

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Jászberény Város közigazgatási területén autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására

amely létrejött

egyrésről

Jászberény Városi Önkormányzat

Székhely:	5100 Jászberény, Lehel vezér tér 18.
Törzskönyvi azonosító szám:	732671
Államháztartási egyedi azonosító:	742256
Nyilvántartja:	Magyar Államkincstár
Adószám:	15732671-2-16
Statisztikai számjel:	15732671-8411-321-16
Számlavezető pénzüintézet:	MKB Bank Zrt.
Bankszámlaszáma:	10300002-10697900-49020014
Képviselője:	Budai Lóránt polgármester
e-mail:	polgarmester@polgarmester.hu

mint megrendelő (továbbiakban **Megrendelő**)

másrészről a

**VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság
(VOLÁNBUSZ Zrt.)**

Székhely:	1091 Budapest, Üllői út 131.
Levelezési cím:	1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám:	01-10-042156
Nyilvántartja:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	10824346-2-44
Statisztikai számjel:	10824346-4931-114-01
Számlavezető pénzüintézet:	MKB Bank Zrt.
Bankszámlaszáma:	10104789-23352900-01003002
Képviselője:	Kruchina Vince elnök-vezérigazgató
Szakmai vezető:	Kameniczky Ákos Péter forgalmi és kereskedelmi főigazgató
e-mail:	forgalom@volanbusz.hu , helyik@volanbusz.hu

mint szolgáltató (továbbiakban **Szolgáltató**)

a továbbiakban együttesen a **Felek** között, az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel

I. ELŐZMÉNYEK

1. A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) bekezdés 18. pontja értelmében a helyi önkormányzat feladata a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében a helyi közösségi közlekedés biztosítása.
2. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Személyszállítási Törvény) 23. §-a alapján Jászberény Város közigazgatási területén autóbusszal végzett, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása tárgyban **2022. augusztus 25.** napján pályázatot írt ki, a pályázati eljárás nyertese a **VOLÁNBUSZ Zrt.** lett.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS IDŐTARTAMA

1. Közszolgáltatási feladatok

Felek megállapodnak abban, hogy a Személyszállítási Törvény alapján Jászberény Város közigazgatási területén végzendő, autóbusszal történő helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási tevékenység ellátására kiírt pályázat lefolytatásának eredményeként Megrendelő megbízza Szolgáltatót Jászberény Város közigazgatási területén végzendő, autóbusszal történő helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási tevékenység, valamint az alábbi kiegészítő tevékenységek ellátására:

- jegy- és bérletértékesítés,
- általános ügyfélszolgálati kiszolgálással kiegészített pótdíjazási és jegyellenőrzési tevékenység,
- megállóhelyi, végállomási és egyéb utastájékoztatási feladatok, aktuális hirdetések, egyéb információk közzététele (saját és az önkormányzat hivatalos honlapján).

Általános ügyfélszolgálati kiszolgálás alatt Jászberény Város közigazgatási területén lévő autóbusz-állomáson vagy ügyfélszolgálati irodában, az utazóközönség által igénybe vehető szolgáltatások értendők, így különösen: utasinformáció, jegy- és bérletárusítás, panasztételi lehetőség, amely általános ügyfélszolgálati kiszolgálást Szolgáltató végez.

Szolgáltató vállalja a közszolgáltatás folyamatos, jelen szerződés szerinti biztosítását.

A szerződés hatályba lépésétől érvényes, Jászberény Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének vonal-hálózatát és menetrendjét az 1. sz. és 2. sz. mellékletek tartalmazzák.

2. Kiegészítő szolgáltatások

- a.) Szolgáltató gondoskodik a szükséges utazási jegyek és bérletek előállításáról, ezek értékesítésére szolgáló – saját, bizományosi és/vagy ügynöki – hálózatot működtet.
- b.) Szolgáltató – az utastájékoztatás érdekében - információs rendszert működtet
 - az autóbuszokon a vonalszám kijelzése, illetve az útvonal feltüntetése érdekében a szükséges technikai feltételeket biztosítja;
 - az autóbusz-állomáson vonalhálózati térkép elhelyezéséről a szerződés hatályba lépésének időpontjától gondoskodik;
 - a megállóhelyi menetrendi információk kihelyezését Szolgáltató a menetrend hatályba lépésének napjától biztosítja;
 - az autóbuszállomáson személyes és telefonos információs szolgáltatást biztosít;
 - webes elérhetőségén az aktuális menetrendekről, forgalmi változásokról; díjszabásról és utazási feltételekről információt biztosít;
 - valamint az autóbuszokon utastájékoztatást biztosít.
- c.) A menetrend módosítás meghirdetéséről annak hatálybalépése előtt legalább öt munkanappal Szolgáltató köteles gondoskodni szórólap és/vagy sajtó útján. Szolgáltató köteles gondoskodni a menetrendben meghirdetett megállóhelyeken információs jegyzékek kifüggesztéséről, kitáblázásáról.
- d.) A szolgáltatás folyamatában a járatí személyzet ellenőrzi az utazási jogosultságokat, illetve a díjfizetési kötelezettség teljesítését.
- e.) Az autóbuszjáratok utasaival szemben az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak megtartását – kiemelten az utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének ellenőrzését – Szolgáltató saját hatáskörben látja el. Változás esetén Szolgáltató köteles Megrendelőt előzetesen tájékoztatni a változásról.

3. Szolgáltatási időszak

Jelen szerződésben meghatározott szolgáltatási időszak **2023. január 01. napján 00.00 órától 2025. december 31. napján 24.00 óráig** tart.

III. KÖZSZOLGÁLTATÁSI JOGOK

1. Kizárólagos jogok

Szolgáltató Jászberény Város közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti autóbusz személyszállítási szolgáltatásokat, mint személyszállítási közszolgáltatást, a szerződés hatálya alatt kizárólagos joggal látja el, a jelen szerződésben foglalt feltételekkel, kivételekkel.

2. Szolgáltató III./1. pontban rögzített kizárólagos jogát Megrendelő csak akkor korlátozhatja, ha a Szolgáltató felmentését kérte a jelen szerződés szerinti közszolgáltatás ellátásának teljesítése alól. Erre jelen szerződés XII. 4. pontjában nevesített a - Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén - Szolgáltató oldalán fennálló rendkívüli felmondási okok esetében kerülhet sor.

IV. A SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI, KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

1. A szolgáltatások folyamatossága, alkalmazandó díj- és jegyrendszer, személyszállítási feltételek

- a.) A járatok közlekedtetésének folyamatosságát Szolgáltató biztosítja, a folyamatos üzemhez Szolgáltató járművei, illetve személyzete megfelelő információs láncsal, híreszközzel rendelkezik.

Folyamatos szolgáltatás garanciái a Szolgáltató részéről:

- Szolgáltató vállalja, hogy olyan mértékű autóbusz állománnyal rendelkezik, mely minden esetben garantálja a folyamatos szolgáltatás nyújtását.
 - Szolgáltató olyan (szervizszolgáltatási) járműjavító és karbantartó háttérrel rendelkezik, mely biztosítja a közszolgáltatási feladatot ellátó autóbuszok üzem- és forgalombiztonságát.
 - Az elvárt mennyiségű és minőségű közszolgáltatás folyamatos nyújtására a Szolgáltató által alkalmazott, tanúsított Integrált Minőségirányítási Rendszer további garanciát nyújt.
- b.) Jászberény helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés igénybevételi szabályait és az alkalmazott díj- és jegyrendszert, valamint az alkalmazott kedvezményeket a 3. sz. melléklet tartalmazza, melynek címe „Jászberény Város helyi közforgalmú közlekedésének díjai”. A melléklet a szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításaként történhet. A szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket (pl. pótdíj, jegy- és bérletár visszatérítése, utazási feltételek) a Szolgáltató honlapján közzétett – hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.

Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazható árak és/vagy az áralkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére. Megrendelő köteles a Szolgáltatónak az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítására vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntés, illetve állásfoglalás kialakítására a javaslat benyújtását követő 60 napon belül.

- c.) A jóváhagyott utazási feltételeket Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza, melyet Szolgáltató saját honlapján (www.volanbusz.hu) elektronikus úton tesz közzé.

2. A szolgáltatások változtatása, menetrend módosítás

Megrendelő jogosult a menetrendek módosításának, valamint a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés ellátását, a kapcsolódó szolgáltatásokat (jegy- és bérletárusítás, utastájékoztató stb.) érintő módosítások kezdeményezésére.

A döntések meghozatala során Megrendelő figyelembe veszi, hogy a menetrend módosítások bevezetéséhez Szolgáltatónak minimum 30 nap szükséges.

Szolgáltató jogosult menetrend módosítás – mint szerződés-módosítás – kezdeményezésére, Megrendelő pedig köteles a Szolgáltatónak a közszolgáltatási szerződés vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntés, illetve állásfoglalás kialakítására a javaslat benyújtását követő 60 napon belül.

Szolgáltató vállalja az előre látható és időszakosan jelentkező forgalmi igényekhez való rendkívüli vagy menetrendi alkalmazkodást (ünnepek körüli, az általánostól eltérő közlekedési rend; kiemelt menetrend szerinti személyszállítási igényt jelentő társadalmi, kulturális, sport stb. rendezvényekhez a személyszállítás megszervezése és lebonyolítása stb.), azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó, a szerződés szerintihez képest keletkező kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megsértésének. Az ilyen esetekre Megrendelő és Szolgáltató külön megállapodik, mely megállapodásban rögzíteni szükséges az eltérő szolgáltatás leírását, az ellentételezés díját és fizetési határidejét. Megállapodás hiányában Szolgáltató nem köteles a feladat ellátására, és az ilyen okból történő feladatmegtagadás nem minősül szerződésszegésnek.

Amennyiben Megrendelő a meghirdetett – jelen szerződés mellékletét képező – menetrenden felüli teljesítményt rendel meg, illetve ilyen fejlesztési igény merül fel, azt külön egyeztetett módon, a teljesítmények, tarifák, költségek és bevételek figyelembevételével, a szükséges önkormányzati többlettámogatás biztosításával kérheti.

Amennyiben Megrendelő olyan új, az érvényes menetrendtől eltérő feladat elvégzését írja elő, vagy a meglévő feladat végzése során olyan külső, a szolgáltatótól független változások következnek be, melynek következtében a feladatot Szolgáltató a továbbiakban saját gazdasági érdekei alapján nem, vagy nem olyan módon végezné, akkor a Személyszállítási Törvény közszolgáltatási kötelezettségre vonatkozó előírásai kerülnek alkalmazásra azzal, hogy az Sztv. 29. § (1) bekezdése szerinti Közszolgáltatási kötelezettség elrendelésére kerül sor a fenti jogszabályban rögzített részletszabályok alapján.

Közszolgáltatási kötelezettség elrendelése esetén is a Személyszállítási Törvény 30. §-a alapján Szolgáltató a közszolgáltatással összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a szokásos mértékű, észszerű nyereség megtérítésére jogosult. A Szolgáltatót megillető pénzügyi ellentételezés mértékére és módjára az Európai Parlament és a Tanács, a vasúti és a közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendelete (a továbbiakban: 1370/2007/EK rendelet) előírásai vonatkoznak.

3. Szolgáltatási színvonal, minőség

A szolgáltatási színvonal a szerződés hatálybalépésekor fennálló hálózati és menetrendi paraméterek által jellemezhető állapot, melynek megőrzése, illetve javítása mindkét fél érdeke. Teljesítése és folyamatos biztosítása érdekében mind Megrendelő, mind Szolgáltató köteles a szükséges intézkedéseket megtenni.

Szolgáltató vállalja, hogy a feladatokat az auditált integrált EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási Rendszerében és EN ISO 14001:2015 Környezetközpontú Irányítási Rendszerében előírt szolgáltatási színvonalon végzi el, kivéve, ha a minőségi színvonalromlást a Megrendelő feladatszervezésével kapcsolatos, később bevezetésre kerülő intézkedése okozza, ideértve a menetrendváltozást is.

A Szolgáltató szolgáltatási nyilatkozatban teszi közzé azokat a szolgáltatási jellemzőket, melyeket az utazóközönség számára biztosítani kíván.

A szerződés alkalmazása során Szolgáltató az általa közzétett Minőség- és környezetpolitikában foglalt feltételek teljesítését kiemelt figyelemmel kezeli.

Járatok közlekedtetése

- Amennyiben az autóbusz az indulóhelyen tartózkodik, úgy az indulási idő előtt beáll a kocsállás helyre, hogy az utasok beszállását követően a menetrendben meghirdetett időpontban el tudjon indulni.
- Szolgáltató a menetrend betartására törekszik valamennyi közbenső megállóhelyen is. A késett és kimaradt járatok az indított járatokhoz viszonyított együttes aránya éves szinten az 1 ezreléket nem haladhatja meg.
- Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy a menetközbeni meghibásodások esetén az utasok tovább szállítása maximum 30 percen belül megtörténjen.

Járművek

- A feladat a járatfajtának megfelelő kialakítású üzem- és forgalombiztos autóbussszal kerül elvégzésre.
- A szolgáltatás elsődlegesen kettő forgalmi feladatot ellátó autóbussszal kerül elvégzésre. A zökkenőmentes feladatellátás érdekében Szolgáltató legalább 1 db műszaki tartalék autóbusz rendelkezésre bocsátását is biztosítja.
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény előírásának teljesítése érdekében Szolgáltatónak törekednie kell alacsonypadlós vagy alacsony belépésű (legalább egy utasajtónál lépcsőmentes) kivitelű autóbuszok közlekedtetésére (legalább egy autóbusza tekintetében). A szolgáltatásba bevont autóbuszoknak teljesíteniük kell legalább az EURO V. környezetvédelmi besorolást.
- A közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok maradéktalan leközlekedtetése, a mindenkorai szolgáltatás zavartalan biztosítása, folyamatos

fenntartása érdekében Szolgáltató jogosult, hogy az autóbusz-állományon felül a tevékenység ellátásába, a helyi menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátására alkalmas, de üzemszerűen egyéb helyi, elővárosi vagy regionális menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás tevékenységben üzemeltetett autóbuszokat is bevonjon a gazdaságossági és költséghatékonysági szempontok figyelembe vételével jellemzően a reggeli és délutáni csúcsidei szolgáltatási időszakban állandó jelleggel, előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében a szükséges mértékben.

- A Szolgáltató által benyújtott pályázatban bemutatott autóbuszok egy hónapnál hosszabb idejű átcsoportosítása, cseréje esetén a járműállományban bekövetkezett változásokat Szolgáltató köteles Megrendelő felé írásban jelezni a csere előtt 10 nappal.
- A járművek arculati jellemzőinek leglényegesebb elemei:
 - jármű színe, festése
 - cégjelzés, logó használata
 - tájékoztató, irányító feliratok, piktogramok elhelyezése

Az autóbuszok tisztasága

- napi egyszeri kitakarítás (söprés, portalanítás, a szeméttartó edények kiürítése)
- havonta alapos tisztítás (padlózat felmosása, ülések lemosása, ablakok megtisztítása, stb.), illetve indokolt esetben 1 napon belül,
- évente nagytakarítás (teljes belső utastér takarítás, kárpittisztítás és felújítás, stb.)
- külső mosás hetente, ha a külső állapot ezt indokoltá teszi, akkor 1 napon belül

Szolgáltatónál munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók kötelesek a Szolgáltatónál auditált EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási Rendszerben, EN ISO 14001:2015 Környezetközpontú Irányítási Rendszerben, különösen a munkautasításokban előírtakat betartani.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó technológiai utasításokat Szolgáltató adja ki. A kiadott utasítások betartása a Szolgáltató minden e szerződés szerinti szolgáltatónál munkavégzésre irányuló jogviszonyban állókra nézve kötelező.

A jelen közszolgáltatási szerződés hatálya alatt Megrendelő az e szerződésben, valamint a Szolgáltató Minőségbiztosítási Rendszerében megfogalmazott előírások szabályszerű betartását bármikor ellenőrizheti. A tapasztalt észrevételekről, valamint a hozzá beérkező panaszokról, bejelentésekről - a szükséges részletező információk közlésével egyidejűleg - a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

V. MŰKÖDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános feltételek, Szolgáltató felelőssége

Szolgáltatót a jelen szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan teljes körű felelősség terheli. Szolgáltató felel a szerződésben rá vonatkozó feltételek, feladatok nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a hibás teljesítés nem az Ő magatartására vezethető vissza.

Különösen:

- ha vis maior következett be. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, s amelynek következményeit a Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani (különösen: háború; lázadás; forradalom; természeti katasztrófa; sztrájk; zendülés; tüntetés vagy rendzavarás; humánjárvány, illetve az ezzel összefüggő kormányzati, hatósági, rendvédelmi intézkedések), vagy
- a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok a Megrendelő, illetve valamelyik szervezetének magatartására vezethetők vissza.

Továbbá Szolgáltató felelős a jelen szerződésben meghatározott, általa végzendő tevékenységek ellátásával összefüggésben a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak betartásáért.

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy annak a jelen szerződéssel érintett részére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a kihirdetett rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben a Preambulumban megjelölt pályázat befejezését követően beállt helyzet következtében Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható. Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

2. Személyi feltételek

Szolgáltató köteles a vonatkozó előírásoknak – szakmai, alkalmassági - megfelelő munkavállalók foglalkoztatásával biztosítani a szolgáltatás zavartalanását. Szolgáltató vállalja a munkavállalók rendszeres továbbképzését.

Az egységes megjelenés érdekében Szolgáltató gondoskodik a munkavállalók egységes formaruhával való ellátásáról.

3. Járművek

Szolgáltató feladata a szükséges járműállomány biztosítása, mely lehet saját tulajdonú, bérelt, ill. lízingelt eszköz.

Szolgáltató a közszolgáltatási feladatokat csak a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű [(6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről], a feladat ellátására alkalmas műszaki és esztétikai állapotú, a közlekedés és a szolgáltatás feltételeinek megfelelő okmányokkal rendelkező, a biztonságos közlekedés feltételeit kielégítő, sem az utasok, sem a közlekedés más résztvevőinek személy- és vagyonbiztonságát nem veszélyeztető járművel végzi.

A járművek rendszeres és eseti karbantartását és felújítását a Szolgáltató által működtetett, ISO tanúsítvánnyal ellátott karbantartási technológia keretén belül biztosítja, az üzem- és forgalombiztonság szem előtt tartásával.

Az alacsonypadlós autóbuszok közlekedésének nélkülözhetetlen feltétele, hogy az út kezelője a teljes tömegközlekedési hálózat út-infrastruktúráját (annak tartozékaival együtt) tegye alkalmassá az alacsonypadlós autóbuszok akadálymentes (zavarmentes) és rendeltetés szerinti használatára. Amennyiben az előzőekben jelzett úthálózat hiányosságaiból eredően a Szolgáltató saját, vagy bérelt járműveiben bárminemű kár keletkezik, vagy Szolgáltatónak ebből egyéb módon kára származik, azt áthárítja Megrendelőre, vagy annak biztosítójára, melyet az köteles megtéríteni.

Szolgáltató köteles a szolgáltatási időszakban beszerzett új autóbuszok esetében a tiszta közúti járművek beszerzésének az alacsony kibocsátású mobilitás támogatása érdekében történő előmozdításáról szóló 397/2022. (X.20.) Kormányrendelet előírásait figyelembe venni.

4. Az üzemeltetéshez szükséges vagyoni eszközök és azok használata

Szolgáltató a közszolgáltatás megfelelő színvonalú végzéséhez szükséges eszközöket – a szerződés hatálya alatt folyamatosan – biztosítja Jászberényen, az alábbiak szerint:

autóbusz-állomás: 5100 Jászberény, Petőfi tér 2.

mely Szolgáltató üzemeltetésében álló ingatlan, helyi járat végállomásként, fordulóként, parkolóként is funkcionál, jegy- és bérletpénztár működik.

Takarítása és síkosság-mentesítése Szolgáltató feladata.

megállóhelyi oszlopok, információs táblák: Szolgáltató tulajdonát képezik, fenntartásuk, cseréjük Szolgáltató feladata.

A buszmegállók kialakítása (öböl, járdasziget, megközelítő utak), illetve felújítása és karbantartása, síkosság-mentesítésének biztosítása (ideértve az akadálymentes közlekedést is) az út kezelőjének feladata.

Megrendelő a szolgáltatás időtartama alatt az önkormányzati kezelésű megállóhelyek használatát díjmentesen biztosítja a Szolgáltató részére.

5. Biztosítások

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a tevékenység végzéséhez az alábbi biztosításokkal rendelkezik:

Gépjármű biztosítások

- Kötelező gépjármű felelősségbiztosítás

Vagyonsbiztosítás

Felelősségbiztosítás a belföldi személyszállítás tevékenységre az alábbi kockázati körökre:

- Általános felelősségbiztosítás
- Munkáltatói felelősségbiztosítás
- Szolgáltatói Felelősségbiztosítás

Utasbaleset- és poggyászbiztosítás

Menetrendszerű helyi utasok biztosítására Szolgáltató érvényes biztosítási megállapodással rendelkezik. A biztosítottak köre a helyi közlekedésben:

- bérlettel a biztosítási díj megfizetése mellett, vagy
- menetjeggyel utazó utasok
- az Üzletszabályzatban meghirdetett díjmentesen utazó utasok.

6. Alvállalkozás

Szolgáltató jogosult a jelen szerződés tárgyát képező személyszállítási szolgáltatás ellátásába a Személyszállítási Törvény, valamint az 1370/2007/EK rendelet előírásait figyelembe véve alvállalkozót bevonni. A Személyszállítási Törvény 25.§ (8) bekezdése szerint a Szolgáltató legfeljebb 49%-ban vonhat be alvállalkozót a helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatás ellátásába, amennyiben az alvállalkozó a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Az alvállalkozó maga is meg kell, hogy feleljen a helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatás végzéséhez szükséges személyi, tárgyi, pénzügyi és jelen közszolgáltatási szerződés megkötését megelőző pályázati feltételekben és jelen közszolgáltatási szerződésben foglaltaknak.

Alvállalkozónak az a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló személy vagy társaság minősül, aki (amely) a közszolgáltatási szerződés tárgya szerinti, helyi menetrendszerinti közforgalmú személyszállításban (alaptevékenységben) a Szolgáltató által bevontan közvetlenül vesz részt. Nem minősül alvállalkozónak a kiegészítő/kísérő jellegű tevékenységbe bevont vagy a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásként elszámolt tevékenységet nyújtó partner (amely a szolgáltatás kísérő jellegű tevékenységeibe kerül

bevonásra, mint amilyen például az utastájékoztató, a bizományos vagy egyéb értékesítésben, a jegyellenőrzés, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában), továbbá a Szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártó, forgalmazó, alkatrész vagy alapanyag eladója.

Az alvállalkozó bevonása nem mentesíti Szolgáltatót a vállalt kötelezettségek teljesítése alól. Alvállalkozók bevonásáról, és az alvállalkozók körében történő változtatásokról Megrendelőt tájékoztatni szükséges.

VI. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI FELADATOK ELLÁTÁSÁNAK PÉNZÜGYI FELTÉTELEI

1. Általános feltételek

A közszolgáltatási tevékenységből származó bevételekkel Szolgáltató rendelkezik, ugyanakkor az összes működési költséget, beleértve az adókat és illetékeket, valamint a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is a Szolgáltatónak kell viselni. Szolgáltatót a tevékenység végzésével kapcsolatban az alábbi bevételek illetik meg:

- jegyek és bérletek értékesítéséből származó árbevétel,
- a mindenkor hatályos jogszabályokban meghirdetett utazási kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj támogatás,
- mindenkor központi költségvetési törvényben helyi személyszállításhoz kapcsolódó támogatás (normatív támogatás),
- a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek és a méltányos nyereség fedezetére biztosított önkormányzati támogatás, költségtérítés,
- egyéb bevételek.

Az elszámolás alapja a fajlagos nettó külszolgálati kilométerdíj és külszolgálati kilométer (menetrendi + rezsi kilométer) szorzata alapján meghatározott kilométerdíj.

A 2023. január 01. és 2023. december 31. közötti időszakban meghatározott fajlagos nettó külszolgálati kilométerdíj: nettó 1 039,6 Ft/km.

A fajlagos nettó külszolgálati kilométerdíj ezt követően évente, minden év január 01-jétől legalább a KSH által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékével növekszik.

A kilométerdíj valorizálására első alkalommal 2024. január 1-jétől kerül sor.

A fajlagos nettó külszolgálati kilométer díj év közben, vagy a KSH által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékénél nagyobb mértékben csak különösen indokolt esetben,

gazdasági, pénzügyi, vagy jogi szabályozási háttér lényeges változása esetén, közös megegyezéssel módosítható.

A pályázó által a felolvasólapon megadott fajlagos nettó külszolgálati kilométerdíj, illetve az ezt követően évente, minden év január 01-jétől legalább a KSH által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékével valorizált kilométer díj év közben, illetve a KSH által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékénél nagyobb mértékben csak különösen indokolt esetben, gazdasági, pénzügyi, vagy jogi szabályozási háttér lényeges változása esetén, közös megegyezéssel módosítható.

A Felek az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekintik, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor a Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget a Szolgáltató a számla kiállításától számított 15 napos fizetési határidejű számlája ellenében a Megrendelő köteles határidőre teljesíteni.

Felek rögzítik, hogy a külszolgálati kilométerek meghatározásakor a rezszi kilométerek aránya nem haladhatja meg a hasznos kilométerek 15%-át.

Az önkormányzati támogatás számítása a következők szerint történik: az adott negyedévre vonatkozó fajlagos külszolgálati kilométerdíj és külszolgálati kilométer (menetrendi + rezszi kilométer) szorzatából levonásra kerül a jegyek és bérletek értékesítéséből származó árbevétel, a mindenkor hatályos jogszabályokban meghirdetett utazási kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás, valamint az adott időszakra vonatkozó és pénzügyileg rendezett központi költségvetési törvényben meghatározott normatív és egyéb támogatás.

Megrendelő és Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés teljesítéséről szóló éves beszámoló keretén belül elszámolnak a bevétellel nem fedezett indokolt költségekkel. Az éves beszámolóban szereplő indokolt költség alatt Felek az összes költség és a méltányos nyereség összegét értik, amelyben a méltányos nyereség az összes költség 5%-ának megfelelő összeg.

A beszámoló megküldése során személyes adatok kezelésére, továbbítására nem kerül sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

Tekintettel arra, hogy a Személyszállítási Törvény 30 §. (1) bekezdése alapján Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a

közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a szokásos mértékű, észszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban ellentételezés), amennyiben a meghatározott támogatási összeg (külszolgálati kilométerdíj és külszolgálati kilométer szorzata) nem fedezi a tevékenységgel összefüggő bevétellel nem fedezett indokolt költségeket, akkor Megrendelő a különbözetet megfizeti Szolgáltatónak.

Szolgáltató a KSH által közzétett előző évi inflációs rátát meghaladó költségtérítési többletigényének megtérítését abban az esetben kezdeményezheti, ha számszerűen alátámasztja és igazolja a körülményeknek a szerződés megkötését követően bekövetkezett jelentős változását (utazási igények, gazdálkodási környezet, adókörnyezet). Csak azok a változások vehetők figyelembe, amelyek a szerződés megkötésekor – tekintettel a szerződés időtartamára – a Szolgáltató részéről a tevékenység szokásos üzleti kockázataként nem voltak számszerűsíthetőek. Költségtérítési többletigény érvényesítésére a tárgyévét követő év január 1-től van lehetőség.

Amennyiben a Megrendelő több támogatást fizetett a Szolgáltatónak, mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel számolt bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a többletet a Felek megállapodása alapján Szolgáltató visszafizeti Megrendelőnek az éves beszámoló elfogadását követő 60 napon belül, vagy Megrendelő a túlfinanszírozás összegével csökkenti a következő évben fizetendő támogatás összegét.

2. Díjalkalmazási feltételek

Szolgáltató a feladat ellátását jelen megállapodásban rögzített ár- és utazási feltételek szerint végzi (3. melléklet).

3. Számvitel, elszámolás

Felek megállapodnak, hogy az önkormányzati támogatás meghatározására, és elszámolására negyedévente kerül sor.

Szolgáltató negyedévente tájékoztató levelet készít Megrendelő részére, melyben a külszolgálati kilométer, a fajlagos nettó külszolgálati kilométer díj és az elszámolt bevételek alapján meghatározásra kerül az önkormányzati ellentételezés tárgynegyedévre vonatkozó összege.

A negyedéves tájékoztató levél megküldésének határideje a tárgynegyedévet követő második hónap utolsó munkanapja. A negyedéves tájékoztató megküldése során személyes adatok kezelésére, továbbítására nem kerül sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

A Szolgáltatónak – a jogszabályokban meghatározott számviteli és elszámolási kötelezettségeken túl – a Megrendelő számára a végzett közszolgáltatási tevékenységéről a szolgáltatási időszak kezdő napjától belső számviteli rendszerében elkülönített elszámolást kell vezetnie, s arról a szolgáltatási év végét követően eredmény-elszámolás

formájában kimutatást kell készítenie, melynek határideje a tárgyévet követő március 31. napja.

A kimutatás megküldése során személyes adatok kezelésére, továbbítására nem kerül sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

A közszolgáltatási feladathoz kapcsolódó bevételeket és ráfordításokat a vonatkozó törvény szerint meghatározott számviteli politikában rögzített, egységes és következetes, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolás alapján kell nyilvántartani. Megrendelő a bevétel- és költség szerinti elszámolást várja el.

A működtetéshez (folyamatos üzemeltetéséhez és eszközfenntartási ráfordításhoz) Megrendelő a közszolgáltatási időszakban ellentételezést nyújt:

- A negyedéves tájékoztató levél szerint meghatározott ellentételezést a Megrendelő a tájékoztató levél kézhezvételét követően 30 naptári napon belül megfizeti.
- A központi (normatív) támogatást a Megrendelő a pénzforgalmi számlájára történt jóváírástól számított 3 munkanapon belül kifizeti a Szolgáltatónak.
- Az esetleges többlet ellentételezés pénzügyi rendezésének módjáról az éves beszámoló elfogadását követően születik döntés, azokról a Megrendelő és a Szolgáltató külön állapotnak meg.

Amennyiben a költségvetési törvény alapján a helyi közlekedési szolgáltatáshoz igényelhető központi normatív támogatás, akkor a Szolgáltatót megillető támogatás normatív támogatásból és az esedékes negyedéves önkormányzati támogatásból tevődik össze. A normatív támogatást – a jogszabályi vagy pályázati előírásoknak megfelelően – Megrendelő a számláján történő jóváírást követően 3 munkanapon belül továbbítja Szolgáltatónak.

Megrendelő fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató pénzforgalmi számláján a számlavezető pénzügyi intézmény jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

Szolgáltató jogosult Megrendelő késedelmes fizetése esetén az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) 6:155. §-ában meghatározott feltételekkel. Szolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni.

Szolgáltatót megillető tervezett támogatási összeget és az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő bevételekkel nem fedezett indokolt költségek különbözetét Megrendelő Szolgáltatónak bankszámlájára történő átutalással megtéríti a beszámoló elfogadását követő 30 napon belül.

Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az éves beszámolót annak Szolgáltató által való megküldésétől számított 30 naptári napon belül érdemben tárgyalja és annak elfogadásáról határozatot hoz.

Amennyiben ezen határidőben érdemi döntés nem születik Önkormányzat részéről, a veszteségtérítés összege tárgyévét követő június 30. napján esedékessé válik (vagy a Beszámoló kézhezvételét követő 60. napon).

A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módszerét az 5. sz. melléklet tartalmazza.

Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni a jelen közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó bevételekről és ráfordításokról a külön jogszabály alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően. Az elfogadott Számviteli Politikát Szolgáltató köteles Megrendelőnek – kérésére – rendelkezésére bocsátani.

A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy az egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. Szolgáltatónak az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig meg kell őriznie.

VII. INFORMÁCIÓS KÖTELEZETTSÉGEK, ELLENŐRZÉS, KÖTBÉR

1. Nyilvántartások, tájékoztatási kötelezettség

Szolgáltató – az üzleti titokra vonatkozó előírások betartásával – tájékoztatni köteles Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez autóbuszos személyszállítási szolgáltatást vagy más nemzetközi, külön célú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató autóbuszos személyszállítási közfeladatok ellátására alapított társaság, és mint ilyen rendszeresen végez más partnerek részére is közszolgáltatási-, vagy egyéb szolgáltatási szerződés alapján autóbuszos (helyi, regionális, elővárosi, országos, nemzetközi, különjáratú, szerződéses, külön célú, stb.) személyszállítási szolgáltatást. Az általa végzett szolgáltatásokról – igény esetén – a www.volanbusz.hu honlapon megtalálható, „Tájékoztató a közérdeklő adatigénylés rendjéről” szóló szabályzatában írtak szerint bármikor felvilágosítással szolgál.

Megrendelő Szolgáltató tájékoztatását tudomásul veszi és a benne foglaltakat elfogadja.

2. Beszámolás, adatszolgáltatás

Szolgáltató évente köteles a jelen szerződés tárgyát képező közszolgáltató tevékenységre vonatkozó beszámolóját a 4. sz. mellékletben meghatározott módon és időben a Jászberényi Polgármesteri Hivatal Városgazdálkodási Osztályára eljuttatni. Felek kijelentik, hogy a beszámolás, adatszolgáltatás személyes adatokra nem terjed ki a hatályos adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel.

A Személyszállítási Törvény 25. § (4) bekezdése értelmében Felek rögzítik, hogy a közszolgáltatási tevékenység teljesítésének megítélése érdekében Szolgáltató a tárgyévét követő év március 31-ig a tárgyévi tevékenységéről készített adatszolgáltatást, a tárgyévét érintő gazdálkodási tevékenység összefoglalását köteles Megrendelő felé továbbítani.

Az előre nem látható, vagy a menetrendben meghatározott útvonalak használhatóságát érintő eseményekkel összefüggő változásokkal kapcsolatban –ha azok a Szolgáltató működési körén kívüli okból állnak elő – szerződő felek a következőkben állapodnak meg:

a) a menetrendi járatok útvonalának megváltoztatásából eredő (útépítés, -karbantartás, közmű építés vagy -javítás, más munkálatokkal összefüggő közút foglалás, elemi csapás következtében előálló veszélyhelyzet, a veszélyhelyzet megelőzése, illetve az elemi csapással összefüggő helyreállítási munkák és/vagy egyéb hasonló) okból a járatok teljesítéséhez szükséges többlet-teljesítmények (ide értve az indulási helyekre való kiállás és a telephelyre beállás vagy más járat indulási helyére szükséges átállások, valamint a forgalmi helyzet változásából adódó járműátcsoportosítások többlet teljesítményeit is) költségének finanszírozásáról a Megrendelő gondoskodik, (A költségek térítésére a Megrendelő a Szolgáltatóval külön szerződésben is megállapodhat vagy azzal a természetes vagy jogi személlyel, akinek érdek- illetve feladatkörébe a többletköltség felmerülésének oka tartozik (pl. beruházó, közműfenntartó) megtéríttetheti.)

b) a hatósági intézkedésből következően, azonnali intézkedést igénylő és csak rövid, átmeneti ideig tartó forgalomterelések (balesetek vagy egyéb, váratlan okból keletkező forgalmi akadályok, hatósági forgalomterelő intézkedések) többletköltségét a Szolgáltató viseli.

Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok értelmében – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok alapján – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek ezt a tájékoztatást megértették, kölcsönösen tudomásul vették és a szerződés aláírásával hozzájárulnak, hogy a másik fél a jogszabályokban előírt közzétételi és tájékoztatási kötelezettségeit a jogszabályokban előírtak szerint teljesítse; ezzel összefüggésben kifejezetten hozzájárulásukat adják, hogy a másik fél a szerződésben feltüntetett adataikat a jelen jogügylet lebonyolításához szükséges módon és mértékben kezelje.

3. Ellenőrzés, szankciók

Megrendelő jogosult ellenőrizni a szolgáltatást, annak minőségét, a szerződésben foglaltak betartását, különös tekintettel a menetrendszerűsége. Megrendelő jogosult a Szolgáltató

által benyújtott beszámoló, illetve egyéb adatszolgáltatás valódiságának ellenőrzésére. Az ellenőrzés személyes adatokra nem terjed ki a hatályos adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel.

Megrendelő jogosult a Szolgáltató által végzett szolgáltatás mennyiségi és minőségi teljesülését ellenőrizni. Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások a Szolgáltató bármely járműve tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint nem teljesülnek, a Szolgáltató a Megrendelőnek kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke járatonként:

- | | |
|---|----------|
| – leszállásjelző hiánya esetén | 2000 Ft |
| – üzemeltetői jelzések, kivonatos utazási feltételek és díjszabás hiánya esetén | 2000 Ft |
| – utastájékoztató hiánya esetén | 2000 Ft |
| – kirívó takarítási hiányosság esetén | 10000 Ft |

Megrendelő a kirívó takarítási hiányosság meghatározására az alábbi paramétereket fogadja el:

- karosszéria külső tisztasága: a karosszéria külső felülete több mint 50%-ban szennyezett (esős, havas, latyakos időjárás esetén láthatóan több napos szennyeződés esetén),
- ablakok tisztasága: a belső felületen nyomot hagyó, ragadó folt van, vagy az ablakok több mint 50%-ban szennyezettek,
- kapaszkodók, kalaptartó tisztasága: a kapaszkodón vagy a kalaptartón erős nyomot hagyó, vagy ragadó szennyeződés van,
- ülések tisztasága: az üléseken nyomot hagyó, ragadó szennyeződés van, vagy a látható szennyeződés mértéke meghaladja az 50%-ot,
- utastér padló tisztasága: a padlón ragadó szennyeződés, darabos hulladék van, vagy a látható szennyeződés mértéke meghaladja az 50%-ot.

Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások a Szolgáltató bármely autóbuszvezetője tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint nem teljesülnek, a Szolgáltató a Megrendelőnek kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke járatonként:

- | | |
|---|----------|
| – autóbuszvezető tisztátlan vagy szennyezett, anyag öltözké | 10000 Ft |
| – tartós beszélgetés vezetés közben | 5000 Ft |
| – dohányzás a járművön | 20000 Ft |
| – hangos rádió-, illetve zenehallgatás | 5000 Ft |
| – utas megállóban hagyása figyelmetlenségből | 20000 Ft |
| – az utast sértő nyelvezet használata, udvariatlan viselkedés | 20000 Ft |

Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások a mindenkor hatályos menetrend tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint

nem teljesülnek, a Szolgáltató a Megrendelőnek kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke járatonként:

Menetrendtől eltérő járatnak minősül a meghirdetett indulási időpontnál 10 perccel, vagy annál később indított, illetve bárhol a vonalon 10 perc, vagy annál nagyobb késéssel közlekedő járat. Menetrendtől eltérőnek számít továbbá a meghirdetett indulási időpontnál 2 perccel, vagy annál korábban indított, illetve bárhol a vonalon 2 perc, vagy annál nagyobb sietéssel közlekedő járat is.

Nem számít a Szolgáltatónak felróható menetrendtől eltérésnek a forgalmi okok, ideiglenes forgalmi változások, ad-hoc jellegű intézkedések miatti menetrendtől eltérés (pl.: baleset, csőtörés, ellenőri intézkedés, mentőre várakozás, stb. miatti késés).

Részlegesen kimaradt járatnak minősül az előírt járat vonal részzszakaszán közlekedő járat.

Kimaradt járatnak minősül a 30 percnél nagyobb késéssel közlekedő járat is.

A menetrendnél korábbi közlekedés nem megengedett, a menetrendhez képest késett közlekedés a Szolgáltató hibájából a menetrend szerinti legfeljebb 10 perc nagyságú késését nem haladhatja meg. A menetrendtől való bármely eltérés hibás teljesítésnek minősül és az önkormányzati ellentételezés mértékét csökkenti az alábbiak szerint:

- A menetrendnél korábbi közlekedés

- a.) a menetrendben meghirdetettnél a járat bármely pontján 2 perccel, vagy annál korábban induló járat esetén a Szolgáltatót a járat teljes km hosszának megfelelő mértékben kilométerenként nettó 400 Ft összegű kötbér terheli,
- b.) a menetrendben meghirdetettnél a járat bármely pontján 4 vagy több perccel korábban induló járat esetén a Szolgáltatót a járat teljes km hosszának megfelelő mértékben kilométerenként nettó 800 Ft összegű kötbér terheli.

- A menetrendhez képest késett közlekedés:

- a.) a menetrendben meghirdetettnél a járat bármely pontján 1- 5 perc közötti idővel később induló járat esetén a Szolgáltatót a járat teljes km hosszának megfelelő mértékben kilométerenként nettó 400 Ft összegű kötbér terheli,
- b.) a menetrendben meghirdetettnél a járat bármely pontján 5 percnél később induló járat esetén a Szolgáltatót a járat teljes km hosszának megfelelő mértékben kilométerenként nettó 800 Ft mértékű kötbér terheli.

- Kimaradt járatok:

- a.) a menetrendben meghirdetettnél a viszonylat bármely pontján, adott időpontban a legfeljebb 30 perccel később induló járat, továbbá a járat egy szakaszán vagy teljes hosszán nem közlekedő járat kimaradt járatnak minősül, mely után a Szolgáltatót a járat teljes km hosszának megfelelő mértékben kilométerenként nettó 800 Ft mértékű kötbér terheli azzal, hogy
- b.) nem minősül kimaradtnak az a járat, amikor egy autóbusz valamilyen okból bekövetkező állva maradása esetén az utasok egy kirendelt pótló buszra kényszerülnek átszállni és a pótló busz a menetrendi időhöz képest kevesebb, mint 30 perc késéssel

közlekedik. Ezen esetben a menetrendhez képest késett közlekedésnél leírtak szerint kell eljárni.

A közszolgáltatási szerződésben rögzített kötbér összegét Megrendelő – a fentiekben részletezett feltételek teljesülése esetén – az esedékes negyedéves támogatás összegéből jogosult visszatartani.

4. Teljesítési biztosíték

Szolgáltatónak a közszolgáltatási szerződés aláírásától számított 15 naptári napon belül 3.500.000,- Ft, azaz Hárommillió-ötszázezer forint összegű teljesítési biztosítékot kell nyújtania a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 90 napig szóló érvényességgel.

A teljesítési biztosíték teljesíthető a pályázati biztosíték (ajánlati biztosíték) átnevezésével, illetve Megrendelő javára szóló banki letéttel, vagy a Megrendelőt kedvezményezettként elismerő bankgarancia vagy készfizető kezességvállalást tartalmazó kezési biztosítás formájában is.

A teljesítési biztosíték a Szolgáltató szerződésben vállalt kötelezettségeinek – neki felróható, de a szerződés felmondására okot nem adó – nem teljesítéséből eredő kiadások és károk fedezetére használható fel. Amennyiben Megrendelő a közszolgáltatási szerződést a Szolgáltatónak felróható okból felmondani kényszerül, a teljesítési biztosíték teljes egészében Megrendelőt illeti meg.

Megrendelő a szerződés lejártakor rendelkezik a teljesítési biztosíték 15 naptári napon belüli visszafizetéséről, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységével összefüggő minden pénzügyi kötelezettségének eleget tett. Ettől eltérő esetben Megrendelő jogosult a teljesítési biztosítékról a jogszerű követelést igazolók javára rendelkezni.

Megrendelő a teljesítési biztosíték után kamatot, költséget nem fizet, kivéve, ha visszautalásra nyitva álló 15 napos határidőt elmulasztja.

VIII. A KÖZSZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ SZOLGÁLTATÓI JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK, VALAMINT A MEGRENDELŐ SZOLGÁLTATÓVAL SZEMBENI JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Szolgáltató jogosult:

- a) szerződésben rögzítetten stabil és kiszámítható működési feltételekre,
- b) mentesítést kérni a közszolgáltatási kötelezettség alól,

- c) menetrend módosítás – mint szerződés-módosítás – kezdeményezésére,
- d) a helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazható díjak, pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére,
- e) a menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton, megbízottak, bizományosok bevonásával, továbbá a megbízottak, bizományosok kiválasztására, velük a szerződések megkötésére,
- f) a Megrendelőnek és más ellátásért felelősnek a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra vonatkozó pályázatain részt venni, nyilvános ajánlatkérés esetén pedig ajánlatot tenni az igényelt közszolgáltatásra, továbbá menetrend szerinti személyszállításra vonatkozó közvetlen megbízást elfogadni úgy, hogy az a megrendelő felé jelen szerződés tárgyában vállalt szolgáltatásának fenntartását nem veszélyezteti,
- g) más személyszállítási és egyéb tevékenységet végezni – a Megrendelő tájékoztatási kötelezettsége mellett – az átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás biztosításával.

2. A Szolgáltató köteles:

- a) a közszolgáltatási szerződésben foglaltakat teljesíteni, ezen belül kiemelten a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat annak betartásával közlekedtetni,
- b) belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni a jelen közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó bevételekről és ráfordításokról a külön jogszabály alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően, és az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig megőrizni (A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy az egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen.),
- c) utazási igényeket folyamatos figyelemmel kísérni, indokolt esetben menetrend módosítását kezdeményezni, utas és utasszám monitoringozás, vizsgálat, számlálás (számuk, összetételük, panasz nyilvántartás, felszállók szerinti forgalom stb.)
- d) a menetrendet és az utazási feltételeket – ide értve a díjszabást is – a vonatkozó jogszabályokban rögzített határidők megtartása mellett közzétenni,
- e) a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozókkal a személyszállítási közszolgáltatási szerződést megkötni, figyelembe véve az utazási feltételekben szabályozott kizáró ok fennállásának eseteit,

f) az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételekben és a díjszabásban foglaltakat megtartatni, azok megtartását – kiemelten és utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének – ellenőrizni, vagy ellenőriztetni, az autóbuszjáratokon a rendet fenntartani, eljárást kezdeményezni a személyszállítási közszolgáltatási szerződés megszegőivel szemben,

g) önállóan és/vagy kiválasztott megbízottak igénybevételével a menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítését megszervezni, az értékesítési hálózat fenntartani, működtetni,

h) az utazóközönséget tájékoztatni az utazási lehetőségekről, körülményekről és feltételekről, igénybe vehető egyéb szolgáltatásokról, rendkívüli események alkalmával a korlátozott vagy megváltozott eljutási lehetőségekről – a társaság akadálymentesített honlapján, helyi hivatalos írott sajtó útján továbbá szokásos és lehetséges módon,

i) igény esetén mozgásukban korlátozott személyek részére közlekedési lehetőségek figyelembevétele mellett előzetes bejelentés alapján az eljutási lehetőséget megszervezni,

j) a tevékenység végzéséhez szükséges működési engedélyt biztosítani, annak korlátozott vagy végleges visszavonásáról a Megrendelőt tájékoztatni.

3. A Megrendelő jogosult:

a) a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás folyamatos figyelemmel kísérésére, ellenőrzésére a tevékenység zavarása nélkül,

b) a szerződésben meghatározott adatszolgáltatásokon kívüli adatszolgáltatás igénylésére, az adatszolgáltatási kötelezettségeinek teljesítése során személyes adatok kezelésére, továbbítására nem kerül sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel,

c) a szolgáltatás és a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítésének – a szerződésben foglalt időszakonkénti gyakoriságon túli - soron kívüli, illetve eseti értékelésére,

d) a közszolgáltatási szerződésbe foglalt és ott kizárólagossággal érintett helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatással összefüggésben új személyszállítási igények jelentkezése esetén a közszolgáltatásra pályázat kiírására vagy nyilvános ajánlatkérésre,

e) a menetrendek módosításának kezdeményezésére,

f) a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés ellátását, technológiáját, a kapcsolódó szolgáltatásokat (jegy- és bérletárusítás, utastájékoztató stb.) érintő módosítások kezdeményezésére, erre vonatkozó javaslatok megtételére,

g) a közszolgáltatási szerződés hatályának lejáratát megelőzően az abban foglalt helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatásra – ide értve a szerződésben a Szolgáltatónak kizárólagossággal biztosított helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatást is – külön indok nélkül pályázatot kiírni a közszolgáltatási szerződés hatályának lejáratát követő időszakra.

4. A Megrendelő köteles:

a) a helyi menetrendszerinti közszolgáltatás díjait a szerződés keretében megállapítani,

b) a Szolgáltatónak

- a közszolgáltatási szerződés vagy azon belül a hatályos közszolgáltatási menetrend módosítására, az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítására,
- a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésre,
- kizárólagosság megadására vagy az alóli mentességre,
- alvállalkozó bevonására vagy annak megszüntetésére

vonatkozó javaslatát, kezdeményezését érdemben megvizsgálni, a szükséges eljárást megindítani, dönteni, illetve állásfoglalását kialakítani az idevonatkozó jogszabályok által meghatározott határidő figyelembevételével és betartásával,

- az adott település rendezési és fejlesztési tervével és további stratégiai dokumentumaival összhangban megfogalmazni és a Szolgáltatóval egyeztetni a település helyi személyszállítási közszolgáltatási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a Szolgáltatóval.

c) Szolgáltató részére a jelen szerződésben rögzített módon és határidővel negyedéves, illetve az éves elszámolás alapján ellentételezést nyújtani.

d) Az Önkormányzati kezelésű megállóhelyek használatát díjmentesen biztosítja a Megrendelő a Szolgáltató részére.

IX. A MEGRENDELŐ ÉS A SZOLGÁLTATÓ KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS RENDSZERE, KAPCSOLATARTÁS, ADATVÉDELEM

1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a közszolgáltatás ellátása során a szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében folyamatos munkakapcsolatot tart a Megrendelő illetékes belső szervezeti egységével. A Megrendelő vállalja, hogy a felmerülő kérdésekben a szükséges koordinációt lefolytatja az önkormányzat szervei, az érdekegyeztető fórumok és a Szolgáltató között különös tekintettel az alábbi feladatokra:
 - a) közlekedésfejlesztési elképzelések megvalósítása,
 - b) helyi autóbusz-közlekedési hálózat átszervezése, módosítása,
 - c) megállóhelyek, fordulóhelyek, irányítóhelyek létesítése, korrekciók megvalósítása, megállóhelyi létesítmények karbantartása;
 - d) közúti forgalomszabályozás a közösségi közlekedésben biztosított prioritás figyelembevételével, az Önkormányzat és az országos közúthálózat kezelését végző szakmai szervezetekkel a kezelésében lévő úthálózaton;
 - e) helyi autóbuszvonal, pályaudvar, megállóhelyek hó- és sikosság mentesítése;
 - f) a helyi személyszállítási közszolgáltatás lebonyolításával összefüggő hatósági bejárások lebonyolítása.
2. A Felek megállapodnak abban, hogy a város helyi személyszállítási közszolgáltatását érintő közlekedésfejlesztési tervek elkészítése során a Megrendelő a Szolgáltató szakemberei számára lehetőséget biztosít a szakmai javaslatok megtételére.
3. Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.
4. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.
5. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a felek cégjegyzési/képviselési joggal felruházott képviselői jogosultak.
6. A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 6. sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

Felek kijelentik, hogy a Szerződésben megjelölt, a Felek képviselőjében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) kizárólag a Szerződés létrejötte és teljesítése, különösen a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő jognyilatkozatok megtétele céljából kezelik.

7. Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az érintettekkel megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződéskötés során képviselőre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban: <https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefugoadatkezeles.pdf>
8. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató ismerheti meg, vagy kezelheti, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.

Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a Személyszállítási Törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezelheti. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: www.volanbusz.hu.

X. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG, ÁTLÁTHATÓSÁG

1. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

2. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.
3. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a Szolgáltatóra vonatkozó, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.
4. A Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

XI. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

1. Szerződés módosítása, kiegészítése

A szerződés a Felek közös akaratával írásban bármikor módosítható. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződést közös megegyezéssel írásban módosítják, amennyiben a jogszabályi környezetben, a finanszírozási rendszerben, vagy a menetrendben változás következik be, és a szerződésmódosításra a Személyszállítási Törvény szerint lehetőség van. Felek rögzítik, hogy a személyszállítási tevékenység ellátásával vagy a menetrendben meghatározott járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó magasabb szintű jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait, amennyiben a jogszabály a Felek részére nem biztosít eltérési lehetőséget. Felek a jogszabályi változásokról tudomást szerezve írásban értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

XII.A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

1. A szerződés lejárta

Felek rögzítik, hogy jelen szerződés a benne foglalt határozott idő elteltével, minden további jogcselekmény nélkül megszűnik.

2. A szerződés megszüntetése

Felek közös megegyezéssel, írásban bármikor jogosultak a szerződést megszüntetni.

3. Rendes felmondás

Jelen szerződést bármelyik fél jogosult 6 hónapos határidővel, írásban felmondani. A felmondást indokolni szükséges. A rendes felmondás indoka lehet különösen, de nem kizárólagosan:

a) Megrendelő részéről, ha:

a.a) a jelen szerződésben vállalt támogatás-nyújtási kötelezettségének önhibáján kívül nem tud eleget tenni;

b) Szolgáltató részéről, ha:

b.a) ha a jelen szerződés szerinti kezdeményezése ellenére a közszolgáltatási kötelezettség nem kerül elrendelésre és/vagy a vesztesége továbbra is fennáll

b.b) a gazdasági szabályozók oly módon változnak meg, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatás veszteségmentesen a továbbiakban nem látható el, és a Megrendelő nem vállalja, vagy vállalja, de nem teljesíti a veszteség kiegyenlítését

b.c) a legfőbb szerve indoklással alátámasztva ezt elrendeli.

4. Rendkívüli felmondás

Jelen szerződés bármely pontjának megsértése szerződésszegő magatartásnak minősül. A szerződést szegő fél köteles mindent megtenni a szerződésellenes állapot megszüntetése érdekében és köteles a vétkes fél esetleges érdeksérelmét orvosolni. Szerződésszegő magatartás miatti azonnali felmondásnak csak súlyos szerződésszegés esetén van helye.

A Megrendelő rendkívüli felmondással megszüntetheti a szerződést, ha a Szolgáltató a Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megsérti, és a szerződésszegést Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére az abban foglalt észszerű határidőre nem orvosolja.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a Szolgáltató:

a) a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hálózaton vagy annak egy részén a helyi személyszállítási közszolgáltatást saját hibájából egyoldalúan, véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti,

b) az autóbuszjáratokat saját hibájából a közszolgáltatási szerződés 1. sz. mellékletét képező adott időpontban érvényes menetrendtől folyamatosan eltérően közlekedtetni - ezen belül különösen ilyen módon a járatvonalon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy egy részét a Megrendelő jóváhagyása nélkül megváltoztatja, a kapacitást visszatartja, illetve csökkenti

– és a menetrendi teljesítést Megrendelő felszólítása ellenére 3 napon belül nem állítja helyre,

c) a helyi személyszállítási közszolgáltatás során az autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályokat súlyosan és ismételten megszegi,

d) helyi személyszállítási közszolgáltatás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét az illetékes szakmai szervezet határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza,

e) az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglalt megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót ebben jogerősen elmarasztalják.

Nem tekintendő szerződésszegésnek a vis maior esetek körébe tartozó események bekövetkezéséből fakadó szolgáltatás megghiúsulás, teljesítés elmaradás.

A Szolgáltató rendkívüli felmondással megszüntetheti a szerződést, ha Megrendelő a Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megsérti, és a szerződésszegést Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére az abban foglalt észszerű határidőre nem orvosolja.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a Megrendelő

a) jogszabály, az önkormányzat közgyűlésének döntése vagy a közszolgáltatási szerződés alapján (ideértve bármely negyedéves, illetve éves elszámolás szerinti ellentételezés) a Szolgáltatót megillető ellentételezés, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett (megkapott) támogatás felszólítás ellenére történő visszatartása, vagy a határidő után 60 napot – ismétlődő esetben 30 napot – meghaladó késedelmes megfizetése esetén a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,

b) a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt helyi személyszállítási közszolgáltatás fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségei teljesítésének, felszólítás ellenére történő elmulasztása – ide értve azt az esetet is, amikor az Önkormányzat a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését,

c) a szerződésben vagy külön megállapodásban vállalt, a Szolgáltató helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges vagy azt szolgáló ingatlanok és/vagy tárgyi eszközök használatba, illetve rendelkezésre adásának felszólítás ellenére nem teljesítése vagy jelentősen késleltetése – függetlenül annak okától – és ezzel a Szolgáltató vállalt kötelezettségei teljesítésének akadályozása vagy a Szolgáltatónak kár, illetve költségtöbblet okozása.

A felmondásra okot adó esetben Felek az ok és az adott helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével igazolható módon kötelesek a szerződésszegő felet felszólítani a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a szerződésszegő fél a felszólításnak a kiszabott és az adott helyzetnek megfelelő orvoslási határidőn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a fél jogosult a szerződésszegő félhez intézett írásbeli felmondással a szerződést felmondani, azzal, hogy a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határideje a közléstől számított 6 hónap.

Felek megállapodnak, hogy a bizonyított és azonnali felmondásra okot adó szerződésszegő magatartás esetén köteles a szerződésszegő fél megtéríteni a másik fél részére a szerződésszegő magatartással összefüggésben keletkezett igazolt kárt.

5. A felmondás közlése

A felmondást írásban, tértivevényes levéllel, vagy személyes kézbesítés útján kell a másik félhez eljuttatni. A felmondást indokolni szükséges. Amennyiben a másik fél a jelen szerződésben írt címén a felmondólevelet a feladástól számított 7 naptári napon belül nem veszi át, úgy az a 8. napon kézbesítettnek tekintendő.

Rendes felmondás esetén a szerződés a felmondólevél közlésétől számított 6 hónap elteltével szűnik meg.

6. Továbbszolgáltatás

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató az ellátás folyamatos biztosítása érdekében, a Megrendelőnek felróható okból történő szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondás esetén – amennyiben a Megrendelő erre írásban felkéri, valamint előlegezi a továbbszolgáltatás szerződés szerinti várható költségét – a szerződés szerinti feladatokat mindaddig ellátja, amíg a megelőlegezett költségekből erre futja. Felek rögzítik, hogy az e pont szerinti továbbszolgáltatás időtartama nem haladhatja meg a 90 napot.

7. Jogviták elbírálása

Felek vitás ügyeiket tárgyalásos úton rendezik, amennyiben az észszerű időn belül nem vezet eredményre, úgy a Felek jogvitájának eldöntése tárgyában a **polgári perrendtartásról szóló törvény** általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

XIII. VEGYES, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Megrendelő megismerte és elfogadja Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásokról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete, a Személyszállítási Törvény, a Ptk., és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
3. Szolgáltató - a Megrendelő tájékoztatása mellett - jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.
4. A Felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános.
5. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésére jogosultak, az ahhoz szükséges felhatalmazással rendelkeznek.
6. A Felek a jelen szerződést közös elolvasását és értelmezést követően, mint akaratukkal és valósággal minden tekintetben megegyezőt képviselőik útján jóváhagyólag 6 (hat) eredeti példányban aláírták, melyből 3 példány a Szolgáltatót, 3 példány pedig a Megrendelőt illeti meg.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezik annak mellékletei, melyek a szerződés megkötésekor az alábbiak:

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Jászberény Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének vonalhálózata
2. sz. melléklet: Jászberény Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje
3. sz. melléklet: Jászberény Város (helyi) helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének díjai
4. sz. melléklet: Évenkénti adatszolgáltatás (beszámoló) kötelező tartalma
5. sz. melléklet: A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módszere
6. sz. melléklet: Kapcsolattartók adatai
7. sz. melléklet: Pályázati Dokumentáció
8. sz. melléklet: Szolgáltató Ajánlata

Jászberény, 2022. december 21.

Budapest, 2023. 01. 30.

.....
Budai Lóránt
polgármester
Jászberény Városi
Önkormányzat
Megrendelő

.....
Kruchina Vince
elnök-vezérigazgató
VOLÁNBUSZ Közlekedési
zártkörűen működő
Részvénytársaság
Szolgáltató

Pénzügyileg ellenjegyzem. 2022. 12. 21.

.....
Kiss József
pénzügyi ellenjegyző

Nyilv. sz.: 3440.
VOLÁNBUSZ Zrt.
Budapest, IX., Üllői út 131.
1091

**1. sz. melléklet: Jászberény Város helyi közforgalmú menetrendszerinti
autóbusz-közlekedésének vonalhálózata**

Érvényes: 2023. január 01-től




**2. sz. melléklet: Jászberény Város helyi közforgalmú menetrendszerinti
autóbusz-közlekedésének menetrendje**

Érvényes: 2023. január 01-től

1 Hatvani út ► Autóbusz-állomás ► Platán utca ► Szent István körút ► Kórház ► Vasútállomás ► Electrolux

Megállóhelyek / Stops	Naponta / Daily					
Hatvani út	07:15	09:15	11:15	13:15	15:15	17:15
Varjú utca	07:16	09:16	11:16	13:16	15:16	17:16
Szent Ferenc utca	07:17	09:17	11:17	13:17	15:17	17:17
Autóbusz-állomás	07:18	09:18	11:18	13:18	15:18	17:18
Nádor utca	07:19	09:19	11:19	13:19	15:19	17:19
Szobor utca	07:20	09:20	11:20	13:20	15:20	17:20
Tűzok utca	07:21	09:21	11:21	13:21	15:21	17:21
Sírkert utca	07:23	09:23	11:23	13:23	15:23	17:23
Gyöngyösi út	07:24	09:24	11:24	13:24	15:24	17:24
Sírkert utca	07:25	09:25	11:25	13:25	15:25	17:25
Tűzok utca	07:26	09:26	11:26	13:26	15:26	17:26
Batthyány utca	07:27	09:27	11:27	13:27	15:27	17:27
Platán utca	07:28	09:28	11:28	13:28	15:28	17:28
Bajnok utca	07:29	09:29	11:29	13:29	15:29	17:29
Temető	07:30	09:30	11:30	13:30	15:30	17:30
Jákóhalmi út	07:31	09:31	11:31	13:31	15:31	17:31
Jászteleki elágazás	07:32	09:32	11:32	13:32	15:32	17:32
Bimbó utca	07:33	09:33	11:33	13:33	15:33	17:33
Béke utca	07:34	09:34	11:34	13:34	15:34	17:34
Szent István körút	07:35	09:35	11:35	13:35	15:35	17:35
Rét utca	07:36	09:36	11:36	13:36	15:36	17:36
Kórház II.	07:37	09:37	11:37	13:37	15:37	17:37
Szabadság tér	07:38	09:38	11:38	13:38	15:38	17:38
Jászteleki elágazás	07:40	09:40	11:40	13:40	15:40	17:40
Szabadság tér	07:42	09:42	11:42	13:42	15:42	17:42
Szél utca	07:44	09:44	11:44	13:44	15:44	17:44
Fuvaros utca	07:45	09:45	11:45	13:45	15:45	17:45
Lakótelep	07:46	09:46	11:46	13:46	15:46	17:46
Sorompó	07:47	09:47	11:47	13:47	15:47	17:47
Vasútállomás	07:48	09:48	11:48	13:48	15:48	17:48
TESCO áruház	07:49	09:49	11:49	13:49	15:49	17:49
Ipartelep út	07:50	09:50	11:50	13:50	15:50	17:50
ALDI	07:51	09:51	11:51	13:51	15:51	17:51
Electrolux elágazás	07:52	09:52	11:52	13:52	15:52	17:52
Ifjúság utca	07:53	09:53	11:53	13:53	15:53	17:53
Electrolux II. kapu	07:54	09:54	11:54	13:54	15:54	17:54
Electrolux	07:55	09:55	11:55	13:55	15:55	17:55

 A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

1

Electrolux ► Vasútállomás ► Kórház ► Szent István körút ► Platán utca ► Autóbusz-állomás ► Hatvani út

Megállóhelyek / Stops	Naponta / Daily					
Electrolux	08:15	10:15	12:15	14:15	16:15	18:15
Electrolux II. kapu	08:16	10:16	12:16	14:16	16:16	18:16
Ifjúság utca	08:17	10:17	12:17	14:17	16:17	18:17
Electrolux elágazás	08:18	10:18	12:18	14:18	16:18	18:18
ALDI	08:19	10:19	12:19	14:19	16:19	18:19
Ipartelep út	08:20	10:20	12:20	14:20	16:20	18:20
TESCO áruház	08:21	10:21	12:21	14:21	16:21	18:21
Vasútállomás	08:22	10:22	12:22	14:22	16:22	18:22
Sorompó	08:23	10:23	12:23	14:23	16:23	18:23
Lakótelep	08:24	10:24	12:24	14:24	16:24	18:24
Fuvaros utca	08:25	10:25	12:25	14:25	16:25	18:25
Széll utca	08:26	10:26	12:26	14:26	16:26	18:26
Szabadság tér	08:28	10:28	12:28	14:28	16:28	18:28
Jászteleki elágazás	08:30	10:30	12:30	14:30	16:30	18:30
Szabadság tér	08:32	10:32	12:32	14:32	16:32	18:32
Kórház II.	08:33	10:33	12:33	14:33	16:33	18:33
Rét utca	08:34	10:34	12:34	14:34	16:34	18:34
Szent István körút	08:35	10:35	12:35	14:35	16:35	18:35
Béke utca	08:36	10:36	12:36	14:36	16:36	18:36
Bimbó utca	08:37	10:37	12:37	14:37	16:37	18:37
Jászteleki elágazás	08:38	10:38	12:38	14:38	16:38	18:38
Jákófalvi út	08:39	10:39	12:39	14:39	16:39	18:39
Temető	08:40	10:40	12:40	14:40	16:40	18:40
Bajnok utca	08:41	10:41	12:41	14:41	16:41	18:41
Platán utca	08:42	10:42	12:42	14:42	16:42	18:42
Batthyány utca	08:43	10:43	12:43	14:43	16:43	18:43
Tűzok utca	08:44	10:44	12:44	14:44	16:44	18:44
Sírkert utca	08:45	10:45	12:45	14:45	16:45	18:45
Gyöngyösi út	08:46	10:46	12:46	14:46	16:46	18:46
Sírkert utca	08:47	10:47	12:47	14:47	16:47	18:47
Tűzok utca	08:49	10:49	12:49	14:49	16:49	18:49
Szobor utca	08:50	10:50	12:50	14:50	16:50	18:50
Nádor utca	08:51	10:51	12:51	14:51	16:51	18:51
Autóbusz-állomás	08:52	10:52	12:52	14:52	16:52	18:52
Szent Ferenc utca	08:53	10:53	12:53	14:53	16:53	18:53
Varjú utca	08:54	10:54	12:54	14:54	16:54	18:54
Hatvani út	08:55	10:55	12:55	14:55	16:55	18:55

i A forgalmi helyzettel függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

2A

Autóbusz-állomás ► Kórház II. ► Rét utca ► Szent István körút

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon (hétfő-péntek) / On schooldays (Monday-Friday)	
Autóbusz-állomás	07:40	15:10
Kórház II.	07:43	15:13
Rét utca	07:44	15:14
Szent István körút	07:46	15:16

i A forgalmi helyzettel függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon (hétfő-péntek) / On schooldays (Monday-Friday)	
Szent István körút	07:46	15:16
Rét utca	07:48	15:18
Kórház II.	07:49	15:19
Autóbusz-állomás	07:52	15:22

i A forgalmi helyzettel függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

**3. sz. melléklet: Jászberény Város (helyi) helyi közforgalmú menetrendszerinti
autóbusz-közlekedésének díjtermékei és díjai**

Érvényes: 2023. január 01-től

JÁSZBERÉNY		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		230
BÉRLETEK		
Egyvonalas havi bérlet	Azon vonal járatain és betét járatain érvényes, amely vonalra érvényesítették	4 600
Összvonallas havi bérlet		4 900
Tanuló összvonallas havi bérlet		1 900
Nyugdíjas összvonallas havi bérlet		1 900
PÓTDÍJAK		
Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
A pótdíjfizetés egyéb esetei		8 000
A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		4 000
Bemutató díj 15 napon belül		1 300
Helyszínen fizetett pótdíj fizetés kedvezménye		50%
<i>*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.</i>		

EGYEDI SZABÁLYOK:

A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.

A tanuló, a nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

4. számú melléklet: Évenkénti adatszolgáltatás (beszámoló) kötelező tartalma

- 1. Vezetői összefoglaló, bevezető**
- 2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása**
 - 2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók
 - 2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők
- 3. Forgalomellátás minőségi bemutatása**
 - 3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése
 - 3.1.1 Menetrendszerűség
 - 3.1.2 Baleseti statisztika
 - 3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek
 - 3.2 Utastájékoztatás
 - 3.3 Értékesítés
 - 3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás
 - 3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás
 - 3.6 Üzemeltetett autóbuszok
 - 3.7 Személyi feltételek
 - 3.8 Infrastruktúra
 - 3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések
- 4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás**
 - 4.1 Vagyoni helyzet bemutatása
 - 4.1.1 Személyszállítási bevétel
 - 4.1.2 Közszolgáltatási Szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg
 - 4.1.3 Normatív támogatás
 - 4.1.4 Egyéb bevétel
 - 4.1.5 Tulajdonos által adott támogatások
 - 4.1.6 Költségek
 - 4.1.7 Veszteségkiegyenlítés
 - 4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések
- 5. Egyéb témák**
 - 5.1 Alvállalkozók, alvállalkozásba adás
 - 5.2 Beszámoló elfogadása
 - 5.3 Tájékoztatás helyközi járással végzett helyi személyszállításról
- 6. Mellékletek**

5. sz. melléklet: A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módszere

	Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	Év (Ft)
1.	Indokolt költségek összesen	
2.	Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	
3.	Nyereségigény (indokolt költség 5 %-a	
4.	Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	
5.	Bértámogatás	
6.	Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	
7.	Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)	
8.	Ebből az Önkormányzat által megfizetett ellentételezés	
9.	További fizetendő ellentételezési igény (7-8)	