

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Balmazújváros Város Önkormányzata (székhely: 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5., törzsszám: 728504; számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt., bankszámlaszám: 11738091-15373175; adószám: 15728506-2-09; statisztikai számjel: 15728506-8411-321-09; képviseli: **Hegedüs Péter** polgármester), mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő**,

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; cégjegyzékszám: 01-10-042156; adószám: 10824346-2-44; számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000; képviseli: **Dr. Bói Loránd** általános vezérigazgató-helyettes és **Kameniczky Ákos Péter** forgalmi és kereskedelmi főigazgató), mint szolgáltató, továbbiakban **Szolgáltató**,

(továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együtt: Felek) között, az alábbi napon és helyen, a következő feltételek szerint:

I. ELŐZMÉNYEK

1. Felek egyezően megállapítják, hogy a Megrendelő „*Balmazújváros Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellátására*” tárgyban pályázatot írt ki a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban Személyszállítási Törvény) vonatkozó rendelkezései alapján.
2. Felek egyezően rögzítik, a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI.3.) Korm. rendelettel (továbbiakban: Korm. rendelet) kihirdetett veszélyhelyzetben a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (továbbiakban: Katved.tv.) 46. § (4) bekezdésében biztosított felhatalmazás alapján, Balmazújváros Város Képviselő-testületének a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) bekezdés 18. pontjában, valamint a Személyszállítási Törvény 4. § (4) bekezdésében, 5. §-ában, a 24. § (4) és (5) bekezdésében, továbbá a 25. § (1) bekezdésében biztosított hatáskörében eljárva Balmazújváros Város Polgármestere a 91/2020. (XII.23.) PM sz. határozatában rögzítette, hogy a pályázati eljárás nyertese a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság lett.

Felek egyezően rögzítik, hogy a Korm. rendelet azóta hatályon kívül helyezésre került, helyébe 2021.02.08. napjától a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet lépett.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

3. A szerződés tárgya a Megrendelő közigazgatási határain belül menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbussz-közlekedési hálózat működtetése Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltató közreműködésével teljeskörű szolgáltatás biztosításával.

A Megrendelő kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót a Megrendelő helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás üzemeltetési feladatainak ellátásával jelen szerződésben foglaltak szerint.

4. A Felek egyetértenek abban, hogy Megrendelő területi adottságai és a kialakult utazási igények miatt, a meglévő autóbusz-közlekedési vonalhálózat szoros egységet alkotó egésznek tekintendő, így a helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatás zavarmentesen csak egy társasággal végezhető. A Megrendelő a jelentkező új, vagy a megváltozó igények ellátására a Szolgáltatót bízza meg, azokra jelen szerződés hatálya alatt más szolgáltató részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki, részbeni ellátásra, illetve abban való részvételre szerződést csak akkor köt, ha annak ellátásában a Szolgáltatóval nem tud előzetesen megállapodni.
5. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor hatályban lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok, rendeletek és egyéb előírások, valamint az ebben a szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.

III. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

6. Felek jelen szerződést határozott időre, 2021. január 1. nap 00.00 órától 2025. december 31. nap 24.00 óráig tartó időtartamra kötik.

Felek a jelen szerződés megkötését megelőzően már korábban is tárgyalásokat folytattak egymással, egyúttal rögzítik, hogy a szerződés aláírását megelőzően is tudomásuk volt arról, hogy a szerződés aláírása mindkét fél belső eljárási rendje alapján hosszabb időt vesz igénybe. Tekintettel azonban arra, hogy a jelen szerződés tárgya szerinti szolgáltatás 2021. január 01. napjától kezdődő zavartalan ellátása Megrendelő jogos érdeke volt, és ez az időpont nem volt késleltethető vagy halasztható, Felek megállapodnak abban, hogy 2021. január 01. nap 00.00 órától a jelen szerződésben foglaltak szerint járnak el, annak ellenére, hogy a szerződés még nem került a Felek képviselői által aláírásra. Az ilyen okból történő teljesítést a Megrendelő szerződésszerű teljesítésnek elfogadja.

IV. A SZOLGÁLTATÁS FŐBB SZEMÉLYI, TÁRGYI, PÉNZÜGYI FELTÉTELEI, ALVÁLLALKOZÓ ALKALMAZÁSA

7. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
 - a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel és vezető tisztségviselője rendelkezik a jogszabályban meghatározott autóbuszos személyszállító-vállalkozói engedéllyel,
 - b) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
 - c) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
 - d) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
 - e) kellő számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú, lízingelt, vagy bérelt autóbusszal.
8. Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat. Az autóbuszok biztonságos üzemeltetése, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartása érdekében műszaki vizsgáztatásra is alkalmas javítóbázist, és az éjszakai

tárolásra tároló telephelyet tart fenn. Az autóbuszok Balmazújváros Város közigazgatási határain belüli parkolása a Megrendelő által kiadott engedélyek alapján történik.

9. A tevékenység ellátására a Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a bizományos vagy egyéb értékesítésben, a pótdíjazási és jegyellenőrzési tevékenységben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai biztosításában résztvevő alvállalkozó.
10. A Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton keresztül, megbízottak, ügynökök bevonásával, továbbá a megbízottak, ügynökök kiválasztására, velük a szerződés megkötésére. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás megkezdésekor jegy és bérletárusítás és utas tájékoztatás is történik.
11. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

V. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

12. A helyi közforgalmú személyszállítást végző járművön az utazhat, aki a vonatkozó jogszabályokat és jelen szerződésben, valamint a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott utazási feltételeket megtartja.
13. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybevevőket utasbaleset, illetve poggyászkár esetére biztosítani köteles.

VI. A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS DÍJ- ÉS JEGYRENDSZERÉRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

14. A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjak ellenében látja el. A helyi utazási díjszabásról szóló melléklet a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezik, módosítását szerződés módosításként kell kezelni.
15. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyag áremelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozás változásai szükségessé és indokoltá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni azt, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják. A Szolgáltató rendkívüli díjemelési javaslatára a Megrendelő annak kézhezvételétől számított 30 napon belül érdemi választ köteles adni.
16. A megváltozott menetjegy-, illetve bérlet árakat Szolgáltató a helyben szokásos módon hirdeti ki, legkésőbb az áremelést megelőző naptól számított 30 nappal korábban.
17. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a felek kötelesek a Személyszállítási Törvényben foglaltakat biztosítani.
18. A jegy-, illetve bérletfajták módosítása a Felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell arra, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.

VII. A FORGALOM LEBONYOLÍTÁSA

19. A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:
- a) biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenését úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
 - b) gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról,
 - c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a környezetvédelmi törekvésekre,
 - d) törekszik az utaskényelmet befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására,
 - e) a jelen szerződés teljesítésével összefüggésben köteles a Megrendelő hivatalos címerét is használni az utastájékoztató, külső kommunikáció és megjelenés során, azzal, hogy a Megrendelő biztosítja a Szolgáltató részére a hivatalos címer használatát.
20. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.
21. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
- a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
 - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz, vagy a menetidő módosítását kezdeményezi.
 - c) A szolgálati idő alatt:
 - ca) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrendszerű járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
 - cb) a menetrendtől való eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva a Szolgáltató működési körén kívüli okok (közúti forgalmi zavarok, időjárás stb.), valamint a Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (gépkocsivezetők késése stb.) szerint,
 - cc) rögzíti a gépkocsivezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.
22. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles az utasokat ellenőrizni, hogy rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, vagy bérlettel. Az ellenőrzés módját a Megrendelő egyetértésével, a Szolgáltató határozza meg a jogszabályban engedélyezett és szabályozott módon.
23. Szolgáltató köteles biztosítani, és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbusszvezetők munkavégzésre, vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltságban, higiénikus külsővel végezzék a feladatukat, valamint azt is, hogy a szükséges jogosítványokkal (vezetői engedély, PÁV II. vizsga stb.) rendelkezzenek. A Szolgáltató a fentieket igazoló dokumentumokba a Megrendelőnek köteles kérésre betekintést engedni, kizárólag a személyes adatok nélkül, személyazonosításra alkalmatlan módon.
24. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

VIII. A MENETREND

25. A megfelelő utas-tájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet (2. sz. melléklet) ad ki, valamint a megállóhelyeken elhelyezi a mindenkor hatályos menetrendet. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását szerződésmódosításként kell kezelni. A menetrend a szerződés hatálya alatt a Szolgáltató, illetve Megrendelő kezdeményezése alapján, közös megegyezéssel módosítható.
26. A Szolgáltató bármikor előterjeszhet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot, amennyiben a tevékenység gazdasági eredményessége vagy az utazási igények változása ezt indokolja. A javaslatnak az indokokat, a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását is tartalmaznia kell.
27. A Megrendelő jogosult - a Szolgáltatóval való egyeztetést követően - az utazási igényeknek megfelelően menetrend módosítást kezdeményezni. A javaslat alapján a Szolgáltató 15 napon belül kidolgozza a menetrend módosítás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.
28. Amennyiben a Megrendelőnek a menetrend módosítási igény keletkezése időpontját megelőző időszakra Szolgáltató felé elmaradt fizetési kötelezettsége van, a Szolgáltató a 27. pont szerinti többletszolgáltatás nyújtására nem kötelezhető.
29. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a menetrend módosítási igényt minden esetben - ide nem értve a 28. pontban foglaltakat - kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi járatfejlesztésekhez kapcsolódó többletköltség kompenzációra.
30. Szolgáltató a szolgáltatás zavartalan lebonyolítását a Megrendelő helyi közlekedésében rendszeresen foglalkoztatott, közlekedési jegyzék szerinti autóbuszokkal végzi. A szolgáltatás ellátása során a közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok maradéktalan leközlekedtetése, a mindenkor szolgáltató zavartalan biztosítása, folyamatos fenntartása érdekében Szolgáltató jogosult nem a Megrendelő helyi személyszállítási szolgáltatásában rendszeresített, de helyi személyszállítási szolgáltatás ellátására alkalmas, elsősorban regionális autóbuszok bevonására is.
31. Előre látható események bekövetkeztekor, vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó csőtörés, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal, megállóhely és menetrend változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást.
32. A 31. pontban meghatározott esetek bekövetkeztekor a Szolgáltató az üzemeltetési többletköltségekre vagy megtakarításokra vonatkozó tervezetet kidolgozza. A költségváltozások hatásainak ellentételezését illetően továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.

33. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségesé váló útvonal és menetrend változás esetében az üzemeltetési költségöbbletek továbbhárításra kerülnek elsődlegesen az esemény érintettje (pld. a rendezvény szervezője, építkezés kivitelezője, közmúszolgáltató stb.) terhére, de ettől a szerződő Felek eltérhetnek.

34. Szolgáltató biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatási tevékenység zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden, a Szolgáltató akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelynek bekövetkezését a tőle ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tud meggátolni.

Vis maiornak minősül különösen:

- az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, s amelynek következményeit a Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani (különösen: háború; lázadás; forradalom; természeti katasztrófa; sztrájk; zendülés; tüntetés vagy rendzavarás; humánjárvány, illetve az ezzel összefüggő kormányzati, hatósági, rendvédelmi intézkedések).

Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik,
- amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a kihirdetett rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhellyezettel összefüggésben az Előzményekben megjelölt pályázat befejezését követően beállt helyzet következtében Szolgáltató a jelen szerződésből következő kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés ésszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.

35. Abban az esetben, ha az autóbusz működtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről, és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok leszállására mód van.

36. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a Személyszállítási Törvény 39.§ (1) bekezdés szerint még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrend tervezetet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt két nappal az utasok tájékoztatása érdekében meghirdeti. Jogellenes sztrájk esetében a Megrendelő jogosult a Szolgáltató felé hibás teljesítési kötbért alkalmazni, amelynek mértéke 20.000 Ft/érintett járat.

IX. UTASTÁJÉKOZTATÁS, UTASKAPCSOLAT

37. A Szolgáltató saját honlapot üzemeltet és tart karban, amin szerepelnie kell:

- a) az utazási feltételeknek,

- b) a menetrendnek,
 - c) a forgalmi változásokról szóló értesítésnek, melynek az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egyidőben kell történnie,
 - d) díjszabási tájékoztatóinak.
38. Szolgáltató a végállomásokon, a megállóhely oszlopokon valamennyi, az adott megállóhelyet érintő járat útvonalát és menetrendjét feltünteti. A járási útvonalon a megálló nevét megjelöli.
39. A menetrendi hirdeteményeken Szolgáltató feltünteti a telefon és e-mail elérhetőségét, ahol bejelenthetik az utasok a plakátok rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
40. Élőszóban és telefonon a teljes városi tömegközlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt Szolgáltató, a telefonszámokat és az információ szolgáltatás időtartamát megjelenti a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot az utastájékoztatást is ellátó szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.
41. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
42. A Szolgáltató az általa működtetett járműveken való utazás feltételeit, szabályait köteles írásban rögzíttetni s azt a járműveken jól látható helyen kifüggeszteni.
43. A Megrendelő és a Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni. A Megrendelő közösségi közlekedését érintő lakossági fórumain a szerződő felek képviselői együttesen vesznek részt.
44. A Szolgáltató gépjárművezetőit, valamint forgalomirányító dolgozóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztési technikákra, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, gépkocsivezetők esetén, a fentieken túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
45. A Szolgáltató a gépkocsivezetők és a forgalomirányító dolgozók számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít, és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
46. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
- a) a szóban előadott és az azonnal nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
 - b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
 - c) Szolgáltató minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a megtett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának. Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról.

A Szolgáltató intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja kizárólag személyes adatok nélkül, személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

X. KÖLTSÉG, KÖLTSÉGNYILVÁNTARTÁS, KALKULÁCIÓ

47. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- a) gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel csökkenti a közforgalmú közlekedés költségeit,
- b) a számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
- c) költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek, és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen.

XI. ADATSZOLGÁLTATÁS A KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS BEVÉTELEINEK, RÁFORDÍTÁSÁNAK ÉS EGYÉB KÖRÜLMÉNYEINEK ALAKULÁSÁRÓL

48. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról jelen szerződés 4. sz. és 5. sz. melléklete szerinti tartalommal, negyedéves tájékoztatást készít, és a negyedévet követő 45 napon belül a Megrendelőnek megküldi, papír alapon és elektronikus formában.

Felek kijelentik, hogy a beszámolás, adatszolgáltatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

49. A Szolgáltató köteles adatokat szolgáltatni a járatkimaradásokról, késésekről és panaszokról, melyet havonta, a tárgyhót követő hónap 15. napjáig megküld a Megrendelő részére papír alapon és elektronikus formában.

50. A Szolgáltató legkésőbb minden év november 30-ig a tárgyév utasszámlálásainak adatairól, a szolgáltatás minőségének és gazdaságosságának jellemzőiről, az autóbusz-közlekedéssel kapcsolatban év közben összegyűlt fejlesztési és módosítási igényekről, a gazdálkodás várható alakulásáról általános tájékoztatást nyújt be a Megrendelőnek, amely alkalmas az adott évi közszolgáltatási tevékenységének mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelésére. A szakmai beszámolót Szolgáltató papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

51. A Megrendelő által kért tájékoztatás kiterjed a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:

- a) a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltozásokra,
- b) az utas-szállítás általános körülményeire,
- c) késett, kimaradt járatok darabszámára,
- d) utaspanaszokra,
- e) a járművek állapotára, életkorára,
- f) a kielégítetlen utazási igényekre,
- g) a javasolt fejlesztésekre, megtakarítási lehetőségekre,
- h) a várható gazdálkodási eredményre,
- i) a jogszabály-változásokból eredő kötelezettségekre.

52. A beszámolóban tartalmaznia kell továbbá a következő évre vonatkozó menetrend és viteldíj megállapítás alapját képező javaslatokat és számításokat.

53. **A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés éves tényleges teljesítéséről készített beszámolót a tárgyévet követő év március 31. napjáig papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.**

XII. PÉNZÜGYI FELTÉTELEK

54. Megrendelő 2021. évre önkormányzati működési támogatási előlegként 17.498 ezer Ft-ot, azaz tizenhétmillió-négyszázkilencvennyolcezer forintot biztosít Szolgáltató részére, mely összeg megfizetése negyedévente, a tárgy negyedév utolsó napjáig négy egyenlő részletben kerül átutalásra:

Szolgáltató a következő évekre vonatkozó önkormányzati működési támogatási előleg igényét és tárgyévet megelőző év november 30-ig a szakmai beszámolóban nyújtja be Megrendelő felé.

55. A Személyszállítási Törvény rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, ésszerű nyereség (indokolt költségek 3,5 %-a) megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét. A Személyszállítási Törvény 30. § (4) bekezdés c) pontja szerinti „egyéb kapcsolódó bevételek” alatt a helyi járatot teljesítő autóbusszokkal kapcsolatos reklámtevékenységből származó reklámbevétel és a helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási tevékenységre elszámolt minden egyéb bevétel értendő.

Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

56. A Felek az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekintik, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a jelen Szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor a Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget a Szolgáltató 15 napos fizetési határidejű számlája ellenében a Megrendelő köteles határidőre teljesíteni.

57. A Felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett

szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint a normatív támogatás, reklám bevétel) a Szolgáltatót illeti meg.

58. Amennyiben a Szolgáltatót megillető bevételek összege nem éri el a Szolgáltató vállalási díj és a teljesített külszolgálati km-ek szorzatából eredő ráfordításainak összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal ellentételezés nyújtására.
59. Az 53. pontban hivatkozott éves szakmai beszámolóban azon reklámok bevételeit kell szerepeltetni, amelyek a Megrendelő közigazgatási területén közszolgáltatást nyújtó autóbuszok felületein kerülnek elhelyezésre.
60. Amennyiben a szolgáltatás ellátásából származó bevételek összege nem éri el a Szolgáltató ráfordításainak összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal az 55. pontban meghatározott ellentételezés nyújtására.
61. A Szolgáltató a tényleges ellentételezésre vonatkozó igényéről negyedévente beszámolót nyújt be a Megrendelő felé, a már teljesített szolgáltatásáról, a közszolgáltatási szerződés 4. és 5. sz. mellékletében foglaltak alapján, a 48. pont szerint elkészített negyedéves adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése mellett. A Megrendelő a működési támogatási előleget az 54. pontban foglaltak szerint, négy részletben köteles a Szolgáltató számlájára átutalni. Az éves elszámolásra az 53. pontban leírtak szerint elkészített és Megrendelő részére megküldött beszámoló alapján kerül sor. A Megrendelő az éves beszámolót kiértékeli és elvégzi az abban foglaltak alapján az indokolt költségek felülvizsgálatát évente **április 30. napjáig**.
62. Véleményeltérés esetén egyeztető eljárást kell lefolytatni a Szolgáltatóval, így véglegesítve az eltéréseket. Felek az egyeztetéseket évente május 20. napjáig lefolytatják, ennek érdekében egymással együttműködnek. A Felek megelőző év során a negyedéves beszámolók alapján is folytatnak egyeztetéseket az esetleges vitás tételekről, annak érdekében, hogy az éves beszámoló alapján sorra kerülő egyeztetéseket a lehető legrövidebb idő alatt le lehessen bonyolítani.
63. Felek az éves elszámolást a fenti eljárások alapján **legkésőbb május 31. napjáig** lebonyolítják, az elszámolás eredményeként felmerülő fizetési kötelezettségeket - alulkompenzáció esetén Megrendelő, túlkompenzáció esetén Szolgáltató által- június 15. napjáig kell teljesíteni.
64. A kötelezettet fizetési késedelem esetén a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában foglaltakkal összhangban az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat fizetési kötelezettség terheli. Jogosult a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint érvényesítheti.
- A kötelezett fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor annak összegét a Jogosult pénzforgalmi számláján a számlavezető pénzügyintézet jóváírta, vagy jóvá kellett volna írnia.
65. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is.

66. A Szolgáltató - a Személyszállítási Törvényben foglaltak szerint – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

XIII. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ SZOLGÁLTATÓI JOGOSULTSÁGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

67. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.
68. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.
69. A Szolgáltató a helyi járatok megállóhelyeken a „Megállóhely” jelzőtáblákat elhelyezi és karbantartja.
70. A Szolgáltató az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal és a viteldíjakat, valamint azok változását az életbelépését legalább 15 nappal megelőzően a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.
71. A Szolgáltató köteles az internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
72. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges menetjegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan árusító helyről, amely biztosítja az utazóközönség számára a menetjegyek és bérletek, valamint bérletigazolványok megvásárlását.
73. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatóak át. A számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.
74. A Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt-, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását havonta a Megrendelő rendelkezésére bocsátja kizárólag személyes adatok nélkül, személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

75. A Szolgáltató jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.
76. A Szolgáltató jogosult – a Megrendelő előzetes tájékoztatása mellett – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatáshoz rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében szerződéses járatí feladatra szerződést kötni és különjáratí feladatot vállalni. A Szolgáltató szerződéses, illetve különjáratí feladatvállalása nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás ellátására.
77. Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításához használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energia hatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat. A helyi közlekedésben rendszeresen foglalkoztatott, közlekedési jegyzék szerinti jármű cseréje esetén a Szolgáltató köteles a csere tényét, valamint az új gépjárművek adatait 15 napon belül a Megrendelő részére bejelenteni.
78. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.
79. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzembn tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget a Megrendelőre külön nem háríthat át. A szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.
80. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez használt gépjárműveinek típusát, rendszámát, és egyéb műszaki adatait a közszolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg Megrendelővel közölni.
81. Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésből fakadó jogait kizárólag Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át más személyre.
82. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.
83. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás ellátásához elsősorban balmazújvárosi és Hajdú-Bihar megyei lakhelyű munkavállalókat alkalmaz.

XIV. A MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

84. A Megrendelő jogosult a menetrendnek az utazási igényeknek megfelelő módosítására javaslatot tenni. A menetrend módosítására kizárólag közös megegyezéssel kerülhet sor.
85. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.

86. A Megrendelő jogosult a szolgáltatáshoz kapcsolódó díj-megállapítási eljárásban részt venni, és a díjak mértékét a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltatóval egyetértésben meghatározni.
87. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 60 napon belül – nem vállalja.
88. A Megrendelő jogosult - a közszolgáltatási tevékenység ellátásának akadályoztatása nélkül - a Szolgáltatót ellenőrizni a szerződésben rögzített összes feltételre vonatkozóan, különös tekintettel az alábbiakra: az utasok szállításának körülményei, az utasok panaszai és elégedettsége, a menetrend betartása, a járművek állapota, az üzemeltetési szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása, a reklámtevékenységből származó bevétel elszámolása, a buszok bérbeadása.
89. A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.
90. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval, és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:
- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
 - b) a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe a Szolgáltató szakembereit bevonja,
 - c) a vonalhálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
 - d) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket, és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről,
 - e) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a tömegközlekedés lebonyolítását,
 - f) gondoskodik arról, hogy a tarifa megállapítással egyidőben megállapított önkormányzati működési támogatást (ellentételezés) az éves költségvetésében előirányozza,
 - g) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, hó eltakarításáról, síkosság-menetesítéséről, biztosítva ezzel a járási útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
 - h) elvégzi a megállóhelyeken az öböl, leszállóperon, járdaépítéseket, csapadékvíz elvezetéseket, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosság-mentesíti a várakozó helyeket.
91. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződésszerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

92. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, a busz(ok) műszaki állapotának javítására.
93. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevételére, és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

XV. AZ UTAZÁSI IGÉNYEK FIGYELÉSE

94. A menetrendi javaslat és a teljesítmény terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:
- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri, különös tekintettel a csúcsidei zsúfoltság alakulására,
 - b) kötelezi a gépkocsivezetőket, hogy a zsúfoltságról és az utas-lemaradásról Szolgáltató vezetőjét, vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
 - c) figyelemmel kíséri a városfejlődés, valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
 - d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől, egyéb szervezetektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

XVI. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

95. A szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti - ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembevételével, közös megegyezéssel módosíthatják.
96. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli teljes, vagy részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 30 nappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 15 napon belül köteles nyilatkozni.
97. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve, ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.
98. A szerződésben szereplő jogszabályi hivatkozások helyére a hivatkozott jogszabályhely megváltozása vagy az azt tartalmazó jogszabály hatályon kívül helyezése esetén az annak megfelelő, megváltozott jogszabályhelyet, illetve hatályos jogszabályt kell érteni, kivéve,

ha a megváltozott jogszabályhely, illetve hatályos jogszabály eltérést megengedő rendelkezésének alkalmazása összeegyeztethetetlen lenne a jelen szerződésnek a követelményeivel, illetőleg céljával.

XVII. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA ÉS A SZERZŐDÉSSZEGÉS SZANKCIÓI

99. A szerződő Felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik, és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások megghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.

100. A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés – határozott időtartamára tekintettel – bármelyik fél által kizárólag rendkívüli felmondással, az alábbiakban meghatározott esetekben szüntethető meg.

A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Rendkívüli felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatában jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 30 nap felmondási idővel.

A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést rendkívüli felmondással felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Amennyiben a Megrendelő a felszólításnak a Szolgáltató által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Szolgáltató a Megrendelőhöz intézett nyilatkozatában jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 30 nap felmondási idővel.

A Szolgáltató jogosult továbbá a szerződést rendkívüli felmondással felmondani, ha a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjához képest a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.

101. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg a felmondás másik féllel történő közlését követő időponttól számított 30 napot.

102. A Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással különösen abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) a Szolgáltató a szerződésben meghatározott, a közszolgáltatás ellátásával összefüggő, a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan ellátását biztosító, lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegést a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja,
- b) a Szolgáltató a szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször

- időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondás alapjául szolgáló körülménynek a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.),
- c) a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti,
 - d) a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza,
 - e) az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják,
 - f) egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja,
 - g) a Szolgáltató nem teljesíti a pályázat benyújtásakor tett nyilatkozataiban vállalt kötelezettségeit.

103. A Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással különösen abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) a Megrendelő a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás,
- b) jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a jelen Közszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást a Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy a fizetési határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül.
- c) a jelen Közszolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

104. Szerződés megszűnik, ha:

- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
 - b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik,
 - c) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár,
 - d) rendkívüli felmondás esetén a felmondási idő lejár.
105. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.
106. A Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő - vagy rendelkezése alapján más szervezet - kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.
107. A felmondás általános szabályai:
- a) A felmondás – írásban – a másik félhez címzett ajánlott levélben történik. A felmondási idő kezdete az ajánlott levél kézhezvételének időpontja.
 - b) Amennyiben a szerződés felmondására a 100-103. pontokban foglalt, bármelyik fél súlyos, vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.
108. A szerződés megszűnése nem érinti a Feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét. A szerződés megszűnése esetén a Felek a megszűnés időpontjától számított 30 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

XVIII. SZERZŐDÉST BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK

109. A Megrendelő jogosult hibás teljesítési kötbért alkalmazni abban az esetben:
- a) ha a Szolgáltató tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma havi szinten meghaladja az adott hónapban indított járatokhoz viszonyított 1%-os határértéket.
 - b) ha a késések száma havi szinten meghaladja az adott hónapban indított járatokhoz viszonyított 1%-os határértéket, valamint
 - c) a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatással kapcsolatos kifogások száma havi szinten meghaladja az adott hónapban indított járatokhoz viszonyított 1%-os határértéket.
110. Késésnek minősül minden olyan eltérés a menetrendtől, amikor a járat végén a menetidő min. 5 perccel megnő. A késésekbe nem számítanak bele az útvonal módosítások miatti menetidő növekmények. A kötbér mértéke: 20.000 Ft/érintett járat.

XIX. VAGYONI ESZKÖZÖK TULAJDONVISZONYAI

111. A Felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó autóbusz fordulók és megállók a Megrendelő tulajdonát képezik.

XX. A JOGVITÁK ELBÍRÁLÁSA

112. A Felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik. A Megrendelőnek és a Szolgáltatónak minden erőfeszítést meg kell

tennie, hogy békés úton rendezzenek a jelen szerződéssel kapcsolatban bármely vitát, amely közöttük felmerül.

Felek jóhiszeműen törekszenek arra, hogy a jelen megállapodás szerinti jogügyletükből eredő esetleges jogvitáikat barátságos és közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben az erre irányuló tárgyalásaik 3 hónapon belül nem vezetnek eredményre, úgy Felek jogvitájának eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

113. Szerződő Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdéstről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.

XXI. KAPCSOLATTARTÓK, ADATVÉDELEM

114. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

115. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a felek cégjegyzési/képviselési joggal felruházott képviselői jogosultak.

116. A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 6. sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

117. Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy saját kapcsolattartóival, mint érintettekkel megismertette a másik Félnak, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

118. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató ismerheti meg, vagy kezelheti, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.

119. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a Személyszállítási Törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezelheti. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

XXII. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG, ÁTLÁTHATÓSÁG

120. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.
121. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.
122. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, illetve a Szolgáltatóra vonatkozó köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.
123. A Felek a jelen megállapodás aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik fél a megállapodás megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

XXIII. VEGYES, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

124. A Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekmény(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
125. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásokról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete, a Személyszállítási Törvény, a Ptk., és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.





126. A Felek a jelen szerződést közös elolvasását és értelmezést követően, mint akaratukkal és a valósággal minden tekintetben megegyezőt képviselőik útján jóváhagyólag 6 (hat) eredeti példányban aláírták, melyből 3 példány a Szolgáltatót, 3 példány pedig a Megrendelőt illeti meg.
127. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésére jogosultak, az ahhoz szükséges felhatalmazással rendelkeznek.

Mellékletek:

1. sz. melléklet Balmazújváros helyi közlekedés vonalhálózati térképe
2. sz. melléklet Balmazújváros helyi közlekedés menetrendje 2021. január 1-től
3. sz. melléklet Balmazújváros helyi közlekedés díjai 2021. január 1-től
4. sz. melléklet Balmazújváros helyi személyszállítási tevékenységének bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek elszámolása
5. sz. melléklet Balmazújváros közigazgatási területén helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladat eredményének alakulása
6. sz. melléklet: Kapcsolattartók

Balmazújváros, 2021. ... 05.12.

Budapest, 2021. ... 04.01.

| | | |
|--|--|--|
|   Hegedüs Péter polgármester |  Dr. Bói Loránd általános vezérigazgató- helyettes |  Kameniczky Ákos Péter forgalmi és kereskedelmi főigazgató |
| Balmazújváros Város Önkormányzata Megrendelő | VOLÁNBUSZ Zrt. Szolgáltató | |

Nyilv.sz.: 6280
VOLÁNBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.
Adószám: 10824346-2-44

Balmazújváros helyi közlekedés vonalhálózati térképe

Balmazújváros
Helyi járatok vonalhálózati térképe
érvényes: 2021. január 1-től

Jelmagyarázat:

- egyirányban érintett megállóhely
- megállóhely
- ⊙ végállomás
- menetirány
- (Vh.) Városháza
- (E.H.) Egészség ház
- (R.A.) Róna Áruház

- Vasútállomás - Németfalu - Köztemető
- Vasútállomás - Újtelep - Bánlak - Szigetkert - Köztemető
- Vasútállomás - Danu - Németfalu - Vasútállomás



Balmazújváros helyi közlekedés menetrendje 2021. január 1-től

Érvényes: 2021. január 1-től munkanapokon

| Megállóhely (I-es útvonal) | Indulási idő | | | | | | |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--|--|--|
| | 1 | 3 | 5 | 7 | | | |
| Közttemető | | 10.00 | | 14.50 | | | |
| Csegei út | | 10.02 | | 14.52 | | | |
| Veres Péter utca | | 10.05 | | 14.55 | | | |
| Vasútállomás | 8.25 | | 13.20 | | | | |
| Róna Áruház (Kastélykert utca) | 8.27 | | 13.22 | | | | |
| Egészségház | 8.28 | 10.06 | 13.23 | 14.56 | | | |
| Bocskai utca | 8.30 | 10.08 | 13.25 | 14.58 | | | |
| Nádudvari utca (Petőfi utca) | 8.31 | 10.09 | 13.26 | 14.59 | | | |
| Bercsényi utca | 8.33 | 10.11 | 13.28 | 15.01 | | | |
| Nádudvari utca (Tüzép) | 8.35 | 10.13 | 13.30 | 15.03 | | | |
| Szoboszlói utca (Széchenyi utca) | 8.37 | 10.15 | 13.32 | 15.05 | | | |
| Református templom | 8.38 | 10.16 | 13.33 | 15.06 | | | |
| Kossuth utca | 8.39 | 10.17 | 13.34 | 15.07 | | | |
| Keleti utca | 8.41 | 10.19 | 13.36 | 15.09 | | | |
| Debreceni utca | 8.43 | 10.21 | 13.38 | 15.11 | | | |
| Iskola köz | 8.44 | 10.22 | 13.39 | 15.12 | | | |
| Árpád utca | 8.45 | 10.23 | 13.40 | 15.13 | | | |
| Kossuth tér | 8.46 | 10.24 | 13.41 | 15.14 | | | |
| Vasútállomás | | 10.26 | | 15.16 | | | |
| Egészségház | 8.47 | | 13.42 | | | | |
| Csegei út | 8.50 | | 13.45 | | | | |
| Közttemető | 8.52 | | 13.47 | | | | |

Érvényes: 2021. január 1-től munkanapokon

| Megállóhely (III-as útvonal) | | Indulási idő | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|------|--------------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| | | 41 | 43 | 45 | 47 | 49 | 51 | 53 | 55 | | |
| Vasútállomás | | | | | | | | | | | |
| Róna Áruház (Kastélykert utca) | 6.40 | | | | | | | | | | |
| Kossuth tér, park | | | | | | | | | | | |
| Egészségház | | | | | | | | | | | |
| Bólyai utca | | | | | | | | | | | |
| Mesevár óvoda | | | | | | | | | | | |
| Esze Tamás u. | | | | | | | | | | | |
| Csegei út (forduló) | 6.42 | | | 7.36 | 9.06 | 11.26 | 13.06 | 14.01 | 15.26 | 16.14 | |
| Bocskai István ált. isk. | 6.43 | | | | 9.07 | 11.27 | 13.07 | 14.02 | 15.27 | 16.15 | |
| Hortobágyi út | 6.44 | | | | 9.08 | 11.28 | 13.08 | 14.03 | 15.28 | 16.16 | |
| Hortobágyi út 60. | 6.45 | | | | 9.09 | 11.29 | 13.09 | 14.04 | 15.29 | 16.17 | |
| Kiskálló köz | 6.46 | | | | 9.10 | 11.30 | 13.10 | 14.05 | 15.30 | 16.18 | |
| Bercsényi utca | 6.48 | | | | 9.12 | 11.32 | 13.12 | 14.07 | 15.32 | 16.20 | |
| Nádudvari utca (Petőfi utca) | | | | | 9.13 | 11.33 | 13.13 | 14.08 | 15.33 | | |
| Egészségház | | | | | 9.15 | 11.35 | 13.15 | 14.10 | 15.35 | | |
| Bocskai utca | | | 7.40 | | | | | | | | |
| Nádudvari utca (Petőfi utca) | | | 7.42 | | | | | 14.12 | 15.37 | | |
| Nádudvari utca (Tüzép) | 6.50 | | 7.43 | | | | | 14.13 | 15.38 | | |
| Szoboszlói utca (Széchenyi utca) | 6.52 | | 7.45 | | | | | 14.15 | 15.40 | 16.22 | |
| Református templom | 6.53 | | 7.47 | | | | | 14.17 | 15.42 | 16.24 | |
| Kossuth utca | 6.54 | | 7.48 | | | | | 14.18 | 15.43 | 16.25 | |
| Keleti utca | 6.56 | | 7.49 | | | | | 14.19 | 15.44 | 16.26 | |
| Debreceni utca | 6.58 | | 7.51 | | | | | 14.21 | 15.46 | 16.28 | |
| Iskola köz | 6.59 | | 7.53 | | | | | 14.23 | 15.48 | 16.30 | |
| Árpád utca | 7.00 | | 7.54 | | | | | 14.24 | 15.49 | 16.31 | |
| Kossuth tér | 7.01 | | 7.55 | | | | | 14.25 | 15.50 | 16.32 | |
| Kossuth tér, park | 7.02 | | 7.56 | | | | | 14.26 | 15.51 | 16.33 | |
| Vasútállomás | 7.05 | | 7.58 | | | | | 14.28 | 15.55 | 16.35 | |

A pirossal jelzett járatok szeptember 1-től június 30-ig közlekednek.

| Megállóhely (III-as útvonal) | Indulási idő | |
|-------------------------------------|---------------------|--------------|
| | 71 | 75 |
| Vasútállomás | 7.35 | 10.25 |
| Róna Áruház | 7.37 | 10.27 |
| Csegei út | 7.39 | 10.29 |
| Bocskai István ált. isk. | 7.40 | 10.30 |
| Hortobágyi út | 7.41 | 10.31 |
| Hortobágyi út 60. | 7.42 | 10.32 |
| Kiskálló köz | 7.43 | 10.33 |
| Bercsényi utca | 7.45 | 10.35 |
| Nádudvari utca (Petőfi utca) | 7.46 | 10.36 |
| Egészségház | 7.48 | 10.38 |
| Bocskai utca | 7.49 | 10.39 |
| Nádudvari utca (Petőfi utca) | 7.50 | 10.40 |
| Nádudvari utca (Tüzép) | 7.52 | 10.42 |
| Szoboszlói utca (Széchenyi utca) | 7.54 | 10.44 |
| Református templom | 7.55 | 10.45 |
| Kossuth utca | 7.56 | 10.46 |
| Keleti utca | 7.58 | 10.48 |
| Debreceni utca | 8.00 | 10.50 |
| Iskola köz | 8.01 | 10.51 |
| Árpád utca | 8.02 | 10.52 |
| Kossuth tér | 8.03 | 10.53 |
| Vasútállomás | 8.05 | 10.55 |

Balmazújváros helyi közlekedés díjai 2021. január 1-től

Viteldíjak

Balmazújváros városban a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés viteldíjai az alábbiak:

| Díjtermékek | ÁR* (Ft) |
|------------------------------|----------|
| Menetjegyek | |
| Autóbuszon váltott menetjegy | 100 |
| Bérletek | |
| Összvonalas havi bérlet | 2 590 |
| Tanuló havi bérlet | 780 |
| Nyugdíjas havi bérlet | 780 |

A díjak az általános forgalmi adót (ÁFA) is tartalmazzák.

Kézipoggyász szállítás díja

Az utasnak az autóbuszba bevihető kézipoggyászát a Szolgáltató díjtalanul szállítja.

Pótdíjak és szabálysértési rendelkezések

Annak az utasnak, aki a menetjegy váltását elmulasztotta, vagy aki az ellenőrzés vagy a leszállás alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel, továbbá aki utazási igazolványt jogtalanul használ, illetve kedvezményt jogtalanul vesz igénybe, a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat meg kell fizetnie.

| Pótdíjak (Ft-ban) | |
|--|--------|
| Jármű beszennyezése, utazási feltételek megsértésével kézipoggyászként nem szállítható tárgy autóbuszba történő bevitele | 4 000 |
| Jegy, vagy érvényes utazási igazolvány nélküli utazás | 8 000 |
| Jegy, vagy érvényes utazási igazolvány nélküli utazás 8 napon túli befizetés esetén | 12 000 |
| Bérlet utólagos bemutatása (15 napon belül) | 1 300 |

A díjak az általános forgalmi adót (ÁFA) is tartalmazzák.

Egyéb díjak

| Egyéb díjak (Ft-ban) | |
|---|-----|
| Kutyaszállítás | 100 |
| A bérletigazolvány kiállításának és cseréjének díja | 125 |

A díjak az általános forgalmi adót (ÁFA) is tartalmazzák.

A fel nem sorolt kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A Volánbusz Zrt. Balmazújváros helyi személyszállítási tevékenységének bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek elszámolása

4.sz. melléklet

| sor-szám | Közeledési bevételek | Magyarázat | |
|----------|---|---|--|
| 1 | Menetdíj bevétel | Utasok által fizetett menetjegyek és bérletjegyek bevétele. | |
| 2 | Szociálpolitikai menetdíj támogatás | Az ingyenes utazások, valamint a kedvezményes bérletek után igénybe vett fogyasztói árkiegészítésből származó bevétel. | |
| 3 | Helyi önkormányzat által nyújtott működési támogatás | A normatív támogatáshoz a helyi önkormányzatok által önkormányzati önrészként vagy egyéb jogcímen nyújtott működési célú (a helyi közlekedés folyamatos üzemeltetéséhez és eszközfenntartási ráfordításaihoz biztosított) támogatás | |
| 4 | BKKSZ kompenzáció | A Budapesti Közlekedési Szövetség tagjaként kapott kompenzáció bevétele | |
| 5 | Egyéb működési célú támogatások | Egyéb, a helyi önkormányzat vagy más szervezet által a helyi közforgalmú közlekedés fenntartása érdekében nyújtott működési célú támogatás (átcsopontosított bevételek, Budapesti Közlekedési Szövetség tagjaként kapott kompenzációs bevételek stb.) | |
| 6 | Pótdíj bevétel | Az utasoktól beszedett pótdíjak bevétele | |
| 7 | Egyéb hozzájárulások, működési célú támogatások (egyéb közlekedési bevételek) | Egyéb, a fentiekben ki nem emelt bevételek, melyek a személyszállítási tevékenység ellátásával kapcsolatban jelentkeznek (pl. útfelújítások miatti terepútvonal-létszámkiegészítés kompenzációja). | |
| 8 | Egyéb, a közszolgáltatás teljesítéséhez szorosan kapcsolódó, piaci alapú tevékenység bevétele (pl. ingatlanhasználat, reklámtévékenység, egyéb) | | |
| 9 | Közeledési bevételek összesen | Összegző sor [1+...+8] | |
| 10 | Költségek | Magyarázat | |
| 11 | Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége | Összegző sor [12+...+14] | |
| 12 | Bérlőköltség | Járművezetői állomány bérlőköltsége | |
| 13 | Bérlőjuttatások | Járművezetői állomány bérét illetve egyéb személyi jellegű juttatásait terhelő járulékok | |
| 14 | Béren kívüli juttatások költsége | Járművezetői állomány béren kívüli juttatásainak költsége. | |
| 15 | Üzemeltetés közvetlen üzemanyag-költsége | Összegző sor [16+17] | |
| 16 | Üzemanyag | Felhasznált üzemanyag költsége. | |
| 17 | Vontatási áram | Felhasznált vontatási áram költsége | |
| 18 | Üzemeltetés közvetlen egyéb anyagköltsége | Összegző sor [19+...+22] | |
| 19 | Kenőanyag | Felhasznált kenőanyag költsége. | |
| 20 | Motorolaj | Felhasznált motorolaj költsége. | |
| 21 | Gumi-költség | Felhasznált gumibroncsok saját költsége, külső szolgáltatónak fizetett díj. | |
| 22 | Egyéb anyagköltség | Fentiekben kívül felhasznált közvetlen anyagköltség. | |
| 23 | Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége | Összegző sor [2+...+30] | |
| 24 | KGFB | Kötelező gépjárműfelelősség biztosítás költsége. | |
| 25 | Utásbiztosítás | Utásbiztosítás költsége. | |
| 26 | Gépjármű vizsgáztatás | Gépjárművek vizsgáztatásának költsége. | |
| 27 | Vagyonvédelmi szolgáltatás | Üzemeltetéshez kapcsolódó vagyonvédelmi szolgáltatás költsége. | |
| 28 | Innovációs járulékok | Innovációs járulékok költségei. | |
| 29 | Formaruha, munkaruha, védőruha | Formaruha, munkaruha, védőruha függetlenül annak számviteli elszámolásától. | |
| 30 | Egyéb | Fentiekben kívül felmerülő egyéb közvetlen költség. | |
| 31 | Karbantartás közvetlen költsége | Összegző sor [32+33+34] | |
| 32 | Karbantartás közvetlen anyag, anyagjellegű és egyéb költsége | A járművek karbantartása során felmerülő anyag és műhelyköltségek. | |
| 33 | Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége | A járművek karbantartását végző dolgozók személyi jellegű költségei (bér, annak járulékaival és a béren kívüli juttatások). | |
| 34 | Harmadik fél által végzett karbantartás | Külső fél által végzett járműkarbantartás számla szerinti költsége. | |
| 35 | Infrastruktúra költsége | Összegző sor [36] | |
| 36 | Tároló telep, pályaudvar, megállóhely | Tároló telep, pályaudvar, megállóhely fenntartási, üzemeltetési költségei, továbbá a tároló telepre való be- és kiutazás költségei. | |
| 37 | Eszközpótlás / finanszírozás költsége | Összegző sor [38+...+40] | |
| 38 | Gördülő állomány értékcsökkenése | Gördülő állomány tárgyi eszközök értékcsökkenése. | |
| 39 | Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei | Gördülő állomány hitel, lízing, bérleti stb. költségei. | |
| 40 | Egyéb eszköz értékcsökkenése | Egyéb a tevékenység ellátásához közvetlenül használt eszközök értékcsökkenése. | |
| 41 | Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége | Alvállalkozó által végzett személyszállítási tevékenység költsége. | |
| 42 | Közvetlen költségek összesen | Összegző sor [11+15+18+23+31+35+37+41] | |
| 43 | Értékesítéshez kapcsolódó költségek | Összegző sor [44+...+47] | |
| 44 | Utastájékoztató | Információs szolgálat, utastájékoztató eszközök, (például menetrend, megállóhelyi tájékoztató, ingyenes tájékoztató, pályaudvari kijelző berendezések) üzemeltetési, előállítási költségei, értékcsökkenése. | |
| 45 | Értékesítés | Jegy és bérletértékesítési tevékenységet folytató pénztárak üzemeltetéséhez kapcsolódó valamennyi költség, értékesítéssel foglalkozó munkatársak költségei, jegykiadásautomaták üzemeltetése, javítása, értékcsökkenése, finanszírozási költsége. | |
| 46 | Elszámoltatás | Elszámoltatási, lezárdó pénztárosi és bevétel ellenőrzési tevékenység költségei. | |
| 47 | Forgalomellenőrzés | Jegy és bérletellenőrzés költsége. | |
| 48 | Tevékenység ellátásához kapcsolódó közvetlen költségek | Összegző sor [49+...+56] | |
| 49 | Operatív forgalomirányítás | A forgalomirányításban közvetlenül részt vevő munkatársak (pl. autóbussz állomás vezető, vezénylés, forgalmi szolgálattevő) személyi jellegű költségei valamint a feladatellátásukhoz szükséges infrastruktúra üzemeltetésének költsége. | |
| 50 | Forgalomvezetés | Forgalmi terület vezetésének költsége. | |
| 51 | Menetrendszervezés | Menetrendszervezés költségei. (Nyomdaköltségek nem ide, hanem az utastájékoztatóba tartoznak.) | |
| 52 | Egyéb forgalmi költség | Egyéb forgalmi tevékenységhez kapcsolódó (például flottakövetőrendszerek) költségei. | |
| 53 | Üzemvezetés | Műszaki terület, üzem vezetésének költségei. | |
| 54 | Operatív üzemirányítás | A karbantartási tevékenység operatív irányításának (művezető, részleg vezető, csoportvezető) költségei. | |
| 55 | Anyagbeszerzés, raktározás | Anyagbeszerzési és raktározási tevékenység költsége függetlenül szervezeti hovatartozástól. | |
| 56 | Egyéb műszaki költség | Egyéb a műszaki tevékenységhez kapcsolódó költségek. | |
| 57 | Társasági általános költségek | A társaság általános irányításához kapcsolódó (overhead) tevékenységek költségei függetlenül a szervezeti felépítéstől, hovatartozástól. Ezek mindenképp magukban foglalják a következőket: forgalmi, kereskedelmi, személyszállítási, műszaki szakterület irányítása; ember erőforrás gazdálkodás, adminisztráció, pénzügy, számvitel, kontrolling tevékenység; vezérigazgató és tőzskara, kabinet, belső ellenőrzési osztály, érdeklődőkreleletek, igazgatóság, felügyelő bizottság, jogi tevékenység, stratégiai tevékenység | |
| 58 | Közvetlen költségek összesen | Összegző sor [43+48+57] | |
| 59 | Összes bevétel (működési támogatás nélkül) | Összegző sor [9+3] | |
| 60 | Összes költség (INDOKOLT KÖLTSÉG) | Összegző sor [42+58] | |
| 61 | Eredményvesztés I. | Összegző sor [59-60] | |
| 62 | Kapott működési támogatás | | |
| 63 | Állami normatív támogatás | | |
| 64 | Eredményvesztés II. | Összegző sor [61+62+63] | |
| 65 | Az ágazatban szokásos ésszerű nyereség | Közszolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó indokolt költség 3,5 %-a | |
| 66 | További támogatási szükséglet ebből működési támogatás | Összegző sor [64+65] | |
| 67 | Eredményvesztés III. | Összegző sor [64+66] | |
| 68 | Működési támogatás szolgáltató összesen | Összegző sor [62+66] | |
| 69 | Futófeljesztmény | ezer forint km | |

5. sz.melléklet

Statisztikai számjel

Cégjegyzék száma

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

(adatok: ezer Ft-ban)

| Tétel-szám | A tétel megnevezése | |
|------------|---|---|
| a | b | d |
| I. | Értékesítés nettó árbevétele | |
| II. | Aktivált saját teljesítmények értéke | |
| III. | Egyéb bevételek | |
| | központi költségvetési támogatás | |
| | önkormányzati működési támogatás | |
| IV. | Anyagjellegű ráfordítások | |
| V. | Személyi jellegű ráfordítások | |
| VI. | Értékcsökkenési leírás | |
| VII. | Egyéb ráfordítások | |
| A. | ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE (I.+II.+III.-IV.-V.-VI.-VII.) | |
| VIII. | Pénzügyi műveletek bevételei | |
| IX. | Pénzügyi műveletek ráfordításai | |
| B. | PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE (VIII.- IX.) | |
| C. | ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (±A. ±B.) | |
| X. | Adófizetési kötelezettség | |
| D. | ADÓZOTT EREDMÉNY (±C.-X.) | |