

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött

egyrésről

Bátonyterenye Város Önkormányzata (3070 Bátonyterenye, Városház út 2. törzsszám: 735364, pénzforgalmi jelzőszám: OTP Bank Nyrt. 11741048-15451017-00000000, adószám: 15735368-2-12, képviselő: Nagy-Majdon József polgármester) továbbiakban: **Megrendelő**,

másrészről

KMKK Középkelet-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. (Cg.:16-10-001794, székhely: 5000 Szolnok, Nagysándor József út 24., adószám: 24200936-2-16, bankszámlaszám:10404993-50526678-75761016, képviselő: Uti Csaba Mihály vezérigazgató) – továbbiakban: **Szolgáltató** között.

Bátonyterenye közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására vonatkozóan.

Megrendelő megbízza a Szolgáltatót, hogy Bátonyterenye városban a melléklet szerinti közigazgatási területen haladó vonalakon menetrend szerinti helyi járatú autóbussz-közlekedést (továbbiakban: tevékenységet) végezzen – a hatályos jogszabályok szerint – melyek a szerződés megkötésekor elsődlegesen az alábbiak

I. A TEVÉKENYSÉG VÉGZÉSÉNEK JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT ÉS EGYÉB FELTÉTELEI

A tevékenységet az alábbi jogszabályoknak megfelelően kell végezni:

- A személyszállítás szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény.
- A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény.
- A 213/2012. (VII.30.) Kormányrendelet „Az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról”
- A 261/2011. (XII.7.) Kormányrendelet „A díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról”
- A 85/2007 (IV. 25.) sz. Korm. rendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről
- A 48/2011. (III.30.) Kormányrendelet „A környezetkímélő és energia hatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról”
- A 2011.évi CXCV. törvény „A nemzeti vagyonról”
- Az Európai Parlament és a Tanács 1370/2007./EK rendelete „A vasút és közúti személyszállítási közszolgáltatásokról”

- Az Európai Parlament és a Tanács 1071/2009./EK rendelete „A közúti fuvarozói szakma gyakorlására vonatkozó feltételek közös szabályainak megállapításáról,
- A 6/1990. IV. 12. KÖHÉM rendelet „A közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről,
- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló 181/2011/EU rendelet,
- A tevékenység ellátásához szükséges hatósági engedélyek folyamatos megléte a Szolgáltató kötelezettsége. A szolgáltató tevékenységét úgy köteles megszervezni, hogy az biztosítsa a szolgáltatások minőségével szemben támasztott elvárások teljesítését, a tevékenységre vonatkozó jogszabályi előírások és hatósági követelmények maradéktalan betartását.

A közszolgáltatási szerződés határozott - 2015. április 1-től 2025. március 31-ig terjedő időtartamra jön létre azzal, hogy a közszolgáltatási szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

II. AZ ÁRKÉPZÉSRE, VALAMINT A FINANSZÍROZÁSRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

Megrendelő a közszolgáltatási kötelezettség ellátásáért járó ellentételezés számítási módját az alábbiak szerint határozza meg.

A szolgáltató köteles a belső számvitelében az adott közszolgáltatási tevékenységgel kapcsolatosan elkülönített nyilvántartást vezetni a mindenkor hatályos számviteli törvény előírásainak megfelelően.

A közszolgáltatási tevékenységből származó bevételekkel a szolgáltató rendelkezik, ugyanakkor viseli az összes működési költséget beleértve az adókat és illetékeket. Az adott szolgáltatással kapcsolatos fejlesztési, beruházási ráfordításokról a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt, egyeztetést folytatnak, és külön megállapodást kötnek a költségek befogadásával kapcsolatban.

A szolgáltatót illeti meg minden a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő bevétel, ideértve:

- menetdíjbevétel
- a kedvezményrel utazók után járó – mindenkor hatályos jogszabály alapján – szociálpolitikai menetdíjtámogatás
- az utasok által fizetett pótdíjak, valamint egyéb bevétel
- az Megrendelői ellentételezés
- a hatályos szabályozás szerinti költségvetési normatív támogatás.

Szolgáltató a 2015. évre vonatkozó szolgáltatásra meghatározott menetjegy árakat, illetve a Megrendelőtől igényelt ellentételezés mértékét nem változtathatja.

A menetjegy-és bérletárak, valamint a Megrendelőtől igényelt ellentételezés mértéke a döntés tárgyévét megelőző év október 1. és a döntési tárgyév szeptember 30. között a KSH által közzétett fogyasztói árindex mértékével növekedhet.

A szolgáltató a KSH által közzétett előző évi inflációs rátát meghaladó költségtérítési többletigényét abban az esetben kezdeményezheti, ha számszerűen alátámasztja és igazolja a körülményeknek a szerződés megkötését követő jelentős változását (utazási igények, gazdálkodási környezet, adókörnyezet).

Csak azok a változások vehetők figyelembe, amelyek a szerződés megkötésekor – tekintettel a szerződés időtartamára – a szolgáltató részéről a tevékenység szokásos üzleti kockázataként nem voltak számszerűsíthetők.

A költségtérítési többletigény érvényesítésére a tárgyévet követő év január 1-jével van lehetőség.

Az üzemanyagdíj változása esetén a KSH által közzétett előző évi inflációs rátát meghaladó költségtérítési többletigényt szolgáltató csak abban az esetben érvényesíthet, ha az évenkénti változás (eltérés) eléri, vagy meghaladja az 5%-ot.

A mérték megállapításához a szerződő felek elfogadják a KSH által közzétett gázolaj átlagár változásáról (tárgyévet megelőző évi adat az azt megelőző évhez viszonyítottan) szóló hivatalos közleményt.

A szolgáltatónak figyelembe kell vennie, hogy az Megrendelői ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek méltányos nyereségének a díjbevételel, a szociálpolitikai menetdíj támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

Megrendelő vállalja, hogy a 2015. évben éves szinten 7.578 e Ft (azaz hétmillió ötszázhetvennyolcezer forint) összegű Megrendelői ellentételezést biztosít közlekedési szolgáltató részére.

A Megrendelő a szolgáltató által igényelt a közszolgáltatási szerződésben rögzített ellentételezést az alábbiak szerint téríti meg a szolgáltató részére: - 50%-át a tárgyév június 30.-ig - 50%-át a tárgyév december 15.-ig.

Feleknek ellentételezés esetén a 2012. évi XLI. törvényben – különös tekintettel a 30. §-ában foglaltakra megfelelően kell eljárni.

A szolgáltatás jegy- és bérletrendszerére az alkalmazott díjtarifára a mindenkor érvényes és hatályos Megrendelői rendeletben foglaltak az irányadók.

A szerződés megkötésekor hatályos díjszabás a szerződés 1. számú melléklete. A 2015. április 1. napjától hatályos menetrend a szerződés 2. számú melléklete.

Megrendelő, amennyiben az adott évben erre lehetőség nyílik, a költségvetési törvény alapján kérelmet nyújt be a helyi közforgalmú közlekedés normatív támogatására. Az így elnyert támogatást a helyi közforgalmú közlekedés ráfordításainak részleges finanszírozása céljából Szolgáltató részére átadja, a jogszabályokban meghatározott feltételek szerint külön szerződés alapján.

A jegy- és bérletértékesítésből és a hozzá kapcsolódó szociálpolitikai menetdíj támogatásból, továbbá a pótdíjazásból származó bevételek a Szolgáltatót illetik meg.

III. A TEVÉKENYSÉG VÉGZÉSÉVEL EGYÜTT JÁRÓ SZOLGÁLTATÓI JOGOSULTSÁGOK

Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit kizárólag Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át más személyre.

Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításához használt gépjárműveit cserélni, amennyiben a bevont járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A jármű cseréje esetén szolgáltató köteles a csere tényét, valamint az új gépjárművek adatait 3 napon belül Megrendelő részére bejelenteni.

Szolgáltató jogosult és köteles a Megrendelő viteldíj rendeletében foglaltak szerint bérletet és vonaljegyvet árusítani és az azzal kapcsolatos árbevételt realizálni.

Szolgáltató jogosult a tevékenység végzésével együtt járó szociálpolitikai menetdíj támogatást közvetlenül realizálni.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével eszközölni.

A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazható legmagasabb hatósági árak és/vagy az áralkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére.

A Szolgáltató jogosult a szerződés megkötését követően beállt, a gazdasági környezet jelentős változása miatt indokolt költségtérítési többletigény megfizetését kezdeményezni, a II. pontban foglaltak szerint.

A felek rögzítik, hogy a menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, így módosítása közszolgáltatási szerződésmódosításnak minősül az alábbi kivétellel:

A menetrend módosításával járó, de kisebb változtatást (járat indítási idejének 10 percet meg nem haladó korrigálása, járatútvonal módosítása, követési időköz módosítása, ünnepi forgalom szervezése, ideiglenes, tervezett útlezárásokból eredő eltérés) a Szolgáltató, Bányászati és Kohászati Város Polgármesterének egyetértésével, saját hatáskörben elvégezheti, melyet a menetrendben a Felek átvezetik.

A mindenkori hatályos menetrend biztosítja a város helyi járatú menetrend szerinti autóbusz tömegközlekedési igényeinek megfelelő szintű (pl. kritikus zsúfoltságoktól mentes) ellátását, és a gazdálkodási szempontokat. A felek megállapodnak abban, hogy a vonalhálózatot és a menetrendet a közszolgáltatási szerződés időtartama alatt felülvizsgálhatják, és közös megegyezéssel módosíthatják.

A Szolgáltató jogosult évente egy alkalommal a menetrend módosítását kezdeményezni, figyelemmel az utazási igényekben bekövetkezett változásokra (vasúti, illetve helyközi autóbusz menetrendhez, műszakváltásokhoz történő aktualizálás). A menetrend változtatása csak a Megrendelő jóváhagyása után lehetséges.

IV. A TEVÉKENYSÉG VÉGZÉSÉVEL EGYÜTT JÁRÓ SZOLGÁLTATÓI KÖTELEZETTSÉGEK

1./ A Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni a jelen közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordításokról a külön jogszabály alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően. Az elfogadott Számviteli Politikát a Szolgáltató köteles a Megrendelőnek – kérésére – rendelkezésre bocsátani.

A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy az egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. A Szolgáltatónak az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig meg kell őriznie

2./ Szolgáltató köteles menetrendet készíteni.

3./A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési helyek működtetéséről, amelyek biztosítják az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását Bányaterenye város közigazgatási területén.

4./ Szolgáltatót a közszolgáltatási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan teljes körű felelősség terheli. Szolgáltató felel a szerződésben rá vonatkozó feltételek/feladatok nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a hibás teljesítés nem a szolgáltató magatartására vezethető vissza.

Különösen, ha vis maior következett be. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll és amelynek következményeit a Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok a Megrendelő, illetve valamelyik szervezetének magatartására vezethetők vissza.

5./ Szolgáltató felelős a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, általa végzendő tevékenységek ellátásával összefüggésben a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak betartásáért. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket beszerezni, és azokat szükség szerint folyamatosan megújítani.

6./ Szolgáltató köteles tevékenységét saját tulajdonú, bérelt, vagy lízingelt, illetve bevont alvállalkozóval menetrend szerinti helyi személyszállításra alkalmas, műszakilag és esztétikailag megfelelő (érvényes forgalmi engedéllyel, zöldkártyával, kötelező felelősségbiztosítással, stb. rendelkező), tiszta, a környezetet a körülményekhez képest legkevésbé károsító gépjárművel elvégezni. A feladat– a 6/1990. IV. 12. KÖHÉM rendeletben foglaltaknak és a járatfajtának megfelelő kialakítású üzem-és forgalombiztos autóbusszal kerül elvégzésre, amely járművek a 4. számú mellékletben – forgalmi rendszám szerint- kerülnek meghatározásra.

7./ Szolgáltató köteles az autóbust arra alkalmas, saját tulajdonában vagy használatában álló telephelyen tárolni és rendszeres szervizeléséről, vizsgáztatásáról gondoskodni.

8./ Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzembenntartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget megrendelőre közvetlenül nem háríthatja át. A költségek a Szolgáltató részére a 6. számú mellékletben foglaltak szerint kerülnek elszámolásra.

9./ Az autóbuszok tisztasága

- napi egyszeri, indokolt esetben rendkívüli takarítás (söprés, szeméttartó edények kiürítése),
- havonta alapos tisztítás (padlózat felmosása, ülések lemosása, ablakok megtisztítása, stb.),
- évente nagytakarítás (teljes belső utastér takarítás, kárpittisztítás és felújítás, stb.),
- külső felületek tisztítását szükség szerint el kell végezni.

10./ A Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez használt gépjárműveinek típusát, rendszámát, és egyéb műszaki adatait a közszolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg Megrendelővel közölni.

11./ A Szolgáltató az utasok tájékoztatása érdekében az alábbi feladatokat köteles ellátni:

- az autóbuszokon hagyományos vagy elektronikus módon feltüntetni a járatok vonalszámát
- a megállóhelyi menetrendi információk kihelyezését a Szolgáltató a menetrend életbeléptetése napjára biztosítja
- Bányaterenye város közigazgatási területén megjelölt helyen nyilvánosságra hozott időszakban személyes és telefonos információszolgáltatást, valamint panaszügyintézkést nyújt.

12./ Szolgáltató köteles a közszolgáltatási szerződésben szabályozott menetrend szerinti személyszállítás körében használt gépjárművei homlok- valamint oldalfrontján jól látható, a tevékenységre utaló megkülönböztető feliratot elhelyezni. (pl. helyi járat)

13./ Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

14./ Szolgáltató köteles az érvényes menetrend –útvonal és menetidő- szerint közlekedni. A szolgáltatást érintő legfontosabb eseményekről (késés, járatkimaradás, útlezárás, szélsőséges időjárás stb.) a Szolgáltató köteles nyilvántartást vezetni. Abban az esetben, ha az autóbusz működtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra (útlezárás, időjárás miatt) hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről, és, ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok leszállására mód van. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást.

15./ A Szolgáltató köteles a hibájából késett és kimaradt járatok, valamint a szolgáltatással kapcsolatos jogos panaszok esetén a Megrendelőnek kötbért fizetni.

A kötbér fizetési okok és az igény érvényesítés szabályai

15.1./ A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kötbér érvényesítésére jogosult abban az esetben, ha – kivéve a vis majort, vagy ha az ok a Megrendelő hibájából következik be - a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban a szerződés teljesítést nem kezdi meg. Ebben az esetben a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben minden késedelmes teljesítéssel érintett napra 200.000,-Ft mértékű kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben a Szolgáltató teljesítési késedelme meghaladja a 10 napot, a 11. naptól kezdődően Megrendelő a szerződéstől elállhat. Szolgáltató a fenti kötbéren felül a Megrendelő késedelmes teljesítésből eredő kárainak, vagy a Megrendelővel szemben harmadik fél által támasztott jogos kártérítési igényeinek megtérítésére is köteles.

15.2./ A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kötbér érvényesítésére jogosult abban az esetben, ha a Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott tevékenység teljesítésének megkezdését követően – kivéve a vis majort, vagy ha az ok a Megrendelő hibájából következik be – a tevékenység egy részét saját hibájából nem teljesíti (járatkimaradás). Ebben az esetben a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben minden kimaradt járatra vonatkozóan 20.000,-Ft mértékű kötbér érvényesítésére jogosult. Ezen felül Szolgáltató a Megrendelő járatkimaradásból eredő kárának megtérítésére is köteles. Amennyiben 30 napon belül 3-nál több esetben fordul elő járatkimaradás Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással felmondhatja.

15.3./ A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kötbér érvényesítésére jogosult abban az esetben, ha a Szolgáltató saját hibájából a meghirdetett menetrendhez képest adott járat végállomásról történő elindulásának késése meghaladja a 10 percet, vagy korábban indul el és erről a Megrendelő – akár bizonyított utas bejelentés alapján, akár az általa végzett ellenőrzés során – tudomást szerez. Ez nem megfelelő teljesítésnek minősül, ebben az esetben a kötbér mértéke a nem megfelelő teljesítéssel érintett járatonként 5.000,-Ft/eset.

15.4./ A szerződés teljesítésének megrendelői ellenőrzése alapján, vagy jogos utaspanasz alapján a Megrendelő tudomására jutott nem megfelelő minőségű szolgáltatás esetén a Szolgáltató 5.000,-Ft mértékű kötbér megfizetésére köteles. Nem megfelelő minőségű a szolgáltatás, különösen:

- ha az utastájékoztató nem megfelelő, hiányzik, tartalmilag hibás;
- ha az autóbuszvezető a KRESZ előírásait nem tartja be, vezetés közben a mobil telefont nem headsettel, vagy kihangosítóval használja;
- ha az autóbuszvezető nem tartja be a dohányzásra vonatkozó tiltó rendelkezéseket;
- ha a beszállítási tevékenység késedelmes;
- ha az utastér utazásra nem megfelelő esztétikai állapotú, az utastér szemetes, szennyezett,
- ha az autóbuszvezető nem a formaruhának megfelelő öltözetben végez szolgálatot, bizonyítottan megalapozott utaspanaszok esetén,

15.5./ Amennyiben a Szolgáltató az utaspanaszok kezelésével kapcsolatos kötelezettségét megszegi, valamint bármely adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben 5.000,-Ft/eset mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.

15.6./ A 2.) – 5.) pontok szerinti esetekben a Megrendelő által érvényesíthető összes kötbér mértéke éves szinten nem haladhatja meg az Megrendelői ellentételezés 20 %-át. A Megrendelő az ezeken a címeken érvényesíthető összes kötbér okáról, illetve mértékéről a Szolgáltatót a kötbér érvényesítése előtt, a kötbér okának felmerülését követő 15 napon belül írásban tájékoztatja.

15.7./ A Megrendelő a kötbért a kötbérrel érintett időpontot követő időszakra vonatkozó Megrendelői ellentételezés kifizetésekor, annak összegéből történő levonással jogosult érvényesíteni. A levont kötbér összegéről a Megrendelő számlát állít ki és küld meg a Szolgáltató részére.

15.8./ A kötbér érvényesítés alapját és jogosságát a Megrendelő és/vagy a Megrendelő és a Szolgáltató által közösen végzett ellenőrzésről készített ellenőrző lapon/jegyzőkönyvben dokumentált megállapítások képezik.

16./A Szolgáltató köteles a vonatkozó előírásoknak – szakmai, alkalmassági – megfelelő munkavállalók foglalkoztatásával biztosítani a szolgáltatás zavartalanságát. A Szolgáltató vállalja a munkavállalók rendszeres továbbképzését. Az egységes megjelenés érdekében a Szolgáltató gondoskodik a munkavállalók egységes formaruhával való ellátásáról.

16.1./ Szolgáltató köteles biztosítani, és fokozottan ellenőrizni, hogy a busz vezetői vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápolt, higiénikus külsővel végezzék a feladatukat, valamint azt is, hogy a szükséges jogosítványokkal (vezetői engedély, PÁV II. vizsga, stb.) rendelkezzenek. A Szolgáltató a fentieket igazoló dokumentumokba a Megrendelőnek köteles kérésre betekintést engedni.

17./ A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni, mely lehet saját, bérelt, illetve lízingelt eszköz. A Szolgáltató a közlekedés folyamatos fenntartása, valamint az esetenként (pl. ünnepek, rendezvények idején) jelentkező utazási igények ellátása érdekében – a megrendelővel történt előzetes egyeztetés alapján- köteles elegendő tartalékállományt biztosítani.

18./ Szolgáltató köteles folyamatosan figyelemmel kísérni a szolgáltatás területét érintő utazási igények alakulását, és ezzel kapcsolatosan a menetrend esetleges változtatását javasolni Megrendelő felé.

19./ A menetrend módosítás meghirdetéséről a hatálybalépés előtt legalább tizenöt nappal Szolgáltató köteles gondoskodni szórólap, ill. a helyi média útján. A Szolgáltató köteles gondoskodni a helyi menetrend – változása esetén – évenkénti kiadásáról a helyközi menetrendek változásával egy időben.

Továbbá az utasok folyamatos tájékoztatása érdekében:

- a buszmegállókban történő menetrendek kifüggesztésével, biztosítja a sérült menetrendek folyamatos pótlását.
- városi telefonon történő elérhetőség mellett biztosítja a tájékoztatást.

20./ A Szolgáltató köteles az autóbuszjáratok utasaival szemben a Megrendelő által elfogadott utazási feltételekben és a díjszabásban foglaltak betartására, azok megtartásának – kiemelten az utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség

teljesítésének – ellenőrzésére vagy ellenőriztetésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszűnésével szemben.

21./ A Szolgáltató tárgyévét követő év május 31-ig köteles a Megrendelőnek az előző évi közszolgáltatási tevékenységéről, a közszolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos tapasztalatairól összevont jelentést készíteni és az előírt adatokat szolgáltatni, a 6. és 7. számú mellékletben foglaltaknak megfelelően. A Szolgáltató negyedévente - tárgynegyedévet követő 2. hó 15 -ig- egyszerűsített előzetes tájékoztatást nyújt a bevételekről és a felmerült költségekről.

22./ Szolgáltatónak a szolgáltatás teljes időtartamára rendelkeznie kell a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő kockázatok viselése érdekében szolgáltatási felelősségbiztosítással.

A biztosításnak ki kell terjednie a szolgáltató felelősségi körébe tartozó, a szállított utasoknak és harmadik személyeknek okozott – a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás által nem fedezett – károkra, a tulajdonos személyétől függetlenül mindazon ingó és ingatlan javakra, amelyet a Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben üzemeltet, fedezetet kell nyújtani tűz és robbanási kár ellen, beleértve a vis maior minősíthető eseményből eredő biztosításra elvárható károkat is.

23./ A Szolgáltató – az üzleti titokra vonatkozó előírások betartásával – azonnal tájékoztatni köteles a Megrendelőt, amennyiben a megrendelő felé a közszolgáltatási szerződés teljesítése bármilyen okból veszélybe kerül.

V. A SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGÉT ÉRINTŐ MÁS SZOLGÁLTATÓ JOGOSULTSÁGAIRÓL VALÓ TÁJÉKOZTATÁS

A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződésszerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával. A településen áthaladó egyéb, nem a helyi közszolgáltatást végző szolgáltató hatáskörébe tartozó helyközi szolgáltató autóbuszai azonban nem zárhatók ki a helyi tömegközlekedésből, amennyiben azok a saját – Közszolgáltatási Szerződésükben-meghatározott -helyközi tarifáikat alkalmazzák.

VI. A SZOLGÁLTATÓ BIRTOKÁBA VAGY HASZNÁLATÁBA KERÜLŐ LÉTESÍTMÉNYEK, ESZKÖZÖK MEGHATÁROZÁSA, AZOK MŰKÖDTETÉSÉNEK ÉS HASZNÁLATÁNAK FELTÉTELEI

A menetrend szerinti útvonal menti - az Megrendelő tulajdonát képező – megállóhelyeket (35 db megállóhely) mint közterületi létesítményeket a szolgáltató a közszolgáltatás biztosítása keretében térítésmentesen használhatja. Egyéb létesítményt, eszközt nem bocsát a szolgáltató használatába. A megállókat az Megrendelő feladata az egyéb –érintettekkel együttműködve megfelelő állapotban tartani.



VII. AZ ELLÁTÁSÉRT FELELŐS SZOLGÁLTATÓVAL SZEMBENI JOGOSULTSÁGAI

- a. Megrendelő jogosult a menetrendet – a Szolgáltatóval való egyeztetést követően - az igényeknek megfelelően módosítani. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását szerződés módosításként kell kezelni.
- b. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok és egyéb eszközök műszaki állapotának javítására, valamint a menetrend szerinti autóbusz közlekedés ellátását, a kapcsolódó szolgáltatásokat (jegy- és bérletárusítás, utas tájékoztatás, stb.) érintő módosítások kezdeményezésére. A tényleges változtatásra felek egyeztetése és megállapodása esetén kerülhet sor.
- c. Megrendelő jogosult a Szolgáltatót ellenőrizni a szerződésben rögzített összes feltételre vonatkozóan, különös tekintettel az alábbiakra: az utasok szállításának körülményei, a menetrend betartása, a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása, az állami és/vagy Megrendelői költségvetést terhelő források, támogatások, juttatások felhasználása.
- d. A Megrendelő jogosult a szolgáltatáshoz kapcsolódó ármegállapítási jogkör gyakorlására.

VIII. AZ ELLÁTÁSÉRT FELELŐS SZOLGÁLTATÓVAL SZEMBENI KÖTELEZETTSÉGEI

- a. A Megrendelő kiépíti a helyi autóbuszok által használt utakat és megállóhelyeket, biztosítja a járatok által érintett közutak, valamint megállóhelyek folyamatos használhatóságát (hó eltakarítás, síkosság-mentesítés, tisztítás, gallyazás, útlezárás esetén kerülő útvonal biztosítása, stb.)
A megállóhelyek, buszvárók tisztántartásáról, karbantartásáról és téli síkosság-mentesítésről a Megrendelő gondoskodik.
Szükség szerint a felek közös bejáráson ellenőrzik az autóbuszvonalak állapotát, melyen a feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében az érintett fél intézkedik.
- b. A Megrendelő vállalja, hogy a helyi járatok útvonalán végzett több napig tartós útlezárások esetén előzetesen írásban értesíti a Szolgáltatót.
- c. Megrendelő köteles a Szolgáltatónak a közszolgáltatási szerződés, vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntés, illetve állásfoglalás kialakítására
- d. Megrendelő köteles a Szolgáltató részére megtéríteni a gazdasági hátrányt okozó közszolgáltatási kötelezettséggel keletkező pénzügyi ellentételezés összegét.

IX. AZ ALVÁLLALKOZÓ KÖZREMŰKÖDÉSÉRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK

Szolgáltató jelen szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenység végzésére, illetve a kiegészítő tevékenységek ellátására alvállalkozót vonhat be. Az alvállalkozó bevonása nem mentesíti a Szolgáltatót a vállalt kötelezettségek teljesítése alól. Alvállalkozó igénybevétele esetén a Szolgáltató köteles az alvállalkozó igénybevétele tényéről és az alvállalkozó személyéről a Megrendelőt tájékoztatni. Alvállalkozó csak a vonatkozó szakmai előírásoknak minden tekintetben megfelelő, a tevékenység ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkező vállalkozó lehet.

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben legfeljebb 25%-os mértékben vonhat be alvállalkozót.

X. A MEGKÖTENDŐ KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS FELMONDÁSÁNAK FELTÉTELEI

A közszolgáltatási szerződés a 2012. évi XLI. törvény és a közszolgáltatási szerződés rendelkezései szerint módosítható vagy mondható fel.

A közszolgáltatási szerződést a felek közös megegyezéssel módosíthatják.

A szerződést közös megegyezéssel módosítják, amennyiben a jogszabályi környezetben, a finanszírozási rendszerben, vagy a menetrendben változás következik be.

A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy menetrendben meghatározott járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó magasabb szintű jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan - külön erre vonatkozó megegyezés nélkül - módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve írásban értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződésmódosításokat.

A közszolgáltatási szerződés bármely pontjának megsértése szerződésszegő magatartásnak minősül. A szerződésszegő fél köteles mindent megtenni a szerződésellenes állapot megszüntetése érdekében és köteles a vétlen fél esetleges érdeksérelmét orvosolni. Szerződésszegő magatartás miatti azonnali felmondásnak csak súlyos szerződésszegés esetén van helye.

Súlyos szerződésszegésnek minősül:

a) Megrendelő részéről különösen, ha:

- a szerződésben vállalt Megrendelői ellentételezést a szerződésben meghatározott időpontokban 90 napon belül nem fizeti meg és ezzel az üzemeltetést gazdasági szempontból gátolja
- a Szolgáltató közszolgáltatási jogait a szerződésben meg nem engedett módon korlátozza
- intézkedésével, vagy a szükséges intézkedés elmulasztásával akadályozza, vagy lehetetlenné teszi a szerződésben foglalt közszolgáltatások teljesítését, vagy jelentős kárt okoz a Szolgáltatónak

b) Szolgáltató részéről különösen, ha

- a közszolgáltatási szerződést a feladatellátás folytonosságát veszélyeztető módon megszegi,
- az állami és/vagy Megrendelői költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően, vagy a jogszabályokban foglaltaknak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják,
- a közlekedésbiztonsági, környezetvédelmi, munkavédelmi, tűzvédelmi előírások többszöri súlyos megszegése
- a közszolgáltatási tevékenység részleges vagy teljes körű önkényes félbeszakítása, szüneteltetése, abbahagyása,
- a mindenkor hatályos menetrendi előírások rendszeres megszegése,
- az utazóközönség jogainak durva és ismétlődő megsértése
- a közszolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges személyi és dologi feltételek ismétlődő vagy tartós, a Szolgáltató magatartására visszavezethető hiánya - a közszolgáltatási jogok engedély nélküli átruházása.

Nem minősül szerződésszegésnek, így rendkívüli felmondásra sem ad alapot, ha a szünetelés vis maior miatt következik be.

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató, az ellátás folyamatos biztosítása érdekében a neki felróható okból történő szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondás esetén is köteles a feladatokat mindaddig ellátni, amíg a Megrendelő a feladat további ellátásához szükséges tárgyi és személyi feltételeket saját hatáskörben biztosítani nem tudja, azzal a feltétellel, hogy ez az időtartam a 90 napot nem haladhatja meg. Amennyiben ezen ellátási kötelezettségét Szolgáltató nem teljesíti, úgy köteles megtéríteni mindazt az igazolt költséget, amely a Megrendelő részéről az Megrendelői alapfeladat ellátási kötelezettség folyamatos teljesítése érdekében felmerült.

Köteles továbbá a szerződésszegő magatartással összefüggésben keletkezett mindazon kárt megtéríteni, amelyet magatartásával a Megrendelőnek okozott.

Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő bizonyított és azonnali felmondásra okot adó szerződésszegő magatartása esetén megtéríti a Szolgáltató részére a szerződésszegő magatartással összefüggésben keletkezett igazolt kárát.

A felek rögzítik, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés teljesítése során felmerülő operatív intézkedést igénylő kérdésekben a Megrendelő részéről a Polgármesteri Hivatalnak a munkaköri leírásában ezzel a feladattal megbízott köztisztviselője, a Szolgáltató részéről a Szolgáltató által kijelölt képviselő tartja a közvetlen kapcsolatot, akik a közszolgáltatási szerződés szellemében azt nem módosítva kötelesek egyeztetéseikkel a felmerülő problémákat rendezni.

A felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen közszolgáltatási szerződés megkötésekor még előre nem látható, de a jelen közszolgáltatási szerződés teljesítését lényegesen érintő külső körülmény következik be, úgy haladéktalanul egyeztetéseket kezdeményeznek a közszolgáltatási szerződés módosítása, kiegészítése és a szolgáltatás minimális szintjének fenntartása érdekében.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Díjszabás
2. számú melléklet: Menetrend
3. számú melléklet: Utazási feltételek a helyi közforgalmú személyszállítási szolgáltatásban.
4. számú melléklet: Járműállomány
5. számú melléklet: Kimutatás a helyközi járatok helyi vonalakkal közös szakaszairól
6. számú melléklet: Kalkulációs séma az eredmény elszámoláshoz
7. számú melléklet Adatszolgáltatás a helyi autóbusz-közlekedési tevékenység ellátására kötött közszolgáltatási szerződéshez


Bátonyterenye, 2015. március 19.


Bátonyterenye Város Megrendelő

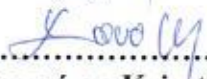
képviselőként
Nagy-Majdon József
polgármester




Ellenjegyző:


dr. Lengyel Tamás
jegyző

Pénzügyi ellenjegyző:


Kovács Krisztián
városgazdálkodási osztályvezető




KMKK Középkelet-magyarországi
Közlekedési Központ Zrt.

képviselőként
Uti Csaba Mihály
vezérigazgató

KMKK
Középkelet-magyarországi Közlekedési
Központ Zártkörűen működő
Részvénytársaság


Dr. Rafael Károly
ügyvéd



1. sz. M E L L É K L E T

A közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatához

Eger, Gyöngyös, Hatvan
Salgótarján, Balassagyarmat, Bátortereny Jászberény,
Karcag, Tiszafüred, Újszász, Mezőtúr

VÁROSI (HELYI) AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA

1. Fejezet: Általános határozmányok

1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai

1.1. Menetdíjak megállapítása

A menetrend szerinti városi (helyi) autóbuszjáratokkal történő személyszállítási szolgáltatásokért felszámítható díjak kedvezményes díjak, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, illetve az ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények az adott település önkormányzata – mint ellátásért felelős – és a személyszállítási szolgáltató által kötött közszolgáltatási szerződésben, az utazási kedvezmények jogszabályban kerülnek meghatározásra. A szolgáltató ezeket a díjakat településenként külön közzéteszi.

A Szolgáltató ezen díjakból a jelen díjszabásban közzétett kedvezményeken kívül – az érintett önkormányzat engedélyével - adhat kedvezményt (üzletpolitikai kedvezmények). Üzletpolitikai kedvezményeit a Szolgáltató külön hirdeti meg és arról szolgálati helyeiken adnak felvilágosítást.

1.2. Kedvezmények felhasználása

A kedvezmények csak az igénybevételre jogosító érvényes jogosultsági igazolás alapján igényelhetők. A Szolgáltató a kedvezmény igénybevételének elbírálásához szükséges igazolásokat, azok érvényességét ellenőrizheti. Ha a kedvezmény jogosságának vagy az igazolvány jogos használatának megállapításához ez szükséges, a Szolgáltató a személyazonosító igazolvány, illetve a személyazonosság azonosításra alkalmas okmány felmutatását is kérheti.

Ha jegyvizsgálatkor, vagy ellenőrzéskor megállapításra kerül, hogy valamely (pl. díjtalan utazásra jogosító) utazási kedvezményt arra jogosulatlan személy veszi igénybe, vagy a kedvezményre jogosító igazolvány érvényesítése nem megfelelő, illetve azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt, továbbá ha olyan mértékben megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, a Szolgáltató az utast jegynélküli személynek tekinti és menetdíjat, valamint pótdíjat kell fizetnie.

Ha az utas több jogcímen is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ugyanazon utazáshoz - ha a kedvezményre ettől eltérő szabályozás nincs - csak egy, általa választott kedvezményt vehet igénybe.

1.3. A menetdíjak tartalma

A városi (helyi) autóbusz-közlekedés díjai az általános forgalmi adót magukban foglalják.

2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok

2.1. Helyi autóbuszvonalak közös szakaszának határai

Az utazási igazolványok érvényessége szempontjából valamely helyi autóbuszjárat más helyi autóbuszvonalal közös szakaszának határait az igénybe vett autóbuszjáratnak az a két azonos helységen belüli legtávolabbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak menetrend szerint lehetősége van utazását megkezdeni (az autóbuszjáratra felszállni), illetve befejezni (az autóbuszjáratról leszállni) és ugyanazon viszonylatban - valamint általában ugyanazon útvonalon - másik, helyi autóbuszvonal járataival is lehetséges utazás.

2.2. Utazási igazolványok érvényessége kizárólag betűjelzéses autóbuszjáratokon

A különleges igényeket kielégítő kizárólag betűjelzéses helyi autóbuszjáratok (idényjáratok, színházi járatok, fürdőjáratok, temetőjáratok, alkalmi rendezvényekhez közlekedő járatok) általában csak menetjegy váltásával, illetve érvényesítésével vehetők igénybe, azokon a bérletek és egyéb utazási igazolványok nem érvényesek. Az ettől eltérő feltételeket és díjakat - az ellátásért felelős által megállapítottak szerint - a Szolgáltató díjszabási tájékoztatói tartalmazzák.

2.3. Utazási igazolvány elvesztése, bevonása

Elveszett, illetve érvénytelenség vagy jogosulatlan használat miatt bevont utazási igazolványt, vagy annak használatához szükséges egyéb igazolványt, igazolást a Szolgáltató nem pótol, árát nem téríti vissza és kártérítést sem fizet.

2.4. Utazási igazolvány átírása, kicserélése

Utazási igazolványok átírását, érvényességének módosítását a Szolgáltató a módosítandó utazási igazolvány visszaváltásával, a visszaváltásra vonatkozó szabályok alkalmazásával és új utazási igazolvány kiadásával végzi. (IV. Cím B rész XIV. fejezet és XI. Cím)

3. Utazási igazolványok érvénytelensége

3.1. A menetjegyek érvénytelenségének általános esetei

Érvénytelen a menetjegy, ha

- a) az nem eredeti;
- b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt;

- c) azt az utazás megkezdése után átruházták.;
- d) olyan mértékben megrongálták, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- e) azt az utas nem az érvényességnek megfelelő autóbuszjáraton, vonalon (vonalszakaszon) időpontban vagy időtartamon belül használja utazásra;
- f) azt az utas elővételben vagy kezeltetési kötelezettséggel az autóbuszon váltotta és az utazás megkezdésekor kezelését elmulasztotta (az még kezeletlen). Az a)-d) pontokban felsorolt esetekben a Szolgáltató a menetjegyet bevonja.

3.2. Névre szóló bérletek érvénytelensége

Érvénytelen a névre szóló bérlet, ha

- a) az nem eredeti;
 - b) azt, vagy annak bármely érvényességi adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt;
 - c) azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet;
 - d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
 - e) a használatához az utas a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (továbbiakban együtt: bérlet-igazolvány) nem tud felmutatni,
 - f) az utas nem az érvénytartamán belül használja a bérletet utazásra;
 - g) az utas nem a bérleten feltüntetett településen és/vagy az érvényesítésnek megfelelő vonalon, vonalszakaszon vagy autóbuszjáraton használja utazásra.
 - h) a bérlet érvényessége más településen belüli helyi utazásokra és/vagy más szolgáltató autóbuszjárataira, illetve más közlekedési eszközön való utazásra terjed ki.
 - i) a bérletről a bérlet-igazolvány bérlettel való összetartozást kifejező megjelölése (sorszám, egyéb azonosító jel) hiányzik.
- Az a) - d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a Szolgáltató a bérletet bevonja.

3.3. Igazolványok, jogosultsági igazolások érvénytelensége

3.3.1. Bérletek használatához szükséges bérlet-igazolványok érvénytelensége

Érvénytelen a bérlet-igazolvány, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa használja, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) érvényessége lejárt, mert az érvényességi ideje eltelt, vagy más okból a Szolgáltató az érvényességét a lejáratú idő előtt megszüntette és erről tájékoztatást adott.

Az a) – d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a bérlet-igazolvány bevonásra kerül.

3.3.2. Kedvezményes bérlethez szükséges jogosultsági igazolások érvénytelensége

Érvénytelen bármely, a bérletkedvezmény jogos igénybevételének igazolására meghatározott bármely igazolvány, igazolás, utalvány vagy más egyéb okmány, dokumentum stb. (továbbiakban: jogosultsági igazolvány) utazási kedvezmény felhasználásához, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa vagy használatára jogosult személy használja, illetve a tulajdonos vagy használója kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet, ide értve azt az esetet is, amikor az azon feltüntetett tulajdonos, illetve a használatára jogosult más személy a személyi azonosságát, a használatra való jogosultságát nem igazolja,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,

- e) nem érvényességi idejük alatt (érvényességük kezdete előtt, illetve az érvényesség lejártát követően, vagy a felhasználás időszakára vonatkozó érvényesítés nélkül) használják a kedvezmény jogszerű igénybevételének és feltételeinek igazolására.

3.4. Egyéb utazási igazolványok és igazolványok érvénytelensége

A 3.1 – 3.3. pontokban nem említett utazási igazolványok és az egyes utazási igazolványokhoz tartozó igazolások, jogosultsági igazolások sajátos érvénytelenségi esetei az egyes utazási igazolványok vagy kedvezmények ismertetésénél találhatók. (1. és 3. Fejezetek)

3.5. Pótdíjfizetés érvénytelen utazási igazolvány, bérlet-igazolvány és jogosultsági igazolás használata esetén.

A 3.1.- 3.4. pontokban említett utazási igazolványok, bérlet-igazolások és jogosultsági igazolások érvénytelensége esetén az utasnak a menetdíjon felül pótdíjat kell fizetnie.

4. Pótdíj

4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj fizetés esetei

A megállapított menetdíjon felül a 2.3 számú melléklet szerinti pótdíjat fizet az, aki

- a) tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a menetjegye, kiegészítő jegye stb. érvényes, kivéve, ha az első jegyellenőrzést megelőzően a továbbutazás tényét önként közli az autóbuszvezetővel és a továbbutazási útszakaszra a menetjegyét megváltja,
- b) jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve az emelt szintű autóbuszjárat igénybevételéért és/vagy a kötelező ülőhely-biztosításért a kiegészítő díjat nem fizette meg (nem váltott kiegészítő jegyet, illetve helyjegyet),
- c) érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,
- d) az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,

- e) a menetjegyet vagy egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,
- f) a névre szóló menetjegyét, bérletét vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételeire jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja,
- g) a jegyvizsgálatot (jegyellenőrzést) megakadályozza, vagy a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybe vételét teszi szükségessé.

4.2. A pótdíj fizetés egyéb esetei

A 4.1 pontban foglaltakon kívül 2.3 számú melléklet szerinti pótdíjat fizet az, aki

- a) az utazási feltételeket más, az itt nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha kézipoggyászként, csomagként vagy azokban olyan tárgyat, illetve olyan élő állatot visz be az autóbuszba, amely az Utazási feltételek szerint autóbusszal nem szállítható,
- b) az autóbust poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,
- c) a dohányzási tilalmat megszegi és az autóbuszban vagy állomási területen a dohányzásra kijelölt helyen kívül dohányzik.

4.3. Pótdíj késedelmes megfizetése

2.3 számú melléklet szerinti pótdíjat fizet az, aki a 4.1. – 4.2. pontokban meghatározott fizetési kötelezettségének 2.3 számú melléklet szerinti időn belül nem tesz eleget.

4.4. Bemutatósi díj

A pótdíj helyett 2.3 számú melléklet szerinti utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító menetjeggyel, nevére szóló bérlettel, félhavi bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül a szolgáltató által előírt módon és helyen bemutatja. Bemutatósi díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat, illetve a szolgáltató visszatéríti a megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj, vagy a bemutatási díj különbözetét.

4.5. Az egyes jegyek, bérletek érvénytelenségi esetei

A menetjegyek, bérletek és más utazási igazolványok érvénytelenségének eseteit részletesen az egyes utazási igazolványokra, kedvezményekre vonatkozó részletes szabályok tartalmazzák (2. és 3. Fejezetek).

2. Fejezet: Általános menetdíjak

1. Menetjegy

1.1. Jogosultság

Teljes árú menetjegyet bárki, bármilyen célú utazásra használhat. Annak az utasnak, aki utazásához más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltania, illetve használnia.

1.2. A menetjegy ára

A teljes árú menetjegy árát a 2.2 számú melléklet tartalmazza.

1.3. A menetjegy érvényessége

Elővételen megvásárolt menetjegy, illetve az autóbuszon vásárolt menetjegy azon a járaton érvényes, amelyiken azt felszálláskor kezelték (érvényesítették).

A menetjegy a városi (helyi) autóbuszvonal teljes hosszán érvényes, és jogosít utazásra (vonaljegy).

1.4. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

Az utazás a menetjeggyel a vonal (vonalszakasz) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. Útmegszakítás esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

1.5. Jegyváltás, érvényesítés

Elővételen, valamint az autóbuszon kezeltetési kötelezettséggel váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az utasnak kell az autóbuszra felszerelt jegyérvényesítővel érvényesíteni.

1.6. Használatra jogosultság

A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.

1.7. Kicserélés, visszatérítés

Az elővételben megváltott és még fel nem használt, de valamilyen oknál fogva (pl. a menetdíjváltozás miatt) érvénytelenné vagy felhasználhatatlanná vált menetjegyeket a Szolgáltató – a 1. Fejezet 2.4. pontban foglaltak figyelembevételével - kicseréli.

A megváltott és utazásra fel nem használt menetjegyeket a VOLÁN kérésre visszaváltja.

2. Névre szóló bérletek

2.1. Jogosultság

A névre szóló bérletek váltására és használatára bárki jogosult, használatának feltételeit 2.7. pont tartalmazza.

2.2. A bérlet ára

A teljes árú menetjegy árát a 2.2 számú melléklet tartalmazza.

2.3. Érvényességi terület

A bérlet a rajta feltüntetett településen a Szolgáltató által közlekedtetett helyi közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratain korlátlan számú utazásra jogosít. A Szolgáltató egyes járataira korlátozhatja a bérletek használatát. Erre a helyileg szokásos módon hívja fel a figyelmet.

2.4. Érvénytartam

- a) Éves bérlet érvényes: a tárgyév 1. napjának 0.00 órájától a tárgyévet követő év január 5. napjának 24.00 órájáig.
- b) Negyedéves bérlet érvényes: a tárgyhó 1. napjának 0.00 órájától a tárgyhót követő harmadik hónap 5. napjának 24.00 órájáig.
- c) Havi bérlet érvényes: a tárgyhó 1. napjának 0.00 órájától a tárgyhót követő hónap 5. napjának 24.00 órájáig.
- d) Félhavi bérlet érvényes:
 - első félhavi: a tárgyhó 1. napjának 0.00 órájától a tárgyhó 15. napjának 24.00 órájáig,

- második félhavi: a tárgy hó 16. napjának 0.00 órájától a tárgy hó utolsó napjának 24.00 órájáig.

2.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A névre szóló bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

2.6. Utazások száma

A névre szóló bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

2.7. Jogosultság igazolása

A névre szóló bérleteket utazásra csak tulajdonosuk használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot

- ha a tulajdonos nevét a bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával,
- egyéb a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvánnyal, azonosító vagy jogosító kártyával stb. (továbbiakban: bérlet-igazolvány)

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

2.8. Átírás, kicserélés

A megváltott bérlet kicserélése - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - az 1. Fejezet 2.4. pontban foglaltak szerint történhet.

3. Fejezet: Kedvezmények

1. Gyermekek kedvezménye

1.1. Jogosultság

Városi (helyi) autóbuszjáratokon a gyermekek - felnőtt kíséretében – 6. éves korig kedvezményesen utazhatnak.

1.2. A kedvezmény mértéke

Az igényjogosult gyermekek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

1.3. Jogosultság igazolása

A gyermek életkorát a kísérő szülőnek a gyermek adatait is tartalmazó igazolványával vagy a gyermek saját nevére szóló, az életkorra utaló adatot tartalmazó igazolványával igazolhatja. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

2. Tanulók és gyermekek bérletkedvezménye

2.1. Jogosultság

A tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosultak:

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói (hallgatói), ha érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkeznek, bármely település helyi autóbuszvonalaiban,
- b) a 6-14 éves korú gyermekek,
- c) azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép-, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

2.2. A kedvezmény mértéke

A tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosult személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózataán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes "Tanulók bérlete" által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a 2.2 számú melléklet tartalmazza.

2.3. Érvényességi terület

A bérlet a rajta feltüntetett településen a Szolgáltató által közlekedtetett helyi közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratain korlátlan számú utazásra jogosít. A Szolgáltató egyes járataira korlátozhatja a bérletek használatát. Erre a helyileg szokásos módon hívja fel a figyelmet.

2.4. Érvénytartam

- a) Éves bérlet érvényes: a tárgyév 1. napjának 0.00 órájától a tárgyévet követő év január 5. napjának 24.00 órájáig.
- b) Negyedéves bérlet érvényes:
 - a tárgyhó 1. napjának 0.00 órájától a tárgyhót követő harmadik hónap 5. napjának 24.00 órájáig.
- c) Havi bérlet érvényes:
 - a tárgyhó 1. napjának 0.00 órájától a tárgyhót követő hónap 5. napjának 24.00 órájáig.
- d) Félhavi bérlet érvényes:
 - első félhavi: a tárgyhó 1. napjának 0.00 órájától a tárgyhó 15. napjának 24.00 órájáig,
 - második félhavi: a tárgyhó 16. napjának 0.00 órájától a tárgyhó utolsó napjának 24.00 órájáig.

2.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A tanulók, hallgatók kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot

- az érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és a személyazonosság igazolásával, továbbá
- a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártyával stb. igazolni kell. *A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának nevét és az – azzal való együttes érvényességre való utalásként – oktatási azonosító számát, illetve akinek diákigazolványa ezt nem tartalmazza, annak az érvényes diákigazolvány vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás” sorszámát, illetve a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott*

igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként, az egyéb iskolák tanulóinak diákigazolványát pedig tanévenként érvényesítik. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik. Ezen tanulók diákigazolványának érvényességét az azon szereplő születési időpont alapján kell megállapítani.

A tanulók, hallgatók bérletkedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

A diákigazolványt helyettesítő vagy pótló, a tanintézet által kiadott és ideiglenes diákigazolványnak tekintendő „Igazolás”-on az érvényességének utolsó naptári napja feltüntetésre kerül.

A Szolgáltató által kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.6. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbuszjáratok tanulók bérleteire egyebekben a 2. Fejezet 2.5.-2.6. és 2. Fejezet 2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

3. Nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezménye

3.1. Jogosultság

A nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak (továbbiakban együtt: nyugdíjasok) kedvezményére jogosultak:

- a) az a személy, aki
 - aa) a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 4. § f) pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,
 - ab) a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,

- ac) 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban [a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 1. § c) pontjában meghatározott ellátások] részesült, ad) rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű,
- ae) rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult,
- af) rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül,
- b) külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban,
- c) nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,
- d) gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy.
- e) az a) – c) pontokban megjelölt személynek az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) betöltött házastársa (élettársa), ha a jogosultságot a nyugdíjas igazolványának, igazolásának és a házastárs (élettárs) személyazonosításra alkalmas okmányának felmutatásával igazolja,
- f) az a személy, aki az aktív korúak ellátására jogosult, ha munkaviszonyban nem áll, a jegyző igazolása szerint.
- g) a rokkantsági járadékos, ha ezt a körülményt a lakóhelye szerint illetékes önkormányzat jegyzője igazolja.

3.2. A kedvezmény mértéke

A 3.1. pontban meghatározott személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Nyugdíjasok bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a 2.2 számú melléklet tartalmazza.

3.3. Érvényességi terület

A bérlet a rajta feltüntetett településen a Szolgáltató által közlekedtetett helyi közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratain korlátlan számú utazásra jogosít. A Szolgáltató egyes járataira korlátozhatja a bérletek használatát. Erre a helyileg szokásos módon hívja fel a figyelmet.

3.4. Érvénytartam

- a) Éves bérlet érvényes: a tárgyév 1. napjának 0.00 órájától a tárgyévet követő év január 5. napjának 24.00 órájáig.
- b) Negyedéves bérlet érvényes:
a tárgyhó 1. napjának 0.00 órájától a tárgyhót követő harmadik hónap 5. napjának 24.00 órájáig.
- c) Havi bérlet érvényes:
a tárgyhó 1. napjának 0.00 órájától a tárgyhót követő hónap 5. napjának 24.00 órájáig. d) Félhavi bérlet érvényes:
- első félhavi: a tárgyhó 1. napjának 0.00 órájától a tárgyhó 15. napjának 24.00 órájáig,
 - második félhavi: a tárgyhó 16. napjának 0.00 órájától a tárgyhó utolsó napjának 24.00 órájáig.

3.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A nyugdíjasok kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Igazolvány VOLÁN helyi járatú nyugdíjas bérletjegy használatához”), azonosító vagy jogosító kártyával stb. igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra – az azzal való együttes érvényességre való utalásként – a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

3.6. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbuszjáratok nyugdíjas bérleteire egyebekben a 2. Fejezet 2.5.-2.6. és 2. Fejezet 2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

4. 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye

4.1. Jogosultság

A kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a letelepedett jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak.

Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok a nyugdíjfolyósító szerv igazolása alapján.

4.2. A kedvezmény mértéke

A 4.1. pontban meghatározott kedvezményre jogosult 65. éven felüliek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtanul utazhatnak.

4.3. Jogosultság igazolása

A 65. évet betöltött magyar állampolgárok jogosultságukat személyazonosító igazolványukkal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útlevél) igazolhatják. Ezen felül a külföldről hazatelepült személyeknek a hazatelepülést, a menekülteknek a menekült helyzetet tartózkodási engedélyükkel is igazolniuk kell. A külföldi állampolgároknak személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint ha a nemzetközi szerződés, illetve a 4.1. pont a kedvezményhez más feltételt is meghatároz, a feltétel meglétét kell igazolniuk.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

5. Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezménye

5.1. Jogosultság

A fogyatékkal élők általános menetjegy kedvezményére jogosult

- a) az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,
- b) a hallássérült személy, ha a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- c) aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján,
- d) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, a Magyar Államkincstár területi szervének erre vonatkozó igazolása (határozata) alapján,
- e) az a) - d) pontban meghatározott személlyel együtt utazó személy (kísérő).

5.2. A kedvezmény mértéke

Az 5.1. pontban meghatározott személyek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

5.3. Jogosultság igazolása

A kedvezményre jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékosági támogatásban részesülő személyek és ezek kísérői a jogosultságukat a Magyar Államkincstár vagy területi szervei által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvánnyal” vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvány”-nyal és személyi azonosságuk igazolásával igazolhatják. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és kísérőik a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják.

A hallássérültek jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel a igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít utazásra.

A kísérő személyazonosságát a VOLÁN nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

6. Hadigondozottak, kísérőik és a hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

6.1. Hadigondozottak és kísérőik kedvezménye

6.1.1. Jogosultság

A kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorul, akkor a kísérője is - jogosultak.

6.1.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

6.1.3. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak és hadiözvegyek, illetve kísérőjük a kedvezményre való jogosultságukat a lakóhely szerinti önkormányzat jegyzője által kiadott, névre szóló „Hadigondozotti igazolvány”-nyal igazolhatják. Az igazolvány tartalmazza a hadigondozotti minősítést (hadirokkant, hadiözvegy stb.), valamint a hadirokkant kísérésének szükségességét. A kísérő kedvezményre való jogosultságát az igazolvány erre vonatkozó bejegyzése igazolja.

Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorul, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

6.2. Hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

6.2.1. Jogosultság

A kedvezményre a 75 %-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkanttal közös háztartásban együtt élő családtag jogosult. Igényjogosult családtagnak minősül a kedvezményezettrel közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek. A kedvezmény szempontjából gyermeknek tekintendők a 18 éven aluliak, a 26 éven aluliak abban az esetben, ha nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkeznek, továbbá életkortól függetlenül az, akire munkaképtelenség folytán magasabb összegű családi pótlék jár és ezt a kifizetőhely igazolja.

6.2.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

6.2.3. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak kedvezményére jogosult családtagjának a jogosultságot személyazonosításra alkalmas okmánnal és a jogosultságot megalapozó okmánnal kell igazolnia. Ez utóbbiak különösen:

- a családi kapcsolat megállapításához: a hadirokkant hadigondozotti igazolványa és a jogosult személyazonosító igazolványa vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánya, személyi lapja, diákigazolványa, házassági anyakönyvi kivonata,
- élettársi viszony megállapításához: önkormányzati igazolás és közös lakcím igazolása személyazonosításra alkalmas okmánnal és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal,
- gyermekekre vonatkozó feltételek megállapításához: diákigazolvány, személyazonosításra alkalmas okmány, vagy más, személyazonosításra alkalmas okmány, személyi lap, emelt összegű családi pótlék folyósításáról szóló igazolás.

7. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei

7.1. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezményes utazásainak általános feltételei

A 7.2-7.3 pontban foglalt utazási kedvezményekre jogosult a Magyarország Kormánya által erre kijelölt magyar központi közigazgatási szerve (a továbbiakban: elbíráló hatóság) által kiállított, arcképes, a személyükre szóló adatokkal ellátott, érvényes „Magyar igazolvány”-nyal, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező,

- a) a Horvát Köztársaságban, Szerb Köztársaságban, Romániában, a Szlovén Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban és Ukrajnában lakóhellyel rendelkező magát magyar nemzetiségűnek valló személy, kivéve, ha
 - magyar állampolgárságát önkéntes lemondással veszítette el,
 - magyar állampolgárságát azért vonták vissza, mert azt csalárd módon szerezte meg,
 - Magyarország területén bevándorolt, letelepedett, menekült vagy menedékes jogállást szerzett,
- b) az a) pontban meghatározott személlyel együtt élő házastársa és a közös háztartásukban nevelt kiskorú gyermek akkor is, ha magát nem vallja magyar nemzetiségűnek.

7.2. A 6. életévét be nem töltött gyermek és a 65. életévét betöltött személyek kedvezménye

7.2.1. Jogosultság

A kedvezményt a 7.1. pontban megnevezett jogosultak közül a

- a 6. életévet még be nem töltött gyermekek, valamint
- a 65. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe életkoruk igazolásával.

7.2.2. A kedvezmény mértéke

A 7.2.1. pontban meghatározott személyek a helyi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

7.2.3. A jogosultság igazolása

A 6 év alatti és 65 év feletti életkorú jogosultak jogosultságukat a Magyar igazolványukkal, illetve a Magyar hozzátartozói igazolványukkal, és az abban szereplőszületési időponttal igazolhatják.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

7.3. Diákkedvezmény

7.3.1. A jogosultság

A diákkedvezményre a 7.1. pontban foglalt személyek közül az alap-, közép és felsőfokú intézményében tanulmányokat folytató tanuló vagy hallgató a „Magyar igazolvány”-ába, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ába bejegyzett érvényes „Diákigazolvány” alapján, illetve az igazolványok mellékletében, vagy ha az betelt, az azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet”ben, a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítés alapján jogosult.

7.3.2. A kedvezmény mértéke

A 7.3.1. pontban meghatározott személyek a 2.2 pontban meghatározott kedvezményes „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a 2.2 számú melléklet tartalmazza.

7.3.3. Érvényességi terület és időtartam

A tanulók névre szóló bérletének érvényességi területét és időtartamát a 2.3 és 2.4. pontok tartalmazzák.

7.3.4. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kedvezményes bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a tulajdonosa „Magyar igazolvány”-ával, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ával és az abba bejegyzett sorszámú érvényes „Diákigazolvány”-nyal, illetve annak mellékletében vagy a hozzá tartozó „Pótfüzet”-ben a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítéssel igazolhatja. A diákigazolványt, illetve az igazolványok mellékletében vagy a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-ben az érvényesítést tanévenként (az utóbbi esetekben az erre vonatkozó matrica beragasztásával és az érvényesítést igazoló aláírással és bélyegzőlenyomattal) érvényesítik.

A valamely tanévre érvényesített diákigazolvány, illetve a „Diákkedvezmény”-re vonatkozó érvényesítés a tanévet követő október 31-ig érvényes.

A bérletre a tanulónak, hallgatónak - az azzal történő első utazás előtt - diákigazolványának, illetve Magyar igazolványá"-nak, illetve „Magyar hozzátartozói igazolványá"-nak sorszámát rá kell vezetnie.

7.3.5. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbuszjáratok „Tanulók bérlet”-eire egyebekben a 2. Fejezet 2.5. - 2.6. és a 2. Fejezet 2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

8. Kisgyermekes bérlet kedvezmény

8.1. A jogosultság

Kisgyermekes havi bérlet igénybevételére jogosult a lakcímet igazoló hatósági igazolvány szerint egri lakcímmel rendelkező személy, aki GYES vagy GYET folyósításban részesül.

8.2. A kedvezmény mértéke

A közszolgáltatási szerződésben meghatározottak szerint.

A kedvezményes bérlet árát a 2.2. számú melléklet tartalmazza.

8.3. Érvényességi terület és időtartam

A Szolgáltató által Egerben közlekedtetett helyi közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratain korlátlan számú utazásra jogosít. A Szolgáltató egyes járataira korlátozhatja a bérletek használatát. Erre a helyileg szokásos módon hívja fel a figyelmet.

A kedvezményes havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

8.4. A kedvezményes bérlet váltására való jogosultság

A kedvezmény igénybevételének feltétele a juttatásról kapott eredeti igazolás (vagy megállapító határozat) alapján a Szolgáltató által kiállított bérletigazolvány megléte.

9. Kismamák bérletkedvezménye

9.1. Jogosultság

A kismamák bérletkedvezményére jogosultak:

A Hatvani Önkormányzat által kiadott, 6 hónapnál nem régebbi „Igazolás”-sal rendelkeznek.

9.2. A kedvezmény mértéke

A kismamák bérletkedvezményére jogosult személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, Hatvan település helyi vonal hálózatán meghatározott vonalra, korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes”Kismamák bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérlet árát az 2.2. számú melléklet tartalmazza.

9.3. Érvényességi terület

A bérlet Hatvan településen a meghatározott viszonylaton (helyi vonalon) belül közlekedő valamennyi a Szolgáltató által közlekedtetett helyi közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratán jogosít utazásra.

9.4. Érvénytartam

A kedvezményes havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

9.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kismamák kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja, a gyermek 3 éves koráig. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot az Önkormányzat által kiadott „Igazolás”-sal és a személyazonosság igazolásával, igazolni kell.

A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának – az azzal való együttes érvényességre való utalásként – az Önkormányzat által kiadott „Igazolás” sorszámát, illetve a tulajdonos nevét tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

4. Fejezet: Egyéb díjak

1. Kézipoggyász szállítás díja

Az utasnak az autóbuszba bevihető kézipoggyászát a Szolgáltató díjtalanul szállítja.

2. Élő állat szállítás díja

A helyi járat közlekedésben a kutyák szállítása teljesárú viteldíjjal lehetséges. Salgótarján, Balassagyarmat, Bátorfyerenye városokban a kutyák szállítása díjtalan.

Díjmentesen szállítható: A kézipoggyász módjára, zárt szállító eszközben szállított, a segítő kutyák (27/2009. /XII.3./ SZMSZ rendelet) és a rendőrségi, valamint a vám- és pénzügyőrségi szolgálati kutyák. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logoval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. Az utazási feltételek szerint szállítható egyéb élő állatok szállítása díjtalan.

HELYI (városi) AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJTÉTELEI (forintban)

	Szolnok*	Jászberény	Karcag	Tiszafüred	Újszász	Mezőtúr	Eger	Gyöngyös	Hatvan	Salgótarján	Balassagyarmat	Bátonyterenye
buszon váltott vonaljegy =	350	230	260	190	170	100	350	265	250	345	270	175
buszon váltott átszálló vonaljegy =									300		170	
buszon váltott tanuló, nyugdíjas vonaljegy =	270		130				255	215		210		
elővételeiben váltott vonaljegy =									1 000	1 945		
elővételeiben váltott 5 db-os tömb vonaljegy =												
elővételeiben váltott 10 db-os tömb vonaljegy =												
napijegy =	1 050											
összvonallas heti bérlet =	2 000											
egyvonallas félhavi bérlet =								2 450			1 800	
egyvonallas havi bérlet =	4 700	4 600	4 000	3 300	3 350	2 500		4 200	4 250		2 805	3 250
vonalcsoportos havi bérlet =	5 800											
összvonallas félhavi bérlet =							2 625			4 050		
összvonallas félhavi bérlet =												
összvonallas havi bérlet =	6 800	4 900	4 500	3 600	3 600	2 800	5 250	4 800	5 600	6 230	4 125	4 555
Intézményi összvonallas havi bérlet =	8 900						15 360					
összvonallas negyedéves bérlet =							56 700					
összvonallas éves bérlet =							1 140					
tanuló összvonallas félhavi bérlet =												
tanuló összvonallas havi bérlet =	2 900	1 900	1 700	1 500	1 400	900	2 280	1 630	1 900	2 180	1 350	1 365
tanuló összvonallas negyedéves bérlet =							6 840					
tanuló összvonallas 4 havi bérlet =												
tanuló összvonallas 6 havi bérlet =												
tanuló összvonallas éves bérlet =							27 360			24 605		5 412
nyugdíjas összvonallas félhavi bérlet =							1 140					8 148
nyugdíjas összvonallas havi bérlet =												
nyugdíjas összvonallas negyedéves bérlet =	2 600	1 900	1 700	1 500	1 400	900	2 280	1 630	1 900	2 180	1 350	1 365
nyugdíjas összvonallas félhavi bérlet =							6 840					
nyugdíjas összvonallas éves bérlet =												
"A" jelű összvonallas havi bérlet =												
kisgyermekes összvonallas havi bérlet =	4 700						27 360				7 500	
kismama összvonallas havi bérlet =											14 740	
kismama összvonallas éves bérlet =	850						2 280					

Gyöngyös és Eger kivételével a helyi vonalakkal közös vonal szakaszokon az elővárosi és regionális helyközi járatok helyi díjszabás szerint igénybe vehetők!
 *-. Szolnokon a bérletek 300 Ft/db felárral vásárolható kombinált változatban érvényesek a helyi vonalakkal közös vonalszakaszokon az elővárosi és regionális helyközi járatokon!

[illegible]

Viteldíjak*(ÁFÁ-t nem tartalmazzák.)*

1. számú melléklet

(1) Menetjegy ára:

- autóbuszon

138 Ft

(2) Bérletjegyek ára:

- összvonalas havi

3.587 Ft

- egyvonalas havi

2.559 Ft

- tanuló, nyugdíjas havi

1.075 Ft

- tanuló 4 havi

1.065 Ft/hó

- tanuló 6 havi

1.069 Ft/hó

Pótdíjak*(ÁFÁ-t nem tartalmazzák.)*

A megállapított viteldíjon felül

Pótdíjak:

3.150 Ft :

Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj

3.150 Ft:

Pótdíjfizetés egyéb esetei

3.150 Ft:

Pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl

394 Ft :

Bemutató díj 3 napon belül



BÁTONYTERENYE VÁROS HELYI JÁRATI MENETRENDJE

Érvényes: 2013. február 1-től



MUNKANAP	SZABADNAP	MUNKASZÜNETI NAP
1 NAGYBÁTONY, VÁ. - ALSÓ-KATALIN - SZOROSPATAK		
Δ 8.00, ▲ 10.00, 19.00	6.55, 19.00	6.55, 19.00
1 NAGYBÁTONY, VÁ. - NAGYBÁTONY, FALU - ALSÓ-KATALIN - SZOROSPATAK		
Δ 10.00		
1 BÉKE ÚT - ALSÓ-KATALIN - SZOROSPATAK		
5.52, ▲ 6.55, Δ 7.10, Δ 15.00		
1 BÉKE ÚT - NAGYBÁTONY, FALU - ALSÓ-KATALIN - SZOROSPATAK		
▲ 8.00	9.00	9.00
1 SZOROSPATAK - ALSÓ-KATALIN - NAGYBÁTONY, VÁ.		
Δ 19.15		
1 SZOROSPATAK - ALSÓ-KATALIN - NAGYBÁTONY, FALU - BÉKE ÚT		
▲ 6.10, ▲ 19.15		
1 SZOROSPATAK - ALSÓ-KATALIN - BÉKE ÚT		
Δ 13.30, ▲ 14.45	13.50	
1 ALSÓ-KATALIN - NAGYBÁTONY, VÁ.		
Δ 17.00		
1 ALSÓ-KATALIN - BÉKE ÚT		13.45
2 NAGYBÁTONY, ÓZDI ÚT 10 - MACONKA, ÚJTELEP		
▲ 12.15, Δ 15.00, ▲ 15.30		
2 MACONKA, ÚJTELEP - NAGYBÁTONY, VÁ.		
	9.45	9.45
2 MACONKA, ÚJTELEP - NAGYBÁTONY, ÓZDI ÚT 10.		
Δ 6.35, Δ 8.45, ▲ 14.05	19.45	19.45
3 SZOROSPATAK - NAGYBÁTONY FALU - KISTERENYE, VÁ.		
	7.15	7.15
3 SZOROSPATAK - MACONKA, ÚJTELEP		
▲ 13.40		
3 SZOROSPATAK - NAGYBÁTONY, FALU - MACONKA, ÚJTELEP		
	9.20, 19.20	9.20, 19.20
3 SZOROSPATAK - NAGYBÁTONY, FALU - EÜ. KÖZPONT - MACONKA, ÚJTELEP		
Δ 8.15		
3 SZOROSPATAK - MACONKA, ÚJTELEP - KISTERENYE, VÁ.		
Δ 16.00		
3 ALSÓ-KATALIN - MACONKA, ÚJTELEP - JÁSZAI ÚTI ISKOLA		
Δ 6.10		
3 ALSÓ-KATALIN - MACONKA, ÚJTELEP - KISTERENYE, VÁ.		
▲ 12.30, ▲ 16.15		
3 SZOROSPATAK - NAGYBÁTONY, ÓZDI ÚT 10.		
Δ 15.15 ▲ 16.15		
3 ALSÓ-KATALIN - NAGYBÁTONY, ÓZDI ÚT 10.		
▲ 17.10		
3 NAGYBÁTONY, ÓZDI ÚT 10. - MACONKA, ÚJTELEP - KISTERENYE Bányatelep		
18.15		
3 NAGYBÁTONY, ÓZDI ÚT 10. - MACONKA, ÚJTELEP - KISTERENYE, VÁ.		
Δ 6.05, ▲ 6.10, Δ 12.30		
3 KISTERENYE, Bányatelep - MACONKA, ÚJTELEP - NAGYBÁTONY, FALU - ALSÓ-KATALIN		
▲ 16.40		
3 KISTERENYE, Bányatelep - MACONKA, ÚJTELEP - ALSÓ-KATALIN		
▲ 15.50, Δ 16.30		

MUNKANAP	SZABADNAP	MUNKASZÜNETI NAP
3 KISTERENYE, BANYATELEP – JÁSZAI ÚTI ISKOLA - MACONKA, ÚJTELEP – NAGYBÁTONY, ÓZDI ÚT 10. 18.45		
3 KISTERENYE, EGYHÁZI ISKOLA- MACONKA, ÚJTELEP – SZOROSPATAK ▲ 14.05		
3 KISTERENYE, VÁ. – MACONKA, ÚJTELEP – SZPOROSPATAK 13.20		
3 KISTERENYE, VÁ. – MACONKA, ÚJTELEP – ALSÓ-KATALIN		13.20
3 KISTERENYE, VÁ. – MACONKA, ÚJTELEP – NAGYBÁTONY, VÁ. Δ 7.00		
3 KISTERENYE, VÁ. – MACONKA, ÚJTELEP – NAGYBÁTONY, BÉKE ÚT 8.10		8.10
3 BANYAVÁROS, ISKOLA – NAGYBÁTONY, ÓZDI ÚT 10. Δ 7.55		
3A MACOMKA, ÚJTELEP – BANYAVÁROS, ISKOLA- EÜ. KÖZPONT - SZOROSPATAK Δ 15.40, ▲ 15.45		
3A MACOMKA, ÚJTELEP – BANYAVÁROS, ISKOLA – NAGYBÁTONY, FALU ▲ 12.35		
3A MACOMKA, ÚJTELEP – BANYAVÁROS, ISKOLA ▲ 7.25, Δ 15.15		
3A BANYAVÁROS, ISKOLA - EÜ. KÖZPONT- NAGYBÁTONY, FALU - SZOROSPATAK 13.10		
3A BANYAVÁROS, ISKOLA - EÜ. KÖZPONT- NAGYBÁTONY, ÓZDI ÚT 10. ▲ 8.45		
3A BANYAVÁROS, ISKOLA - NAGYBÁTONY, FALU – ALSÓ-KATALIN 12.10		
3A BANYAVÁROS, ISKOLA - NAGYBÁTONY, FALU ▲ 7.07		
3A SZOROSPATAK - BANYAVÁROS, ISKOLA – JÁSZAI ÚTI ISKOLA – KISTERENYE, BANYATELEP ▲ 7.10		
3A SZOROSPATAK - NAGYBÁTONY, FALU – EÜ. KÖZPONT - BANYAVÁROS, ISKOLA Δ 7.30, ▲ 8.15, 11.00		
3A ALSÓ-KATALIN - BANYAVÁROS, ISKOLA Δ 12.30		
3A DÓZSA TELEP TERMÉNYRAKTÁR - BANYAVÁROS, ISKOLA ▲ 7.00		
3A NAGYBÁTONY, FALU - BANYAVÁROS, ISKOLA ▲ 13.00		
3A NAGYBÁTONY, FALU - MACONKA, ÚJTELEP ▲ 7.15		
3A BANYAVÁROS, ISKOLA - MACONKA, ÚJTELEP – KISTERENYE, EGYHÁZI ISKOLA ▲ 7.30		
11 KISTERENYE, VÁ. - SZUPATAK ▲ 6.22, Δ 6.30, Δ 12.50, Δ 16.25	7.45, 12.50	7.45, 12.50
11 SZUPATAK - KISTERENYE, VÁ. Δ 6.45, Δ 13.10, Δ 16.40, ▲ 16.55	7.55, 13.10	7.55, 13.10
11 SZUPATAK – KISTERENYE, EGYHÁZI ISKOLA ▲ 13.10		
11A KISTERENYE, VÁ. - JÁSZAI ÚTI ISKOLA - SZUPATAK ▲ 12.50, ▲ 16.35		
11A SZUPATAK - JÁSZAI ÚTI ISKOLA ▲ 6.35		

JELMAGYARÁZAT:

▲ = ISKOLAI ELŐADÁSOK NAPJÁN

Δ = TANSZÜNETBEN MUNKANAPOKON

3. számú melléklet

B/ RÉSZ Utazási feltételek az a KMKK Középkélet-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. városi (helyi) menterend szerinti autóbuszjáratának igénybevételére

1. Fejezet: Az Utazási feltételek hatálya

1. Jelen „Utazási feltételek a Szolgáltató városi (helyi) menterend szerinti autóbuszjáratának igénybevételére” (továbbiakban röviden: Utazási feltételek) hatálya kiterjed a KMKK Középkélet-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) által közlekedtetett közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokon való utazásra.
2. Jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan a Szolgáltató külön kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethet, továbbá – általában sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó – vonalakra, járatokra, autóbuszokra vonatkozóan ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdet meg.
3. A Szolgáltatónak a városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a település helyi vonalhálózatán érvényes díjszabás szerint igénybe vehető regionális és elővárosi autóbuszjáratok a regionális és elővárosi utazásokra vonatkozó utazási feltételek érvényesek.
4. Jelen Utazási feltételek kerülnek alkalmazásra a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója (4. fejezet 7. pont) által közlekedtetett autóbuszjáratokon történő, az 1. pontban meghatározott utazásokra is.
5. Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú helyközi menetrend szerinti személyszállítást részben az igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is – a menetrendszerűsége vonatkozó szabályokat leszámítva – jelen Utazási feltételek vonatkoznak.
6. Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbuszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervezet tagjaira, a polgári és a katonai nemzetbiztonsági szolgálat hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre – a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt –, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatok személyzetére kötelezőek.

2. Fejezet: Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú városi (helyi) menetrend szerinti személyszállítást

- a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) (2013. évi V. törvény) szerződésekre vonatkozó általános, valamint a vállalkozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,
- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. és
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
- az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
- a közúti árutovábbítási szerződésekről szóló 2/1981. (I.31.) MT rendelet,
- a települési önkormányzat vagy a közlekedésszervező részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek szerint végeznek. Jelen Utazási feltételek a felsoroltakkal együttesen alkalmazandók.

3. Fejezet: A személyszállítási szerződés

1. A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti.
2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés
 - a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – okmány (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy
 - minden más esetben az autóbusszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegyvásárlás vagy a felszállás) egyben az Utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra felszáll.
4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor
 - a) az utas a céljának megfelelő autóbusz-állomás vagy megállóhely területén az autóbuszról való leszállást befejezte,
 - b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt továbbutazási szándékáról lemond, és ezért az autóbuszról leszáll, vagy
 - c) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.
5. A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha
 - az utas az Utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 2. pontban meghatározott magatartással elfogadja és
 - az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges.
6. Menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegy érvényességének (felhasználhatóságának) lejártáig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet visszaadja. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány meghatározott érvényességének kezdetéig elállhat, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszatérítésének további szabályait az Üzletszabályzat XI. Címe és a díjszabás tartalmazza.
7. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utas utazásból való kizárása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.
8. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

4. Fejezet: A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok

1. A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedteti, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.
2. A Szolgáltató az 1. pont szerinti személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbuszvezetőkkel látja el.
3. Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járatához, illetve

a járáttal történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbuszvezető vagy a járáti személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járáti személyzet ad tájékoztatást.

4. Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyen feltüntetett.
5. A Szolgáltató az 5. Fejezet 8. pontban foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.
6. A Szolgáltató egyes kötelezettségek teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak a 2. Fejezetben felsorolt jogszabályok.
7. A Szolgáltató a meghirdetett menetrendjében szereplő autóbuszjáratok egy részét – a közszolgáltatási szerződésében meghatározott mértékben és feltételekkel – alvállalkozóval közlekedtetheti.
8. Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak megghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat XIII. Címe tartalmazza.

5. Fejezet: Utazási jogosultság

1. Az autóbuszjáraton – a következő, 2.-11. pontban foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.
2. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra
 - magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
 - a hat éven aluli gyermek.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

3. Fogyatékos vagy csökkent mozgásképességű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
 - b) ha az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.
4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratokkal nem utazhat.
5. A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.
6. Gyermekbusszal szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekbusszban vagy ölből történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekbusszban a kisgyermek csak a busz rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyermekbusszt akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik.
7. Fogycsökkenéssel élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyekben a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.
8. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas a)
- a) ittas vagy bódult,
 - b) botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
 - c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
 - d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbuszt, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
 - e) az autóbuszba kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
 - f) jogosulatlanul utazik és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
 - g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (4. Fejezet 1. pont), igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
 - h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
 - i) az Utazási feltételeket nem tartja meg.
9. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen és a 4. Fejezet 5. pontban foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de az autóbusznak a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.
- A 6 éven aluli gyermek kísérője utazásának megtagadása vagy utazásból kizárása – ha a gyermeknek más kísérője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet

10. A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához kötheti.
11. Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbuszjáratokon külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, a külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.
12. Görkorcsolyával történő felszállás és annak használata a szolgáltató járatain tilos.

6. Fejezet: Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultira mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a Díjszabás tartalmazza.
2. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Díjszabás különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy a Díjszabásban előírt igazolással együtt érvényesek.
3. A Díjszabást az Üzletszabályzat 2-es számú melléklete tartalmazza.
4. A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja.
5. A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat VII. Címe tartalmazza.
6. A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását – járataira vagy járatainak egy részére, egyes állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja.

Jegykiadó gépjegyre vagy automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott bankjegyre vagy pénzérme használatához kötheti.

7. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni, kérésre át kell adni. A járaton szolgáltatást teljesítő jegykezelőt ebben a 9. Fejezet 3.-5. pontokban meghatározott, az ellenőrökével azonos jogosultság illeti meg.
8. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.
9. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Érvénytelen az utazásra az az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a Díjszabás tartalmazza.
10. Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.
11. Elveszett, eltűnt menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja.

7. Fejezet: Fel- és leszállás, helyfoglalás

1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbusról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.

2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbuszjárat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről.
3. Helyi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik.
4. A 3. pontban foglalt elszállítási sorrendtől eltérően elsőbbséget élveznek a kerekesszékekkel közlekedő fogyatékkal élők és csökkent mozgásképességűek, valamint a gyermekkosziban elhelyezett kisgyermekkel utazók azokon az autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel.
5. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt más utasok nem foglalták el. A 3. éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkosziban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen mózeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. Az állapotos nők, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban a jelölt személyek utazhatnak.
6. Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell az autóbuszvezetőnek.
7. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.
8. Az utasnak a fel- és leszállás helyileg meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania. Felszállás kizárólag az autóbusz első ajtajánál történhet. A kerekesszékekkel, vagy gyermekkoszival utazók a kerekesszék, vagy a gyermekkoszi utastérbe juttatására a hátsó ajtókat használhatják.
9. Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.
10. A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető jelzés (hang- és/vagy fény) működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.
11. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbuszvezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. A leszállási szándék jelzésének

elmulasztásából származó kárért a Szolgáltató nem felelős. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbust el kell hagyniuk.

12. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbuszjárat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

8. Fejezet: Az utas magatartása

1. Az utas az utazás során – beleértve a fel- és leszállást, várakozást – olyan magatartást köteles tanúsítani, amely segíti saját és utastársai, valamint a közlekedés többi résztvevője balesetének elkerülését, testi épségük és egészségük megőrzését, a kézipoggyászokban keletkező kár megelőzését, valamint tartózkodnia kell a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét veszélyeztető, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól, viselkedéstől.
2. Az autóbuszban szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbust, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti, vagy azokban kárt okozhat.
3. Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak a Szolgáltató engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.
4. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik.
5. Autóbuszban rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.
6. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáraton dohányozni tilos. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomáson a dohányzásra kijelölt helyek kivételével-, továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül.
7. Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat, és törekedniük kell az utastéri balesetek elkerülésére.
8. Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitására és zárására szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni tilos. Az ajtók zárására figyelmeztető hang- (és fény) jelzések működésbe hozatala után, illetve a személyzet szóbeli felhívására a fel- és leszállást be kell fejezni.

9. Tilos az autóbusból kihajolni, kinyúlani, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.
10. Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. A kép vagy hangfelvétel, illetve a kép- és hangfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és felhasználásával kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat (VIII. Cím 3. fejezet 6.pont) autóbusz-állomások használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

9. Fejezet: Ellenőrzés, pótdíjfizetés

1. A megváltott és a 6. Fejezet 7. pont szerint kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegykezelő vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni, kérésre át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.
2. Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.
3. Törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.
4. A Szolgáltató személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben jogosult – törvény felhatalmazása alapján – az 5. pontban meghatározott adatok elektronikus adathordozón történő kezelésére.
5. A Szolgáltató vagy megbízottja adatismereti, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) jogosult természetes személy, azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
 - b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
 - c) az utazási viszonylathoz vagy vonalhoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.
6. Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az autóbusz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbusz továbbhaladását.
7. A teljes utazási viszonylatra megállapított menetdíjon felül pótdíjat kell fizetnie annak az utasnak, aki:
- a) tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a menetjegye, kiegészítő jegye stb. érvényes, kivéve, ha az első jegyellenőrzést megelőzően a továbbutazás tényét önként közli az autóbuszvezetővel és a továbbutazási útszakaszra a menetjegyét megváltja,
 - b) jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást,
 - c) érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,
 - d) az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
 - e) a menetjegyet vagy egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,
 - f) a névre szóló menetjegyét, bérletét vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja,
 - g) a jegyvizsgálatot (jegyellenőrzést) megakadályozza, vagy a jegyvizsgálatához szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé.

Ha a pótdíjfizetéssel érintett utas utazási viszonylata nem állapítható meg:

- mert az utas felszállás helye nem állapítható meg, akkor a járat kiindulási helyétől az utas célállomásáig érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie,
- mert az utas célállomása nem állapítható meg, akkor az utas felszállási helyétől a járat végállomásáig érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie,

- mert az utas felszállás helye és a célállomása sem állapítható meg, akkor a járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.
8. Pótdíjat kell fizetnie annak az utasnak, aki:
- a) az utazási feltételeket a 7. pontban nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha kézipoggyászként, vagy azokban olyan tárgyat, illetve olyan élő állatot visz be az autóbuszba, amely az Utazási feltételek szerint autóbusszal nem szállítható,
 - b) az autóbustt poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,
 - c) a dohányzási tilalmat megszegi és az autóbuszban vagy állomási területen a dohányzásra kijelölt helyen kívül dohányzik.
9. Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni. Az igazolás megtagadása esetén az ellenőrzést végző személy az adatok megismerése érdekében rendőri intézkedést kérhet, és az utast kizárhatja az utazásból.
10. A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen a Díjszabás tartalmazza.

10. Fejezet: Kézipoggyász

1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával.
2. A kézipoggyász összértéke a 100 000 Ft-ot nem haladhatja meg.
3. Az utas kézipoggyászát elsősorban kezében, ölében tartva szállíthatja, ha nem lehetséges, akkor köteles azt úgy elhelyezni, hogy.
 - a többi ülő vagy álló utasnak:
 - o az autóbuszban belüli szükséges mozgását ne gátolja,
 - o a testi épségét ne veszélyeztesse,
 - o kényelmetlenséget nem okozzon, o a poggyászaikban kárt ne okozzon.
 - az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést ne okozzon.
 Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el.
4. Kézipoggyászként nem szállítható:
 - a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
 - b) olyan tárgy, amely méreténél vagy súlyánál fogva az autóbuszban erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,

- c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
 - d) töltött lőfegyver.
5. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely
- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
 - b) az autóbust megrongálhatja vagy beszenyezheti.
6. Egyes kézipoggyászokra vonatkozó különleges feltételek:
- a) Kisgyermekek szállítására használt mózeskosár, gyermek-hordozó, gyermekülés, gyermekbiztonsági rendszer stb. az autóbuszba bevihető; Gyermekkosci csak akkor vihető kézipoggyászként az autóbusz utasterébe, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.
 - b) Propán-bután gáz személyenként 1 db, legfeljebb 5 kg töltetű palackban vihető be az autóbuszba. A gázpalackot az autóbuszon zárt állapotban, védőkupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.
 - c) Személyenként 1 pár sífelszerelés (vagy ródli) az autóbuszban – elsősorban állítva és kézben tartva – kézipoggyászként szállítható, ha annak elhelyezésére az autóbuszon külön hely nincs kijelölve.
 - d) Az ülőhelyek feletti poggyásztartóban nem helyezhető el folyadékkal töltött edény vagy azt tartalmazó csomag, továbbá olyan tárgy, amely elmozdulhat, vagy a poggyásztartó túlterhelését okozhatja.
 - e) Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. Elektromos moped nem minősül sem kerekesszéknek, sem mozgást segítő eszköznek, az autóbusz utasterében nem szállítható.
 - f) Kerékpár csak a kerékpár szállítására alkalmas autóbuszokon szállítható, amit a Szolgáltató az autóbuszon külön feltüntet.
7. A kézipoggyász őrzése és elmozdulás ellen biztosított módon történő elhelyezése az utastérben az utas feladata.
8. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kézításkába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

9. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.
10. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utazás során kiderül, azt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

11. Fejezet: Autóbuszba bevihető élő állatok

1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.
2. Az 1. pontban foglaltaktól eltérően, egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával, és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.
3. A vakvezető, valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logoval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.
4. Az autóbuszba bevihető további élő állatok és szállításuk feltételei:
 - halak, a víz kiömlése ellen megfelelően biztosított tartályban,
 - kisebb madarak, papagájok és galambok, kalitkában elhelyezve,
 - egyéb apró állat kosárban, ládában vagy más alkalmas tartóban,
 - egy vadászsólyom, védősapkával ellátva.

A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

5. Élő kacsa, liba vagy pulyka az autóbusz utastérben nem szállítható.
6. Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.
7. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha élő állat az utasokat magatartásával zavarhatja, vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

12. Fejezet: Forgalmi zavar

1. Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodik.
2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.
3. A helyi önkormányzat a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetését és a Szolgáltató szerződésükötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból alapos indokkal részben vagy egészben korlátozhatja, vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről az önkormányzat honlapján ad tájékoztatást.

13. Fejezet: Tájékoztatás az utazás során

1. A Szolgáltató utastájékoztató eszközök vagy a járat személyzet útján tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról.
2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik. A járatok közlekedtetésének tartós elmaradásáról vagy útvonaluk hosszabb ideig tartó módosításáról a Szolgáltató a honlapján is tájékoztatást ad.
3. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén (8. Fejezet 10. pont) a Szolgáltató – a vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbuszban folytatott megfigyelésről.

14. Fejezet: Menetdíj visszatérítése

1. A Szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az előre megváltott menetjegy árát a 3. Fejezet 6. pont szerint.
2. Menetdíjak változása esetén a díjváltozás előtt előre megvásárolt menetjegyek érvényességi (felhasználhatósági) idejét a Szolgáltató korlátozhatja, illetve új érvényességi időpontot határozhat meg. Ilyen esetekre a menetjegyek visszaváltását, cseréjét a Szolgáltató a helyi sajátosságok figyelembevételével határozza meg. Ezeket a szabályokat a Szolgáltató a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdeti meg.
3. Az utazásból kizárt (az autóbuszról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, sem annak egy részét nem téríti vissza. Nem kerül visszatérítésre a menetdíj vagy annak egy része akkor sem, ha az utas a továbbutazásáról azért mond le, mert kézipoggyászt vagy élő állatát kizárták az utazásból.

4. Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árát a Szolgáltató azok érvényességének kezdetéig – kezelési költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják.
5. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.
6. Elveszett menetjegyért, bérletjegyért stb. visszatérítés nem jár és azok nem pótolhatók.
7. A Szolgáltató a visszatérítendő összegből kezelési költséget von le. A visszatérítés további szabályait a XI. Cím és a díjszabás tartalmazza.

15. Fejezet: Felelősség

A) Alvállalkozóért, megbízottért való felelősség

1. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.
2. Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg (4. Fejezet 6. pont), a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.

B) Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszon való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved, kivéve, ha bizonyítja, hogy károsodást olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a szolgáltató tevékenységi körén kívül esik.
2. Ha az utas a 5. Fejezet 2.-7. pontokban meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megtéveszt) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.
3. Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.
4. A Szolgáltatónak, illetve a megállóhely, az állomás vagy más várakozóhely üzemeltetőjének felelőssége – a 2. pontban foglalt eseten kívül – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve –

bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve üzemeltető felróható magatartásának következménye.

5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károkra is.
6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

C) Utastérbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

1. A Szolgáltató az e Fejezethez tartozó B)5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak, kerekesszékeknek vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.

Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség. Szükség esetén a Szolgáltató mindent megtesz ideiglenes csereeszköz vagy csereberendezés gyors biztosítása érdekében.

2. A Szolgáltató a kézipoggyászból bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyi a kézipoggyásként az autóbuszba bevitt tárgyak összértéke lehet (10. Fejezet 2. pont).
3. Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.
4. Az az utas, aki kézipoggyásként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

E) Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz (ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.

2. Ha az autóbuszjárat indulási idejére az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

V. Cím DÍJSZABÁS

A Szolgáltató által alkalmazott díjszabás

1. A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellenértékéeként felszámítható díjakat, azok kiszámításának és alkalmazásának szabályait – mint a személyszállítási szerződés erre vonatkozó szerződési feltételeit – jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban teszi közzé. A Díjszabás az ellátási felelős részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésbe foglalt díjakra, azok alkalmazására és kiszámítására vonatkozó előírások, valamint az utazási kedvezményekről szóló jogszabályban foglaltak figyelembevételével kerül összeállításra.
2. A Díjszabás tartalmazza a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásban alkalmazott díjakat, a díj kiszámításának, illetve megállapításának módját, az utazási kedvezményeket, az azok igénybevételére jogosult személyeket, az igénybevétel feltételeit, az alkalmazásra kerülő jegy- és bérletfajták kiadásának, használatának szabályait, érvényességüket, illetve érvénytelenségeik eseteit.

A közlekedésért felelős miniszter engedélyével alkalmazásra kerülő üzletpolitikai kedvezményeket a Szolgáltató külön hirdeti meg és arról szolgálati helyein, valamint a honlapján is ad tájékoztatást.

3. A Szolgáltató közforgalmú belföldi helyközi, valamint a helyi (városi) autóbuszjáratain alkalmazott Díjszabását a Melléklet tartalmazza.

VI. Cím

JEGYEK, BÉRLETEK HASZNÁLATÁHOZ ÉS AZ UTAZÁSI KED- VEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES IGAZOLÁSOK KIÁLLÍTÁSA, KIADÁSA, ÉRVÉNYESÍTÉSE

1. Fejezet: A Szolgáltató által kiadásra és érvényesítésre kerülő Igazolványok, Igazolások és az azokkal összefüggő közös eljárások, feltételek és szabályok

1. A Szolgáltató a következő jegyek, bérletek használatához és kedvezmények igénybevételéhez ad ki, illetve érvényesít Igazolványokat, Igazolásokat:
 - a) országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon való felhasználásra

- névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezmény nélküli bérlettel (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) történő utazáshoz fényképes igazolvány (bárki által váltható),