérletek váltására kizárólag jogi személyek (hivatal, intézmény, gazdálkodó, vagy társadalmi szervezet) jogosultak. használatának feltételeit 3.7. pont tartalmazza.

3.2. A bérlet ára

A felmutatóra szóló bérlet árát a városi helyi autóbusz-közlekedés díjszabása tartalmazza.

3.3. Érvényességi terület

A felmutatóra szóló bérletjegy érvényes a rajta feltüntetett város összes helyi autóbuszjáratára.

3.4. Érvénytartam

A felmutatóra szóló havi bérletjegyek a tárgyhónap 1-jén 0:00 órától a következő hónap 5-én 24:00 óráig érvényesek.

3.5. Közbeszámó megállóhelyen le- és felszállás. Útmegeztetés

A felmutatóra szóló bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeszámó megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

3.6. Utazások száma

A felmutatóra szóló bérletek – érvénytartamukon belül – korlátlan számú utazásra jogosítanak.

3.7. Jogosultság igazolása

A felmutatóra szóló bérleteket utazásra csak bérleten feltüntetett jogi személy (hivatal, intézmény, gazdálkodó, vagy társadalmi szervezet) alkalmazottja, tagja használhatja. Felszállásakor és ellenőrzéskor a bérletet – az alkalmazottja vagy tagsági viszony igazolásával együtt – fel kell mutatni és az ellenőrzést végző kérésére azokat át kell adni.

3.8. Átvétel, kicsérélés

A megváltott bérlet kicsérélése – a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt – az 1/2.4. pontban foglaltak szerint történhet.

Tanuló/Nyugdíjas havi, Egyvonalas havi (2, 4, 7, 9, 10), Egyvonalas félhavi (2, 4, 7, 9, 10)

Éves Összvonalas, Összvonalas havi, Összvonalas félhavi, Tanuló/Nyugdíjas havi bérletek az összes autóbuszjáraton érvényesek.

Egyvonalas, Egyvonalas félhavi bérletek arra a vonalra érvényesek, amelyikre azokat kiadták, valamint minden más vonal olyan szakaszra, amely teljes mértékben (azonos útvonal és megállóhelyek) megegyezik azzal a vonallal, amelyre a bérletet kiadták. A bérlettel megjelölt járatokon (A jelzés) az Éves Összvonalas, Összvonalas havi, Összvonalas félhavi, Tanuló/Nyugdíjas havi bérletek mellett az alapjáratra érvényes Egyvonalas havi, Egyvonalas félhavi bérletek is el kell fogadni.

Entől eltérő érvényesség:

- 2-es jelzésű autóbuszvonalakra érvényes egyvonalas bérlet érvényes az 7, 7A jelzésű vonalakra,
- 4-es jelzésű autóbuszvonalakra érvényes egyvonalas bérlet érvényes az 6-os jelzésű vonal teljes szakaszán.

2.4. Érvénytartam

Havi, arcképes bérletjegyek érvényessége a naptári hónap első napjának 0:00 órájától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig tart.

Az **összvonalas** bérletek hármas vonalon, hármas járaton korlátlan számú utazásra felhasználhatók. Időbeli érvényessége az általános díjszabási előírásokban foglaltaknak megfelelő.

Az **egyvonalas** bérlet a vásárláskor feltüntetett, a szelvényen megjelölt viszonylaton, az érvényességi időtartamon belül korlátlan számú utazásra érvényes.

Éves bérlet: a tárgyévi első napjának 0:00 órájától az azt követő év január 5. 24:00 óráig – korlátlan számú utazásra érvényes.

Havi bérletek a hónap első napjának 0:00 órájától a tárgyhónapot követő hónap 5-én 24:00 óráig érvényesek.

Félhavi bérletek 16-án 0:00 órától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig érvényesek. Érvényesítés minden esetben fém házassági számjegyes szalagos sorszámbélyegzővel történik.

Országos helyi közösségi közlekedésben kiadható félhavi (66%) bérletjegyek érvényessége tárgyhó 16-án 0:00 órától tárgyhó 5-én 24:00 óráig tart.

2.5. Közbeszámó megállóhelyen le- és felszállás. Útmegeztetés

A névre szóló bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeszámó megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

2.6. Utazások száma

A névre szóló bérletek – érvénytartamukon belül – korlátlan számú utazásra jogosítanak.

2.7. Jogosultság igazolása

A névre szóló bérleteket utazásra csak tulajdonosuk használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot

- ha a tulajdonos nevét a bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával,
- egyébként a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvánnyal, azonosító vagy jogosító kártyával stb. (továbbiakban: bérlet-igazolvány)

III. Fejezet Kedvezmények

1. Gyermek kedvezménye

1.1. Jogosultság

Városi (helyi) autóbuszjáratokon a gyermekek – felnőtt kíséretében – 6. éves korig kedvezményesen utazhatnak.

1.2. A kedvezmény mértéke

Az igényjogosult gyermekek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjlanul utazhatnak.

1.3. Jogosultság igazolása

A gyermek életkorát a kísérő szülőnek a gyermek adatait tartalmazó igazolványával vagy a gyermek saját nevére szóló, az életkorát utaló adatot tartalmazó igazolványával igazolhatja. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérendő.

2. Tanulók és gyermekek bérletkedvezménye

2.1. Jogosultság

A tanulók és gyermekek bérletkedvezményre jogosultak:

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói (hallgatói), ha érvényes diák-igazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkeznek, bármely település helyi autóbuszvonalaiban,
- b) a 6-14 éves korú gyermekek,
- c) azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a) pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép-, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségből szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

2.2. A kedvezmény mértéke

A tanulók és gyermekek bérletkedvezményre jogosult személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózaton korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árát a díjszabási melléklet tartalmazza.

2.3. Érvényességi terület

Helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek, az adott település közigazgatási területén menetrendben meghirdetett helyi vonalakon (össz-vonalhálózaton) közlekedő közösségi személyszállítást végző járműveken jogosítanak utazásra.

2.4. Érvénytartam

Havi bérletjegyek érvényessége a naptári hónap első napjától az adott időszakot követő hónap 5-

én 24:00 óráig tart.

2.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A tanulók, hallgatók kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot

- az érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és a személyazonosság igazolásával, továbbá
- a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártyával stb.

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használatjának – az azzal való együttes érvényességre való utalásként – oktatási azonosító számát, illetve akinek diákigazolványa ezt nem tartalmazza, annak az érvényes diákigazolvány vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás” sorszámát, illetve a Szolgáltatónál kiváltható (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összehasonlítást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként, az egyéb iskolák tanulóinak diákigazolványát pedig tanévenként érvényesítik. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik. Ezen tanulók diákigazolványának érvényességét az azon szereplő születési időpont alapján kell megállapítani.

A tanulók, hallgatók bérletkedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

A diákigazolványt helyettesítő vagy pótló, a tanintézet által kiadott és ideiglenes diákigazolványnak tekintendő „Igazolás”-on az érvényességének utolsó napján napja feltüntetésre kerül.

A Szolgáltató által kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételehez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.6. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbúsjáratok tanulók bérleteire egyebekben a II/2.5.-2.6. és II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

3. Nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezménye

3.1. Jogosultság

A nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak (továbbiakban együtt: nyugdíjasok) kedvezményre jogosultak:

- a) az a személy, aki
 - aa) a társadalombiztosítási ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 4. § f) pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,

kedvezmény nélküli árú) bérletek előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - az igazolványának, illetve igazolásának sorszámát a bérletnek az érvényesítést tartalmazó igazolvánnyal való összehasonlítást kifejező megjelölését - olvashatóan tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

3.6. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbúsjáratok nyugdíjas bérleteire egyebekben a II/2.5.-2.6. és II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

4. 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye

4.1. Jogosultság

A kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a letelepedett jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a) pontja) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak.

Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjnyújtó szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok a nyugdíjnyújtó szerv igazolása alapján.

4.2. A kedvezmény mértéke

A 4.1. pontban meghatározott kedvezményre jogosult 65. éven felüliek a városi (helyi) autóbúsjáratokon díjtalanul utazhatnak.

4.3. Jogosultság igazolása

A 65. életévüket betöltött magyar állampolgárok jogosultságukat személyazonosító igazolványukkal vagy más, a személyi azonosítást, életkori és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útlevél) igazolhatják. Ezen felül a külföldről hazatelepült személyeknek a hazatelepülést, a menekülteknek a menekült helyzetet tartózkodási engedéllyelkel is igazolniuk kell. A külföldi állampolgároknak személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint ha a nemzetközi szerződés, illetve a 4.1. pont a kedvezményhez más feltételt is meghatároz, a feltételt megjelölés kell igazolniuk.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvendő.

5. Fogytékkel élők és kísérőik kedvezménye

5.1. Jogosultság

A fogytékkel élők általános menetjegy kedvezményre jogosult

- a) az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,
- b) a hallássérült személy, ha a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- c) aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján,

ah) a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,

ac) 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban (a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járadékosokról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 1. § c) pontjában meghatározott ellátások) részesült,

ad) rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű,

ae) rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult,

af) rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül,

b) külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban,

c) nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,

d) gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy,

e) az a) c) pontokban megjelölt személynek az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) betöltött házastársa (élettársa), ha a jogosultságot a nyugdíjas igazolványának, igazolásának és a házastárs (élettárs) személyazonosításra alkalmas okmányának felmutatásával igazolja,

f) az a személy, aki az aktív korúak ellátására jogosult, ha munkaviszonyban nem áll, a járási hivatal igazolása szerint,

g) a rokkantsági járadékos, ha ezt a körülményt a kifizetőhely igazolja.

3.2. A kedvezmény mértéke

A 3.1. pontban meghatározott személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közölt, az adott település teljes hálózaton korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Nyugdíjasok bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a díjszabási melléklet tartalmazza.

3.3. Érvényességi terület

Helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek, az adott település közigazgatási területén menetrendben meghirdetett helyi vonalakon (összevonálhálózaton) közlekedő közösségi személyszállítást végző járműveken jogosítanak utazásra.

3.4. Érvénytartam

Havi, arcképes bérletjegyek érvényessége a naptári hónap első napján 0:00 órától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig tart.

3.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A nyugdíjasok kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Igazolvány helyi járási nyugdíjas bérlet használatához”), azonosító vagy jogosító kártyával stb. igazolni kell. Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának a névre szóló (mind a kedvezményes, mind a

d) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, a Magyar Államkincstár vagy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság területi szervének erre vonatkozó igazolása (határozata) alapján,

e) az a) - d) pontban meghatározott személlyel együtt utazó személy (kísérő).

5.2. A kedvezmény mértéke

Az 5.1. pontban meghatározott személyek a városi (helyi) autóbúsjáratokon díjtalanul utazhatnak.

5.3. Jogosultság igazolása

A kedvezményre jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékosági támogatásban részesülő személyek és ezek kísérői a jogosultságukat a Magyar Államkincstár vagy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvánnyal” vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvánnyal”-nyal és személyi azonosítással igazolhatják. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és kísérőik a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják.

A hallássérültek jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel az igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít utazásra.

A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

6. Hadigondozottak, kísérőik és a hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

6.1. Hadigondozottak és kísérőik kedvezménye

6.1.1. Jogosultság

A kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorult, akkor a kísérője is - jogosultak.

6.1.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbúsjáratokon díjtalanul utazhatnak.

6.1.3. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak és hadiözvegyek, illetve kísérőjük a kedvezményre való jogosultságukat a járási hivatal által kiadott, névre szóló „Hadigondozotti igazolvány”-nyal igazolhatják. Az igazolvány tartalmazza a hadigondozotti minősítést (hadirokkant, hadiözvegy stb.), valamint a hadirokkant kísérőjének szükségességét. A kísérő kedvezményre való jogosultságát az igazolvány erre vonatkozó bejegyzése igazolja.

Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorult, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

6.2.1. Jogosultság

A kedvezményre a 75 %-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkanttal közös háztartásban együtt élő családtag jogosult. Igényjogosult családtagnak minősül a kedvezményezettrel közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek. A kedvezmény szempontjából gyermeknek tekintendők a 18 éven aluliak, a 26 éven aluliak abban az esetben, ha nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkeznek, továbbá életkorú függetlenül az, akire munkaképzetlenség folytán magasabb összegű családi pótlék jár és ezt a kifizetőhely igazolja.

6.2.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbusszjáratokon díjtanul utazhatnak.

6.2.3. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak kedvezményére jogosult családtagjának a jogosultságot személyazonosításra alkalmas okmánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolni. Ez utóbbiak különösen:

- a családi tag kapcsolat megállapításához: a hadirokkant hadigencozotti igazolványa és a jogosult személyazonosító igazolványa vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánya, személyi lapja, diákigazolványa, házassági anyakönyvi kivonata,
- életvárs viszony megállapításához: önkormányzati igazolás és közös lakcím igazolása személyazonosításra alkalmas okmánnyal és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal,
- gyermekekre vonatkozó feltételek megállapításához: diákigazolvány, személyi-azonosító igazolvány, vagy más, személyazonosításra alkalmas okmány, személyi lap, emelt összegű családi pótlék folyósításáról szóló igazolás.

7. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei

7.1. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezményes utazásainak általános feltételei

A 7.2-7.3 pontban foglalt utazási kedvezményekre jogosult a Magyarország Kormányá által erre kijelölt magyar központi közigazgatási szerve (a továbbiakban: elbíráló hatóság) által kiállított, arcképes, a személyükre szóló adatokkal ellátott, érvényes „Magyar igazolvány”-nyal, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező,

- a Horvát Köztársaságban, Szerb Köztársaságban, Romániában, a Szlovén Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban és Ukrajnában lakóhellyel rendelkező magát magyar nemzetiségűnek valló személy, kivéve, ha
 - magyar állampolgárságát önkéntes lemondással vesztette el,
 - magyar állampolgárságát azért vonták vissza, mert azt család módon szerezte meg,
 - Magyarország területén bevándorolt, letelepedett, menekült vagy menedékes jogállást szerzett,
- a) az a) pontban meghatározott személlyel együtt élő házastárs és a közös háztartásukban nevelt kiskorú gyermek akkor is, ha magát nem vallja magyar nemzetiségűnek.

A bérletre a tanulónak, hallgatónak - az azzal történő első utazás előtt - diákigazolványának, illetve „Magyar igazolvány”-ának, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ának sorszámtól rá kell vezetnie.

7.3.5. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbusszjáratok „Tanuló havi bérlet”-ekre egyezkedben a II/2.5., 2.6. és a II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

IV. Fejezet Egyéb díjak

1. Kézipoggyász szállítás díja

Az utasnak az autóbusszba bevihető kézipoggyászát a Szolgáltató díjtanul szállítja.

2. Élő állat szállítás díja

A tömegközlekedési járműre csak a szájkosárral és pörézzel ellátott kutya vihető fel, szállításának díja azonos a járműre érvényes vonaljegy árával. Kivétel a vakvezető és rendőrségi kutya, melyeknek szállítása díjtanul. Kézipoggyász módjára (öbön, táskában, dobozban) szállított kutya szállítása díjtanul.

Baromfi, énekesmadár, galamb, illetve egyéb apró állat díjmentesen szállítható olyan kosárban, ládában, táskában, csomagolásban, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg, valamint az utazókönység ruházatát és a jármű berendezési tárgyait nem szennyezi be. Egyéb élőállat a helyi tömegközlekedési járműveken nem szállítható.

7.2. A 6. életévét be nem töltött gyermek és a 65. életévét betöltött személyek kedvezménye

7.2.1. Jogosultság

A kedvezményt a 7.1. pontban megnevezett jogosultak közül a

- a 6. életévét még be nem töltött gyermekek, valamint
- a 65. életévüket betöltött személyek

vehetik igénybe életkoruk igazolásával.

7.2.2. A kedvezmény mértéke

A 7.2.1. pontban meghatározott személyek a helyi autóbusszjáratokon díjtanul utazhatnak.

7.2.3. A jogosultság igazolása

A 6 év alatti és 65 év feletti életkorú jogosultak jogosultságukat a Magyar igazolványukkal, illetve a Magyar hozzátartozói igazolványukkal, és az abban szereplő születési időponttal igazolhatják.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérőadó.

7.3. Diákkezdmény

7.3.1. A jogosultság

A diákkezdményre a 7.1. pontban foglalt személyek közül az alap-, közép és felsőfokú intézményekben tanulmányokat folytató tanuló vagy hallgató a „Magyar igazolvány”-ában, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ában bejegyzett érvényes „Diákigazolvány” alapján, illetve az igazolványok mellékletében, vagy ha az betölt, az azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet”-ben, a „Diákkezdmény” rovatban történt érvényesítés alapján jogosult.

7.3.2. A kedvezmény mértéke

A 7.3.1. pontban meghatározott személyek a 2.2 pontban meghatározott kedvezményes „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a díjszabási melléklet tartalmazza.

7.3.3. Érvényességi terület és időtartam

A tanulók névre szóló bérletének érvényességi területét és időtartamát a 2.3 és 2.4. pontok tartalmazzák.

7.3.4. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kedvezményes bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a tulajdonosa „Magyar igazolvány”-ával, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ával és az abban bejegyzett sorszámmal érvényes „Diákigazolvány”-nyal, illetve annak mellékletében vagy a hozzá tartozó „Pótfüzet”-ben a „Diákkezdmény” rovatban történt érvényesítéssel igazolhatja. A diákigazolványt, illetve az igazolványok mellékletében vagy a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-ben az érvényesítést tanévnyitól (az utóbbi esetekben az erre vonatkozó matrica beadásával és az érvényesítést igazoló aláírással és bélyegzőlenyomattal) érvényesítik.

A valamely tanévre érvényesített diákigazolvány, illetve a „Diákkezdmény”-re vonatkozó érvényesítés a tanévet követő október 31-ig érvényes.

OROSHÁZA VÁROSI (HELYI) AUTÓBUSZJÁRATOK UTAZÁSI FELTÉTELEI

I. Fejezet Az Utazási feltételek hatálya

1. Jelen „Utazási feltételek a DAKK Zrt. Orosháza városi (helyi) menetrend szerinti autóbusszjáratának igénybevétele” (továbbiakban röviden: Utazási feltételek) hatálya kiterjed a DAKK Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) által Orosháza városban közlekedtetett közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbusszjáratokon való utazásra.

2. A Szolgáltatónak a település helyi járatú menetrendjében is szereplő, a városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a település helyi vonalhálóján érvényes díjszabás szerint igénybe vehető regionális és elővárosi autóbusszjáraton a regionális és elővárosi utazásokra vonatkozó utazási feltételek érvényesek.

3. Jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan a Szolgáltató külön kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethet, továbbá – általában sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánosnál eltérő körülmények között ellátó – vonalakra, járatokra, autóbusszokra vonatkozóan ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdet meg.

4. Jelen Utazási feltételek kerülnek alkalmazásra a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója (IV. fejezet 7. pont) által közlekedtetett autóbusszjáratokon történő, az I. pontban meghatározott utazásokra is.

5. Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú helyközi menetrend szerinti személyszállítást részben az igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is – a menetrendszerűsége vonatkozó szabályokat leszámítva – jelen Utazási feltételek vonatkoznak.

6. Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbusszjáratok igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatokat az autóbusszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervek tagjaira, a polgári és a katonai nemzetbiztonsági szolgálatok hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatalos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre – a szolgálati feladatuk autóbusszjáraton történő végzésének időtartama alatt –, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatú személyekre kötelezőek.

II. Fejezet Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú városi (helyi) menetrend szerinti személyszállítást

- a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) (2013. évi V. törvény) szerződésekre vonatkozó általános, valamint a vállalkozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,

- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
 - az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-i 1073/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
 - az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
 - a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
 - a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLII. törvény,
 - az információs önmegvalósítási jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
 - az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számítás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
 - az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásokról szóló 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételekre, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási Üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
 - a települési önkormányzat vagy a közlekedésszervező részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek
- szerint végeznek. Jelen Utazási feltételek a felsorolttal együttesen alkalmazandók.

III. Fejezet A személyszállítási szerződés

1. A Szolgáltató a személyszállítási szerződés alapján teljesíti.

2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés

- a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – okmány (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy
- minden más esetben az autóbusszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegyvásárlás vagy a felszállás) egyben az Utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbusszra felszáll.

4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor

- a) az utas a céljának megfelelő autóbussz-állomás vagy megállóhely területén az autóbusszról való leszállást befejezte,
- b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt továbbutazási szándékáról lemond, és ezért az autóbusszról leszáll, vagy
- c) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.

7. A Szolgáltató a meghirdetett menetrendjében szereplő autóbusszjáratok egy részét – a közszolgáltatási szerződésében meghatározott mértékben és feltételekkel – alvállalkozóval közlekedtetetheti.

8. Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybevételeét vagy annak megkezdését követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat XIII. Címe tartalmazza.

V. Fejezet Utazási jogosultság

1. Az autóbusszjáraton – a következők, 2.-11. pontban foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

2. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra

- magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- a hat éven aluli gyermek.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetén minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbusszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

3. Fogvatkos vagy csökkent mozgásképességű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotokra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) ha az autóbussz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbussz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbusszjáraton nem utazhat.

5. A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbusszjárat személyzete nem vizsgálja.

6. Gyermekkocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermek kocsiban vagy öltöben történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekkocsiban a kisgyermek csak a kocsit rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyermek kocsit akkor is elmozdítani ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem aludt az utazás során. A gyermek kocsit autóbusszban való szállításának szabályait a X. Fejezet 7. pontja tartalmazza.

7. Fogvatkosággal ellátott és mozgáskorlátozott utasok kerekosztekkben ülve csak azokkal az autóbusszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekosztekek a kijelölt helyen rögzíthetők.

8. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas

5. A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbusszjáratokkal történő személyszállításhoz – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha

- az utas az Utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 2. pontban meghatározott magatartással elfogadja és
- az utazás a menetrendben meghirdetett autóbusszjáratokkal lehetséges.

6. Menetjegy elővetelhen történő megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződésről az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegy érvényességének (felhasználhatóságának) lejáráig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet visszajuttatja. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződésről az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány meghatározott érvényességének kezdetéig elállhat, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszajuttatja. Az utazási igazolványok visszajuttatásának további szabályait az Üzletszabályzat külön Cím alatt tartalmazza.

7. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utas utazásból való kizárása a személyszállítási szerződés azonnali hatállyal felmondásának minősül.

8. A személyszállítási szerződésekben eredő igények egy év alatt évülnek el.

IV. Fejezet A személyszállításhoz (utazáshoz) vonatkozó általános szabályok

1. A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbusszjáratokat közlekedtet, amelyek utazásra a menetrend szerinti lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.

2. A Szolgáltató az 1. pont szerinti személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbusszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbusszvezetőkkel látja el.

3. Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbusszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járatához, illetve a járatnál történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbussz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbusszvezető vagy a járatot személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járatot személyzet ad tájékoztatást.

4. Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az Üzletszabályzatában vagy a megváltozott menetjegyben feltüntetett.

5. A Szolgáltató az V. fejezet 8. pontban foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

6. A Szolgáltató egyes kötelezettségek teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak a II. fejezetben felsorolt jogszabályok.

- ittas vagy bódult,
- botránnyosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utasainak testi épségét, egészségét, az autóbussz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbusszt, utasainak ruházatát vagy az utasok poggyászát beszenyezheti,
- az autóbusszba kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérlet megtevésére,
- az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felfűzésre vagy ellenőrzésre sem vált,
- a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (VI. fejezet 1. pont), igazolványt, illetve kedvezmény igénybevételeére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel, továbbá az utazás során felhasznált menetjegye, bérlete nem a Szolgáltató által kibocsátott,
- a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- az Utazási feltételeket nem tartja meg.

9. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen és a IV/5. pontban foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak az utazás megkezdése előtt (az autóbusszjáratnak a felszállási helytől történő elindulása előtt) tagadható meg, de az autóbussznak a felszállási helytől történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.

A 6 éven aluli gyermek kísérője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísérője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.

10. A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához kötheti.

11. Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbusszjáratokon külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevétele feljogosító, a külön díj megfizetését is igénybe – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

VI. Fejezet Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes áru utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultra mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a Díjszabás tartalmazza.

2. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Díjszabás különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy a Díjszabásban előírt igazolással együtt érvényesek.

3. A Díjszabást az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.

4. A jegyek, bérletek használatához és az utazási kedvezmények igénybeviteléhez szükséges igazolások kiállításának, kiadásának, érvényesítésének szabályait az Üzletszabályzat VI. Címe tartalmazza.

5. A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a Szolgáltató honlapján kerül meghirdetésre.

6. A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazójánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat VII. Címe tartalmazza.

7. A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását – járataira vagy járatainak egy részére, egyes állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megvásárolt utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja.

Jegykiadóegység vagy -automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzzérme és/vagy meghatározott címletű bankjegy használatához kötheti.

8. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezelnie, illetve ellenőriznie a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolni. A különböző jogosultságokhoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni, vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelő ebben a IX/3.-5. pontokban meghatározott, az ellenőrkével azonos jogosultság illeti meg.

9. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valószínű bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja azt a tényt az utazási igazolványra rájegyezti. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

10. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbusszájára és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezeltek). Érvénytelen az utazásra az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt kezelését, kezelését elmulasztották. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a Díjszabás tartalmazza.

9. Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megengedett és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatások csökkentésére – az erre a célra kialakított kapcsolódókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kielégített fel- vagy leszállóhelyen történik.

10. A távirányítást ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

11. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbusz-vezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából származó kárért a Szolgáltató nem felelős. Az autóbusszájára végállomásra érkezéskor az utasoknak az autóbustól el kell hagyniuk.

12. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbusz-járat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

VIII. Fejezet Az utas magatartása

1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét veszélyeztető, az utasoknak kényelmét és nyugalomát zavaró magatartástól.

2. Az autóbuszban szennyezett ruházattal, szennyezést okozó közipoggyásszal utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani tilos, amely az autóbust, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruháit, közipoggyászt beszenyezheti vagy azokban kárt okozhat.

3. Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak a Szolgáltató engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni tilos.

4. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbusszájára személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik.

5. Autóbuszban rádiót, telefont, MP3, MP4 lejátszót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.

6. A közforgalmú menetrend szerinti autóbusszájára dohányozni nem szabad. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt helyek kivételével –, továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül.

7. Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapcsolódókat.

11. Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.

12. Elvesztett, eltűnt menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja.

VII. Fejezet Fel- és leszállás, helyfoglalás

1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbusról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.

2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a szolgáltató a szerződés-kötési kötelezettség az adott autóbusz befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbusz-járat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről.

3. Helyi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik.

4. A 3. pontban foglalt elszállítási sorrendről eltérően elsőbbséget élveznek a kerekesszékek: közlekedő fogyatékkal élők és csökkent mozgóképességűek, valamint a gyermekkosciban elhelyezett kisgyermekkel utazók azok az autóbuszok, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel.

5. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt más utasok nem foglalták el. A 3. éven aluli gyermek biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkosciban utazhat, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ú. n. mozsékosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékek utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

6. Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezéskor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatérő rendszerrel rögzíteni kell az autóbuszvezetőnek. Kerekesszékek utazók esetében a Szolgáltató szerződés-kötési kötelezettsége az autóbusz műszaki paramétereiben rögzített feltételeknek megfelelő utazási igényig terheli.

7. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyt álló utasnak át kell engednie.

8. Utasok felszállása – ha helyileg ettől eltérő rendszer nincs meghirdetve – a jármű első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékek, gyermekkoscival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét (ajtók, használat stb.) meg kell tartania.

8. Sem álló helyzetben, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitására és zárására szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.

9. Nem szabad az autóbusból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.

10. Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyainak védelme céljából, az erre vonatkozó rendvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. A kép vagy hangfelvétel, illetve a kép- és hangfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és a felvétel felhasználásával kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat autóbusz-állomások használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

IX. Fejezet Ellenőrzés, pótdíjfizetés

1. A megváltozott és a VI. fejezet 7. pont szerint kezelt, kezelteit vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató állal az utazási igazolványok ellenőrzésére feljogosított személy (jegykezelő vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerep igénybevitelének megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.

2. Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbusszájaton az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságát, valamint az utazási kedvezmények igénybevitelének jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr – a jegykezelőtől és a jegykiadótól ide nem értve – e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolni magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.

3. Törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatóságát, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevitelének jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.

4. A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy a személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben – törvény felhatalmazása alapján – jogosult az 5. pontban meghatározott adatok kezelésére.

5. A Szolgáltató vagy megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapján a szolgáltató szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utóneve) és lakcíme,
- b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- c) az utazási viszonylathoz vagy vonalhoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

6. Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az autóbusz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbusz továbbhaladását.

7. Annak az utasnak, aki

- utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
- a menetjegy váltását elmulasztotta,
- aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
- aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
- kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,

a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől a járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

8. Ha az utas az autóbuszban az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menetdíj-különbözet megfizetésére is köteles.

9. Az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni. Az igazolás megtagadása esetén az ellenőrzést végző személy az adatok megismerése érdekében rendőri intézkedést kérhet vagy az utast az utazásból kizárhatja.

10. A közúti közlekedési menetrend szerinti személyszállítás sajátosságaira, valamint az autóbuszvezető munkaköri feladatainak összetettségére figyelemmel, aki érvényes utazási igazolvány vagy díjmentes utazási jogosultságot igazoló okmány nélkül kíséri meg az utazást, utazási kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, vagy az utazási feltételeket más módon megsérti, a pótdíjfizetési kötelezettség megállapítása vagy az utazásból történő kizárása során eredményesen nem hivatkozhat az autóbuszvezető ellenőrzési kötelezettségének elmulasztására.

11. A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen a Díjszabás tartalmazza.

X. Fejezet Kézipoggyász

1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerinti 3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy terjedelme miatt az utas kezében vagy ölében szállítva sem gátolja az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

10. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

11. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utas során kiderül, az a Szolgáltató kizárja a további szállítástól. Ha az utas a szállítástól kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

XI. Fejezet Autóbuszba bevihető élő állatok

1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.

2. Az 1. pontban foglalt feltételek megtartásával zárt szállítóeszközben utasokként egy kutya szállítható. Az 1. pontban foglaltaktól eltérően autóbuszokként egyidejűleg egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral (szájmascikkal) és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával (Kisállat egészségügyi könyvével), és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

3. Amennyiben ugyanazon autóbuszjáratral egyidejűleg egynél több pórázon vezetett kutya szállítására van igény, a kutya szállításában elsőbbsége a már az autóbuszjáratral utazó utasnak van, a felszállásra pórázon vezetett kutyával jelenkezők sorrendjére pedig az elszállítási sorrendre vonatkozó szabályok (VII. Fejezet) érvényesek. A segítő kutyák, továbbá a hatósági feladatok ellátását segítő szolgálati kutyák autóbusszal történő szállítására a pórázon vezetett kutyák szállítására vonatkozó korlátozás nem vonatkozik.

A segítő kutyák (vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszban díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzését (vizsgáját) a háján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

4. Az autóbuszba utasokként bevihető további élő állatok és szállításuk feltételei:

- a) halak, a víz kiömlése ellen megfelelően biztosított tartályban,
- b) kisebb madarak, papagájok és galambok, kalitkában elhelyezve,
- c) egyéb apró állat kosárban, ládában vagy más alkalmas tartóban,
- d) egy vadászsólyom, védősapkával ellátva.

A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

5. Élő kacsa, liba vagy pulyka az autóbusz utasterében nem szállítható.

6. Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

7. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha élő állat az utasokat magatartásával zavarhatja, vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állatot a szállítástól kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ezt tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

Ha az utas a szállítástól kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

2. A kézipoggyász összértéke a 100.000 Ft-ot nem haladhatja meg.

3. Az utas kézipoggyászát - ha azt nem a kezében vagy az ölében tartja - köteles úgy elhelyezni, hogy a többi utas kényelmét, testi épségét, a le- és felszállást ne zavarja és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. A gázpalackot az autóbuszban zárt állapotban, védőkupakkal ellátva - állítva - úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson. Kézipoggyász utóhelyen való elhelyezését utóhely nem foglalható el.

4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat - amennyiben az arra alkalmas - előzetesen kizárólag, ha tűzveszély, korrózió, kisebb ládákba, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

Roller csak összecsuksított állapotban, görkorsolya, gördeszka a kézipoggyászra vonatkozó előírások betartása mellett szállítható az autóbusz utasterében.

5. A gyermekkoszt a kisgyermeket szállító utas az autóbuszban úgy köteles elhelyezni, hogy az el ne mozdulhasson.

6. Kerekesszékek és egyéb mozgást segítő eszközök (a továbbiakban: kerekesszékek) a tömegére és méretükre tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.

A kerekesszéket az autóbuszban a kerekesszékekben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított helyen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájképző hiányában a kerekesszéket az e célra kialakított helyen, a menetirányt tekintve az előlő korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni, a saját fékberendezésével - és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is - rögzíteni kell. (Az elektromos moped az autóbusz utas-terében biztonságosan nem helyezhető el, ezért az az autóbusz utasterében nem szállítható.)

7. Kézipoggyászként nem szállítható:

- olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- olyan tárgy, amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
- a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerinti közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendelkezben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- töltött lőfegyver.

8. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b) a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

9. A kézipoggyász őrzése az utas felelőssége és feladata.

XII. Fejezet Forgalmi zavar

1. Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, - az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve - a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodik.

2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről - a rendelkezésére álló eszközökkel és módon - az utasokat tájékoztatja.

3. A helyi önkormányzat a közlekedési menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéses kötelezettségeit közlekedésből, továbbá kényszerítő üzemi okból alapos indokkal részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténetéről a Szolgáltató honlapján ad tájékoztatást.

XIII. Fejezet Tájékoztatás az utazás során

1. A Szolgáltató utastájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járat személyzet útján folyamatosan tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról.

2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is. A járatok közlekedésének tartós elmaradásáról vagy útvonaluk hosszabb ideig tartó módosításáról a Szolgáltató a honlapján is tájékoztatást ad.

3. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén (VIII. fejezet 10. pont) a Szolgáltató - a vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon - tájékoztatást ad az autóbuszban folytatott megfigyelésről.

XIV. Fejezet Menetdíj visszatérítése

1. A Szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az előre megváltott menetjegy árát - függetlenül attól, hogy meghatározott érvényességi (felhasználhatósági) idővel rendelkezett-e vagy sem -, ha azt az utas egyáltalán nem használta utazásra (III/6. pont) és visszaszítja.

2. Menetdíjak változása esetén a díjváltás előtt előre megvásárolt menetjegyek érvényességi (felhasználhatósági) idejét a Szolgáltató korlátozhatja, illetve új érvényességi időpontot határozhat meg. Ilyen esetekre a menetjegyek visszaváltását, cseréjét a Szolgáltató a helyi sajtóösszefoglaló figyelembevételeivel határozza meg. Ezeket a szabályokat a Szolgáltató a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdeti meg.

3. Az utazásból kizárt (az autóbuszról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, sem annak egy részét nem téríti vissza. Nem kerül visszatérítésre a menetdíj vagy annak egy része akkor sem, ha az utas a továbbutazásáról azért mond le, mert kézipoggyászt vagy élő állatát kizárták az utazásból.

XV. Fejezet Felelősség

4. Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árát a Szolgáltató azok érvényességének kezdetétől – kezelési költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszatérítik. Ezek visszatérítésének részletes szabályait az Üzletszabályzat XI. Címe tartalmazza.

5. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.

6. Elvesztett menetjegyért, bérletjegyért stb. visszatérítés nem jár és azok nem pótolhatók.

7. A Szolgáltató a visszatérítendő összegből kezelési költséget von le.

8. A Szolgáltató a helyi járatra megváltott **bérletek** árát az alábbi feltételekkel téríti vissza:
- a) Helyi járatra érvényes havi bérletet (egyvonalas, összvonalas) és a Tanuló/Nyugdíjas bérletet:
- a tárgyhoz 5. nap 24:00 óráig benyújtottak: visszatérítendő a bérlet ára 10% kezelési költség levonásával,
 - a tárgyhoz 20. nap 24:00 óráig benyújtottak: visszatérítendő a bérlet árának fele 10% kezelési költség levonásával,
 - a tárgyhoz 20. nap után benyújtott bérletek ára nem téríthető vissza.
- b) Helyi járatra érvényes 66%-os félhavi bérletek (egyvonalas, összvonalas) esetén: Második félhónapra váltott 66%-os bérlet esetén, ha a bérletet:
- a tárgyhoz 20. nap 24:00 óráig benyújtottak: visszatérítendő a félhavi bérlet ára 10% kezelési költség levonásával,
 - tárgyhoz 24. nap 24:00 óráig nyújtották be: visszatérítendő a félhavi bérlet árának fele 10% kezelési költség levonásával,
 - a tárgyhoz 24-c után benyújtott bérletek ára nem téríthető vissza.

Helyi menetjegy visszatérítése:

- a) Érvényes (a visszatérítés időpontjában érvényes díjszabásban közzétett árat tartalmazó) elővételi menetjegy esetén a fel nem használt menetjegy bevonásával visszatérítendő a menetjegy teljes vételi ára 50,- Ft kezelési költség levonásával.
- b) Érvénytelen (utolsó tarifaváltozás előtti árat tartalmazó) elővételi menetjegy esetén a fel nem használt menetjegy bevonásával visszatérítendő a menetjegy vásárláskori teljes vételi ára.

DÍJVÁLTOZÁS ESETÉN

Oroszlói helyi járatra érvényes elővételi menetjegy visszatérítés:

- a) Érvényes (a visszatérítés időpontjában érvényes díjszabásban közzétett árat tartalmazó) elővételi menetjegy esetén a fel nem használt menetjegy bevonásával visszatérítendő a menetjegy teljes vételi ára 50,- Ft kezelési költség levonásával.
- b) Érvénytelen (utolsó tarifaváltozás előtti árat tartalmazó) elővételi menetjegy esetén a fel nem használt menetjegy bevonásával visszatérítendő a menetjegy vásárláskori teljes vételi ára
- c) A 2013. december 31-ét követően vásárolt menetjegyek a tárgyévét követő december 31-ig használhatók fel.

9. A visszatérítés további általános szabályait az Üzletszabályzat XI. Címe tartalmazza.

Állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.

A Szolgáltató a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyi a kézipoggyászként az autóbuszba bevitt tárgyak összértéke lehet (X/2. pont). Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés a megromlóddott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség.

2. Szolgáltató nem felel az utas őrzetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrzetlenül hagyott kézipoggyászáért, csomagért vagy élő állatért.

3. Az az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

D) Autóbuszjárat késéséért való felelősség

1. A Szolgáltató megtéríti a járat kimaradása esetén a megítélt utazási szándékot bizonyító utas kárát, továbbá a járat 30 perccel meghaladó késése esetén annak az utasnak a kárát, aki az autóbuszjáraton utazott és – az utazási kedvezményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – utazási igazolvánnyal rendelkezett, kivéve, ha
- a járatkimaradást, illetve késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárás, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás stb.) idézte elő,
 - úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsőbbsége mellett – általában elvárható.
- Az autóbuszjárat kimaradnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 perccel meghaladó késéssel indul arról a megállóhelyről, ahonnan az utas utazását megkezdni szándékozott.

Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak, illetve késésnek, ha az utasok továbbszállításáról a Szolgáltató oly módon gondoskodott, vagy arra más autóbuszjáratral lehetőség volt úgy, hogy az utas

- járat kimaradása esetén 90 perccel,
- járat késése esetén 30 perccel

meg nem haladó késéssel a célállomásra megérkezzen. Amennyiben járat kimaradása esetén az utas az itt említett módon célállomásra a járat eredeti menetrend szerinti érkezési idejétől számított 90 perccel meg nem haladó késéssel megérkezik, a kártérítés szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a kimaradt járatral utazott volna.

2. A kártérítés alapja a bizonyított kár, melyet az utasnak kell bizonyíthatóan igazolni.

3. A kártérítés összege nem haladhatja meg járatkimaradás esetén a menetdíj tízszeresét és késés esetén ötszörösét.

A legmagasabb kártérítési összeg megállapításának alapjául az utas által az autóbuszjáratral leutazott (leutazni tervezett) viszonylatra szóló teljes árú menetjegy árát kell tekinteni, függetlenül attól, hogy az utas díjkedvezmény igénybe vett-e vagy sem.

E) Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a

A) Alvállalkozóért, megbízottáért való felelősség

1. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.

2. Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg (IV/6. pont), a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.

B) Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszon való tartózkodása közben vagy a be- illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben: történet esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a Szolgáltató tevékenységi körén kívül esik.

2. Ha az utas a V/2.-7. pontokban meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot elhárítva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megfélemlít) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.

3. Átszállással történő utazása létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.

4. A Szolgáltatónak, illetve a megállóhely, az állomás vagy más várakozóhely üzemeltetőjének felelőssége – a 2. pontban foglalt eseten kívül – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve üzemeltető felróható magatartásának következménye.

5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjainak – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károkra is.

6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

7. Balesetből eredő utaspanaszok és káresemények bejelentése az Üzletszabályzat XIII. Cím részében találhatóak szerint történik.

C) Utasterbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokéért való felelősség

1. A Szolgáltató az e Fejezethez tartozó B/5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagoknak, kerekesszékeknek vagy élő

Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót érő kárért is.

2. Ha az autóbuszjárat indulási időjére az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatt továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. sz. módosítása

amely létrejött egyrészről

Orosháza Város Önkormányzata (székhelye: 5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6. szám; törzkönyvi azonosító száma: 725514 - nyilvántartja: Magyar Államkincstár; államháztartási egyedi azonosító: 735111; adószáma: 15725510-2-04; statisztikai számjele: 15725510-8411-321-04; számlavezető pénzügyintézménye: OTP Bank Nyrt.; bankszámlaszáma: 11733041-15346315; képviseli: **Dávid Zoltán** polgármester), mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 131. szám; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042156 – nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószáma: 10824346-2-44; statisztikai számjele: 10824346-4931-114-01; számlavezető pénzügyintézménye: K&H Bank Zrt.; bankszámlaszáma: 10200971-21508747-00000000; képviseli: **dr. Pafféri Zoltán Lajos** elnök-vezérigazgató), mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltatói Jogutód**)

- Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: **Felek** - között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

I. ELŐZMÉNYEK

1. A Felek egybehangzóan adják elő, hogy a DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt. (DAKK Zrt.) és Orosháza Város Önkormányzata között 2019. év február hó 18. napján Közzolgáltatási Szerződés (továbbiakban: Szerződés) jött létre, mely Szerződés alapján Szolgáltató Orosháza Város területén menetrend szerinti helyi autóbusszközlekedési feladatok közzolgáltatási szerződés keretében történő ellátására jogosult és egyben köteles 2019. január 01. 00:00 órától 2023. december 31. 24:00 óráig.
2. Felek rögzítik továbbá, hogy a Nemzeti Vagyron Kezeléséért Felelős Tárca Nélküli Miniszter – mint tulajdonosi jogkörgyakorló – által kiadott részvényesi határozatok alapján a regionális Közlekedési Központok - így a DAKK Zrt. is – 2019. év szeptember hó 30. napján a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársasággal (továbbiakban: VOLÁNBUSZ Zrt.) egyesültek, az egyesülés módja beolvadás, melynek következtében a beolvadó DAKK Zrt. 2019. év szeptember hó 30. napján megszűnt, általános és egyetemes jogutódja a VOLÁNBUSZ Zrt. lett.
3. Felek megállapítják, hogy 2019. év szeptember hó 30. napjától az előzőekben hivatkozott Közzolgáltatási Szerződés és annak módosításai tekintetében a Szolgáltató a jogutód VOLÁNBUSZ Zrt. lett.
4. Megrendelő lakossági igény alapján, a Szerződés IV. 1. pontja értelmében kezdeményezte az Orosháza, Lehel utcai óvoda elnevezésű, Orosháza, Lehel utca 48. szám alatt található megállóhely megszüntetését. Az érintett megállóhely és az autóbussz-állomás közötti távolság mindössze 350 méter, ennek folytán a megálló kihasználatlanság miatt feleslegessé vált. Szolgáltató Megrendelő kezdeményezése alapján elkészítette a Szerződés elválaszthatatlan

részét képező „Menetrend és megállóhelyek listája” elnevezésű, 1. számú mellékletének tervezetét.

II. A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS TÁRGYA, TARTALMA

1. Felek egyezően rögzítik, hogy figyelemmel a Preambulumban foglaltakra, Orosháza Város Önkormányzata Képviselő-testületének 53/2021. (IX.23.) K.t. határozata alapján a Szerződés elválaszthatatlan részét képező „Menetrend és megállóhelyek listája” elnevezésű, 1. számú mellékletet törlik, és annak helyébe a jelen szerződésmódosítás 1. számú mellékletét képező „Menetrend és megállóhelyek listája” megjelölésű irat lép.
2. Felek a Szerződés IV/8. Információs kötelezettségek, beszámolás, adatszolgáltatás fejezetét az alábbi mondatokkal egészítik ki:

„A jelen pontban foglaltak teljesítése során Megrendelő személyes adatokat nem ismerhet meg, nem kezelhet, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.”
3. Felek a Szerződés IV/9. Ellenőrzés fejezetét az alábbi mondatokkal egészítik ki:

„A jelen pontban foglaltak teljesítése során Megrendelő személyes adatokat nem ismerhet meg, nem kezelhet, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.”
4. Felek a Szerződés „VI. Általános rendelkezések” fejezetének negyedik bekezdését törlik.
5. Felek a Szerződés „VI. Általános rendelkezések” fejezete 1. pontjának második, harmadik, negyedik, ötödik és hatodik bekezdéseit törlik, és a Szerződést az alábbi VII., VIII. és IX. fejezetekkel egészítik ki:

„VII. KAPCSOLATTARTÓK, ADATVÉDELEM

1. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési, vagy képviseleti joggal felruházott képviselői jogosultak. A kapcsolattartók adatait Felek a Szerződés 5. számú mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.
2. Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy saját kapcsolattartóival, mint érintettekkel megismertette a másik Félnek, a Szolgáltatónak a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást Szolgáltató a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A Szolgáltató az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>
3. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag

Szolgáltató ismerheti meg, vagy kezelheti, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint az Sztv.-ben foglalt előírásokkal összhangban kezelheti. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi címen:

<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

„VIII. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG, ÁTLÁTHATÓSÁG, ETIKAI KÓDEX

1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.
2. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást arról, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok - a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény; a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok - alapján, az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, amelyet a jogszabályokban foglaltak szerint kötelesek teljesíteni. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.
3. Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.
4. A Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(i)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.”

„IX. VEGYES, ZÁRÓRENDELKEZÉSEK

1. Felek jóhiszeműen törekszenek arra, hogy a jelen szerződésből eredő esetleges jogvitákat személyes egyeztetés útján oldják meg. Amennyiben az erre irányuló egyeztetés a vita felmerülésétől számított 30 napon belül nem vezet eredményre, úgy Felek jogvitájának eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.
2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásokról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLII. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.”

III. VEGYES, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen módosítás rendelkezéseit Felek 2021. október 15. napjától alkalmazzák. Felek rögzítik, tudomásuk van arról, hogy a jelen szerződésmódosítás aláírása mindkét fél belső eljárási rendje alapján hosszabb időt vehet igénybe. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésmódosítás rendelkezéseit alkalmazzák a fent megjelölt időponttól akkor is, ha a szerződésmódosítás még nem került mindkét fél képviselője által aláírásra.
2. A Szerződés jelen módosítással nem érintett részei változatlan tartalommal hatályban maradnak.
3. Jelen szerződésmódosítás a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
4. Felek a jelen szerződésmódosítást kölcsönös elolvasás és értelmezés után, jognyilatkozat tételre jogosult képviselőjük útján, mint akaratukkal mindenben megegyezőt 6 egyező példányban jóváhagyólag aláírták, melyből mindkét felet 3-3 példány illeti meg.

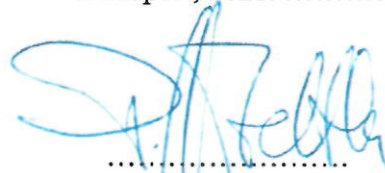
Mellékletek:

1. számú melléklet: Menetrend és megállóhelyek listája (Szerződés 1. számú melléklete)
2. számú melléklet: Kapcsolattartók (Szerződés 5. számú melléklete)

Orosháza, 2021. 12.23.....


Dávid Zoltán
polgármester
Orosháza Város Önkormányzata
Megrendelő

Budapest, 2021. 12.08.....


dr. Pafferi Zoltán Lajos
elnök-vezérigazgató
VOLANBUSZ Zrt.
Szolgáltató

10.21.12.23


OROSHÁZA VÁROS HELYI KÖZFORGALMÚ AUTÓBUSZ-KÖZLEKEDÉS
MEGÁLLÓHELYEINEK LISTÁJA

1. Táncsics u. fedett (13. sz. előtt)	31. Középlaki u. (Szentetornyai út)
2. Táncsics u. fedett (Bírószágnál)	32. Gyopárosfürdő fedett (Gyopárosi út)
3. Rákóczi u. fedett	33. Gyopárosfürdő (Gyopárosi út)
4. Rákóczi u. fedett	34. Főiskola fedett (Gyopárosi út)
5. Huba u. fedett (27. sz. előtt)	35. Főiskola (Gyopárosi út)
6. Huba u. (Gombák előtt)	36. Laktanya (Gyopárosi út)
7. Szent István u. fedett	37. Laktanya (Gyopárosi út)
8. Szent István u.	38. Lehel utcai óvoda (31. sz. előtt)
9. Szabolcs u. (MOL)	39. Takarmánykeverő (malom)
10. Szabolcs u. (MOL)	40. Takarmánykeverő (Szentesi út 29. sz. előtt)
11. Téglagyár (Szent István u.)	41. Tűzoltóság fedett (Kossuth tér)
12. Téglagyár (Szent István u.)	42. Tűzoltóság (Kossuth tér)
13. Gyökeresi elág. (Szent István u.)	43. Gyopárosfürdő elág. fedett (Szentesi út)
14. Gyökeresi elág. (Szent István u.)	44. Gyopárosfürdő elág. (Szentesi út)
15. Gyökeres, Szántó K. J. u. (1. szám előtt)	45. Aranypatkó csárda fedett (Szentesi út)
16. Gyökeres, Szántó K. J. u. fedett (6. sz. előtt)	46. Aranypatkó csárda (Szentesi út)
17. Dobó I. u. fedett (Tamási Áron u.)	47. Pálma presszó fedett (Szentesi út)
18. Dobó I. u. (Tamási Áron u.)	48. Pálma presszó (Szentesi út)
19. Szentetornya, v. mh. (Hunyadi J. u.)	49. Rákóczitelep, Hosszú u. fedett (Szentesi út)
20. Szentetornya, v. mh. (Hunyadi J. u.)	50. Rákóczitelep, Hosszú u. (Szentesi út)
21. Szentetornya, aut. ford. fedett (forduló)	51. Rákóczitelep, Lórántffy u. (22. sz. előtt)
22. Kultúrház fedett (Kiss E. u.)	52. Rákóczitelep, Lórántffy u. fedett
23. Kultúrház (Kiss E. u.)	53. Rákóczitelep, Sziget u. fedett (Bácska u.)
24. Baki féle iskola fedett (Kiss E. u.)	54. Rákóczitelep, Sziget u. fedett (Bácska u.)
25. Baki féle iskola fedett (Kiss E. u.)	55. Rákóczitelep, iskola fedett (Alkotmány u.)
26. Szentetornya, szöv. bolt (2/A sz. előtt)	56. Rákóczitelep, iskola (Alkotmány u.)
27. Szentetornya, szöv. bolt fedett (COOP)	57. Rákóczitelep, gyógyszertár (Szentesi út)
28. Kosztolányi D. u.	58. Rákóczitelep, aut. ford. fedett (Szentesi út)
29. Kosztolányi D. u.	59. Rákóczitelep, aut. ford. (Szentesi út)
30. Középlaki u. fedett (Szentetornyai út)	60. Autóbusz-állomás

2

Autóbusz-állomás ► Főiskola ► Szentetornya, Autóbusz-forduló ► Gyökeres, Szántó Kovács János utca

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon / On schooldays					
Autóbusz-állomás	7:20	11:00	13:50	14:45	15:45	16:25
Lehel utcai óvoda	7:22	11:02	13:52	14:47	15:47	16:27
Táncsics utca	7:24	11:04	13:54	14:49	15:49	16:29
Rákóczi utca	7:27	11:07	13:57	14:52	15:52	16:32
Tűzoltóság	7:29	11:09	13:59	14:54	15:54	16:34
Takarmánykeverő	7:31	11:11	14:01	14:56	15:56	16:36
Laktanya	7:33	11:13	14:03	14:58	15:58	16:38
Főiskola	7:35	11:15	14:05	15:00	16:00	16:40
Gyopárosfürdő	7:36	11:16	14:06	15:01	16:01	16:41
Középlaki utca	7:38	11:18	14:08	15:03	16:03	16:43
Kosztolányi Dezső utca	7:39	11:19	14:09	15:04	16:04	16:44
Szentetornya, Szövetkezeti bolt	7:40	11:20	14:10	15:05	16:05	16:45
Baki féle iskola	7:42	11:22	14:12	15:07	16:07	16:47
Kultúrház	7:44	11:24	14:14	15:09	16:09	16:49
Szentetornya, Autóbusz-forduló	7:45	11:25	14:15	15:10	16:10	16:50
Szentetornya, Vasúti megállóhely		11:27	14:17	15:12	16:12	16:52
Dobó István utca		11:29	14:19	15:14	16:14	16:54
Gyökeres, Szántó Kovács János utca		11:30	14:20	15:15	16:15	16:55

Megállóhelyek / Stops	Tanítási szünetben, munkanapokon / During school holidays on workdays							
Autóbusz-állomás	6:15	11:15	12:30	14:45	15:45	16:45	18:45	20:30
Lehel utcai óvoda	6:17	11:17	12:32	14:47	15:47	16:47	18:47	20:32
Táncsics utca	6:19	11:19	12:34	14:49	15:49	16:49	18:49	20:34
Rákóczi utca	6:22	11:22	12:37	14:52	15:52	16:52	18:52	20:37
Tűzoltóság	6:24	11:24	12:39	14:54	15:54	16:54	18:54	20:39
Takarmánykeverő	6:26	11:26	12:41	14:56	15:56	16:56	18:56	20:41
Laktanya	6:28	11:28	12:43	14:58	15:58	16:58	18:58	20:43
Főiskola	6:30	11:30	12:45	15:00	16:00	17:00	19:00	20:45
Gyopárosfürdő	6:31	11:31	12:46	15:01	16:01	17:01	19:01	20:46
Középlaki utca	6:33	11:33	12:48	15:03	16:03	17:03	19:03	20:48
Kosztolányi Dezső utca	6:34	11:34	12:49	15:04	16:04	17:04	19:04	20:49
Szentetornya, Szövetkezeti bolt	6:35	11:35	12:50	15:05	16:05	17:05	19:05	20:50
Baki féle iskola	6:37	11:37	12:52	15:07	16:07	17:07	19:07	20:52
Kultúrház	6:39	11:39	12:54	15:09	16:09	17:09	19:09	20:54
Szentetornya, Autóbusz-forduló	6:40	11:40	12:55	15:10	16:10	17:10	19:10	20:55
Szentetornya, Vasúti megállóhely	6:42	11:42	12:57	15:12	16:12	17:12	19:12	20:57
Dobó István utca	6:44	11:44	12:59	15:14	16:14	17:14	19:14	20:59
Gyökeres, Szántó Kovács János utca	6:45	11:45	13:00	15:15	16:15	17:15	19:15	21:00

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon / On schooldays						
Gyökéres, Szántó Kovács János utca	5:45	6:55					
Dobó István utca	5:46	6:56					
Szentetornya, Vasúti megállóhely	5:47	6:57					
Szentetornya, Autóbusz-forduló	5:50	7:00	7:00	7:45			
Kultúrház	5:51	7:01	7:01	7:46			
Baki féle iskola	5:53	7:03	7:03	7:48			
Szentetornya, Szövetkezeti bolt	5:55	7:05	7:05	7:50			
Kosztolányi Dezső utca	5:56	7:06	7:06	7:51			
Középlaki utca	5:57	7:07	7:07	7:52			
Gyopárosfürdő	5:59	7:09	7:09	7:54			
Főiskola	6:00	7:10	7:10	7:55			
Laktanya	6:02	7:12	7:12	7:57			
Takarmánykeverő	6:04	7:14	7:14	7:59			
Tűzoltóság	6:06	7:16	7:16	8:01			
Rákóczi utca	6:08	7:18	7:18	8:03			
Táncsincs utca	6:11	7:21	7:21	8:06			
Autóbusz-állomás	6:15	7:25	7:25	8:10			
Megállóhelyek / Stops	Tanítási szünetben, munkanapokon / During school holidays on workdays						
Gyökéres, Szántó Kovács János utca	6:45	11:45	13:00	15:15	17:15	19:15	21:00
Dobó István utca	6:46	11:46	13:01	15:16	17:16	19:16	21:01
Szentetornya, Vasúti megállóhely	6:47	11:47	13:02	15:17	17:17	19:17	21:02
Szentetornya, Autóbusz-forduló	6:50	11:50	13:05	15:20	17:20	19:20	21:05
Kultúrház	6:51	11:51	13:06	15:21	17:21	19:21	21:06
Baki féle iskola	6:53	11:53	13:08	15:23	17:23	19:23	21:08
Szentetornya, Szövetkezeti bolt	6:55	11:55	13:10	15:25	17:25	19:25	21:10
Kosztolányi Dezső utca	6:56	11:56	13:11	15:26	17:26	19:26	21:11
Középlaki utca	6:57	11:57	13:12	15:27	17:27	19:27	21:12
Gyopárosfürdő	6:59	11:59	13:14	15:29	17:29	19:29	21:14
Főiskola	7:00	12:00	13:15	15:30	17:30	19:30	21:15
Laktanya	7:02	12:02	13:17	15:32	17:32	19:32	21:17
Takarmánykeverő	7:04	12:04	13:19	15:34	17:34	19:34	21:19
Tűzoltóság	7:06	12:06	13:21	15:36	17:36	19:36	21:21
Rákóczi utca	7:08	12:08	13:23	15:38	17:38	19:38	21:23
Táncsincs utca	7:11	12:11	13:26	15:41	17:41	19:41	21:26
Autóbusz-állomás	7:15	12:15	13:30	15:45	17:45	19:45	21:30

Érvényes: 2020. szeptember 1-jétől további intézkedésig / Valid from 01 Sep 2020 until further notice

2A Autóbusz-állomás ► Gyopárosfürdő ► Szentetornya, Autóbusz-forduló ► Gyökeres, Szántó Kovács János utca

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon / On schooldays							
Autóbusz-állomás	5:50	6:40	8:15	9:10	12:30	17:35	18:45	20:25
Huba utca	5:52	6:42	8:17	9:12	12:32	17:37	18:47	20:27
Tűzoltóság	5:54	6:44	8:19	9:14	12:34	17:39	18:49	20:29
Takarmánykeverő	5:56	6:46	8:21	9:16	12:36	17:41	18:51	20:31
Laktanya	5:58	6:48	8:23	9:18	12:38	17:43	18:53	20:33
Főiskola	6:00	6:50	8:25	9:20	12:40	17:45	18:55	20:35
Gyopárosfürdő	6:01	6:51	8:26	9:21	12:41	17:46	18:56	20:36
Középlaki utca	6:03	6:53	8:28	9:23	12:43	17:48	18:58	20:38
Kosztolányi Dezső utca	6:04	6:54	8:29	9:24	12:44	17:49	18:59	20:39
Szentetornya, Szövetkezeti bolt	6:05	6:55	8:30	9:25	12:45	17:50	19:00	20:40
Baki féle iskola	6:07	6:57	8:32	9:27	12:47	17:52	19:02	20:42
Kultúrház	6:09	6:59	8:34	9:29	12:49	17:54	19:04	20:44
Szentetornya, Autóbusz-forduló	6:10	7:00	8:35	9:30	12:50	17:55	19:05	20:45
Szentetornya, Vasúti megállóhely	6:12		8:37	9:32	12:52	17:57	19:07	20:47
Dobó István utca	6:14		8:39	9:34	12:54	17:59	19:09	20:49
Gyökeres, Szántó Kovács János utca	6:15		8:40	9:35	12:55	18:00	19:10	20:50

Megállóhelyek / Stops	Tanítási szünetben, munkanapokon / During school holidays on weekdays	
Autóbusz-állomás	7:15	9:15
Huba utca	8:15	8:15
Tűzoltóság	9:15	9:15
Takarmánykeverő	10:15	10:15
Laktanya	11:15	11:15
Főiskola	12:15	12:15
Gyopárosfürdő	13:15	13:15
Középlaki utca	14:15	14:15
Kosztolányi Dezső utca	15:15	15:15
Szentetornya, Szövetkezeti bolt	16:15	16:15
Baki féle iskola	17:15	17:15
Kultúrház	18:15	18:15
Szentetornya, Autóbusz-forduló	19:15	19:15
Szentetornya, Vasúti megállóhely	20:15	20:15
Dobó István utca	21:15	21:15
Gyökeres, Szántó Kovács János utca	22:15	22:15

Érvényes: 2020. szeptember 1-jétől további intézkedésig / valid from 01 Sep 2020 until further notice

2A

Autóbusz-állomás ► Gyopárosfürdő ► Szentetornya, Autóbusz-forduló ► Gyökeres, Szántó Kovács János utca

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon / On schooldays								
Gyökeres, Szántó Kovács János utca	4:55	6:15	8:40	9:35	11:30	13:00	14:20	15:20	16:15
Dobó István utca	4:56	6:16	8:41	9:36	11:31	13:01	14:21	15:21	16:16
Szentetornya, Vasúti megállóhely	4:58	6:18	8:43	9:38	11:33	13:03	14:23	15:23	16:18
Szentetornya, Autóbusz-forduló	5:00	6:20	8:45	9:40	11:35	13:05	14:25	15:25	16:20
Kultúrház	5:01	6:21	8:46	9:41	11:36	13:06	14:26	15:26	16:21
Baki féle iskola	5:03	6:23	8:48	9:43	11:38	13:08	14:28	15:28	16:23
Szentetornya, Szövetkezeti bolt	5:05	6:25	8:50	9:45	11:40	13:10	14:30	15:30	16:25
Kosztolányi Dezső utca	5:06	6:26	8:51	9:46	11:41	13:11	14:31	15:31	16:26
Középlaki utca	5:07	6:27	8:52	9:47	11:42	13:12	14:32	15:32	16:27
Gyopárosfürdő	5:09	6:29	8:54	9:49	11:44	13:14	14:34	15:34	16:29
Főiskola	5:10	6:30	8:55	9:50	11:45	13:15	14:35	15:35	16:30
Laktanya	5:12	6:32	8:57	9:52	11:47	13:17	14:37	15:37	16:32
Takarmánykeverő	5:14	6:34	8:59	9:54	11:49	13:19	14:39	15:39	16:34
Tűzoltóság	5:16	6:36	9:01	9:56	11:51	13:21	14:41	15:41	16:36
Huba utca	5:18	6:38	9:03	9:58	11:53	13:23	14:43	15:43	16:38
Autóbusz-állomás	5:20	6:40	9:05	10:00	11:55	13:25	14:45	15:45	16:40

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon / On schooldays			
Gyökeres, Szántó Kovács János utca	16:55	18:00	19:10	20:50
Dobó István utca	16:55	18:00	19:10	20:50
Szentetornya, Vasúti megállóhely	16:56	18:01	19:11	20:51
Szentetornya, Autóbusz-forduló	16:58	18:03	19:13	20:53
Kultúrház	17:00	18:05	19:15	20:55
Baki féle iskola	17:01	18:06	19:16	20:56
Szentetornya, Szövetkezeti bolt	17:03	18:08	19:18	20:58
Kosztolányi Dezső utca	17:05	18:10	19:20	21:00
Középlaki utca	17:06	18:11	19:21	21:01
Gyopárosfürdő	17:07	18:12	19:22	21:02
Főiskola	17:09	18:14	19:24	21:04
Laktanya	17:10	18:15	19:25	21:05
Takarmánykeverő	17:12	18:17	19:27	21:07
Tűzoltóság	17:14	18:19	19:29	21:09
Huba utca	17:16	18:21	19:31	21:11
Autóbusz-állomás	17:18	18:23	19:33	21:13

Megállóhelyek / Stops	Tanítási szünetben, munkanapokon / During school holidays on workdays			
Gyökeres, Szántó Kovács János utca	4:55	7:40	9:40	16:15
Dobó István utca	4:56	7:41	9:41	16:16
Szentetornya, Vasúti megállóhely	4:58	7:43	9:43	16:18
Szentetornya, Autóbusz-forduló	5:00	7:45	9:45	16:20
Kultúrház	5:01	7:46	9:46	16:21
Baki féle iskola	5:03	7:48	9:48	16:23
Szentetornya, Szövetkezeti bolt	5:05	7:50	9:50	16:25
Kosztolányi Dezső utca	5:06	7:51	9:51	16:26
Középlaki utca	5:07	7:52	9:52	16:27
Gyopárosfürdő	5:09	7:54	9:54	16:29
Főiskola	5:10	7:55	9:55	16:30
Laktanya	5:12	7:57	9:57	16:32
Takarmánykeverő	5:14	7:59	9:59	16:34
Tűzoltóság	5:16	8:01	10:01	16:36
Huba utca	5:18	8:03	10:03	16:38
Autóbusz-állomás	5:20	8:05	10:05	16:40

4

Autobusz-allomás ► Aranypatkó csárda ► Rákóczitelep, Autobusz-forduló

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon / On schooldays					
Autóbusz-állomás	11:00	13:55	14:45	15:50	16:45	18:45
Lehel utcai óvoda	11:02	13:57	14:47	15:52	16:47	18:47
Táncsics utca	11:04	13:59	14:49	15:54	16:49	18:49
Rákóczi utca	11:07	14:02	14:52	15:57	16:52	18:52
Tűzoltóság	11:09	14:04	14:54	15:59	16:54	18:54
Takarmánykeverő	11:11	14:06	14:56	16:01	16:56	18:56
Gyopárosfürdő elágazás	11:13	14:08	14:58	16:03	16:58	18:58
Aranypatkó csárda	11:15	14:10	15:00	16:05	17:00	19:00
Pálma presszó	11:17	14:12	15:02	16:07	17:02	19:02
Rákóczitelep, Hosszú utca	11:19	14:14	15:04	16:09	17:04	19:04
Rákóczitelep, Lőrántffy utca	11:20	14:15	15:05	16:10	17:05	19:05
Rákóczitelep, Sziget utca	11:21	14:16	15:06	16:11	17:06	19:06
Rákóczitelep, Iskola	11:23	14:18	15:08	16:13	17:08	19:08
Rákóczitelep, Autóbusz-forduló	11:25	14:20	15:10	16:15	17:10	19:10

4

Rákóczitelep, Autóbusz-forduló ► Aranypatkó csárda ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon / On schooldays					
Rákóczitelep, Autóbusz-forduló	4:55	5:45	7:00	8:00	13:00	21:00
Rákóczitelep, Iskola	4:57	5:47	7:02	8:02	13:02	21:02
Rákóczitelep, Sziget utca	4:59	5:49	7:04	8:04	13:04	21:04
Rákóczitelep, Lőrántffy utca	5:00	5:50	7:05	8:05	13:05	21:05
Rákóczitelep, Hosszú utca	5:01	5:51	7:06	8:06	13:06	21:06
Pálma presszó	5:03	5:53	7:08	8:08	13:08	21:08
Aranypatkó csárda	5:05	5:55	7:10	8:10	13:10	21:10
Gyopárosfürdő elágazás	5:06	5:56	7:11	8:11	13:11	21:11
Takarmánykeverő	5:08	5:58	7:13	8:13	13:13	21:13
Tűzoltóság	5:10	6:00	7:15	8:15	13:15	21:15
Rákóczi utca	5:12	6:02	7:17	8:17	13:17	21:17
Táncsics utca	5:15	6:05	7:20	8:20	13:20	21:20
Autóbusz-állomás	5:20	6:10	7:25	8:25	13:25	21:25

Megállóhelyek / Stops	Tanítási szünetben, munkanapokon / During school holidays on workdays					
Rákóczitelep, Autóbusz-forduló	4:55					
Rákóczitelep, Sziget utca	4:59					
Rákóczitelep, Lőrántffy utca	5:00					
Rákóczitelep, Hosszú utca	5:01					
Pálma presszó	5:03					
Aranypatkó csárda	5:05					
Gyopárosfürdő elágazás	5:06					
Takarmánykeverő	5:08					
Tűzoltóság	5:10					
Rákóczi utca	5:12					
Táncsics utca	5:15					
Autóbusz-állomás	5:20					

Megállóhelyek / Stops	Hétfőgőn és ünnepnapokon / At weekends and on public holidays					
Rákóczitelep, Autóbusz-forduló	4:55					
Rákóczitelep, Iskola	4:57					
Rákóczitelep, Sziget utca	4:59					
Rákóczitelep, Lőrántffy utca	5:00					
Rákóczitelep, Hosszú utca	5:01					
Pálma presszó	5:03					
Aranypatkó csárda	5:05					
Gyopárosfürdő elágazás	5:06					
Takarmánykeverő	5:08					
Tűzoltóság	5:10					
Rákóczi utca	5:12					
Táncsics utca	5:15					
Autóbusz-állomás	5:20					

Érvényes: 2020. szeptember 1-jétől további módosításig / Valid from 01 Sep 2020 until further notice

4A

Autóbusz-állomás ► Aranypatkó csárda ► Rákóczitelep, Autóbusz-forduló

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon / On schooldays							
Autóbusz-állomás	5:25	6:00	6:40	7:40	9:00	12:40	17:40	20:30
Huba utca	5:27	6:02	6:42	7:42	9:02	12:42	17:42	20:32
Tűzoltóság	5:29	6:04	6:44	7:44	9:04	12:44	17:44	20:34
Takarmánykeverő	5:31	6:06	6:46	7:46	9:06	12:46	17:46	20:36
Gyopárosfürdő elágazás	5:33	6:08	6:48	7:48	9:08	12:48	17:48	20:38
Aranypatkó csárda	5:35	6:10	6:50	7:50	9:10	12:50	17:50	20:40
Pálma presszó	5:37	6:12	6:52	7:52	9:12	12:52	17:52	20:42
Rákóczitelep, Hosszú utca	5:39	6:14	6:54	7:54	9:14	12:54	17:54	20:44
Rákóczitelep, Lórántffy utca	5:40	6:15	6:55	7:55	9:15	12:55	17:55	20:45
Rákóczitelep, Sziget utca	5:41	6:16	6:56	7:56	9:16	12:56	17:56	20:46
Rákóczitelep, Iskola	5:43	6:18	6:58	7:58	9:18	12:58	17:58	20:48
Rákóczitelep, Autóbusz-forduló	5:45	6:20	7:00	8:00	9:20	13:00	18:00	20:50

Érvényes: 2020. szeptember 1-jétől további módosításig / valid from 01 Sep 2020 until further notice

4A

Rákóczitelep, Autóbusz-forduló ► Aranypatkó csárda ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon / On schooldays								
Rákóczitelep, Autóbusz-forduló	6:20	9:20	11:25	14:20	15:10	16:15	17:10	18:00	19:05
Rákóczitelep, Iskola	6:22	9:22	11:27	14:22	15:12	16:17	17:12	18:02	19:07
Rákóczitelep, Sziget utca	6:24	9:24	11:29	14:24	15:14	16:19	17:14	18:04	19:09
Rákóczitelep, Lőrántffy utca	6:25	9:25	11:30	14:25	15:15	16:20	17:15	18:05	19:10
Rákóczitelep, Hosszú utca	6:26	9:26	11:31	14:26	15:16	16:21	17:16	18:06	19:11
Pálma presszó	6:28	9:28	11:33	14:28	15:18	16:23	17:18	18:08	19:13
Aranypatkó csárda	6:30	9:30	11:35	14:30	15:20	16:25	17:20	18:10	19:15
Gyopárosfürdő elágazás	6:32	9:32	11:37	14:32	15:22	16:27	17:22	18:12	19:17
Takarmánykeverő	6:34	9:34	11:39	14:34	15:24	16:29	17:24	18:14	19:19
Tűzoltóság	6:36	9:36	11:41	14:36	15:26	16:31	17:26	18:16	19:21
Huba utca	6:38	9:38	11:43	14:38	15:28	16:33	17:28	18:18	19:23
Autóbusz-állomás	6:40	9:40	11:45	14:40	15:30	16:35	17:30	18:20	19:25

6

Autóbusz-állomás ► Aranypatkó csárda ► Rákócziutca, Autóbusz-forduló ► Tűzoltóság ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Tanítási szünetben, munkanapokon / During school holidays on workdays								
Autóbusz-állomás	5:20	6:45	8:45	10:45	12:45	14:45	16:45	18:45	20:45
Huba utca	5:22	6:47	8:47	S	S	S	S	S	S
Lehel utcai óvoda	S	S	S	10:47	12:47	14:47	16:47	18:47	20:47
Táncsics utca	S	S	S	10:49	12:49	14:49	16:49	18:49	20:49
Rákóczi utca	S	S	S	10:52	12:52	14:52	16:52	18:52	20:52
Tűzoltóság	5:24	6:49	8:49	10:54	12:54	14:54	16:54	18:54	20:54
Takarmánykeverő	5:26	6:51	8:51	10:56	12:56	14:56	16:56	18:56	20:56
Gyopárosfürdő elágazás	5:28	6:53	8:53	10:58	12:58	14:58	16:58	18:58	20:58
Aranypatkó csárda	5:29	6:54	8:54	10:59	12:59	14:59	16:59	18:59	20:59
Pálma presszó	5:31	6:56	8:56	11:01	13:01	15:01	17:01	19:01	21:01
Rákócziutca, Hosszú utca	5:32	6:57	8:57	11:02	13:02	15:02	17:02	19:02	21:02
Rákócziutca, Gyógyszertár	5:33	6:58	8:58	11:03	13:03	15:03	17:03	19:03	21:03
Rákócziutca, Iskola	5:34	6:59	8:59	11:04	13:04	15:04	17:04	19:04	21:04
Rákócziutca, Sziget utca	5:35	7:00	9:00	11:05	13:05	15:05	17:05	19:05	21:05
Rákócziutca, Lórántffy utca	5:36	7:01	9:01	11:06	13:06	15:06	17:06	19:06	21:06
Rákócziutca, Hosszú utca	5:37	7:02	9:02	11:07	13:07	15:07	17:07	19:07	21:07
Pálma presszó	5:38	7:03	9:03	11:08	13:08	15:08	17:08	19:08	21:08
Aranypatkó csárda	5:40	7:05	9:05	11:10	13:10	15:10	17:10	19:10	21:10
Gyopárosfürdő elágazás	5:41	7:06	9:06	11:11	13:11	15:11	17:11	19:11	21:11
Takarmánykeverő	5:43	7:08	9:08	11:13	13:13	15:13	17:13	19:13	21:13
Tűzoltóság	5:44	7:09	9:09	11:14	13:14	15:14	17:14	19:14	21:14
Huba utca	S	S	S	11:15	13:15	15:15	17:15	19:15	21:15
Rákóczi utca	5:46	7:11	9:11	S	S	S	S	S	S
Táncsics utca	5:48	7:13	9:13	S	S	S	S	S	S
Autóbusz-állomás	5:52	7:17	9:17	11:17	13:17	15:17	17:17	19:17	21:17

6

Autobusz-állomás ▶ Aranypatkó csárda ▶ Rákóczitelep, Autobusz-forduló ▶ Tűzoltóság ▶ Autobusz-állomás

Megállóhelyek / Stops

Hétfőn és ünnepnapokon / At weekends and on public holidays

Autobusz-állomás	6:45	8:45	10:45	12:45	14:45	16:45	18:45	20:45
Huba utca	6:47	8:47	S	S	S	S	S	S
Lehel utcai óvoda	S	S	10:47	12:47	14:47	16:47	18:47	20:47
Táncsics utca	S	S	10:49	12:49	14:49	16:49	18:49	20:49
Rákóczi utca	S	S	10:52	12:52	14:52	16:52	18:52	20:52
Tűzoltóság	6:49	8:49	10:54	12:54	14:54	16:54	18:54	20:54
Takarmánykeverő	6:51	8:51	10:56	12:56	14:56	16:56	18:56	20:56
Gyopárosfürdő elágazás	6:53	8:53	10:58	12:58	14:58	16:58	18:58	20:58
Aranypatkó csárda	6:54	8:54	10:59	12:59	14:59	16:59	18:59	20:59
Pálma presszó	6:56	8:56	11:01	13:01	15:01	17:01	19:01	21:01
Rákóczitelep, Hosszú utca	6:57	8:57	11:02	13:02	15:02	17:02	19:02	21:02
Rákóczitelep, Gyógyszertár	6:58	8:58	11:03	13:03	15:03	17:03	19:03	21:03
Rákóczitelep, Iskola	6:59	8:59	11:04	13:04	15:04	17:04	19:04	21:04
Rákóczitelep, Sziget utca	7:00	9:00	11:05	13:05	15:05	17:05	19:05	21:05
Rákóczitelep, Lőrántffy utca	7:01	9:01	11:06	13:06	15:06	17:06	19:06	21:06
Rákóczitelep, Hosszú utca	7:02	9:02	11:07	13:07	15:07	17:07	19:07	21:07
Pálma presszó	7:03	9:03	11:08	13:08	15:08	17:08	19:08	21:08
Aranypatkó csárda	7:05	9:05	11:10	13:10	15:10	17:10	19:10	21:10
Gyopárosfürdő elágazás	7:06	9:06	11:11	13:11	15:11	17:11	19:11	21:11
Takarmánykeverő	7:08	9:08	11:13	13:13	15:13	17:13	19:13	21:13
Tűzoltóság	7:09	9:09	11:14	13:14	15:14	17:14	19:14	21:14
Huba utca	S	S	11:15	13:15	15:15	17:15	19:15	21:15
Rákóczi utca	7:11	9:11	S	S	S	S	S	S
Táncsics utca	7:13	9:13	S	S	S	S	S	S
Autobusz-állomás	7:17	9:17	11:17	13:17	15:17	17:17	19:17	21:17

7

Autóbusz-állomás ► Huba utca ► Szentetornya, Autóbusz-forduló ► Gyopárosfürdő ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Hétfőn és ünnepnapokon / At weekends and on public holidays									
Autóbusz-állomás	4:45	5:55	7:20	9:45	10:45	12:45	13:45	14:45	15:45	17:45
Lehel utcai óvoda	S	5:57	S	9:47	S	12:47	13:47	14:47	15:47	17:47
Táncsics utca	S	5:59	S	9:49	S	12:49	13:49	14:49	15:49	17:49
Rákóczi utca	S	6:01	S	9:51	S	12:51	13:51	14:51	15:51	17:51
Huba utca	S	6:02	S	9:52	S	12:52	13:52	14:52	15:52	17:52
Szent István utca	4:47	6:04	7:22	9:54	10:47	12:54	13:54	14:54	15:54	17:54
Szabolcs utca	4:48	6:05	7:23	9:55	10:48	12:55	13:55	14:55	15:55	17:55
Téglagyár (Szent István utca)	4:49	6:06	7:24	9:56	10:49	12:56	13:56	14:56	15:56	17:56
Gyökerei elágazás	4:50	6:07	7:25	9:57	10:50	12:57	13:57	14:57	15:57	17:57
Gyökerei, Szántó Kovács János utca	4:51	6:08	7:26	9:58	10:51	12:58	13:58	14:58	15:58	17:58
Dobó István utca	4:52	6:09	7:27	9:59	10:52	12:59	13:59	14:59	15:59	17:59
Szentetornya, Vasút megállóhely	4:54	6:11	7:29	10:01	10:54	13:01	14:01	15:01	16:01	18:01
Szentetornya, Autóbusz-forduló	4:56	6:13	7:31	10:03	10:56	13:03	14:03	15:03	16:03	18:03
Kultúrház	4:58	6:15	7:33	10:05	10:58	13:05	14:05	15:05	16:05	18:05
Baki féle iskola	4:59	6:16	7:34	10:06	10:59	13:06	14:06	15:06	16:06	18:06
Szentetornya, Szövetkezeti bolt	5:01	6:18	7:36	10:08	11:01	13:08	14:08	15:08	16:08	18:08
Kosztolányi Dezső utca	5:02	6:19	7:37	10:09	11:02	13:09	14:09	15:09	16:09	18:09
Középlaki utca	5:03	6:20	7:38	10:10	11:03	13:10	14:10	15:10	16:10	18:10
Gyopárosfürdő	5:05	6:22	7:40	10:12	11:05	13:12	14:12	15:12	16:12	18:12
Főiskola	5:06	6:23	7:41	10:13	11:06	13:13	14:13	15:13	16:13	18:13
Laktanya	5:07	6:24	7:42	10:14	11:07	13:14	14:14	15:14	16:14	18:14
Takarmánykeverő	5:08	6:25	7:43	10:15	11:08	13:15	14:15	15:15	16:15	18:15
Tűzoltóság	5:09	6:26	7:44	10:16	11:09	13:16	14:16	15:16	16:16	18:16
Rákóczi utca	5:10	S	7:45	S	11:10	S	S	S	S	S
Táncsics utca	5:12	S	7:47	S	11:12	S	S	S	S	S
Huba utca	S	6:27	S	10:17	S	13:17	14:17	15:17	16:17	18:17
Autóbusz-állomás	5:16	6:29	7:51	10:19	11:16	13:19	14:19	15:19	16:19	18:19

Megállóhelyek / Stops	Hétfőn és ünnepnapokon / At weekends and on public holidays	
Autóbusz-állomás	18:45	20:45
Lehel utcai óvoda	18:45	20:45
Táncsics utca	18:45	20:45
Rákóczi utca	18:45	20:45
Huba utca	18:45	20:45
Szent István utca	18:45	20:45
Szabolcs utca	18:45	20:45
Téglagyár (Szent István utca)	18:45	20:45
Gyökerei elágazás	18:45	20:45
Gyökerei, Szántó Kovács János utca	18:45	20:45
Dobó István utca	18:45	20:45
Szentetornya, Vasút megállóhely	18:45	20:45
Szentetornya, Autóbusz-forduló	18:45	20:45
Kultúrház	18:45	20:45
Baki féle iskola	18:45	20:45
Szentetornya, Szövetkezeti bolt	18:45	20:45
Kosztolányi Dezső utca	18:45	20:45
Középlaki utca	18:45	20:45
Gyopárosfürdő	18:45	20:45
Főiskola	18:45	20:45
Laktanya	18:45	20:45
Takarmánykeverő	18:45	20:45
Tűzoltóság	18:45	20:45
Rákóczi utca	S	S
Táncsics utca	S	S
Huba utca	18:45	20:45
Autóbusz-állomás	18:45	20:45

Érvényes: 2020. szeptember 1-jétől további intézkedésig / Valid from 01 Sep 2020 until further notice

7A

Autóbusz-állomás ► Huba utca ► Gyökeres, Szántó Kovács János utca ► Gyopárosfürdő ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon / On schooldays			
Autóbusz-állomás	4:30	5:35	6:40	22:35
Lehel utcai óvoda	S	S	S	22:36
Táncsics utca	S	S	S	22:39
Rákóczi utca	S	S	S	22:41
Huba utca	S	S	S	22:42
Szent István utca	4:33	5:38	6:43	22:44
Szabolcs utca	4:34	5:39	6:44	22:46
Téglagyár (Szent István utca)	4:35	5:40	6:45	22:47
Gyökeresi elágazás	4:36	5:41	6:46	22:48
Gyökeres, Szántó Kovács János utca	4:37	5:42	6:47	22:50
Dobó István utca				22:51
Szentetornya, Vasúti megállóhely				22:53
Szentetornya, Autóbusz-forduló				22:54
Kultúrház				22:56
Baki féle Iskola				22:57
Szentetornya, Szövetkezeti bolt				22:58
Kosztolányi Dezső utca				22:59
Középlaki utca				23:00
Gyopárosfürdő				23:02
Főiskola				23:03
Laktanya				23:04
Gyopárosi elágazás				23:05
Aranypatkó csárda				23:06
Pálma presszó				23:07
Rákóczitelep, Hosszú utca				23:08
Rákóczitelep, Lőrántffy utca				23:09
Rákóczitelep, Sziget utca				23:10
Rákóczitelep, Iskola				23:11
Rákóczitelep, Autóbusz-forduló				23:12

Érvényes: 2020. szeptember 1-jétől további intézkedésig / valid from 01 Sep 2020 until further notice

7A

Autóbusz-állomás ► Huba utca ► Gyökeres, Szántó Kovács János utca ► Gyopárosfürdő ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops

Tanítási szünetben, munkanapokon / During school holidays on workdays

Autóbusz-állomás	4:45	22:35
Lehel utcai óvoda	S	22:36
Táncsics utca	S	22:38
Rákóczi utca	S	22:40
Huba utca	S	22:41
Szent István utca	4:48	22:43
Szabolcs utca	4:49	22:45
Téglaagyár (Szent István utca)	4:50	22:46
Gyökeresi elágazás	4:51	22:47
Gyökeres, Szántó Kovács János utca	4:52	22:49
Dobó István utca		22:50
Szentetornya, Vasúti megállóhely		22:52
Szentetornya, Autóbusz-forduló		22:53
Kultúrház		22:55
Baki féle iskola		22:56
Szentetornya, Szövetkezeti bolt		22:57
Kosztolányi Dezső utca		22:58
Középlaki utca		22:59
Gyopárosfürdő		23:01
Főiskola		23:02
Laktanya		23:03
Gyopárosi elágazás		23:04
Aranypatkó csárda		23:05
Pálma presszó		23:06
Rákóczitelep, Hosszú utca		23:07
Rákóczitelep, Lórántffy utca		23:08
Rákóczitelep, Sziget utca		23:09
Rákóczitelep, Iskola		23:10
Rákóczitelep, Autóbusz-forduló		23:11

Érvényes: 2020. szeptember 1-jétől további intézkedésig / Valid from 01 Sep 2020 until further notice

7A

Autóbusz-állomás ► Huba utca ► Gyökeres, Szántó Kovács János utca ► Gyopárosfürdő ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops

Hétvégén és ünnepnapokon / At weekends and on public holidays

Autóbusz-állomás	22:35
Lehel utcai óvoda	22:36
Táncsics utca	22:38
Rákóczi utca	22:40
Huba utca	22:41
Szent István utca	22:43
Szabolcs utca	22:45
Téglagyár (Szent István utca)	22:46
Gyökeresi elágazás	22:47
Gyökeres, Szántó Kovács János utca	22:49
Dobó István utca	22:50
Szentetornya, Vasúti megállóhely	22:52
Szentetornya, Autóbusz-forduló	22:53
Kultúrház	22:55
Baki féle iskola	22:56
Szentetornya, Szövetkezeti bolt	22:57
Kosztolányi Dezső utca	22:58
Középlaki utca	22:59
Gyopárosfürdő	23:01
Főiskola	23:02
Laktanya	23:03
Gyopárosi elágazás	23:04
Aranypatkó csárda	23:05
Pálma presszó	23:06
Rákóczitelep, Hosszú utca	23:07
Rákóczitelep, Lóránffy utca	23:08
Rákóczitelep, Sziget utca	23:09
Rákóczitelep, Iskola	23:10
Rákóczitelep, Autóbusz-forduló	23:11