



VB iktatószám: 44764-001/2023-V
VB szerződésszám: 19365/001-SZ

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1650/2024/VK

Ózd Város Önkormányzata (székhely: 3600 Ózd, Városház tér 1.; törzskönyvi azonosító szám: 726489; nyilvántartja: Magyar Államkincstár; adószám: 15726487-2-05; statisztikai számjel: 15726487-8411-321-05; számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt.; bankszámlaszám: 11734121-15350088; képviseli: **Janiczak Dávid** polgármester, mint megrendelő, továbbiakban: **Megrendelő**,

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131., adószám: 10824346-2-44; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042156; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000, képviseli: **Dr. Mosóczi László Béla** vezérigazgató) szolgáltató, továbbiakban: **Szolgáltató**,

(továbbiakban: Megrendelő és Szolgáltató együttes említésük esetén: **Felek**) az alábbi napon és helyen, a következő feltételek szerint:

Előzmények

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.) értelmében a **Megrendelő** önként vállalt feladata a helyi személyszállítási közszolgáltatások megszervezése, a közlekedési szolgáltató kiválasztása. Az Sztv. 23. § (1) bekezdése alapján belföldi személyszállítási közszolgáltatás végzésére a közlekedési szolgáltató kizárólag közszolgáltatási szerződés keretében bízható meg. A (2) bekezdés úgy rendelkezik, hogy a közszolgáltatási szerződést, amennyiben az a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény alapján szolgáltatási koncesszióknak minősül, az Sztv. pályázatra vonatkozó szabályai szerint kell megkötöni. Ennek megfelelően az új szolgáltató kiválasztására – a verseny tisztaságát és átláthatóságát biztosító – nyilvános pályázati eljárás került lefolytatásra az Sztv. 23. § (2) bekezdésének megfelelően. A pályázat nyertese jogosult Ózd Város közigazgatási határain belül a helyi közforgalmú közlekedés autóbusszal történő ellátására 2024. január 1. napjától 2028. december 31. napjáig terjedő időtartamra.

A pályázati felhívás, a pályázati kiírás, a kiegészítő tájékoztatás, valamint a nyertes ajánlat a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik, akkor is, ha fizikailag nem kerülnek csatolásra.

1. A szerződés általános leírása

- 1.1. Jelen szerződés célja, hogy Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően Szolgáltató közreműködésével teljes körű, jó minőségű és színvonalú szolgáltatást biztosítson Ózd közigazgatási területén.

2. A szerződés tárgya és területi hatálya

- 2.1. Megrendelő kizárólagos joggal megbízza Szolgáltatót az Ózd helyi menetrend szerinti közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás üzemeltetési feladatainak ellátásával jelen szerződésben foglaltak szerint.
- 2.2. A Felek egyetértenek abban, hogy Ózd területi adottságai és a kialakult utazási igények miatt, a meglévő autóbusz-közlekedési vonalhálózat szoros egységet alkotó egésznek tekintendő, így a helyi közlekedés zavarmentesen csak egy társasággal végeztethető. A Megrendelő a jelentkező új, vagy a megváltozó igények ellátására a Szolgáltatót bízza meg, azokra jelen megállapodás hatálya alatt más szolgáltató részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki, részbeni ellátásra, illetve abban való részvételre szerződést csak akkor köt, ha annak ellátásában Szolgáltatóval nem tud megállapodni.
- 2.3. Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Ózd helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok, rendeletek és egyéb előírások, valamint az ebben a szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően folyamatosan biztosítja.

3. A szerződés hatálybalépése, időtartama

- 3.1. Jelen szerződés **2024. január 1. nap 0.00 órától, 2028. december 31. nap 24.00 óráig** terjedő időszakra kerül megkötésre.
- 3.2. Felek rögzítik, tudomásuk van arról, hogy jelen szerződés aláírása mindkét fél belső eljárási rendje alapján hosszabb időt vehet igénybe. Tekintettel azonban arra, hogy a jelen szerződés tárgya szerinti közszolgáltatás 2024. január 01. napjától kezdődő zavartalan ellátása Megrendelő jogos érdeke és ez az időpont nem késleltethető vagy halasztható, Felek megállapodtak abban, hogy 2024. január 01. napjától a jelen szerződésben foglaltak szerint járnak el, annak ellenére, hogy a szerződés még nem került mindkét fél képviselője által aláírásra. Az ilyen okból történő teljesítést a Felek szerződésszerű teljesítésnek elfogadják.

4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása

- 4.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
- a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel és vezető tisztségviselője rendelkezik a jogszabályban meghatározott autóbuszos személyszállító-vállalkozói engedéllyel,
 - b) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
 - c) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
 - d) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
 - e) kellő számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú, lízingelt, vagy bérelt autóbusszal.
- 4.2. Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat. Az autóbuszok biztonságos üzemeltetése, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartása érdekében műszaki vizsgáztatásra is alkalmas javítóbázist, és az éjszakai tárolásra tároló telephelyet tart fenn. Az autóbuszok közigazgatási határon belüli parkolása a Megrendelő által kiadott engedélyek alapján történik.

- 4.3. Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton keresztül, megbízottak, ügynökök bevonásával, továbbá a megbízottak, ügynökök kiválasztására, velük a szerződés megkötésére. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás megkezdésekor jegy és bérletárusítás és utas tájékoztatás is történik.
- 4.4. Amennyiben Szolgáltató egyes járatok esetében a költséghatékony működést nem tudja biztosítani, akkor e járatok esetében alvállalkozót is igénybe vehet, ha az rendelkezik a feladatellátáshoz szükséges eszközökkel és engedélyekkel, illetve ezzel a várható összes veszteség csökkenthető. Az így kiváltott járatokon is érvényesek a többi járatra meghirdetett utazási feltételek, illetve utazási kedvezmények. A járatok alvállalkozóval történő ellátása az utazóközönség számára nem járhat többletköltséggel. Szolgáltató az alvállalkozó tevékenységéért úgy felel, mint a sajátjáért, továbbá Szolgáltató alvállalkozót kizárólag Megrendelő előzetes hozzájárulása birtokában vehet igénybe.
- 4.5. Felek egyezően rögzítik, hogy alvállalkozónak az a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló személy vagy társaság minősül, aki (amely) a jelen szerződés tárgya szerinti, helyi menetrendszerinti közforgalmú személyszállításban (alaptevékenységben) a Szolgáltató által bevontan közvetlenül vesz részt.
- 4.6. Felek rögzítik, hogy nem minősül tehát a Felek között hatályos szerződés értelmezésének vonatkozásában alvállalkozónak a kiegészítő/kísérő jellegű tevékenységbe bevont vagy a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásként elszámolt tevékenységet nyújtó partner (amely a szolgáltatás kísérő jellegű tevékenységeibe kerül bevonásra, mint amilyen például az utastájékoztató, a jegyértékesítés vagy a jegyellenőrzés), továbbá a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártó, forgalmazó, alkatrész vagy alapanyag eladója.
- 4.7. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.
- 4.8. A közszolgáltatási tevékenységből származó bevételekkel Szolgáltató rendelkezik, ugyanakkor az összes működési költséget, beleértve az adókat és illetékeket, valamint a fejlesztési, beruházási ráfordításokat felmerülésük időpontjában Szolgáltatónak kell viselni.
- 4.9. Szolgáltatót illeti meg minden, a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő bevétel, ideértve a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybe vevők által megfizetett menetdíjbevételt, az utasokat jogszabály alapján megillető kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj támogatást, az utasok által fizetett pótdíjakat, a normatív és egyéb támogatásokat, valamint a reklámfelületek értékesítéséből származó és valamennyi egyéb bevételt.
- 4.10. Megrendelő a közszolgáltatás megfelelő színvonalú ellátásának biztosítása, illetve az elhasználdott autóbuszok pótlása érdekében Szolgáltatót a saját források és az állami támogatás kiegészítésére – jogszabályban meghatározott fizetési kötelezettségén kívül – további működési és fejlesztési célú támogatásban részesítheti a Felek között erre vonatkozóan megkötött külön megállapodás alapján.

- 4.11. Amennyiben a Megrendelő a jelen szerződés szerinti támogatások összegét a fizetési határidőn belül nem egyenlíti ki, akkor a 14.8. pontban meghatározottak szerinti késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli, a fizetési határidő lejártát követő nappal kezdődően.

5. Személyszállítási feltételek

- 5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző járművön bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.
- 5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit a Szolgáltató – honlapján közzétett – hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.
- 5.3. Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybe vevőket utas-baleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

6. A személyszállítás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások

- 6.1. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. számú mellékletben meghatározott hatályos díjak ellenében látja el. A szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket (pl. pótdíj, jegy- és bérletár visszatérítése, utazási feltételek) a Szolgáltató – honlapján közzétett – hatályos Üzletszabályzata tartalmazza. A helyi utazási díjak jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik, módosítását a szerződés módosításként kell kezelni.
- 6.2. Az árak változtatására vonatkozó javaslatát Szolgáltató köteles legkésőbb a tervezett hatálybalépés előtt 60 nappal Megrendelő részére benyújtani a Képviselő-testület jóváhagyása céljából. Amennyiben Szolgáltató a KSH által közzétett inflációs rátát meghaladó mértékben kíván jegy- és bérletárakat emelni, köteles az ezt indokoló költségnövekményt költség-haszon elemzéssel alátámasztani. A megváltozott menetjegyárakat Szolgáltató a helyben szokásos módon hirdeti ki, a vonatkozó jogszabályi előírások szerint.
- 6.3. A megváltozott menetjegy-, illetve bérlet árakat Szolgáltató a helyben szokásos módon hirdeti ki, legkésőbb az áremelést megelőző naptól számított 30 nappal korábban.
- 6.4. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a Felek kötelesek az Sztv.-ben foglaltakat biztosítani.
- 6.5. A jegy-, illetve bérletfajta módosítása a Felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.

7. A forgalom lebonyolítása

- 7.1. Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:
- a) biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenését (pl.: céglogó, cégjelzés elhelyezése, utastájékoztató feliratok; ide nem értve a jármű színét) úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
 - b) gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról,

- c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
 - d) törekszik az utas kényelmet befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására.
- 7.2. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítéssel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.
- 7.3. Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
- a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
 - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz, vagy a menetidő módosítását kezdeményezi.
 - c) A szolgálati idő alatt:
 - ca) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrendszerű járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
 - cb) a menetrendtől való eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva a Szolgáltatón kívüli okok (közúti forgalmi zavarok, időjárás stb.), valamint a Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (autóbuszvezetők késése stb.) szerint,
 - cc) rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.
- 7.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles az utasokat ellenőrizni, hogy rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel vagy bérlettel. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályban engedélyezett és szabályozott módon.
- 7.5. Szolgáltató köteles biztosítani, és fokozottan ellenőrizni, hogy buszvezetői vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltságban, higiénikus külsővel végezzék a feladatukat, valamint azt is, hogy a szükséges jogosítványokkal (vezetői engedély, PÁV II. vizsga, stb.) rendelkezzenek.
- 7.6. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.
- 8. A menetrend**
- 8.1. A megfelelő utas-tájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet – 2. számú melléklet – ad ki, valamint a megállóhelyeken elhelyezi a mindenkor érvényes menetrendet. A menetrend jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását a szerződés módosításként kell kezelni. A menetrend a szerződés hatálya alatt a Szolgáltató, illetve Megrendelő kezdeményezése alapján, közös megegyezéssel módosítható.
- 8.2. Szolgáltató bármikor előterjeszhet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot, amennyiben a tevékenység gazdasági eredményessége ezt indokolja. A javaslatnak az

indokokat, a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását is tartalmaznia kell.

- 8.3. Megrendelő jogosult – a Szolgáltatóval való egyeztetést követően – az utazási igényeknek megfelelően menetrend módosítást kezdeményezni. A javaslat alapján a Szolgáltató 15 napon belül kidolgozza és Megrendelő részére megküldi a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását tartalmazó kimutatást.
- 8.4. Amennyiben Megrendelőnek a menetrend módosítási igény keletkezése időpontját megelőző időszakról Szolgáltató felé elmaradt fizetési kötelezettsége van, Szolgáltató a 8.3 pont szerinti esetleges többletszolgáltatás nyújtására nem kötelezhető.
- 8.5. A menetrend megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül, kivéve azokat a kisebb korrekciókat, melyek a szerződés megkötését, illetve módosítását(k) követő 12 havi együttes hatásukban nem érik el a 12 havi menetrendi kilométer $\pm 3\%$ -át, és nem befolyásolják számottevően a menetrendi teljesítést (megállóhely áthelyezés, útvonalmódosítás stb.). A menetrendi kilométer nem tartalmazza a rezszi kilométert.
Ezen menetrend módosítások egyszerűsített eljárással történnek. Az egyszerűsített menetrendi módosítást a Felek a menetrend módosítására vonatkozó igények feltüntetésével a módosítás tervezett bevezetésének időpontja előtt legalább 15 naptári nappal megelőzően kezdeményezik a másik félnél, aki azt indokolt esetben legkésőbb 5 naptári nappal a bevezetés előtt jóváhagyja. Ezt a menetrend módosítást a Megrendelő és Szolgáltató részéről annak cégjegyzésre vagy képviselőre jogosult munkavállalói írják alá.
Szolgáltató a nagyobb volumenű menetrend-módosításokat – azok tervezett életbelépésnek időpontját legalább 45 naptári nappal megelőzően – a Megrendelőnél köteles kezdeményezni, aki gondoskodik jelen szerződés szükség szerinti módosításáról.
- 8.6. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi járatfejlesztésekhez kapcsolódó többletköltség kompenzációra.
- 8.7. Szolgáltató a szolgáltatás zavartalan lebonyolítását az Ózd helyi közlekedésben rendszeresen foglalkoztatott, közlekedési jegyzék szerinti, illetve tartalék-állományú autóbuszok keretein belül biztosítja.
- 8.8. Előre látható események bekövetkeztekor, vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó csőtörés, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal, megállóhely és menetrend változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást.
- 8.9. A 8.8. pontban meghatározott esetek bekövetkeztekor a Szolgáltató az üzemeltetési többletköltségekre vagy megtakarításokra vonatkozó tervezetet kidolgozza. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.

- 8.10. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségesé váló útvonal és menetrend változás esetében az üzemeltetési költségdöbbletek továbbhárításra kerülnek elsödlelesen az esemény érintettje terhére, de ettöl a Felek eltérhetnek.
- 8.11. Abban az esetben, ha az autóbusz működtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről, és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok leszállására mód van.
- 8.12. Megrendelő az Sztv. 5. §. (3) bekezdésében foglaltak alapján a közlekedésért felelős miniszterrel együttműködési megállapodást köthet a helyi személyszállítási közszolgáltatások regionális vagy elővárosi személyszállítási szolgáltatásokkal – helyi díjszabással – történő ellátására vonatkozóan.
- 9. Utastájékoztatás**
- 9.1. Szolgáltató menetrendi tájékoztató kiadványt ad ki olyan példányszámban, hogy az a forgalmi irodáiban, vagy az autóbuszokon évközben is elérhető legyen.
- 9.2. A menetrendváltozásról Szolgáltató tájékoztatja az utazóközönséget. Ennek érdekében a honlapján, illetve a helyben szokásos módon is közzé teszi a menetrend-változást, továbbá a megállóhelyi táblákon elhelyezi a módosított menetrendet.
- 9.3. Szolgáltató a végállomásokon, a megállóhelyoszlopokon és a közforgalmú közlekedés váróhelyiségeiben valamennyi, az adott megállóhelyet érintő járat útvonalát és menetrendjét feltünteti. A járatútvonalon a megálló nevét megjelöli.
- 9.4. A menetrendi hirdetményeken Szolgáltató feltünteti a telefon és e-mail elérhetőségét, ahol bejelenthetik az utasok a plakátok rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 9.5. Szolgáltató élőszóban és telefonon a teljes közforgalmú közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, a telefonszámokat és az információ szolgáltatás időtartamát megjelenti a menetrendi kiadványokon, és a saját honlapján.
- 9.6. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.

9.7. Szolgáltató saját honlapot üzemeltet és tart karban, amin szerepelnie kell:

- a) az utazási feltételeknek,
- b) a menetrendnek, útvonal és időpontkereső funkciókkal,
- c) a forgalmi változásokról szóló értesítésnek, melynek az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
- d) díjszabási tájékoztatóinak.

9.8. Megrendelő és Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni. Ózd közforgalmú közlekedését érintő lakossági fórumain a Felek képviselői közösen vesznek részt.

10. Az utasokkal való kapcsolat

10.1. Szolgáltató gépjárművezetőit, valamint forgalomirányító dolgozóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztési technikákra, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, gépkocsivezetők esetén, a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára és a vezetéstechnikai tudnivalókra.

10.2. Szolgáltató a gépkocsivezetők és a forgalomirányító dolgozók számára az évszakknak megfelelő formaruhát biztosít, és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.

10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:

- a) a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
- b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
- c) Szolgáltató minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának. Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról.
- d) A Szolgáltató intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről.

11. Bérlet- és menetjegy árusítás

11.1. Szolgáltató Ózd Autóbusz-állomáson, illetve a bérletértékesítés érdekében szükséges további helyeken ügynökök vagy bizományosok útján bérleteket árusít, illetve értékesítési hálózatot működtet (applikáció igénybevételének lehetőségével). Menetjegy árusításáról a járatú autóbuszokon gondoskodik.

12. Költség, költségnyilvántartás, kalkuláció

12.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- a) gazdaságos, észszerű és takarékos intézkedésekkel csökkenti a közforgalmú közlekedés költségeit,
- b) a számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatóak legyenek,
- c) költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek, és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen.

13. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról

13.1. Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról jelen szerződés 5. számú melléklete szerinti tartalommal, negyedéves jelentést készít, és a negyedévet követő 45 napon belül a Megrendelőnek megküldi, papír alapon és elektronikus formában.

13.2. Szolgáltató a közforgalmú közlekedés éves tényleges teljesítéséről, a tárgyévi közszolgáltatási tevékenységének mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelésére alkalmas éves beszámolót készít, melyet a tárgyévet követő év március 31. napjáig papír alapon és elektronikus formában juttat el a Megrendelőnek.

13.3. Az éves beszámoló minimális tartalmát az 5. sz. melléklet tartalmazza.

13.4. Az éves beszámolóban szereplő adatszolgáltatás az adatvédelmi előírásokra figyelemmel személyes adatok nélkül, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel történhet.

14. Pénzügyi feltételek

14.1. Megrendelő a szolgáltatás folyamatos finanszírozása érdekében a 2024. évben a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítésére évközi ellentételezést (előleget) fizet meg a Szolgáltató részére. A 2024. évi tervezett ellentételezési igény (az előleg alapja) – bérfejlesztési támogatás 2024. évre kalkulált összegét is figyelembe véve – 172.317 ezer Ft, azaz egy százhetvenkettőmillió-háromszáztizenhét ezer forint. Az évközi ellentételezést, mely a tervezett éves ellentételezési igény 85%-a (146.470 ezer Ft) Megrendelő előlegként teljesíti négy egyenlő részletben úgy, hogy azok tárgynegyedévet követő hónap 25. napjáig Szolgáltató bankszámlájára beérkezzenek. Amennyiben bértámogatás nem áll későbbiekben rendelkezésre vagy nem olyan mértékben kerül biztosításra, melyet az előzetes kalkulációkban a Felek figyelembe vettek, úgy az előzetes kalkulációk szerint meghatározott összeghez képesti csökkenés az Önkormányzat által fizetendő ellentételezés részévé válik a 14.2. pontban foglaltakra figyelemmel.

14.2. Szolgáltató amennyiben a 14.1. jelen pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényét, 2025. március 31. napjáig nyújthatja be Megrendelő felé az éves beszámolóval egyidejűleg.

14.3. Szolgáltató a 2024. évet követő évekre vonatkozó önkormányzati működési támogatási (évközi előleg) igényét a tárgyévet megelőző év november 30-ig a 4. számú melléklet

szerint elkészített terv alapján nyújtja be Megrendelő felé. A kalkulációban szereplő ellentételezés 85%-ának megfelelő összeget az Önkormányzat – negyedévente négy egyenlő részletben – átutalja Szolgáltató részére úgy, hogy azok tárgynegyedévet követő hónap 25. napjáig Szolgáltató bankszámlájára beérkezzenek.

- 14.4. Az Sztv. rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, észszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét. A méltányos nyereség a közszolgáltatási tevékenység ellátásával felmerülő összes költség és ráfordítás 3,5%-a.
- 14.5. Felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint a normatív támogatás, reklám bevétel) közvetlenül a Szolgáltatót illeti meg.
- 14.6. Amennyiben az éves beszámoló alapján a 14.5. pontban meghatározott bevételek, valamint a 14.1. pontban meghatározott ellentételezés összege nem éri el a Szolgáltató ráfordításainak (méltányos nyereséggel növelt) összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal a 14.4. pontban meghatározott ellentételezés nyújtására.
- 14.7. Abban az esetben, ha az éves beszámolóban meghatározott éves ellentételezési igény kevesebb, mint a 14.5. pontban meghatározott bevételek és az Önkormányzat által év közben tárgyév vonatkozásában megfizetett ellentételezés, akkor a különbözet összegét a Felek a tárgyévet követő évi ellentételezési igénybe beszámítják. Amennyiben a beszámításra nincs lehetőség, akkor a különbség összegét Szolgáltató köteles a Megrendelő számlájára utalni.
- Megrendelő köteles az éves beszámoló elfogadásának tárgyában tárgyévet követő május 31. napjáig érdemben dönteni és az éves beszámolóban kimutatott különbözetet 30 napon belül átutalással teljesíteni. Amennyiben ezen határidőben érdemi döntés nem születik Megrendelő részéről, a Felek fizetési kötelezettsége tárgyévet követő július 1. napján esedékessé válik.
- A Felek az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekintik, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor a Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget a Szolgáltató a számla kiállításától számított 15 napos fizetési határidejű számlája, vagy fizetési értesítője ellenében a köteles határidőre teljesíteni.

- 14.8. Megrendelő fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a Szolgáltató pénzforgalmi számláján a Szolgáltató számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.
- Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számíthat fel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában meghatározott feltételekkel. Szolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni, a 24.4. pontban foglalt eltéréssel.
- 14.9. Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is.
- 14.10. Szolgáltató – az Sztv.-ben foglaltaknak megfelelően – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.
- 15. A közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek**
- 15.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.
- 15.2. Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.
- 15.3. Szolgáltató a helyi járatok megállóhelyeken a „Megállóhely” jelző táblákat elhelyezi és karbantartja.
- 15.4. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlási lehetőségét, a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.
- 15.5. Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

- 15.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatók át. A számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.
- 15.7. Szolgáltató sztrájk esetén köteles az Sztv. szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrend tervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt két nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 15.8. A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panasz-, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását negyedévente a Megrendelő rendelkezésére bocsátja. A kimutatás az adatvédelmi előírásokra figyelemmel személyes adatok nélkül, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel készül.
- 15.9. Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbuszsal köteles ellátni.
- 15.10. Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a jelen szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, tiszta közúti járművek beszerzésének az alacsony kibocsátású mobilitás támogatása érdekében történő előmozdításáról szóló 397/2022. (X.20.) Korm. rendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat. A jármű cseréje esetén Szolgáltató köteles a csere tényét, valamint az új gépjárművek adatait 8 napon belül Megrendelő részére bejelenteni.
- 15.11. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz. A helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paramétereinek a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak meg kell felelniük, a befogadóképességüknek lehetőség szerint igazodniuk kell az utazási igényekhez. A helyi járatok végzéséhez rendelt autóbuszoknak legalább 3 ajtóval kell rendelkezniük.
- 15.12. Szolgáltató jogosult a dedikált helyi autóbusz-állományon felül hatékonysági és gazdaságossági szempontok figyelembe vételével, illetve a közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok maradéktalan leközeledtetése, a mindenkori szolgáltatás zavartalan biztosítása, folyamatos fenntartása érdekében a helyi menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátására alkalmas, de üzemszerűen egyéb helyi, elővárosi vagy regionális menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás tevékenységben üzemeltetett autóbuszok bevonására állandó jelleggel, előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében pedig a szükséges mértékben. A gazdaságossági és hatékonysági szempontból állandó jelleggel, műszaki meghibásodások vagy forgalmi zavarok esetén ad-hoc jelleggel bevont autóbuszoknak az



Ózd helyi autóbusz-állománya vonatkozó előírásokat maradéktalanul nem kell teljesíteniük

- 15.13. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervízelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget – azok felmerülésekor – viselni, amely költséget a Megrendelőre külön nem háríthat át, de a szolgáltatás ellátása során, a tevékenység elszámolásakor Megrendelő részéről az összes költség és ráfordítások között befogadásra kerülnek.
- 15.14. A szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.
- 15.15. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez használt gépjárműveinek típusát, rendszámát, és egyéb műszaki adatait a jelen szerződés megkötésével egyidejűleg Megrendelővel közölni.
- 15.16. Szolgáltató a jelen szerződésből fakadó jogait kizárólag Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át más személyre.
- 15.17. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.
- 15.18. Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás ellátásához elsősorban ózdi és Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyei lakhelyű munkavállalókat alkalmaz.
- 15.19. Szolgáltató üzemelteti, takarítja és karbantartja az ózdi autóbusz-állomáshoz tartozó kocsik állások, utak, járdák területét. Ezen építményeket helyi és helyközi forgalom ellátására használja.
- 15.20. Szolgáltató – a Megrendelő tájékoztatása mellett – jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.
- 16. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei**
- 16.1. A Megrendelő jogosult a menetrend – a Szolgáltatóval való egyeztetést követően – utazási igényeknek megfelelő módosítására javaslatot tenni.
- 16.2. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, a busz(ok) műszaki állapotának javítására.
- 16.3. Megrendelő jogosult a szolgáltatáshoz kapcsolódó díj-megállapítási eljárásban részt venni, és a díjak mértékét a szerződésben a Szolgáltatóval egyetértésben meghatározni.
- 16.4. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató

részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.

- 16.5. A Megrendelő szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni - Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében - a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés az adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel kizárólag személyes adatok nélkül, személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel történhet. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:
- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatí és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
 - b) az utas panaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
 - c) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utas tájékoztatásról,
 - d) járművek állapotának és üzemeltetésnek a jelen szerződésben megfogalmazott előírásainak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása, a reklámtevékenységből származó bevétel elszámolása.
- 16.6. Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.
- 16.7. Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval, és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:
- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
 - b) a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe a Szolgáltató szakembereit bevonja,
 - c) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
 - d) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket, és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről,
 - e) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a tömegközlekedés lebonyolítását,
 - f) gondoskodik arról, hogy az önkormányzati működési támogatást (ellentételezést) az éves költségvetésében előirányozza,
 - g) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, hó -és síkosság mentesítéséről, biztosítva ezzel a járatí útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
 - h) kivilágítja és karbantartja a végállomásokon létesített autóbusz-fordulókat,
 - i) gondoskodik a megállóhelyeken az öböl, leszállóperon, járdaépítések, csapadékvíz elvezetések kiépítéséről és fenntartásáról, közvilágításáról, hó és-síkosság-mentesítéséről.

16.8. A szerződés aláírásával Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződésszerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a jelen szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

16.9. Megrendelő vállalja, hogy Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevételére, és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

17. Az utazási igények figyelése

17.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri, különös tekintettel a csúcsidei zsúfoltság alakulására,
- b) kötelezi a gépkocsivezetőket, hogy a zsúfoltságról és az utas-lemaradásról Szolgáltató vezetőjét, vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
- c) figyelemmel kíséri a városfejlődés, valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
- d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől, egyéb szervezetektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

18. A szerződés módosításának feltételei

18.1. Felek a szerződést írásban közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti - ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembevételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

18.2. Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli teljes, vagy részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 30 nappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre Megrendelő 15 napon belül köteles nyilatkozni.

18.3. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve, ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

19. A szerződés felmondása és a szerződésszegés szankciói

- 19.1. Felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik, és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások megghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.
- 19.2. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés – határozott időtartamára tekintettel – bármelyik fél által kizárólag rendkívüli felmondással, az alábbiakban meghatározott esetekben szüntethető meg.
- 19.3. Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 30 nap felmondási idővel.
- 19.4. Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a Felek nem jutnak közös megegyezésre.
- 19.5. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 30 napot.
- 19.6. Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a) Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegést a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.
 - b) Szolgáltató a szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából egyoldalúan véglegesen, vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
 - c) Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti.
 - d) a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése

esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza.

- e) az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.
- f) egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.

19.7. Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) a Megrendelő a Szolgáltató részére a szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg, a fizetési határidő után 90 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
- b) jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást a Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül.
- c) a jelen szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

19.8. A 19.6. és a 19.7. pontok szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.

19.9. A szerződés megszűnik, ha:

- a) a Szolgáltató autóbuszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja;
- b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
- c) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

19.10. A szerződés a Szolgáltató autóbuszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbuszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

19.11. Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő - vagy rendelkezése alapján más szervezet - kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

19.12. A felmondás általános szabályai:

- a) A felmondás – írásban – a másik félhez címzett ajánlott levélben történik. A felmondási idő kezdete az ajánlott levél kézhezvételének időpontja.
- b) Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos, vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

19.13. A szerződés megszűnik határidős felmondás esetén a felmondási idő lejártával. A szerződés megszűnése nem érinti a Feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

19.14. A szolgáltatás nyújtását akadályozó, vis maior jellegű külső körülmény fennállását, valamint a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató belső érdekkörében jelentkező lényeges akadályozó körülmény létrejöttét a Szolgáltatónak a Megrendelő felé haladéktalanul jeleznie kell. Vis maiornak minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, és amelynek következményeit kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani. Egyúttal a Szolgáltatónak mindent el kell követnie a szolgáltatás-kiesés minimalizálására, a szolgáltatás operatív pótlására. Ha a szolgáltatásnyújtás vis maior ok miatt adott időtartamban egyáltalán nem lehetséges, azt a Szolgáltató szintén köteles haladéktalanul jelezni. A Szolgáltató köteles a közlekedést a KRESZ és egyéb, a közlekedésre vonatkozó forgalmi és műszaki szabályok betartásával végezni.

19.15. Felek rögzítik, hogy amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy annak a jelen szolgáltatással érintett részére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben a beállt helyzet következtében Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.

Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a Szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

20. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai

20.1. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó autóbusz fordulókat és megállókat a Megrendelő tulajdonát képezik, melyeket a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés időtartama alatt díjmentesen vehet igénybe.

- 20.2. Ózd autóbusz-állomás - helyi járat állomás is - a VOLÁNBUSZ Zrt. tulajdona. Szolgáltató tulajdonát kizárólag a megállóhely oszlopok, információs táblák és autóbusz megállóhely KRESZ táblák képezik, ezek cseréje és fenntartása tartozik a Szolgáltató hatáskörébe.
- 20.3. Az autóbusz-megállóhelyek kialakítása, felújítása karbantartása, ideértve az akadálymentes közlekedést is, fordulóhelyek, megállóhelyek, közutak takarítása hó- és síkosság-mentesítésnek biztosítása a Megrendelő feladata.

21. A jogviták elbírálása

- 21.1. Felek jóhiszeműen törekszenek arra, hogy a jelen szerződésből eredő esetleges jogvitákat személyes egyeztetés útján oldják meg. Amennyiben az erre irányuló egyeztetés nem vezet eredményre, úgy Felek jogvitájának eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

22. Kapcsolattartás

- 22.1. Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.
- 22.2. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.
- 22.3. A kapcsolattartók adatait Felek a Szerződés 6. számú mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.
- 22.4. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési/képviselési joggal felruházott képviselői jogosultak.
- 22.5. Felek kijelentik, hogy a szerződésben megjelölt, a Felek képviselésében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van – a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) és a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatait kizárólag a szerződés létrejötte és teljesítése érdekében kezelik.

Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az érintettekkel igazolható módon megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződéskötés során képviselőre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást a VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél érintettjei részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan,

korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen:
<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban:
<https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesseloszfuggoadatkezes.pdf>

- 22.6. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben foglalt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató ismerheti meg, vagy kezelheti, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.
- 22.7. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint az Sztv.-ben foglalt előírásokkal összhangban kezelheti. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

23. Titoktartás, információszabadság

- 23.1. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.
- 23.2. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.
- 23.3. Felek kijelentik, tudomással bírnak arról, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, információszabadságra vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazni kell, amelynek megfelelően a titoktartási kötelezettségüknek kizárólag olyan mértékben tudnak eleget tenni, amilyen mértékben azt a vonatkozó jogszabály számukra lehetővé teszi.
- 23.4. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, illetve a Szolgáltatóra vonatkozó, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.

24. Egyéb rendelkezések

- 24.1. A Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. a) pontjában (Megrendelő), illetőleg 1. b) pontjában (Szolgáltató) meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik

fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

- 24.2. Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
- 24.3. Felek rögzítik, hogy az ellenőrzés, információkérés, éves beszámoló, adatszolgáltatás, a tevékenységről történő tájékoztatás, a szolgáltatással kapcsolatos iratokba, elektronikus állományokba történő betekintés során az adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel személyes adatok megismerésére nem kerülhet sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- 24.4. Felek jelen szerződésből eredő esetleges követeléseik elévülése vonatkozásában a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésében foglaltakon felül elévülést megszakító tényként ismerik el a postai úton térítvevényes levélben/személyesen/futárszolgálattal a másik fél részére megküldött felszólító levelet is.
- 24.5. A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtétele kizárólag a másik Félhez intézett ajánlott vagy más módon igazolhatóan kézbesített írásbeli jognyilatkozat útján érvényes. A Felek megállapodnak abban, hogy a jognyilatkozatokat kézbesítettnek tekintik, amennyiben a postai térítvevény a Félnek a jelen szerződésben meghatározott címéről "nem kereste", "cím ismeretlen", "cím elégtelen", "az átvételt megtagadta", "címezett elköltözött, utáncikludést nem kér", vagy egyéb más a címezetti felróhatóságot igazoló jelzéssel érkezik vissza feladónak. Felek a székhelyük változását kötelesek három (3) munkanapon belül egymással postai úton, térítvevényes, ajánlott küldemény útján közölni. Ennek elmaradása esetén a Felek nem hivatkozhatnak a jelen szerződésben foglaltaktól eltérő címükre, mint a kézbesítés megátúsulásának okára.

25. Záró, vegyes rendelkezések:

- 25.1. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásokról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az autóbuzszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuzszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 25.2. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésére jogosultak, az ahhoz szükséges felhatalmazással rendelkeznek.
- 25.3. Felek a jelen szerződést kölcsönös elolvasás és értelmezés után, jognyilatkozat tételre jogosult képviselőjük útján, mint akaratukkal mindenben megegyezőt 6 egyező példányban jóváhagyólag aláírták, melyből mindkét felet 3-3 példány illeti meg.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Ózd Város helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésének vonalhálózata
2. számú melléklet: Ózd Város helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésének menetrendje
3. számú melléklet: Ózd Város helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésének díjtermékei és díjai
4. számú melléklet: Bevéttel nem fedezett indokolt költségek elszámolása
5. számú melléklet: Negyedéves jelentések, éves beszámoló minimális tartalma
6. számú melléklet: Kapcsolattartók

Ózd, 2024.01.18.



Janiczak Dávid
polgármester
Ózd Város Önkormányzata
Megrendelő

Budapest, 2024.01.11.

Dr. Mosóczi László Béla
vezérigazgató
VOLÁNBUSZ Zrt.
Szolgáltató

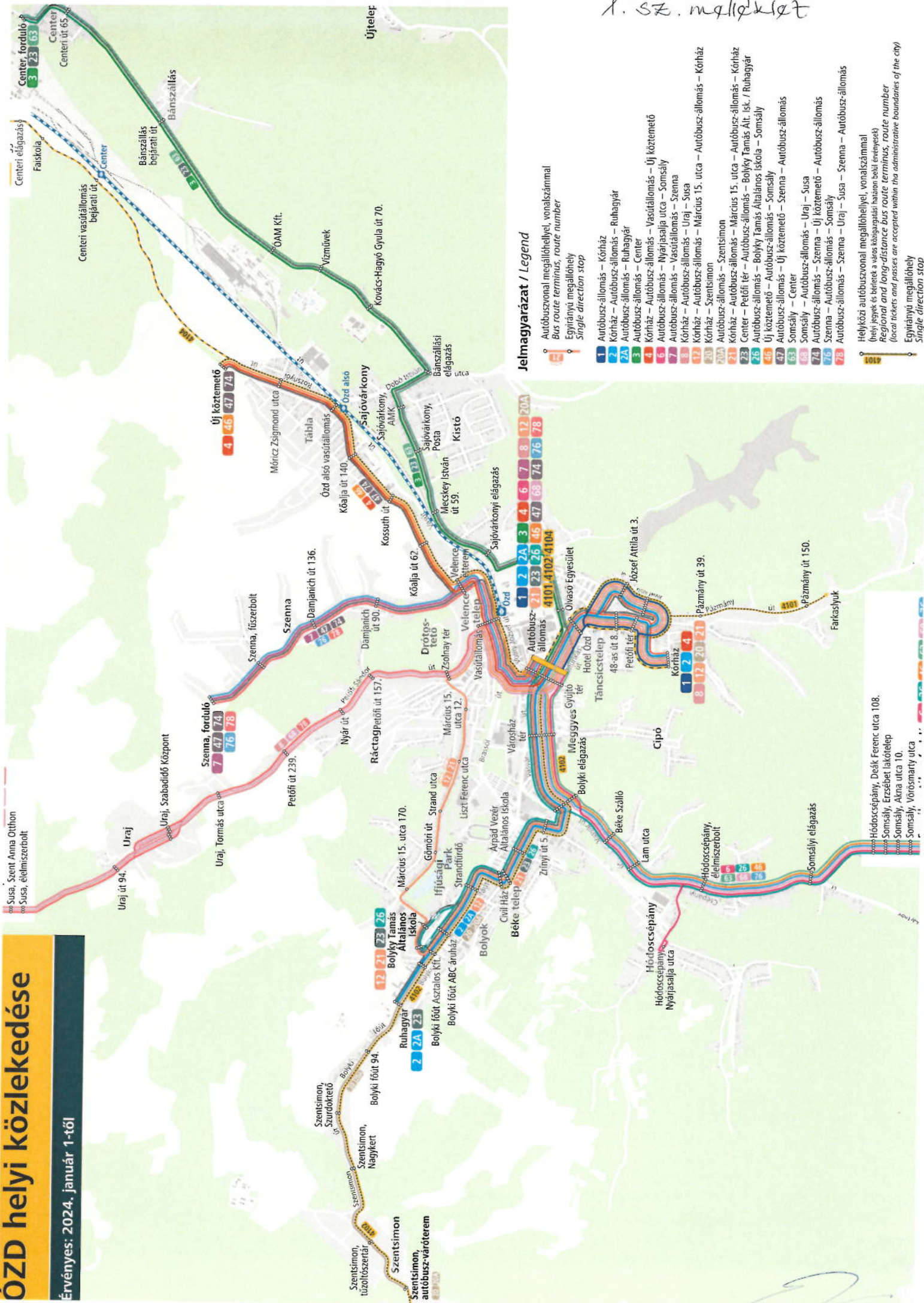
Nyilv.sz.: 7026
VOLÁNBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.

PÉNZÜGYILEG ELLENJEGYZEM
2024.01.18.

ÓZD helyi közlekedése

Érvényes: 2024. január 1-től

Érvényes: 2024. január 1-től



1. SZ. maglók

Helyközi autóbusszonal megállóhelyei, vonalszámmal
(helyi jegyek és bérlet a város közigazgatási határain belül érvényesek)
Regional and long-distance bus route terminals, route number
(local tickets and passes are accepted within the administrative boundaries of the city)

Egyirányú megállóhely
Single direction stop

Ózd helyi közlekedés menetrendje 2024. január 1-től

1 Autóbusz-állomás-Kórház

M.idő	Km	Megállóhelyek	M.idő
0	0.0	Autóbusz-állomás	5
1	0.6	Hotel Ózd	4
2	1.0	Ózd, 48-as u. 8.	-
3	-	József A. u. 3.	3
4	1.2	Petőfi tér	2
5	1.8	○ Kórház	0

Autóbusz-állomás - Kórház

⊕ 5:35 ⊗ 8:55 ▲ 13:25 △ 13:35 16:00 ⊕ 21:35

Kórház - Autóbusz-állomás

⊗ 5:40 ⊕ 6:10 ⊗ 6:50 ▲ 7:45 ⊗ 7:50 ▲ 8:00 ⊗ 9:40
⊕ 22:10

2A Autóbusz-állomás-Ruhagyár

M.idő	Km	Megállóhelyek	M.idő
0	0.0	Autóbusz-állomás	15
2	0.3	Gyújtó tér	13
4	0.9	Városháztér	11
6	1.5	Bolyki elág.	9
7	2.0	Zrínyi u. 5.	8
8	2.3	Ózd, Árpád Vezér ált. iskola	7
9	2.6	Civil Ház	6
10	2.9	Strandfürdő	5
12	3.4	Bolyki főút ABC áruház	3
13	3.7	Bolyki főút Asztalos kft.	2
15	4.2	○ Ruhagyár	0

Autóbusz-állomás - Ruhagyár

+ 9:30 + 10:35

Ruhagyár - Autóbusz-állomás

○ 8:10 + 10:10 + 11:10 ⊗ 15:40

3 Autóbusz-állomás-Center forduló

M.idő	Km	Megállóhelyek	M.idő
0	0.0	Autóbusz-állomás	18
1	0.6	Olvasó Egyesület	17
3	1.7	Sajóvárkonyi elág.	15
4	2.3	Mécses u.59.	14
5	2.8	Sajóvárkonyi, posta	13
6	3.3	S. várkonyi, AMK	12
7	3.8	Bánszállási elág.	11
9	4.5	Kovács-Hagyó Gyula út 70.	9
10	5.0	Víznyél	8
11	5.5	OAM kft.	7
14	7.0	Ózd (Bánszállás), bej. u.	4
17	8.2	Ózd-Center, Centeri út 65	1
18	8.6	○ Center forduló	0

Autóbusz-állomás - Center forduló

⊗ 4:45 ⊗ 5:45 ⊗ 6:30 ○ 6:45 ▲ 6:55 ✕ 8:45 ✕ 10:45
12:45 ▲ 13:45 ✕ 14:45 ⊗ 20:45 ⊗ 22:35

Center forduló - Autóbusz-állomás

⊕ 5:07 ⊗ 6:05 ○ 7:05 ▲ 7:15 + 7:20 ✕ 9:05 ✕ 11:05
13:05 ▲ 14:05 ✕ 15:05 + 15:20 ⊗ 17:10 21:05

6 Autóbusz-állomás-Nyárjasalja út-Somsály

M.idő	Km	Megállóhelyek	M.idő
0	0	Autóbusz-állomás	20
1	0.3	Gyújtó tér	18
3	0.9	Városháztér	17
4	1.5	Bolyki elág.	15
5	2.0	Béke Szálló	14
6	2.3	0.0 Lam u.	13
8	-	1.1 H. csépany, Nyárjasalja. u.	12
11	3.0	1.9 H. csépany, élelmiszerbolt	11
13	3.9	Somsályi elág. [4]	9
15	4.8	H. csépany, Deák F. u. 108.	7
17	5.6	Somsály, Erzsébet tp.	5
18	6.3	Somsály, Akna u. 10	3
19	6.8	Somsály, Vörösmarty u.	2
20	7.5	○ Somsály, aut. ford.	0

Autóbusz-állomás - Somsály, aut. ford.

4:45 ⊗ 5:30 ⊕ 6:30 ⊗ 6:35 ⊗ 12:40 △ 13:40 ▲ 13:40
⊕ 14:30 ⊗ 14:35 ⊕ 16:35 ⊕ 20:15 ⊗ 20:20 ⊕ 22:30 ⊗ 22:35

Somsály, aut. ford. - Autóbusz-állomás

⊕ 5:03 ⊗ 5:03 ⊗ 6:05 ⊗ 7:00 ○ 7:05 ▲ 7:25 ⊗ 10:05
⊗ 13:00 ⊕ 13:05 ⊗ 14:05 ○ 15:05 ⊕ 17:05 ⊗ 21:05 ⊗ 22:55

(aláhúzott: Nyárjasalja út érintésével közlekedik)

2 Kórház-Autóbusz-állomás-Ruhagyár

M.idő	Km	Megállóhelyek	M.idő
0	0	Kórház	25
3	3	Petőfi tér	23
4	4	József A. u. 3.	17
-	-	Ózd, 48-as u. 8.	-
5	5	Hotel Ózd	22
6	-	Autóbusz-állomás	16
11	-	Autóbusz-állomás	21
12	7	Gyújtó tér	15
14	9	Városháztér	13
15	10	Bolyki elág.	11
17	12	Zrínyi u. 5.	10
18	13	Ózd, Árpád Vezér ált. iskola	8
19	14	Civil Ház	7
21	16	Strandfürdő	6
22	17	Bolyki főút ABC áruház	4
23	18	Bolyki főút Asztalos kft.	2
25	20	○ Ruhagyár	0

Kórház - Ruhagyár

⊗ 7:30 ○ 7:50 ⊗ 9:10 ⊗ 10:40 ⊗ 14:15 ⊗ 15:07 16:40

Ruhagyár - Kórház

⊗ 6:30 ⊗ 8:05 ⊗ 10:05 ⊗ 12:05 ⊗ 14:40 + 17:10 ✕ 17:20

(aláhúzott: Autóbusz-állomás érintésével közlekedik)

4 Kórház-Autóbusz-állomás-Vasútállomás-Új köztemető

M.idő	Km	Megállóhelyek	M.idő
0	-	Kórház	20
2	-	Petőfi tér	18
3	-	József A. u. 3.	-
-	-	Ózd, 48-as u. 8.	17
4	-	Hotel Ózd	16
-	0	Autóbusz-állomás	15
6	1	Gyújtó tér	15
8	3	Vasútállomás	14
10	5	Velence étterem	12
11	6	Kőalja u. 62.	10
13	8	Kossuth út	9
15	10	Kőalja u. 140.	7
16	11	Alsó vá.	5
18	13	Móricz Zs. u.	4
20	15	○ Új köztemető	2

Autóbusz-állomás - Új köztemető

▲ 6:35 ▲ 7:05 ○ 9:35

Kórház - Új köztemető

⊗ 12:50

Új köztemető - Autóbusz-állomás

○ 10:10 ⊗ 13:10

Új köztemető - Kórház

▲ 7:23

(aláhúzott: Autóbusz-állomás érintésével közlekedik)

7 Autóbusz-állomás-Vasútállomás-Szenna

M.idő	Km	Megállóhelyek	M.idő
0	0.0	Autóbusz-állomás	12
1	0.3	Gyújtó tér	11
3	1.2	Vasútállomás	9
5	1.8	Velence étterem	7
7	2.5	Damjanich u. 90.	5
9	3.1	Damjanich u. 136.	3
11	3.7	Szenna, fűszerbolt	1
12	4.3	○ Szenna, forduló	0

Autóbusz-állomás - Szenna, forduló

⊗ 5:55 ⊗ 6:40 ▲ 7:08 ✕ 8:55 ✕ 10:55 ✕ 12:55 ▲ 13:55
⊗ 18:30

Szenna, forduló - Autóbusz-állomás

⊗ 6:09 ⊗ 6:53 ▲ 7:20 ✕ 11:09 ✕ 13:09 ▲ 14:09 ⊗ 18:45

8 Kórház-Autóbusz-állomás-Uraj-Susa

M.idő	Km	M e g á l l ó h e l y e k	M.idő	
0	-	0.0 0.0 Kórház	25	-
2	-	0.6 0.6 Petőfi tér	23	-
3	-	0.8 József A. u. 3.	-	-
4	-	0.8 Ózd, 48-as u. 8.	22	-
5	0	1.3 1.2 Hotel Ózd	21	-
6	1	1.8 1.2 Autóbusz-állomás	20	20
8	3	2.1 1.8 Gyújtó tér	18	19
10	5	3.0 2.6 Vasútállomás	17	17
11	6	3.8 3.4 Zsolnai tér	15	15
12	7	4.5 4.1 Petőfi u. 157.	14	14
13	8	4.9 4.5 Nyár út	13	13
15	10	5.5 5.1 Petőfi u. 239.	12	12
17	12	6.1 5.8 Uraj, Tormás utca	10	10
18	13	6.9 6.5 Uraj, Szabadidő Központ	8	8
23	18	7.2 6.8 Uraj út 94.	7	7
24	19	10.1 9.7 Susa, élelmiszerbolt	2	2
25	20	10.4 10.0 Szent Anna Otthon	1	1
		11.0 10.6 Susa, aut. ford.	0	0

Autóbusz-állomás - Susa, aut. ford.

⊗ 5:35 ⊗ 6:30 ✕ 8:05 ⊗ 10:05 ✕ 12:40 14:40 16:30

Susa, aut. ford. - Autóbusz-állomás

⊗ 5:00 ⊗ 6:05 Δ 6:50 ✕ 8:25 ✕ 10:25 ✕ 13:05 15:05 17:05

Susa, aut. ford. - Kórház

▲ 6:50

(aláhúzott: Kórház megállóhelyig közlekedik, az Autóbusz-állomás érintésével)

20 Kórház-Szentsimon

M.idő	Km	M e g á l l ó h e l y e k	M.idő
0	0.0	Kórház	25
3	0.6	Petőfi tér	22
4	0.8	József A. u. 3.	-
5	-	0.8 Ózd, 48-as u. 8.	21
7	1.3	Hotel Ózd	20
8	1.8	Gyújtó tér	19
9	2.4	Városházter	17
11	3.0	Bolyki elág.	16
12	3.4	Zrínyi u. 5	14
13	3.8	Ózd, Árpád Vezér ált. iskola	13
15	4.1	Civil Ház	12
16	4.4	Strandfürdő	10
17	4.9	Bolyki főút ABC áruház	9
19	5.2	Bolyki főút Asztalos kft.	8
20	5.7	Ruhagyár	6
21	6.2	Bolyki főút 94.	5
22	6.7	Szentsimon, Szurdoktető	4
23	7.2	Szentsimon, Nagykert	3
25	7.9	Szentsimon, tűzoltószertár	2
	8.5	Szentsimon, aut. vt.	0

Kórház - Szentsimon, aut. vt.

⊗ 8:30 18:07

Szentsimon, aut. vt. - Kórház

⊗ 7:00 ○ 7:05 ⊗ 9:00

21 Kórház-Autóbusz-állomás-Március 15. u.-Autóbusz-állomás-Kórház

Menetidő	Km	M e g á l l ó h e l y e k
0	-	0.0 Kórház
2	-	0.6 Petőfi tér
3	-	0.8 József A. u. 3.
4	-	0.8 Ózd, 48-as u. 8.
5	0	1.3 Hotel Ózd
6	1	1.8 0.0 Autóbusz-állomás
8	3	2.4 0.3 Gyújtó tér
9	4	3.0 0.9 Városházter
10	5	3.4 1.5 Bolyki elág.
11	6	3.8 2.0 Zrínyi u. 5
12	7	4.1 2.3 Ózd, Árpád Vezér ált. iskola
14	9	4.4 2.6 Civil Ház
15	10	4.9 2.9 Strandfürdő
16	11	5.2 3.4 Bolyki főút ABC áruház
17	12	5.5 3.7 Bolyki főút Asztalos kft.
18	13	6.0 4.0 Bolyki T. u. ált. iskola
20	15	6.4 4.5 Március 15. u. 170.
21	16	6.8 4.9 Gömöri út
22	17	7.2 5.3 Strand u.
24	19	7.7 5.7 Liszt Ferenc u.
25	20	8.0 6.2 Március 15. u. 12.
27	22	8.8 7.3 Zsolnai tér
29	24	9.7 8.2 Vasútállomás
31	-	10.3 Gyújtó tér
32	-	10.7 Autóbusz-állomás
33	-	10.9 Hotel Ózd
35	-	11.5 Ózd, 48-as u. 8.
		11.5 József A. u. 3.
		11.5 Petőfi tér
		11.5 Kórház

Autóbusz-állomás - Autóbusz-állomás

▲ 14:33

Kórház - Kórház

▲ 13:30

12 Kórház-Autóbusz-állomás-Március 15. u.-Autóbusz-állomás-Kórház

Menetidő	Km	M e g á l l ó h e l y e k
0	-	0.0 0.0 Kórház
2	-	0.6 0.6 Petőfi tér
3	-	0.8 József A. u. 3.
4	-	0.8 Ózd, 48-as u. 8.
5	0	1.3 1.2 Hotel Ózd
6	1	1.8 Autóbusz-állomás
8	3	2.1 1.8 Gyújtó tér
10	5	3.0 2.6 Vasútállomás
11	6	3.8 3.4 Zsolnai tér
13	8	4.2 3.8 Március 15. u. 12.
14	9	4.6 4.2 Liszt Ferenc u.
15	10	5.1 4.7 Strand u.
17	12	5.4 5.0 Gömöri út
18	13	5.8 5.4 Március 15. u. 170.
19	14	6.3 5.9 Bolyki T. u. ált. iskola
20	15	6.6 6.3 Bolyki T. u. 64 Asztalos kft.
22	17	7.1 6.7 Bolyki főút ABC áruház
23	18	7.5 7.2 Strandfürdő
24	19	7.8 7.5 Civil Ház
25	20	8.2 7.8 Ózd, Árpád Vezér ált. iskola
26	21	8.5 8.1 Zrínyi u. 5
27	22	9.0 8.6 Bolyki elág.
29	24	9.6 9.2 Városházter
-	25	10.1 Gyújtó tér
31	26	10.7 Autóbusz-állomás
32	27	10.7 Hotel Ózd
-	-	11.1 Ózd, 48-as u. 8.
33	28	11.4 11.3 József A. u. 3.
35	30	11.9 11.9 Petőfi tér
		11.9 Kórház

Autóbusz-állomás - Kórház

⊗ 5:05

Bolyki T. u. ált. iskola - Kórház

▲ 7:20 Δ 7:30

Kórház - Kórház

▲ 7:15

(aláhúzott: Autóbusz-állomás érintésével közlekedik)

20A Autóbusz-állomás-Szentsimon

M.idő	Km	M e g á l l ó h e l y e k	M.idő
0	0.0	Autóbusz-állomás	20
2	0.3	Gyújtó tér	19
3	0.9	Városházter	17
4	1.5	Bolyki elág.	16
6	2.0	Zrínyi u. 5	14
7	2.3	Ózd, Árpád Vezér ált. iskola	13
8	2.6	Civil Ház	12
10	2.9	Strandfürdő	10
11	3.4	Bolyki főút ABC áruház	9
12	3.7	Bolyki főút Asztalos kft.	8
14	4.2	Ruhagyár	6
15	4.7	Bolyki főút 94.	5
16	5.2	Szentsimon, Szurdoktető	4
17	5.7	Szentsimon, Nagykert	3
18	6.4	Szentsimon, tűzoltószertár	2
20	7.0	Szentsimon, aut. vt.	0

Autóbusz-állomás - Szentsimon, aut. vt.

⊗ 6:35 ○ 8:55 + 13:30

Szentsimon, aut. vt. - Autóbusz-állomás

⊗ 5:00 + 7:05 ○ 10:05 + 14:05

23 Center forduló-Petőfi tér-Autóbusz-állomás-Bolyki T. u. ált. isk./Ruhagyár

Menetidő	Km	M e g á l l ó h e l y e k
0	0	0.0 0.0 Center forduló
1	1	0.4 0.4 Ózd-Center, Centeri út 65
4	4	1.7 1.7 Ózd (Bánszállás), bej. u.
7	7	3.1 3.1 OAM kft.
8	8	3.6 3.6 Vízművek
9	9	4.1 4.1 Kovács-Hagyó Gyula út 70.
11	11	4.8 4.8 Bánszállási elág.
12	12	5.4 5.4 S.várkony, AMK
13	13	5.8 5.8 Sajóvárkony, posta
14	14	6.3 6.3 Mekcsey u.59.
15	15	6.9 6.9 Sajóvárkonyi elág.
19	19	8.4 8.4 Ózd, 48-as u. 8.
21	20	8.9 8.9 Petőfi tér
22	21	9.4 9.4 Ózd, 48-as u. 8.
23	22	9.9 Hotel Ózd
26	-	9.9 Autóbusz-állomás
27	23	10.2 9.9 Autóbusz-állomás
29	25	10.8 10.5 Gyújtó tér
30	26	11.4 11.1 Városházter
31	27	11.9 11.5 Bolyki elág.
32	28	12.3 11.9 Zrínyi u. 5
33	29	12.6 12.2 Ózd, Árpád Vezér ált. iskola
34	30	12.9 12.5 Civil Ház
36	-	13.3 Strandfürdő
37	-	13.7 Bolyki főút ABC áruház
39	-	13.1 Bolyki főút Asztalos kft.
		13.1 Bolyki T. u. ált. iskola
		13.1 Ruhagyár

Center forduló - Bolyki T. u. ált. iskola

⊗ 6:48

Center forduló - Ruhagyár

⊗ 5:05

(aláhúzott: Autóbusz-állomás érintésével közlekedik)

26 Autóbusz-állomás-Bolyki T. u. ált. isk.-Somsály

M. idő	Km	Megállóhelyek
0	0.0	Autóbusz-állomás
1	0.3	Gyújtó tér
3	0.9	Városházter
4	1.5	Bolyki clág.
5	2.0	Zrínyi u. 5
6	2.3	Özd, Árpád Vezér ált. iskola
7	2.6	Civil Ház
9	2.9	Strandfürdő
11	3.5	Bolyki T. u. ált. iskola
12	3.9	Bolyki T. u. 64 Asztalos kft.
13	4.4	Bolyki főút ABC áruház
15	4.8	Strandfürdő
16	5.1	Civil Ház
17	5.4	Özd, Árpád Vezér ált. iskola
18	5.8	Zrínyi u. 5
19	6.5	Béke Szálló
20	6.8	Lam u.
21	7.5	H.csepány, élelmiszerbolt
23	8.4	Somsályi clág.[4]
25	9.3	H.csepány, Deák F. u.108.
26	10.1	Somsály, Erzsébet tp.
27	10.7	Somsály, Akna u. 10
28	11.3	Somsály, Vörösmarty u.
30	12.0	○ Somsály, aut. ford.

Autóbusz-állomás - Somsály, aut. ford.

⊕ 12:35

46 Új köztemető-Autóbusz-állomás-Somsály

M. idő	Km	Megállóhelyek
0	0.0	Új köztemető
2	0.5	Móricz Zs. u.
4	1.0	Alsó vá.
5	1.5	Kóalja u. 140.
7	2.0	Kossuth út
9	2.4	Kóalja u. 62.
10	2.9	Velence étterem
12	3.5	Vasútállomás
14	4.4	Gyújtó tér
15	4.7	Autóbusz-állomás
18	4.7	Autóbusz-állomás
19	5.2	Gyújtó tér
21	5.8	Városházter
22	6.4	Bolyki clág.
23	6.9	Béke Szálló
24	7.2	Lam u.
26	7.9	H.csepány, élelmiszerbolt
28	8.9	Somsályi clág.[4]
30	9.8	H.csepány, Deák F. u.108.
32	10.5	Somsály, Erzsébet tp.
33	11.2	Somsály, Akna u. 10
34	11.7	Somsály, Vörösmarty u.
35	12.4	○ Somsály, aut. ford.

Új köztemető - Somsály, aut. ford.

▲ 6:50

47 Autóbusz-állomás-Új köztemető-Szenna-Autóbusz-állomás

M. idő	Km	Megállóhelyek
0	0.0	Autóbusz-állomás
1	0.3	Gyújtó tér
3	1.2	Vasútállomás
5	1.8	Velence étterem
6	2.3	Kóalja u. 62.
8	2.7	Kossuth út
10	3.2	Kóalja u. 140.
11	3.7	Alsó vá.
15	4.7	Móricz Zs. u.
17	5.3	Új köztemető
19	5.8	Móricz Zs. u.
20	5.8	Alsó vá.
22	6.3	Kóalja u. 140.
24	6.8	Kossuth út
25	7.2	Kóalja u. 62.
26	7.7	0.0 Velence étterem
27		0.7 Damjanich u.90.
29		1.3 Damjanich u.136.
30		1.9 Szenna, fűszerbolt
31		2.5 Szenna, forduló
33		1.9 Szenna, fűszerbolt
34		1.3 Damjanich u.136.
35		0.7 Damjanich u.90.
37	7.7	0.0 Velence étterem
39	8.3	Vasútállomás
40	9.2	Gyújtó tér
	9.5	○ Autóbusz-állomás

Autóbusz-állomás - Autóbusz-állomás

⊗ 4:39 + 8:39

63 Somsály-Center forduló

M. idő	Km	Megállóhelyek
0	0.0	Somsály, aut. ford.
1	0.7	Somsály, Vörösmarty u.
2	1.3	Somsály, Akna u. 10
3	1.9	Somsály, Erzsébet tp.
4	2.7	H.csepány, Deák F. u.108.
6	3.6	Somsályi clág.[4]
8	4.5	H.csepány, élelmiszerbolt
10	5.2	Lam u.
11	5.5	Béke Szálló
12	6.0	Bolyki clág.
13	6.6	Városházter
15	7.2	Gyújtó tér
16	7.9	Olvasó Egyesület
18	8.9	Sajóvárkonyi clág.
19	9.5	Mekcsy u.59.
20	10.1	Sajóvárkony, posta
21	10.5	S.varkony, AMK
22	11.0	Bánszállási clág.
23	11.7	Kovács-Hagyó Gyula út 70.
24	12.3	Vízművek
25	12.7	QAM kft.
27	14.2	Özd (Bánszállás), bej. u.
29	15.4	Özd-Center, Centeri út 65
30	15.8	○ Center forduló

Somsály, aut. ford. - Center forduló

+ 6:48 + 14:48 ⊗ 16:40 ⊕ 20:35 ⊕ 22:48

68 Somsály-Autóbusz-állomás-Uraj-Susa

M. idő	Km	Megállóhelyek
0	0.0	Somsály, aut. ford.
2	0.7	Somsály, Vörösmarty u.
3	1.3	Somsály, Akna u. 10
4	1.9	Somsály, Erzsébet tp.
6	2.7	H.csepány, Deák F. u.108.
8	3.6	Somsályi clág.[4]
10	4.5	H.csepány, élelmiszerbolt
12	5.2	Lam u.
13	5.5	Béke Szálló
14	6.0	Bolyki clág.
15	6.6	Városházter
17	7.2	Gyújtó tér
18	7.5	Autóbusz-állomás
19	7.5	Autóbusz-állomás
20	7.8	Gyújtó tér
22	8.7	Vasútállomás
24	9.5	Zsolnai tér
25	10.2	Petőfi u. 157.
26	10.5	Nyár út
27	11.1	Petőfi u. 239.
29	11.8	Uraj, Tormás utca
31	12.6	Uraj, Szabadidő Központ
32	12.9	Uraj út 94.
37	15.8	Susa, élelmiszerbolt
38	16.1	Szent Anna Otthon
39	16.6	○ Susa, aut. ford.

Somsály, aut. ford. - Susa, aut. ford.

○ 9:45

74 Autóbusz-állomás-Szenna-Új köztemető-Autóbusz-állomás

M. idő	Km	Megállóhelyek
0	0.0	Autóbusz-állomás
1	0.3	Gyújtó tér
3	1.2	Vasútállomás
5	1.8	0.0 Velence étterem
6		0.7 Damjanich u.90.
7		1.3 Damjanich u.136.
9		1.9 Szenna, fűszerbolt
10		2.5 Szenna, forduló
11		1.9 Szenna, fűszerbolt
13		1.3 Damjanich u.136.
14		0.7 Damjanich u.90.
15	1.8	0.0 Velence étterem
16	2.3	Kóalja u. 62.
18	2.7	Kossuth út
20	3.2	Kóalja u. 140.
21	3.7	Alsó vá.
23	4.2	Móricz Zs. u.
25	4.7	Új köztemető
27	5.3	Móricz Zs. u.
29	5.8	Alsó vá.
30	6.3	Kóalja u. 140.
32	6.8	Kossuth út
34	7.2	Kóalja u. 62.
35	7.7	Velence étterem
37	8.3	Vasútállomás
39	9.2	Gyújtó tér
40	9.5	○ Autóbusz-állomás

Autóbusz-állomás - Autóbusz-állomás

14:35 ⊗ 16:45

76 Szenna-Autóbusz-állomás-Somsály

M.idő	Km	Megállóhelyek	M.idő
0	0.0	Szenna, forduló	31
1	0.6	Szenna, fűszerbolt	30
3	1.2	Damjanich u.136.	28
5	1.8	Damjanich u.90.	26
7	2.5	Velence étterem	24
9	3.1	Vasútállomás	22
11	4.0	Gyújtó tér	20
12	4.3	Autóbusz-állomás	19
14	4.3	Autóbusz-állomás	17
15	4.6	Gyújtó tér	16
17	5.2	Városházter	15
18	5.8	Bolyki elág.	14
19	6.3	Béke Szálló	13
20	6.6	Lam u.	12
22	7.3	H.csepány, élelmiszerbolt	10
24	8.2	Somsályi elág.[4]	8
26	9.1	H.csepány, Deák F. u.108.	6
28	9.9	Somsály, Erzsébet tp.	4
29	10.5	Somsály, Akna u. 10.	3
30	11.1	Somsály, Vörösmarty u.	2
31	11.8	○ Somsály, aut. ford.	0

Szenna, forduló - Somsály, aut. ford.

⊗ 9:09 ⊗ 16:09

Somsály, aut. ford. - Szenna, forduló

⊗ 15:25

78 Autóbusz-állomás-Szenna-Uraj-Susa-Szenna-Autóbusz-állomás

M. idő	Km	Megállóhelyek
0	0.0	Autóbusz-állomás
1	0.3	Gyújtó tér
3	1.2	Vasútállomás
5	1.8	Velence étterem
6	2.5	Damjanich u.90.
7	3.1	Damjanich u.136.
8	3.7	Szenna, fűszerbolt
9	4.3	Szenna, forduló
10	4.9	Szenna, fűszerbolt
11	5.5	Damjanich u.136.
12	6.1	Damjanich u.90.
13	6.8	Velence étterem
15	7.7	Zsolnai tér
16	8.3	Petőfi u. 157.
17	8.7	Nyár út
18	9.3	Petőfi u. 239.
20	10.0	Uraj, Tormás utca
22	10.7	Uraj, Szabadidő Központ
23	11.1	Uraj út 94.
28	14.0	Susa, élelmiszerbolt
29	14.2	Szent Anna Otthon
30	14.8	Susa, aut. ford.
31	15.3	Szent Anna Otthon
32	15.6	Susa, élelmiszerbolt
37	18.5	Uraj út 94.
38	18.9	Uraj, Szabadidő Központ
39	19.6	Uraj, Tormás utca
40	20.3	Petőfi u. 239.
41	20.9	Nyár út
42	21.3	Petőfi u. 157.
43	21.9	Zsolnai tér
45	22.8	Velence étterem
46	23.5	Damjanich u.90.
47	24.1	Damjanich u.136.
48	24.7	Szenna, fűszerbolt
49	25.3	Szenna, forduló
50	25.9	Szenna, fűszerbolt
51	26.5	Damjanich u.136.
52	27.1	Damjanich u.90.
53	27.8	Velence étterem
54	28.4	Vasútállomás
56	29.3	Gyújtó tér
57	29.6	○ Autóbusz-állomás

Autóbusz-állomás - Autóbusz-állomás

⊕ 6:30 + 12:20 20:20

Autóbusz-állomás - Susa, aut. ford.

22:30

Susa, aut. ford. - Autóbusz-állomás

⊕ 4:55

Jelmagyarázat:

- a jelzés nélküli járatok naponta közlekednek
- ⊗ munkaszüneti napok kivételével naponta
- ⊗ munkanapokon
- ⊗ szabadnapok kivételével naponta
- szabadnapokon
- ⊕ szabad-és munkaszüneti napokon
- + munkaszüneti napokon
- ▲ iskolai előadási napokon
- △ tanszünetben munkanapokon

Ózd Város helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésének díjtermékei és díjai

2024. január 1-től

I. Fejezet

A bérletjegyek érvényessége

- a) A teljesárú vonaljegy a Szolgáltató által üzemeltetett helyi járatokon egyszeri utazásra érvényes Ózd város közigazgatási határain belül.
- b) A vonalcsoportos bérlet a Szolgáltató által üzemeltetett helyi járatok közül a bérleten feltüntetett jelzés szerinti járatokon, az alábbi táblázatban foglaltak szerint érvényes.

Vonalcsoportos bérlet száma	A bérlettel igénybe vehető viszonylatok
3	1 Autóbusz-állomás – Kórház
	3 Autóbusz-állomás – Center, forduló
	23 Autóbusz-állomás – Center forduló
	63 Gyűjtő tér – Center forduló
	4101 Autóbusz-állomás – Kórház
	4102 Autóbusz-állomás – Kórház
4	1 Autóbusz-állomás – Kórház
	4 Kórház – Autóbusz-állomás – Vasútállomás – Új Köztemető
	46 Új Köztemető – Vasútállomás – Autóbusz-állomás
	47 Autóbusz-állomás – Vasútállomás – Új Köztemető
	74 Új Köztemető – Vasútállomás – Autóbusz-állomás
	1384 Autóbusz-állomás – Alsó-Vasútállomás
	4104 Autóbusz-állomás – Új Köztemető
6	6 Autóbusz-állomás – Nyárjasalja út – Somsály
	26 Autóbusz-állomás – Bolyky Tamás Általános Iskola – Somsály
	46 Autóbusz-állomás – Somsály
	63 Somsály – Gyűjtő tér
	68 Somsály – Autóbusz-állomás
	76 Autóbusz-állomás – Somsály
7	7 Autóbusz-állomás – Vasútállomás – Szenna
	47 Autóbusz-állomás – Vasútállomás – Új köztemető – Szenna
	74 Autóbusz-állomás – Szenna – Új köztemető
	76 Szenna – Vasútállomás – Autóbusz-állomás
	78 Autóbusz-állomás – Vasútállomás – Szenna
8	1 Autóbusz-állomás – Kórház
	8 Kórház – Autóbusz-állomás – Uraj – Susa
	68 Autóbusz-állomás – Uraj – Susa
	78 Autóbusz-állomás – Uraj – Susa
	4101 Autóbusz-állomás – Kórház
	4102 Autóbusz-állomás – Kórház
20	1 Autóbusz-állomás – Kórház
	2 Kórház – Ruhagyár
	2A Autóbusz-állomás – Ruhagyár
	12 Kórház – Autóbusz-állomás – Március 15. utca – Autóbusz-állomás – Kórház
	20 Kórház – Szentsimon
	20A Autóbusz-állomás – Szentsimon
	21 Kórház – Autóbusz-állomás – Március 15. utca – Autóbusz-állomás – Kórház
	23 Autóbusz-állomás/Gyűjtő tér – Bolyky Tamás Általános Iskola/Ruhagyár
	26 Autóbusz-állomás – Bolyky Tamás Általános Iskola

	4101 Autóbusz-állomás – Kórház
	4102 Szentsimon – Autóbusz-állomás/Gyűjtő tér – Kórház

A Gyűjtő tér - Kórház vonalszakaszon minden vonalcsoporthoz tartozó bérlet minden helyi járatra érvényes.

A vonalcsoporthoz tartozó bérletek az érvényességi időtartamukon belül korlátlan számú utazásra jogosítanak. A bérletek a menetrendben aláhúzással jelölt, más útvonalon közlekedő (betérő) járatokra is érvényesek.

Ha azonos útvonalon más vonal járatai is közlekednek, a közös vonalszakasz azonos megálló között más jelzéssel érvényesített vonalcsoporthoz tartozó bérlet is érvényes Ózd város közigazgatási határán belül.

- c) Az összvonalas, valamint a tanuló, nyugdíjas bérletek a Szolgáltató által üzemeltetett valamennyi helyi járatra érvényesek, Ózd város közigazgatási határán belül.

II. Fejezet Vitelidíjak

1. Ózd városban a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés viteldíjai az alábbiak:

	Menetjegy- és bérlettípusok	Ár
a)	helyi menetjegy (autóbuszvezetőnél, mobil applikációban váltható)	250,- Ft/db
b)	vonalcsoporthoz tartozó havi bérlet	4.690,- Ft/db
c)	összvonalas havi bérlet	5.990,- Ft/db
d)	tanuló havi bérlet	2.390,- Ft/db
e)	nyugdíjas havi bérlet	2.390,- Ft/db

2. Az 1. pontban meghatározott díjak az általános forgalmi adót (ÁFA) is tartalmazzák.

A szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket (pl. pótdíj, jegy- és bérletár visszatérítése, utazási feltételek) a Szolgáltató – honlapján közzétett – hatályos Üzletszabályzata és Díjszabása tartalmazza.

1. Bevétel- és költségelszámolás módja

Szolgáltatónak az egyes tevékenységeinek bevételeit és ráfordításait a számviteli törvény alapján meghatározott Számviteli Politikájában, valamint az annak részét képező Önköltségszámítási Szabályzatban meghatározott módon kell nyilván tartania. Az Önköltségszámítási Szabályzat biztosítja az elkülönített, egységes, következetes és átcsoportosítás lehetőségét kizáró nyilvántartás vezetését a bevételek és ráfordítások vonatkozásában.

Szolgáltatónak az Önköltségszámítási Szabályzatában a Megrendelő által meghatározott bevétel és költség kategóriákat kell elkülönítenie, melyeket elsősorban közvetlenül a felmerülés helyére kell felosztania, másodsorban, amennyiben a közvetlenösszerendelés nem lehetséges, a közvetlenül fel nem osztott bevételeket és költségeket a leginkább meghatározó vetítési alapok alapján kell felosztania a megfelelő költséghelyekre, tevékenységre és vonalra.

A felosztásnál alkalmazott vetítési alapokat úgy kell meghatározni, hogy abból egyértelműen megállapítható legyen az egyes tevékenységekre jutó bevételek és költségek mértéke, és az így megállapított értékek álljanak összhangban a társaság teljes tevékenységén belül az adott tevékenység súlyával. A vállalkozás folytonosságának elvéből kiindulva a vetítési alapokat hosszú távra előre kell meghatározni, szakmailag megalapozottak kell lenniük, módosításukra csak indokolt esetben, a körülmények jelentős megváltozása következtében kerülhet sor. A megváltoztatás indokát szakmai számításokkal, elemzésekkel kell alátámasztani.

Megrendelő a Szolgáltatóval csak a Közzolgáltatási szerződésben megrendelt szolgáltatás tekintetében áll szerződéses kapcsolatban, Megrendelő adat-betekintési joga kizárólag a szerződéssel érintett közzolgáltatással kapcsolatban felmerült gazdálkodási adatokra terjed ki. A vonatkozó törvények nem biztosítanak törvényi felhatalmazást Megrendelő számára a társaság egyéb gazdálkodási tevékenységével összefüggésben felmerülő gazdálkodási adatokba történő betekintésre (törvényi rendelkezés csak a szolgáltató számviteli elkülönítési kötelezettségére terjed ki), amely szükséges lenne annak ellenőrzéséhez, hogy a Szolgáltató a számviteli elkülönítési kötelezettségét teljesítette-e.

Ez azonban nem korlátozza a vonatkozó jogszabályokban és a Közzolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségek teljesítését, amelyre az alábbi eljárásrendben kerülhet sor:

- az egyes bevételek és költségek egyes tevékenységek közötti megosztásának szabályai a Szolgáltató belső számviteli szabályzataiból korlátozás nélkül megismerhetők;
- az ellenőrzés lefolytatásához szükséges egyéb gazdálkodási tevékenységgel kapcsolatos adatok megismerésére Szolgáltató önként betekintést biztosíthat a könyveibe;
- amennyiben Szolgáltató az egyéb tevékenységhez kapcsolódó gazdálkodási adataiba önként betekintést nem enged, a szolgáltató nyilatkozattételre jogosult vezető tisztségviselője, vagy a számviteli rendért felelős vezetője büntetőjogi felelőssége mellett nyilatkozik arról, hogy a közzolgáltatással kapcsolatos ellenőrzés lefolytatásához szükséges, az egyéb tevékenységhez kapcsolódó adat nem sérti a vonatkozó jogszabályokban, illetve a megrendelővel fennálló közzolgáltatási szerződésben rögzített előírásokat.

Megrendelő elvárja, hogy a bevételek és költségek éves beszámolóban történő eredmény elszámolása során biztosítva legyen a következő rendszerben felépített adatszolgáltatás:

Bevételek:

- menetdíj-bevételek (utasok által fizetett menetjegyek és bérletek árbevétele),
- szociálpolitikai menetdíj-támogatás (a kedvezményes díjtermékek után fizetett szociálpolitikai menetdíjtámogatás),
- pótdíj bevételek,
- egyéb közlekedési bevételek (káresemények miatti bevételek, stb.),
- támogatások (normatív támogatás, helyi bértámogatás, önkormányzati költségellentételezés).

Közvetlen költségek:

- üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége (a járművezetők bérköltsége, bérjárulékok, béren kívüli juttatások költsége),
- üzemeltetés közvetlen anyagköltsége (üzemanyag, kenőanyag, motorolaj, gumiköltség, egyéb anyagköltség),
- üzemeltetés egyéb közvetlen költsége (kötelező gépjármű felelősségbiztosítás, utasbiztosítás, gépjármű vizsgáztatás, vagyonvédelmi szolgáltatás, innovációs járulék, formaruha, munkaruha, védőruha, egyéb),
- közvetlen karbantartási költség (karbantartás közvetlen személyi-, anyag, egyéb és harmadik fél által végzett karbantartás költsége),
- infrastruktúra használat költsége (létesítmények bérleti és fenntartási költségei),
- a járműre és tartozékaira vonatkozó eszközpótlás, finanszírozás költsége (amortizáció, hitel, lízing, bérlet stb. költségei),
- alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége.

Közvetett költségek:

- forgalmi általános költségek (forgalomvezetés, menetrendkészítés, operatív forgalomirányítás, utastájékoztatás, utazási igazolványértékesítés, elszámoltatás, forgalomellenőrzés, egyéb),
- műszaki általános költségek (üzemvezetés, anyagbeszerzés, raktározás, egyéb műszaki költségek),
- társasági általános költségek arányos része (pl.: könyvelési, bérszámfejtési, pénzügyi, kontrolling, jogi feladatok és az ügyvezetés költségei).

2. Bevéttel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az 1370/2007/EK rendelet,
- valamint az Innovációs és Technológiai Minisztérium települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatásával kapcsolatos pályázati kiírásának 2. számú mellékletét képező, a helyi közösségi közlekedés 2019. évi támogatásának igénylése során a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásáról szóló útmutató előírásai alapján történik.

Ezek alapján a kalkulációs módszertan ösztönzi:

- a hatékony gazdálkodás elveinek érvényesülését,
- a közszolgáltatások fejlesztését,
- a közszolgáltatások fenntarthatóságának biztosítását.

A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módja:

- a számítás kiindulópontja a beszámolási kötelezettség során benyújtott költségstruktúra, melyben a költségek meghatározásának módját a Szolgáltató számviteli politikája rögzíti.
- első lépésben meghatározásra kerül az indokolt költség.
- ezt követően meghatározásra kerül a bevételek összege.
- a közszolgáltatási szerződés szerinti méltányos nyereség meghatározása a következő lépés.
- az indokolt költségek (méltányos nyereséggel együtt) és az összes bevétel különbsége adja a bevétellel nem fedezett indokolt költségek összegét.
- ebből kivonásra kerülnek a kapott támogatások (pl.: bértámogatás, normatív támogatás, egyéb támogatások), mely az önkormányzati forrású ellentételezés összegét adja.

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség meghatározása évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	
3 - Nyereségigény (közszolgáltatási szerződés szerinti mértékben)	
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	
5 - Bértámogatás	
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	
7 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)	

1. Negyedéves jelentések, éves beszámolók minimális tartalma

Első, második és harmadik negyedéves jelentés minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl.: hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás, vagyoni helyzet bemutatása (személyszállítási bevétel, egyéb bevételek, esetleges támogatások, költségek, ellentételezési igény)
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl.: bevételek, eredménylevezetés).

Éves beszámoló minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl.: indított járatok száma, hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- teljesítményt befolyásoló tényezők bemutatása,
- az utasszám és teljesített utaskilométer, éves szinten összesítve,
- a beszámolás tárgyát képező évben realizált menetdíjbevétel és szociálpolitikai menetdíjkezdvezmény összege az értékesített utazási igazolványok szerinti bontásban,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátásába bevont autóbuszok típusa, életkora, a járműállomány átlagos életkora és átlagos száma, a beszámolás tárgyát képező év december 31-i állapota szerint, szükség szerint a tárgyévben esetlegesen megvalósult főbb, lényegi járműállomány fejlesztések, járműcserék ismertetésével,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása kapcsán, a társaság tevékenységével összefüggésben beérkezett utas-panaszok és közérdekű bejelentések száma, azok főbb témakörei és az azokkal összefüggésben tett intézkedések,
- a Szolgáltató tárgyévi gazdálkodással kapcsolatos beszámolója,
- a bevétellel nem fedezett indokolt költségek levezetése,
- korábbi időszakokhoz kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések,
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl.: bevételek, eredménylevezetés),

- a tevékenység végzésével kapcsolatos beszámolóban megküldendő gazdálkodási adatokkal kapcsolatos kimutatás minimális adattartalma a következő (minta):

Megnevezés	Összeg (ezer Ft)
<i>Menetdíj bevétel</i>	
<i>Szociálpolitikai menetdíj-támogatás</i>	
<i>Egyéb helyi önkormányzatok által nyújtott hozzájárulások, támogatások</i>	
<i>Pótdíj bevétel</i>	
<i>Egyéb közlekedési bevételek</i>	
Közlekedési bevétel	
<i>Bérköltség</i>	
<i>Bérfárulékok</i>	
<i>Béren kívüli juttatások költsége</i>	
Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	
<i>Üzemanyag</i>	
<i>Üzemeltetés egyéb anyagköltsége</i>	
Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	
Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	
Üzemeltetés összes közvetlen költsége	
Közvetlen karbantartási költség	
Infrastruktúra használat költsége	
Eszközpótlás/finanszírozás	
<i>Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége</i>	
Közvetlen költségek összesen	
<i>Forgalmi általános költségek</i>	
<i>Műszaki általános költségek</i>	
<i>Társasági általános költségek</i>	
Általános költségek összesen	
Tevékenység összes költsége és ráfordítása	
Tevékenység eredménye	