

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

menetrend szerinti autóbuszjáráttal történő helyi személyszállításról

amely létrejött egyrészről a **Mór Városi Önkormányzat**

székhelye: 8060 Mór, Szent István tér 6.

képviseli: Fenyves Péter polgármester,

mint **Megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről az **ALBA VOLÁN Autóbuszközlekedési Részvénytársaság**

székhelye: 8000 Székesfehérvár, Börgöndi út 14.

képviseli: Németh Tamás vezérigazgató,

mint **Szolgáltató** (a továbbiakban: Szolgáltató)

együttesen, mint Felek között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

Preambulum

Mór Város Önkormányzata 2012. október 12-én a Magyar Közlöny Hivatalos Értesítő 45. számában pályázatot írt ki Mór Város közigazgatási területén autóbusszal végzett menetrendszerinti személyszállításra. A pályázatot az ALBA VOLÁN Zrt. nyerte el a 2012. december 21-ei eredményhirdetés alapján.

Fentiek és Mór Város Önkormányzatának 373/2012. (XII. 21.) határozata alapján a pályázati eljárás tárgya ezen Közzszolgáltatási Szerződés keretein belül valósul meg.

1./ A szerződés tárgya:

A Megrendelő megbízza a Szolgáltatót Mór Város közigazgatási határain belül menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz közlekedési hálózat működtetésével, elsődleges jelleggel. A Megrendelő a jelentkező új vagy a megváltozó megalapozott igények ellátásával is a Szolgáltatót bízta meg, azokra más Szolgáltató részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki, a szolgáltatás részbeni ellátására, illetve abban való részvételre szerződést csak akkor köt, ha annak ellátásában a Szolgáltatóval nem tud megállapodni. Szolgáltató a feladatot a szerződés hatálya alatt kizárólagos joggal látja el.

A közzszolgáltatási feladatát Szolgáltató a Székesfehérvári Üzemigazgatóság móri üzeme végzi.

2./ A szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletek:

- 1. számú: a hálózatot képező autóbuszvonalak felsorolása
- 2. számú: jóváhagyott menetrend
- 3. számú: utazási feltételek
- 4. számú: a legfontosabb követelmények az autóbuszokkal szemben
- 5. számú: az elszámolás rendje
- 6. számú: díjszabás
- a pályázati felhívás, pályázati kiírás és a Szolgáltató pályázata (külön csatolás nélkül)

3./ Amennyiben a Megrendelő valamely részterületen olyan közzszolgáltatási kötelezettséget kíván előírni, azaz olyan közlekedést kíván, amelyet a Szolgáltató saját gazdasági érdekére tekintettel nem vagy nem olyan mértékben tud vállalni, azt a szolgáltatást elkülönítetten és tételesen kötelesek a felek a jelen szerződést kiegészítő szerződésben rögzíteni. (hálózat bővítés, szűkítés, autóbusz kapacitás szűkítés-bővítés

stb.)

4./ A szerződés jogi alapja, időbeni kiterjedése:

4.1. Jelen szerződés Mór Város Képviselő-testületének 373/2012. (XII. 21.) határozata alapján jött létre.

4.2. A szerződés hatálya:

A jelen szerződést a szerződő felek a közszolgáltatás megkezdése időpontjának napjától számított 5, azaz öt évi időtartamra kötik meg.

4.3. A közszolgáltatás megkezdésének időpontja: 2013. január 1.

A Felek kölcsönös meglegedése és közös akarat megnyilvánítás esetén a szerződés - az Európai Parlament és Tanács 1370/2007/EK rendeletének 4. cikk (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén - opcionálisan az eredeti intervallum 50 %-ával meghosszabbítható.

5./ A szerződés tárgyának fontosabb jellemzői:

5.1. A Szolgáltató a szerződés kizárólagos jellegére figyelemmel vállalja az előre látható és időszakosan jelentkező forgalmi igényekhez való rendkívüli vagy menetrend szerinti alkalmazkodást (ünnepek körüli, az általánostól eltérő közlekedési rend; kiemelt menetrend szerinti személyszállítási igényt jelentő társadalmi, kulturális, sport stb. rendezvényekhez a személyszállítás megszervezése és lebonyolítása stb.) azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó, a szerződés szerintihez képest keletkező kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megsértésének. A felek rögzítik, hogy a tervezhető ilyen esetekre külön is megállapodhatnak.

5.2. A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként gondoskodik:

- jegy- és bérletárusítás folyamatos fenntartásáról,
- a megfelelő utas-tájékoztatásról (megállóhelyeken tájékoztató táblák, járműveken útvonaljelzők, menetrendi kiadványok, internetes információ).

6./ Személyi feltételek:

A Szolgáltató megfelelő képzettségű, szakmailag alkalmas és létszámú munkavállaló alkalmazásával biztosítja a minden szempontból biztonságos közlekedési közszolgáltatás ellátását.

7./ Tárgyi feltételek:

7.1. A Szolgáltató feladata a szükséges járműállomány biztosítása, mely lehet saját tulajdona, vagy bérelt ill. lízingelt eszköz.

A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatokat csak a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű (5/1990./IV.12./ KÖHÉM és a (6/1990./IV.12./ KÖHÉM számú rendeletek szerint a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételei alapján), a feladat ellátására alkalmas műszaki és esztétikai állapotú, a közlekedés és a szolgáltatás feltételeinek megfelelő okmányokkal rendelkező, a

biztonságos közlekedés feltételeit kielégítő, sem az utasok, sem a közlekedés más résztvevőinek személy- és vagyonbiztonságát nem veszélyeztető járművel végezheti.

7.2. Az autóbusz megállók kialakításának (öböl, járdasziget, megközelítő utak) illetve felújításának és karbantartásának, síkosság mentesítésének feladatai (ideértve az akadálymentes közlekedést is) az út kezelőjének feladata.

7.3. A helyi autóbuszvonal megállóhelyi oszlopai, KRESZ táblái, információs táblái a Szolgáltató tulajdonát képezik, fenntartásuk, cseréjük Szolgáltató feladata.

8./ A szerződés pénzügyi feltételei:

A menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás a több éves tényszámok, illetve az ismert utasforgalom nagyságrendje miatt nem önfinanszírozó.

8.1. A díjbevétel és az ehhez fűződő árkiegészítések jogosultja a Szolgáltató.

8.2. A Megrendelőnek juttatott közlekedési célú normatív vagy ilyen célú más állami támogatást köteles a Megrendelő átadni a Szolgáltató részére rendeltetésszerűen, határidőre.

8.3. A veszteség kiegyenlítés módja: alapvetően a 2012. évi XLI tv. 30 §-a szabályozza, részleteit és az elszámolás módját a 5. sz. melléklet tartalmazza.

8.4. A Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni a jelen Közszolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordításokról a külön jogszabály alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően. Az elfogadott Számviteli Politikát a Szolgáltató köteles a Megrendelőnek – kérésére – rendelkezésére bocsátani.

A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy az egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. A Szolgáltatónak az elkülönített elszámolást, a szerződés lejártát követő 5 évig meg kell őriznie.

8.5. A felek rögzítik, hogy a Szolgáltató legfeljebb 49 % mértékben jogosult alvállalkozó bevonására a Megrendelő tájékoztatása mellett. Ebben az esetben a Szolgáltató úgy felel a szolgáltatás elvégzéséért, mintha a szolgáltatást maga teljesítené.

8.6. A Szolgáltató a folyamatos szolgáltatás garanciájaként köteles rendelkezni tartalék autóbusz állománnyal, az üzembiztonságot szolgáló (saját, bérelt vagy egyéb szerződéses formájú) járműjavító és karbantartó háttérrel.

9./ A díj- és jegyrendszerre vonatkozó előírások: a díjak megállapítására és megváltoztatására vonatkozó szabályokat alapvetően a 2012. évi XLI tv. 31 §-a szabályozza, részleteiben a 6. sz. melléklet tartalmazza.

10./ A közszolgáltatás végzésével együtt járó szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek

a) A Szolgáltató a szerződés aláírásától, illetőleg a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül – köteles tájékoztatni az Ellátásért felelőst, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.

b) A Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.

c) A Szolgáltató jogosult – miután az Ellátásért felelőst előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében szerződéses járat feladatra szerződést kötni. A Szolgáltató szerződéses járat feladat ellátása során azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására. Szolgáltató jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére. A szerződéses járat feladat lebonyolítása és reklámok elhelyezése során felmerülő bevételeket szerepeltetni kell az éves tevékenységről szóló beszámoló összeállításánál a bevételek között.

d) A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.

e) A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, összhangban a hatályos menetrenddel.

f) A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását, a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani, a menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 30 nappal megelőzően a helyi napilapban, a helyi közszolgálati napilapban, a helyi rádiókban és televízióban közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli. (2012. XLI. tv. 25 § (6))

g) A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

h) A Szolgáltató köteles a működési területét érintő utazási igények alakulását folyamatosan figyelemmel kísérni és a menetrend módosítását kezdeményezni, szolgáltatásainak az utazási igények változásához való igazítása érdekében. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit az Ellátásért felelős 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.

i) A Szolgáltató vállalja, hogy a lakosságnak nyújtott szolgáltatási színvonal megőrzése érdekében – az Ellátásért felelőssel előzetesen egyeztetve – a jóváhagyott menetrendtől eltérően is biztosítja szükség szerint a járatok sűrítését (pl.: Halottak Napja, és egyéb eseti rendezvények, stb.) térítés ellenében.

j) A Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden a felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a Felek a tőlük ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni. A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében a Szolgáltató előzetesen köteles tájékoztatni az Ellátásért felelőst a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében. (2012. XLI. tv. 39 §.)

k) A Szolgáltatónak vállalnia kell, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma éves szinten nem haladja meg az indítandó járatokhoz viszonyított 2 %-os határértéket.

l) Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemeltetésével kapcsolatos költséget viselni, amely költséget az Ellátásért felelősre nem háríthat át.

m) A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.

n) A Szolgáltató kijelenti, hogy a menetrend szerinti személyszállítási tevékenységére teljes körű utasbiztosítással rendelkezik, oly módon, hogy a biztosítás tartama a közszolgáltatási szerződés teljes határozott időtartamára kiterjed.

o) A Szolgáltató a szerződés időtartama alatt minden évben november 30. napjáig köteles az éves tevékenységéről beszámolót készíteni és azt elfogadásra Mór Város Képviselő-testülete felé benyújtani.

11./ Az Ellátásért felelős közlekedési szolgáltatóval szembeni jogosultságai és kötelezettségei

a) Az Ellátásért felelős jogosult a szerződés aláírását követően azonnal a menetrendet – a Szolgáltatóval való egyeztetést követően - az igényeknek megfelelően módosítani. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását a szerződés módosításaként kell kezelni.

b) Az Ellátásért felelős javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.

c) Az Ellátásért felelős jogosult a Szolgáltatót ellenőrizni a szerződésben rögzített összes feltételre vonatkozóan, különös tekintettel az alábbiakra: az utasok szállításának körülményei, a menetrend betartása, a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása.

d) Az Ellátásért felelős jogosult a szolgáltatáshoz kapcsolódó ár-megállapítási jogkör gyakorlására.

e) Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, az Ellátásért felelős kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. Az Ellátásért felelős e feladatokra más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.

12./ A közszolgáltatási szerződés módosításának és felmondásának feltételei

A közszolgáltatási szerződés a 2012. évi XLI. törvényben foglaltakon túl az alábbiakat tartalmazza:

Felek a szerződést közös megegyezéssel írásban módosíthatják. Évente, a szerződés teljesítésének értékelésekor tárgyalják meg és hajtják végre a szükséges módosításokat.

A szerződést legalább hat hónapos felmondási határidővel bármelyik fél írásban felmondhatja, ha a szerződésben vállalt kötelezettségeinek további és folyamatos teljesítésére önhibáján kívül eső okból előreláthatóan nem lesz lehetősége.

Súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondásnak van helye, amelyet írásban 3 hónapos felmondási idővel lehet megtenni.

12.1. A Megrendelő hatáskörébe tartozó rendelet alkotások és döntések esetében a Megrendelőnek biztosítani kell a Szolgáltató részvételének lehetőségét a képviselő-testületi üléseken, vagy más döntéshozó fórumokon. E körben a Megrendelőnek megfelelő időben tájékoztatást kell adnia a Szolgáltató részére a jelen szerződés tartalmát érintő kérdésekre vonatkozó előterjesztésekről, továbbá biztosítani kell a Szolgáltató részére egyeztetés lehetőségét a képviselő-testületi döntés következményeként szükséges szerződésmódosításról.

12.2. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásaiknak és követeléseiknek a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényeit.

13./ A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás területén figyelemmel kíséri az utazási igények változását és szükség szerint kezdeményezi a menetrend módosítást.

14./ Menetrend módosítás

14.1. A menetrend közzétételére a Szolgáltató köteles az alábbiak szerint:

- Az éves menetrendváltozások alkalmával helyi menetrendi tájékoztató füzet formában.
- Az évközi módosítások alkalmával tájékoztató szórólapon, melyeket az érintett területeken Szolgáltató a megfelelő tájékoztatóhoz szükséges mértékben bocsát ki.
- Minden olyan esetben, amikor a menetrend változik a helyi sajtó útján figyelem felhívással.

Szolgáltató a mindenkor érvényes menetrendet megjeleníti interneten a saját lapján (www.albavolan.hu), mely elérhető a város tájékoztató lapjairól is.

14.2. A felek a menetrend módosítását a szerződés módosítására vonatkozó szabályok szerint kezdeményezhetik.

15./ A Megrendelő előírja a Szolgáltató részére utas-baleset- és poggyászbiztosítás meglétét valamennyi a járatokon utazó utas részére.

16./ A Megrendelő köteles közlekedésfejlesztési elképzeléseit egyeztetni a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a kapcsolódó menetrend szerinti közlekedési igényhez az eszköz- és munkaerő biztosítható legyen, illetve a Megrendelő a szükséges infrastruktúrát biztosítja.

17./ A felek megállapodnak abban, hogy az autóbusz közlekedéssel összefüggő közúti forgalomszabályozási feladatait és annak szempontjait a Megrendelő egyezteti a Szolgáltatóval, s biztosítja e körben az együttműködés lehetőségét.

18./ A felek rögzítik, hogy a Megrendelő biztosítja a közforgalmú közlekedési útvonalak hó- és jégmentesítésének elsőbbségét.

19./ A felek rögzítik, hogy 6 hónapon belül a jelen szerződést együttesen felülvizsgálják, s szükség szerint módosítják, illetve kiegészítik.

A tevékenységet az alábbi jogszabályoknak megfelelően kell végezni:

- a) Az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint a 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről
- b) Az Európai Parlament és a Tanács 2009. október 21-i 1071/2009/EK rendelete a közúti fuvarozói szakma gyakorlására vonatkozó feltételek közös szabályainak megállapításáról és a 96/26/EK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről
- c) 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról,
- d) 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékosok jogairól és esélyegyenlőségéről

- e) 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről, és annak végrehajtásáról szóló 30/1988. (IV. 21.) MT rendelet,
 f) 20/1981. (VI. 19.) MT rendelet a közúti személyszállítási szerződésekről,
 g) 85/2007. (IV.25.) Korm. rendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről,
 h) 1/1990. (IX.29.) KHVM rendelet a gépjárműfenntartó tevékenység személyi és dologi feltételeiről,
 i) 121/2012. (VI.26.) Korm. rendelet a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételeinek szabályairól,
 j) 89/1988. (XII.20.) MT rendelet a közúti közlekedési szolgáltatásokról és a közúti járművek üzemen tartásáról,
 k) 261/2011. (XII.7.) Korm. rendelet a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról, és a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

20./ Felek a szerződés tartalmát megismerték, és mint akaratukkal egyezőt írnak alá, vitás kérdésekben elsősorban egymással egyeztetnek, eredménytelenség esetén a Székesfehérvári Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Székesfehérvár, 2012. december 28.



Megrendelő képviseletében:
 Fenyves Péter
 polgármester

ALBA VOLÁN
 Zártkörűen Működő
 Autóbusz közlekedési Részvénytársaság
 8000 Székesfehérvár, Bőrgöndi út 14., Pf.: 5.

Szolgáltató képviseletében:
 Németh Tamás
 vezérigazgató

JOGI ELLENJEGYZŐ

[Handwritten signature]

PÉNZÜGYI ELLENJEGYZŐ

[Handwritten signature]

**A szerződés megfelel
 a jogi előírásoknak**

DR. BOROS LÁSZLÓ
 ügyvéd
 8000 Székesfehérvár
 Rákóczi út 8. fszt. 31.

1. sz. melléklet

Mór helyi járat hálózatát képező autóbuszvonalak felsorolása

„1” Állami Gazdaság – Bányász vigadó – Velegi u.

„1A” Velegi u. – Bányász vigadó – Ipar telep – Velegi u.

„1B” Velegi u. – Ipar telep – Bányász vigadó – Velegi u.

„1C” Velegi u. – Hunyadi u. – Zimmermann Iskola – Velegi u.

„1E” Állami Gazdaság – Bányász vigadó – Zimmermann Iskola – Ipar telep – Velegi u.

„1G” Zimmermann Iskola – Állami Gazdaság – Ipar telep – Velegi u.

„1M” Velegi u. – Ipar telep – Zimmermann Iskola – Állami Gazdaság

2. sz. melléklet

Jóváhagyott menetrend

9835 Mór

"1" Állami Gazdaság - Bányász vigadó - Velegi u.

Km	M. idő	M e g á l l ó h e l y e k	M. idő
0.0	0	Állami Gazdaság	26
0.4	1	Szöv. bolt	25
1.1	3	Rákóczi u.	23
1.5	4	Zene iskola	22
2.1	5	Vértess Áruház	21
2.5	6	Autóbusz-állomás	20
3.3	8	Hunyadi u., Kápolna	-
3.9	9	Hunyadi u.	-
4.6	10	Alkotmány u.	-
5.0	11	Május 1. u.	-
5.5	12	Bányász vigadó	-
6.3	14	Széchenyi u.	-
-	-	Széchenyi u.	18
-	-	Bányász vigadó	17
-	-	Május 1. u.	16
-	-	Alkotmány u.	15
-	-	Hunyadi u.	14
-	-	Hunyadi u., Kápolna	12
7.1	16	Autóbusz-állomás	10
7.5	17	Vértess Áruház	9
8.0	-	Kórház bej. út	8
8.4	19	Zimmermann Iskola	7
8.8	20	Kórház bej. út	-
9.3	21	Vértess Áruház	5
9.8	22	Petőfi S. u.	4
10.3	23	Deák F. u.	3
10.8	24	Vá. bej. út.	2
11.1	25	Fémmű	1
11.7	26	● Velegi u.	0

Állami Gazdaság - Velegi u.

⊕ 7:20 8:50 10:50 ⊕13:20 ⊗14:50 15:50 16:50 18:20

Velegi u. - Állami Gazdaság

⊗ 5:50 ⊗ 6:45 7:55 9:50 ⊕12:50 ⊕14:20 ⊗15:20 ⊕16:20 17:50

Velegi u. - Autóbusz-állomás

▲ 7:30



9835 Mór

"1A" Velegi u. - Bányász vigadó - Ipar telep - Velegi u.

Km	M.enetidő	M e g á l l ó h e l y e k
0.0	0	Velegi u.
0.6	1	Fémmű
0.9	2	Vá. bej. út.
1.4	3	Deák F. u.
1.9	4	Petőfi S. u.
2.4	5	Vértess Áruház
2.8	6	Autóbusz-állomás
3.6	8	Hunyadi u., Kápolna
4.2	9	Hunyadi u.
4.9	10	Alkotmány u.
5.3	11	Május 1. u.
5.8	12	Bányász vigadó
6.6	13	Széchenyi u.
7.4	15	Autóbusz-állomás
7.8	16	Vértess Áruház
8.3	17	Petőfi S. u.
8.8	18	Deák F. u.
10.3	20	Sews Kft.
10.7	22	Hammerstein Bt.
11.0	23	AFL Bt.
11.4	24	Lear Kft.
12.7	27	Vá. bej. út.
13.0	28	Fémmű
13.6	29	↓ ● Velegi u.

Velegi u. - Velegi u.

⊗ 5:15 ⊗ 13:15



9835 Mór

"1B" Velegi u. - Ipar telep - Bányász vigadó - Velegi u.

Km	M.enetidő	M e g á l l ó h e l y e k
0.0	0	Velegi u.
0.6	1	Fémmű
0.9	2	Vá. bej. út.
3.1	4	Sews Kft.
3.5	7	Hammerstein Bt.
3.8	8	AFL Bt.
4.2	9	Lear Kft.
4.8	11	Deák F. u.
5.3	12	Petőfi S. u.
5.8	13	Vértess Áruház
6.2	14	Autóbusz-állomás
7.0	16	Hunyadi u., Kápolna
7.6	17	Hunyadi u.
8.3	18	Alkotmány u.
8.7	19	Május 1. u.
9.2	20	Bányász vigadó
10.0	21	Széchenyi u.
10.8	23	Autóbusz-állomás
11.2	24	Vértess Áruház
11.7	25	Petőfi S. u.
12.2	26	Deák F. u.
12.7	27	Vá. bej. út.
13.0	28	Fémmű
13.6	29	↓ ● Velegi u.

Velegi u. - Velegi u.

⊗14:15 ⊗22:15



9835 Mór

"1C" Velegi u.-Hunyadi u.-Zimmermann Iskola-Velegi u.

Km		Menetidő		M e g á l l ó h e l y e k
0.0	0.0	0	0	Velegi u.
0.6	0.6	1	1	Fémmű
0.9	0.9	2	2	Vá. bej. út.
1.4	1.4	3	3	Deák F. u.
1.9	1.9	4	4	Petőfi S. u.
2.4	2.4	5	5	Vértes Áruház
-	2.9	-	-	Kórház bej. út
-	3.3	-	7	Zimmermann Iskola
-	3.7	-	8	Kórház bej. út
-	4.2	-	9	Vértes Áruház
2.8	4.6	6	10	Autóbusz-állomás
3.6	5.4	8	12	Hunyadi u., Kápolna
4.2	6.0	9	13	Hunyadi u.
4.9	6.7	10	14	Alkotmány u.
5.3	7.1	11	15	Május 1. u.
5.8	7.6	12	16	Bányász vigadó
6.6	8.4	14	18	Széchenyi u.
7.4	9.2	16	20	Autóbusz-állomás
7.8	9.6	17	21	Vértes Áruház
8.3	10.1	-	-	Kórház bej. út
8.7	10.5	19	23	Zimmermann Iskola
9.1	10.9	20	24	Kórház bej. út
9.6	11.4	21	25	Vértes Áruház
10.1	11.9	22	26	Petőfi S. u.
10.6	12.4	23	27	Deák F. u.
11.1	12.9	24	28	Vá. bej. út.
11.4	13.2	25	29	Fémmű
12.0	13.8	26	30	○ Velegi u.

Velegi u. - Velegi u.

11:50 ⊗ 12:45 19:20

Zimmermann Iskola - Bányász vigadó

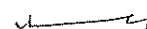
▲ 13:56

Zimmermann Iskola - Velegi u.

▲ 13:57

Velegi u. - Zimmermann Iskola

▲ 13:50



9835 Mór

"1E" Állami Gazdaság - Bányász vigadó - Zimmermann Iskola -
Ipar telep-Velegi u.

Km	M. idő	M e g á l l ó h e l y e k	M. idő
0.0	0	Állami Gazdaság	29
0.5	1	Szöv. bolt	28
1.2	3	Rákóczi u.	26
1.6	4	Zene iskola	25
2.2	5	Vértess Áruház	24
2.6	6	Autóbusz-állomás	23
3.4	7	Hunyadi u., Kápolna	22
4.0	8	Hunyadi u.	21
4.7	9	Alkotmány u.	20
5.1	10	Május 1. u.	19
5.6	11	Bányász vigadó	18
6.4	12	Széchenyi u.	17
7.2	14	Autóbusz-állomás	15
7.6	15	Vértess Áruház	14
8.1	-	Kórház bej. út	14
8.5	17	Zimmermann Iskola	12
8.9	18	Kórház bej. út	-
9.4	19	Vértess Áruház	11
9.9	20	Petőfi S. u.	10
10.4	21	Deák F. u.	9
11.9	-	Sews Kft.	9
12.3	23	Hammerstein Bt.	7
12.6	24	AFL Bt.	6
13.0	25	Lear Kft.	5
14.3	28	Vá. bej. út.	2
14.6	29	Fémű	1
15.3	30	○ Velegi u.	0

Állami Gazdaság - Velegi u.

⊗ 6:20 ⊗ 7:20

Velegi u. - Állami Gazdaság

⊗ 16:20

Handwritten signature

9835 Mór

"1G" Zimmermann Iskola - Állami Gazdaság - Ipar telep - Velegi u.

Km	M.enetidő	M e g á l l ó h e l y e k
0.0	0	Zimmermann Iskola
0.4	1	Kórház bej. út
0.9	2	0.0 Vértés Áruház
-	3	0.6 Zene iskola
-	4	1.0 Rákóczi u.
-	6	1.7 Szöv. bolt
-	7	2.1 Állami Gazdaság
-	8	1.7 Szöv. bolt
-	10	1.0 Rákóczi u.
-	11	0.6 Zene iskola
0.9	12	0.0 Vértés Áruház
1.4	13	Petőfi S. u.
1.9	14	Deák F. u.
3.4	16	Sews Kft.
3.8	18	Hammerstein Bt.
4.1	19	AFL Bt.
4.5	20	Lear Kft.
5.8	23	Vá. bej. út.
6.1	24	↓ Fémmű
6.7	25	● Velegi u.

Zimmermann Iskola - Velegi u.

⊗ 5:15 ⊗ 13:15

✓


9835 Mór

"1M" Velegi u. - Ipar telep - Zimmermann Iskola - Állami Gazdaság

Km	M.enetidő	M e g á l l ó h e l y e k
0.0	0	Velegi u.
0.6	1	Fémmű
0.9	2	Vá. bej. út.
3.1	4	Sews Kft.
3.5	7	Hammerstein Bt.
3.8	8	AFL Bt.
4.2	9	Lear Kft.
4.8	11	Deák F. u.
5.3	12	Petőfi S. u.
5.8	13	0.0 Vértess Áruház
-	-	0.5 Kórház bej. út
-	15	0.9 Zimmermann Iskola
-	16	0.5 Kórház bej. út
5.8	17	0.0 Vértess Áruház
6.7	18	Zene iskola
7.1	19	Rákóczi u.
7.8	21	Szöv. bolt
8.2	22	↓ ● Állami Gazdaság

Velegi u. - Állami Gazdaság

⊗14:15 ⊗22:15



3. sz. melléklet

Utazási feltételek

I. Utazási jogosultság, utazási szerződés, menetjegyváltás

1. Az autóbuszjáraton - a következő kivételekkel és feltételekkel - bárki utazhat:

a) *Az utazásban fertőző beteg nem vehet részt.*

b) *6 éven aluli gyermek, valamint magatehetetlen személy csak kísérelével utazhat,* 6 éven aluli gyermekek csoportos utazásánál minden 10 fő gyermekhez legalább egy fő kísérelőt kell biztosítani. A kísérelével utazó gyermekek és a magatehetetlen személyek autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérelő/k/nek kell gondoskodni.

Az a)-b) pontokban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérelést szükségessé tevő okok fennállását az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja. Ha az utas ezen okok valamelyikének fennállása esetén az autóbuszjáratra mégis felszáll (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megfélevesztve), az abból következően elszennvedett, valamint a harmadik személynek vagy a VOLÁN-nak okozott károkat maga, illetve gondnoka, gyámja stb. viseli.

2. *Az utazásból kizárható*

a) *az ittas személy,*

b) *aki botrányosan viselkedik, vagy más hasonló okból utastársai terhére van,*

c) *aki az utazási feltételeket nem tartja meg.*

14. életévét be nem töltött, kísérelő nélkül utazó kiskorú kizárólag az utazás megkezdése (az autóbuszjáratnak a felszállóhelyről történő elindulása) előtt zárható ki az utazásból.

3. Az autóbuszjárat csak érvényes menetjeggyel, bérlettel, illetve az utazási jogosultság egyéb módon történő igazolásával (továbbiakban együtt: utazási igazolvány) vehető igénybe. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabályok vagy a díjszabás különböző jogosultságokhoz köti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a megfelelő igazolással együtt érvényesek.

4. Érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkező utasnak legkésőbb az autóbuszra felszálláskor felhívás nélkül menetjegyet vagy bérletet kell váltania. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak szintén legkésőbb felszálláskor kell utazási igazolványát kezelnie, kezeltetnie, ellenőrzésre felmutatnia stb. vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultságokhoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló igazolásokkal együtt kell a jegykezelőnek felmutatni, illetve átadni. A megváltott, illetve a kezelt, kezeltetett, felmutatott stb. utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az utazási igazolványt ellenőrzés céljából az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor az autóbuszjárat személyzete vagy az ellenőr felhívására fel kell mutatni vagy át kell adni.

5. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a VOLÁN bevonja és pótdíjazás mellett, az utasnak menetjegyet kell váltania.

6. Az utazási igazolvány csak arra a vonalra, viszonylatra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). A menetjegy általában a vonal teljes hosszán (vonaljegy),

kivételesen a vonal egy - a díjszabásban meghatározott - szakaszán (szakaszjegy) egyszeri utazásra jogosít. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a díjszabás tartalmazza. (6 sz. melléklet)

7. Az utazási igazolványokat az azzal történő utazás megkezdése után átruházni nem szabad. Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.

8. Az utasnak a díjszabásban megállapított menetdíjat (utazási igazolvány árat) kell megfizetnie megfelelő címletű pénzeszközzel. A jegykiadó pénzváltásra és nagycímletű pénzből visszaadásra nem köteles.

9. A VOLÁN menetjegy, bérlet illetve más utazási igazolvány előzetes váltását kötelezővé teheti.

II. Díjszabás

A VOLÁN a menetjegyeket és más utazási igazolványok díjait, az alkalmazott kedvezményeket, az igénybevételük és használatuk feltételeit - figyelemmel az azokra vonatkozó jogszabályokra és hatósági intézkedésekre - "Díjszabás"-ban teszi közzé. (6 sz. melléklet) A díjszabás szövegét, valamint a csak időlegesen vagy korlátozott területen alkalmazott utazási igazolványok vagy kedvezmények feltételeit és díjait (mértékét) tartalmazó kiegészítéseket a VOLÁN a település helyi viszonyainak megfelelő módon hirdeti meg. A díjszabás és kiegészítései a VOLÁN-nak a településen működő szolgálati helyein, hivatalos órák alatt megtekinthetők.

III. Érvényes menetjegy (utazási igazolvány) nélküli utazás

1. Annak az utasnak, aki a menetjegy váltását elmulasztotta, vagy aki az ellenőrzés vagy a leszállás alkalmával érvényes utazási igazolványt felmutatni nem tud, továbbá aki utazási igazolványt, illetve kedvezményt jogtalanul használ, az autóbuszjárat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

2. Annak az utasnak, aki előre váltott menetjegyét, illetőleg kezeltetési kötelezettséggel használható jegyét, és bérletét vagy más utazási igazolványát nem kezelteti (érvényesíti), annak utólagos kezelésével egyidejűleg pótdíjat kell fizetnie.

3. Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni.

IV. Fel- és leszállás, helyfoglalás

1. *A közlekedési vállalat (VOLÁN) a menetrendben közzétett helyi járással a személyszállítást köteles elvállalni. Ha a menetrendben közzétett járással a jelentkező összes utas nem szállítható el, a közlekedési vállalatot a szerződéskötési kötelezettség a jármű befogadóképességéig terheli.*

2. *Helyi forgalomban az utasok elszállítása jelentkezésük sorrendjében történik.*

3. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt más utasok nem foglalták el. A 4 éven aluli gyermekek - biztonságuk érdekében - kísérőjük ölében utazhatnak, illetve külön ülésen mózeskosárban, gyermekülésben, stb. elhelyezve. A kísérővel utazó gyermekek elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő tartozik gondoskodni. A rokkantak, vakok, terhes anyák, kisgyermekkel utazók részére kijelölt ülőhelyeken elsősorban ezen személyek utazhatnak.

4. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.
5. Utasok felszállása - ha helyileg ettől eltérő rendszer nincs meghirdetve - a jármű első ajtajánál történhet. Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét (ajtók, használata stb.) meg kell tartania.
6. Az utas leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbuszvezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából származó kárért a VOLÁN nem felelős. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbust el kell hagyniuk.
7. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbusz-járat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

V. Az utas magatartása

1. Az autóbuszban szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbust, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti vagy azokban kárt okozhat. Annak, aki a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi, pótdíjat kell fizetnie.
2. Az autóbuszban, valamint az autóbusz-állomások területén bármilyen árut, szolgáltatást csak az illetékes VOLÁN engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.
3. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik.
4. Autóbuszban rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.
5. A közforgalmú helyi autóbuszjáraton dohányozni (cigaretta, szivarozni és pipázni) nem szabad.
6. Ha az utas magatartásával a menetrend szerinti közlekedést akadályozza és ebből a VOLÁN-nak kára származik, azt az utasra áthárítja.
7. Aki az autóbuszban, az utasforgalmi létesítményekben - ideértve a megállóhely-jelző táblát és oszlopot, valamint a menetrendi hirdetményeket is -, azok berendezési, felszerelési tárgyaiban kárt okoz vagy azokat rendellenesen beszennyezi, köteles a takarítási, tisztítási, helyreállítási, illetve pótlási költségeket megtéríteni.

VI. Kézipoggyász

1. *Az utasok kézipoggyászt vihetnek magukkal.* Kézipoggyászoknak minősülnek azok az egy személy által is könnyen hordozható, legfeljebb 10 kg tömegű tárgyak, amelyeket az utas az autóbuszba magával visz.

Kézipoggyászként az autóbuszba bevihető továbbá

- rúdli, vagy
- síléc, vagy
- facsemete, vagy
- gyermekkosci, vagy
- egy db legfeljebb 5 kg töltetű propán-bután gázpalack.

Összecsukható rokkantkocsi az autóbuszba kézipoggyászként bevihető, ha a forgalmi viszonyok azt megengedik és a többi utasnak kényelmetlenséget nem okoz.

2. Az utas kézipoggyászát - ha azt nem a kezében vagy az ölében tartja - köteles úgy elhelyezni, hogy a többi utas kényelmét, testi épségét, a le- és felszállást ne zavarja és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. A gázpalackot az autóbuszban zárt állapotban, védőkupakkal ellátva - állítva - úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.

3. *Kézipoggyászként nem szállítható:*

- a) *olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,*
- b) *olyan tárgy, amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,*
- c) *töltött lőfegyver.*

4. *A közlekedési vállalat (VOLÁN) megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely*

- a) *az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,*
- b) *a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.*

5. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

6. A kézipoggyászban bekövetkezett, valamint a kézipoggyász által harmadik személynek okozott kárért a VOLÁN csak jogszabály alapján vagy vétkesség esetén felelős. A VOLÁN a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyit útipoggyász teljes elvesztése esetén kellene fizetnie.

7. Annak az utasnak, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, a díjszabásban meghatározott pótdíjat kell megfizetnie. Emellett - függetlenül az egyéb törvényes következményektől - felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

8. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

VII. Autóbuszba bevihető élő állatok

1. Az autóbuszba utasonként bevihető élő állatok és szállításuk feltételei:

- a) egy kutya, szájkosárral és pórázzal ellátva,
- b) halak, a víz kiömlése ellen megfelelően biztosított tartályban,
- c) kisebb madarak, papagájok és galambok, kalitkában elhelyezve,
- d) egyéb apró állat kosárban, ládában vagy más alkalmas tartóban,
- e) egy vadászszólyom, védősapkával ellátva.

Az állatok szállítására használt eszközök (tartály, kalitka, kosár, láda stb.) tömege, terjedelme stb. nem haladhatja meg a kézipoggyások szállítására meghatározottakat. A VOLÁN a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja. A segítő kutyát alkalmazó személy a menetrend szerinti autóbuszjáraton jogosult a – a terápiás kutya kivételével – segítő kutyával tartózkodni és azt szájkosár nélkül használni. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított

tanúsítvánnyal kell igazolni. A segítő kutya az utazásból akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

2. Élő kacs, liba vagy pulyka az autóbusz utastérben nem szállítható.

3. Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

4. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokat magatartásával zavarhatja vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a VOLÁN az élő állatot a szállításból kizárhatja.

5. Az élő állatban bekövetkező, valamint az élő állat által harmadik személynek okozott kárért a VOLÁN csak jogszabály alapján vagy vétkessége esetén felelős - a kézipoggyászra vonatkozó feltételek szerint.

VIII. Forgalmi zavar

1. *Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, a közlekedési vállalat (VOLÁN) köteles a rendelkezésre álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodni.*

2. *Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése - átmenetileg - egyáltalán nem vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a közlekedési vállalat (VOLÁN) erről az utasokat tájékoztatja.*

A tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is.

IX. Menetdíj visszatérítése

1. Autóbuszon váltott menetjegyet 2 percen belül a gépkocsivezető rontott jegyként kezelve, a viteldíj megfizetésétől eltekint.

2. A bérletek visszaváltásának módja.

A VOLÁN kezelési költség levonásával visszatéríti:

- A havi bérlet árát, ha az érvényesség hónapjában 5-éig, visszatérítésre benyújtják,
- Félhavi bérlet árát, ha az első félhónapra érvényesített bérletet 5-éig, a második félhónapra érvényesített bérletet 20-áig visszaadják,
- A havi bérlet árának felét, ha a visszatérítést igénylő a havi bérletet az érvényesség hónapjában 20-áig benyújtja.

A kezelési költség a visszatérítendő összeg 10 %-a.

A visszatérítésre benyújtandó bérlethez a vásárláskor kapott nyugtát/számlát csatolni kell, annak hiányában a bérlet árát nem áll módunkban visszatéríteni.

Nem történik kezelési költség levonása, ha visszatérítésre a VOLÁN hibája miatt kerül sor.