

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS



5990000042851

Amely létrejött egyrészről

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata (székhely: 3100 Salgótarján, Múzeum tér 1., törzsszám: 735287, számlavezető pénzügyintézet: K&H Bank Zrt., bankszámlaszám: 10402142-49565051-57501001, adószám: 15735289-2-12, képviseli: **Fekete Zsolt** polgármester), mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő**,

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; cégjegyzékszám: 01-10-042156; adószám: 10824346-2-44; számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000; képviseli: **Dr. Pafféri Zoltán Lajos** elnök-vezérigazgató), mint szolgáltató, továbbiakban **Szolgáltató**,

(továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együtt: Felek) között, az alábbi napon és helyen, a következő feltételek szerint:

I. ELŐZMÉNYEK

1. Felek egyezően megállapítják, hogy a Megrendelő és a Szolgáltató jogelődje, a KMKK Középkélet-magyarországi Központ Zrt. (székhely: 5000 Szolnok, Nagysándor József út 24.; adószám: 24200936-2-16; Cg. 16-10-001794) jogelődje, a Nógrád Volán Zrt. 2004. december 30. napján a helyi menetrend szerinti autóbusszal történő személyszállítás ellátására irányuló – időközben többször módosított – közszolgáltatási szerződést kötöttek egymással. A közszolgáltatási szerződés hatályának lejárt a 2020. december 31. nap, 24.00 óra.
2. Felek megállapítják továbbá, hogy az I.1. pontban hivatkozott közszolgáltatási szerződés - az 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (3) bekezdésével összhangban – legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 10 év időtartam elteltéig hosszabbítható meg, amennyiben a meghosszabbítás elhatározásakor a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Személyszállítási Törvény) 24. § (3) bekezdése szerinti feltétel fennáll. Ezen körülmény alapján a közszolgáltatási szerződés hatálya nem hosszabbítható meg.
3. Megrendelő tekintettel arra a körülményre, hogy a 2021. január 1. napjától kezdődő időszakra vonatkozóan a helyi menetrend szerinti feladatok ellátásra pályázat nem került meghirdetésre - a közszolgáltatás 2021. január 01. napjától való biztosítása érdekében az 1370/2007/EK rendeletben foglaltaknak, valamint a Személyszállítási Törvény 24. § (4) bekezdés d) pontja, a 24. § (5) bekezdés a) pontja rendelkezéseinek megfelelően, és az (5a) bekezdés figyelembevételével – az 1/2021.(I.11.) számú határozatával a Szolgáltatót közvetlenül megbízta a helyi menetrend szerinti közszolgáltatási feladatok ellátásával, a következők szerint.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

4. A szerződés tárgya Salgótarján Megyei Jogú Város közigazgatási határain belül menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési hálózat működtetése. A Megrendelő közigazgatási területén belül a Szolgáltató a helyi autóbusz-közlekedést kizárólagos joggal látja el.
Salgótarján Megyei Jogú város helyi járatí vonalhálózati térképét az 1. számú melléklet tartalmazza.
A szerződés hatálybalépésekor hatályos menetrendet a 2. számú, a napi indított járatok számát és a napi km teljesítményt a 3. számú melléklet tartalmazza.

III. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

5. A jelen szerződés a szerződést utolsóként aláíró fél aláírása szerinti napon lép hatályba, azzal, hogy rendelkezéseit a **Felek 2021.január 01. napjától** kezdődően alkalmazzák. Felek a jelen szerződés megkötését megelőzően már korábban is tárgyalásokat folytattak egymással, egyúttal rögzítik, tudomásuk van arról, hogy a szerződés aláírása mindkét fél belső eljárási rendje alapján hosszabb időt vett igénybe. Tekintettel azonban arra, hogy a jelen szerződés tárgya szerinti szolgáltatás 2021.január 01. napjától kezdődő zavartalan ellátása Megrendelő jogos érdeke volt, és ez az időpont nem volt késleltethető vagy halasztható, Felek megállapodnak abban, hogy 2021. január 01. napjától a jelen Szerződésben foglaltak szerint jártak el, annak ellenére, hogy a szerződés még nem került mindkét fél képviselője által aláírásra. Az ilyen okból történő teljesítést a Megrendelő szerződésszerű teljesítésnek elfogadja.

Felek jelen szerződést határozott időre, **2021. január 1. napjának 00.00 órától 2021. december 31. napjának 24.00 óráig tartó időtartamra kötik.**

IV. A SZOLGÁLTATÁSOK FOLYAMATOSSÁGA, ALKALMAZANDÓ DÍJ- ÉS JEGYRENDSZER, SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

6. A járatok közlekedtetésének folyamatosságát a Szolgáltató biztosítja. A folyamatos üzemhez a Szolgáltató – a Megrendelő által ismert állapotban lévő – járművekkel, személyzettel, technológiával, valamint a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkezik.
7. Szolgáltató vállalja, hogy olyan nagyságú és összetételű autóbusz-állománnyal rendelkezik, amely rendkívüli helyzeteket kivéve garantálja a – szerződés tárgyát képező – folyamatos szolgáltatás nyújtását.
Szolgáltató a közszolgáltatási feladatot ellátó autóbuszok üzem- és forgalombiztonságának fenntartása érdekében megfelelő műszaki háttérrel rendelkezik. Javítási feladatok ellátása érdekében alvállalkozót is igénybe vehet. Szolgáltató a járatok teljesítéséhez, a helyi, területi és központi irányítási, vezetési feladatok ellátásához megfelelő humán erőforrással rendelkezik. Az elvárt mennyiségű és minőségű közszolgáltatás folyamatos nyújtására a Szolgáltató által alkalmazott személyszállítási technológia és tanúsított Minőségirányítási Rendszer további garanciát nyújt.
8. Megrendelő helyi menetrend szerinti autóbusz-közlekedés igénybevételi szabályait és az alkalmazott díj-és jegyrendszert, ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezményeket, valamint az alkalmazott kedvezményeket a jelen közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képező 4. sz. mellékletben határozza meg. A melléklet a szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításaként

történhet. A szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket (pld. utazási feltételek) a Szolgáltató honlapján közzétett – hatályos - Üzletszabályzata tartalmazza. A díjat, valamint annak alkalmazási feltételeit a Szolgáltatónak az Üzletszabályzat mellékletét képező díjszabásban a hatálybalépés kezdete előtt 30 nappal korábban közzé kell tennie.

A 4. sz. mellékletben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések szerint kell eljárni.

9. A személyszállítási közszolgáltatási utazási kedvezmények mértékét, a jogosultak körét és a kedvezmények igénybevételének feltételeit Felek az autóbuszjáratokon a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV.25) Korm. rendelet szerint alkalmazzák.
10. Üzletpolitikai kedvezményt a Megrendelő egyetértésével alkalmazhat a Szolgáltató.
11. Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazható árak és/vagy az áralkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére.
A Megrendelő köteles a Szolgáltatónak az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítására vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntés, illetve állásfoglalás kialakítására a javaslat kézhezvételét követő 60 napon belül, annak figyelembevételével, hogy a tarifaváltozást 30 nappal bevezetése előtt meg kell hirdetni.
12. A Személyszállítási Törvény 31 §. (5) bekezdésében foglaltak alapján a Megrendelő a díjat tételesen állapítja meg.
13. Szolgáltató gondoskodik a szükséges utazási jegyek és bérletek előállításáról, ezek értékesítésére szolgáló hálózatot – saját és bizományosi, valamint ügynöki – működtet, a hálózat folyamatos bővítéséről igény szerint gondoskodik.
14. Szolgáltató köteles:
 - a.) a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozókkal a személyszállítási szerződés megkötésére, amennyiben jogszabályon és az Üzletszabályzaton alapuló kizáró ok nem áll fenn,
 - b.) az autóbuszjáratok utasaival szemben az Utazási Feltételek és a Díjszabásban foglaltak betartására, azok megtartásának- kiemelten az utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének - ellenőrzésére. Jelen közszolgáltatási szerződés megkötésekor Szolgáltató külső szolgáltatóval kötött szerződés alapján látja el a forgalmi ellenőrzési feladatokat, változás esetén a Szolgáltató köteles a Megrendelőt előzetesen tájékoztatni.
 - c.) a szolgáltatás folyamatában a járatí személyzet ellenőrzi az utazási jogosultságokat, illetve a díjfizetési kötelezettség teljesítését, illetve gondoskodik az autóbuszjáratokon a rend fenntartásáról, szükség esetén eljárást kezdeményez a személyszállítási szerződést megszegőkkel szemben.
 - d.) Szolgáltató a helyi utazási feltételek és díjszabás megsértése esetén a Megrendelő által meghatározott - a Törvény 31. § (1) bekezdése alapján – a jelen szerződésben, illetve annak 4. számú mellékletében meghatározott pótdíjakat alkalmazza.
15. A Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a jelen közszolgáltatási szerződés teljesítésével összefüggésben a személyszállítási szolgáltatásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint a közszolgáltatási utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása




céljából a személyszállítási szolgáltatásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.

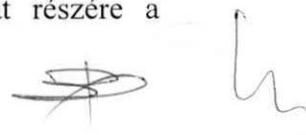
16. A Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti adatvédelmi jogok érvényesítése mellett, továbbá a Személyszállítási Törvényben meghatározott korlátozó rendelkezések megtartásával az elektronikus adathordozón rögzített, nem személyhez kötött utazási jogosultság igénybevételel történő, egy alkalomnál több utazásra jogosító személyszállítási szerződés teljesítése érdekében, a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben - a személyszállítási Üzletszabályzatban közzétett feltételek mellett adatkezelési megállapodást köthet a személyszállítási szolgáltatásban részt vevő személlyel.
17. A Szolgáltató a közszolgáltatási utazási kedvezmény vagy személyhez kötött utazási jogosultság keretében teljesítendő, elektronikus adathordozón rögzített utazási jogosultság igénybevételel történő utazásra jogosító személyszállítási közszolgáltatásra vonatkozó személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben jogosult a jelen pontban meghatározott adatoknak a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben történő kezelésére.
18. A Szolgáltató, vagy megbízottja adat megismerési, adatkezelési jogosultsága a személyszállítási szolgáltatás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:
 - a.) a jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma - ha 14. életévét betöltötte, akkor - aláírása is, vagy a jogosult részére elektronikusan kiállított, utazásra jogosító közlekedési kártya esetén annak egyedi sorszáma és a jogosult arcképmása,
 - b.) a Személyszállítási Törvényben meghatározottak szerinti, a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosító jele,
 - c.) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

V. A SZOLGÁLTATÁSOK VÁLTOZTATÁSA, MENETREND MÓDOSÍTÁS

19. Szolgáltató jogosult menetrend módosítás – mint szerződésmódosítás - kezdeményezésére, a Megrendelő pedig köteles a Szolgáltatónak a közszolgáltatási szerződés, vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntés kialakítására a javaslat kézhezvételét követő 60 napon belül.
20. Megrendelő köteles a városrendezési és fejlesztési tervével összhangban megfogalmazni és a Szolgáltatóval egyeztetni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a Szolgáltatóval.




21. A menetrend módosításával járó, de kisebb változtatást (járat indítási idejének korrigálása, járatí útvonál módosítása, követési időköz módosítása, ünnepi forgalom szervezése, ideiglenes, tervezett útlezárásokból eredő elterelés) a Szolgáltató - a Polgármester írásbeli, a helyi közszolgáltatás vezetője és a kapcsolattartó részére e-mailben megküldött egyetértése birtokában -, elvégezheti, mely nem igényli a jelen közszolgáltatási szerződés menetrendi mellékletének szerződésmódosítás keretében történő módosítását, azt a menetrenden a Felek átvezetik, és a Szolgáltató a jelen szerződésben foglaltak szerint közléteszi.
22. Szolgáltató az utasok elszállítása érdekében menetrenden kívüli (rásegítő, mentesítő) járatokat is közlekedtetet. E járatok közlekedtetése nem minősül szerződésmódosításnak. A Szolgáltató a meghirdetett menetrendben a rendszeresen jelentkező utazási igények kielégítését biztosítja a helyi forgalomban rendelkezésre álló járművek kapacitásáig. A rásegítő mentesítő járatok közlekedtetésének többletköltségét a Megrendelő befogadja és megtéríti.
23. A menetrend módosítás meghirdetéséről a hatályba lépés előtt legalább három munkanappal a Szolgáltató köteles gondoskodni a honlapján történő közzététel útján. Szolgáltató köteles gondoskodni a helyi menetrend évenkénti kiadásáról, a helyközi menetrendek változásával egy időben. Szolgáltató az érvényes menetrendet a VOLÁNBUSZ Zrt. hivatalos honlapján (www.volanbusz.hu) közzé teszi.
24. Megrendelő jogosult a menetrend módosításának, valamint a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés ellátását, a kapcsolódó szolgáltatásokat (jegy- és bérletárusítás, utas tájékoztatás, stb.) érintő módosítások kezdeményezésére, annak költségeinek befogadása és megtérítése mellett.
25. A Megrendelő részéről felmerülő rendkívüli menetrend-változtatási igény esetén a Szolgáltató megvizsgálja az igény teljesítésének gazdasági kihatásait és 10 %-ot meghaladó hasznos km változás esetén a javaslat kézhezvételét követő 15 munkanapon belül nyilatkozik arról, hogy a teljesítésre milyen feltételek mellett vállalkozik. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az igényt minden esetben kielégíti, ha az azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek.
A döntések meghozatala során a Megrendelő figyelembe veszi, hogy a menetrend módosításának bevezetéséhez a Szolgáltatónak minimum 30 nap, a hálózat jelentős átszervezését igénylő módosítás esetén minimum 60 nap szükséges.
26. Megrendelő a Személyszállítási Törvény 5. §. (3) bekezdésében foglaltak alapján a közlekedésért felelős miniszterrel együttműködési megállapodást köthet a helyi személyszállítási közszolgáltatások regionális vagy elővárosi személyszállítási szolgáltatásokkal – helyi díjszabással - történő ellátására vonatkozóan.
27. Felek rögzítik, hogy a helyközi (regionális) autóbuszjáratokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás megrendelője a helyközi személyszállítási szolgáltatásokért felelős minisztérium, jelenleg az Innovációs és Technológiai Minisztérium. A helyközi személyszállítási szolgáltatót – az Önkormányzat erre vonatkozó igénye alapján, az Önkormányzat és az Innovációs és Technológia Minisztérium között létrejött szerződés alapján – az Innovációs és Technológiai Minisztérium bízza meg a helyi személyszállítási közszolgáltatások helyközi személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátásával kapcsolatos feladatok ellátására. Ezzel egyidejűleg az Önkormányzat és a Minisztérium között megkötött szerződésben a Minisztérium előírja az Önkormányzat részére a



helyközi szolgáltatónak a helyközi (regionális) autóbusszjáratokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás biztosításáért járó ellentételezés összegét. A helyközi szolgáltató részére a helyi személyszállítási szolgáltatás ellátásába bevont helyközi autóbusszjáratok menetrendjét is az Innovációs és Technológiai Minisztérium határozza meg, hagyja jóvá.

28. Felek rögzítik továbbá, hogy a 26., 27. pontokban meghatározott szolgáltatást a Szolgáltató jelenleg nem, mint helyi közlekedési szolgáltató, hanem – az Innovációs és Technológiai Minisztérium megbízása alapján – mint helyközi közlekedési szolgáltató biztosítja. A Megrendelő a regionális autóbusszjáratokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás díját – amennyiben Megrendelő és az Innovációs és Technológiai Minisztérium között megkötendő, a 2021. évre vonatkozó szerződést aláírta – az Innovációs és Technológiai Minisztérium és a Megrendelő között létrejött szerződés alapján, az abban rögzített módon téríti meg a Szolgáltató, mint helyközi szolgáltató részére. A helyközi autóbusszjáratok helyi szolgáltatásba történő bevonása tehát nem lehet része a jelen helyi közszolgáltatási szerződésnek.

VI. SZOLGÁLTATÁSI SZÍNVONAL, MINŐSÉG

29. A szolgáltatási színvonal a szerződéskötéskor fennálló hálózati és menetrendi paraméterek által jellemezhető állapot, melynek megőrzése, illetve javítása mindkét fél érdeke.
30. A szerződés alkalmazása során különösen az alábbi feltételek teljesítését kell kiemelt figyelemmel kezelni:

30.1. Járatok közlekedtetése:

Amennyiben az autóbussz az induló helyen tartózkodik, úgy az indulási idő előtt beáll a kocsik állás helyre, hogy az utasok beszállítását követően a menetrendben meghirdetett időpontban el tudjon indulni. A Szolgáltató a menetrend betartására törekszik valamennyi közbenső megállóhelyen is. A Szolgáltató a menet közbeni meghibásodás esetén az utasok továbbszállításáról haladéktalanul köteles intézkedni.

30.2. Szolgáltató az utasok tájékoztatása érdekében az alábbi feladatokat látja el:

- az autóbusszokon hagyományos, vagy elektronikus módon feltünteti a járatok vonalszámát és viszonylatát,
- a megállóhelyi menetrendi információk kihelyezését a Szolgáltató a menetrend életbeléptetése napjára biztosítja és szükség esetén havonta pótolja,
- az autóbussz-állomáson személyes és telefonos információ-szolgáltatást nyújt üzemkezdettől üzemzárásig.

30.3. Járművek:

A feladat a járatfajtának megfelelő kialakítású üzem- és forgalombiztos autóbusszal kerül elvégzésre. A Szolgáltató a járművek egységes megjelenésére törekszik (színe, festése, logó, tájékoztató és figyelmeztető feliratok). A járműveken reklám elhelyezésére van lehetőség, az ezzel kapcsolatos bevételek és költségek a Szolgáltatót illetik meg, illetve terhelik.

30.4. Szolgáltató vállalja az autóbusszok tisztasága érdekében:

- napi egyszeri kitakarítást (söprés, szeméttartó edények kiürítése),
- havonta egyszeri alapos tisztítást (padlózat felmosása, ülések lemosása, ablakok megtisztítása, stb.),

- évente egyszeri nagytakarítást (teljes belső utastér takarítás, kárpittisztítás és felújítás, stb.),
- külső mosást hetente, indokolt esetben ennél gyakrabban.

31. Szolgáltató biztosítja, hogy munkavállalói a Szolgáltatónál auditált EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási Rendszerben, EN ISO 14001:2015 Környezetközpontú Irányítási Rendszerben, az eljárásleírásokban, valamint a munkautasításokban és az Autóbuszvezetői Kézikönyvben előírtak szerint végzik feladataikat. A szolgáltatáshoz kapcsolódó technológiai utasításokat a Szolgáltató adja ki. A kiadott utasítások betartását a Szolgáltató minden, e szerződés szerinti szolgáltatási körben feladatot végző dolgozójára nézve kötelezően előírja.

A jelen szerződés hatálya alatt Megrendelő az e szerződésben, valamint a Szolgáltató Minősegbiztosítási Rendszerében megfogalmazott előírások szabályszerű betartását bármikor ellenőrizheti. A tapasztalt észrevételekről, valamint a hozzá beérkező panaszokról, bejelentésekről - a szükséges részletező információk közlésével egyidejűleg - a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

Az ellenőrzés során az Önkormányzat az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem ismerhet meg, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

VII. MŰKÖDÉSI FELTÉTELEK

32. Szolgáltatót a jelen szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan teljes körű felelősség terheli. Szolgáltató felel a szerződésben rá vonatkozó feltételek/feladatok nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a hibás teljesítés nem a Szolgáltató magatartására vezethető vissza, különösen, ha vis maior következett be. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, és amelynek következményeit kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani.
33. Felek rögzítik, hogy amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy annak a jelen szolgáltatással érintett részére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben a beállt helyzet következtében Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.

Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

34. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a Személyszállítási Törvény 39.§ (1) bekezdése szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrend tervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt két nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.

Szolgáltató felelős a jelen szerződésben meghatározott, általa végzendő tevékenységek ellátásával összefüggésben a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak betartásáért.

35. Szolgáltató köteles a vonatkozó előírásoknak – szakmai, alkalmassági – megfelelő munkavállaló foglalkoztatásával biztosítani a szolgáltatás zavartalanságát. Az egységes megjelenés érdekében a Szolgáltató gondoskodik a munkavállalók egységes formaruhával való ellátásáról.
36. Szolgáltató vállalja, hogy a salgótarjáni helyi autóbusz-állomáson (hrs.: 4066/1):
- irányítási,
 - ellenőrzési,
 - jegy-, és bérletpénztári,
 - ügyviteli,
 - utastájékoztatói,
 - tárolási funkciókat végez.

Szolgáltató Salgótarjában saját műszaki-, forgalmi telepet működtet, ahol központi irányítási, javítási, karbantartási feladatokat lát el.

37. A megállóhelyi oszlopok, indulási jegyzéktartó táblák a Szolgáltató tulajdonát képezik, fenntartásuk, cseréjük a Szolgáltató feladata. Kivételt képeznek a Salgótarján Megyei Jogú Város TOP 6.4.1.-16-ST1-2017-00001 azonosító számú pályázat keretében beüzemelt dinamikus adatokat kijelző, valósidejű oszlopok, melyek az Önkormányzat tulajdonában állnak, azok karbantartásáról, javításáról, pótlásáról az Önkormányzat köteles gondoskodni.
38. Szolgáltató feladata a szükséges járműállomány biztosítása, mely lehet saját, bérelt, illetve lízingelt eszköz.
- A helyi forgalmat a Szolgáltató az 5. számú mellékletben felsorolt autóbuszokkal látja el, a jármű-állomány korösszetételét a 6. számú melléklet tartalmazza.
- A Szolgáltató a helyi közlekedési szolgáltatás teljesítéséhez felhasználhatja a helyközi autóbuszok szabad kapacitását is. A Szolgáltató a közlekedés folyamatos fenntartása érdekében elegendő tartalékállománnyal rendelkezik. Indokolt esetben (javítás, karbantartás, baleset, stb.) a Szolgáltató a helyközi állományú járműveket is felhasználja a kieső helyi járművek pótlására.
39. Szolgáltató a közszolgáltatási feladatokat csak a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű [(6/1990. (IV. 12.) KÖHÉM rendelet a közúti járművek forgalomba helyezésének, és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről], a feladat ellátására alkalmas műszaki és esztétikai állapotú, a közlekedés és szolgáltatás feltételeinek megfelelő okmányokkal rendelkező, a biztonságos közlekedés feltételeit kielégítő, sem az utasok, sem a közlekedés más résztvevőinek személy- és vagyonbiztonságát nem veszélyeztető járművel végzi. A járművek rendszeres és eseti karbantartását, és felújítását a Szolgáltató által működtetett ISO tanúsítvánnyal ellátott karbantartási technológia keretén belül biztosítja, az üzem- és forgalombiztonság szem előtt tartásával. A Szolgáltató a helyi közlekedési szolgáltatás teljesítéséhez felhasználhatja a helyközi autóbuszok szabad kapacitását is.
40. Szolgáltató jelen szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenység végzésére, illetve a kiegészítő tevékenységek ellátására legfeljebb 49 %-ban vonhat be alvállalkozót a Megrendelő egyetértésével.

41. Megrendelő kiépíti a helyi autóbuszok által használt utakat, és megállóhelyeket, valamint kérelemre, térítésmentesen biztosítja a Szolgáltató telephelyén kívül parkoló autóbuszok számára a közterületek használatát külön útkezelői engedély alapján. Biztosítja továbbá, a járatok által érintett közutak folyamatos használhatóságát (hó eltakarítás, síkosság-mentesítés, tisztítás, gallyazás, útlezárás esetén kerülő útvonal biztosítása, stb.). Szükség szerint a Felek közös bejárason ellenőrzik az autóbuszvonalak állapotát, az ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében a Megrendelő intézkedik.

42. Biztosítások:

Szolgáltató a tevékenység végzéséhez az alábbi biztosításokkal rendelkezik:

Gépjármű biztosítások:

Kötelező gépjármű felelősségbiztosítás

Vagyonbiztosítás

Felelősségbiztosítás a belföldi személyszállítás tevékenységre az alábbi kockázati körökre:

Tevékenységi felelősségbiztosítás

Munkáltatói felelősségbiztosítás

Szolgáltatói Felelősségbiztosítás

Utasbaleset- és poggyászbiztosítás

A menetrendszerű helyi utazásban résztvevő utasok biztosítására Szolgáltató érvényes biztosítási megállapodással rendelkezik. A biztosítottak köre a helyi közlekedésben:

- bérlettel a biztosítási díj megfizetése mellett, vagy
- menetjeggyel utazó utasok,
- az Üzletszabályzatban meghirdetett díjmentesen utazó utasok.

VIII. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI FELADATOK ELLÁTÁSÁNAK PÉNZÜGYI FELTÉTELEI

43. Általános feltételek

43.1. A közszolgáltatási tevékenységből származó bevételekkel Szolgáltató rendelkezik, ugyanakkor az összes működési költséget, beleértve az adókat és illetékeket, valamint a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is a Szolgáltatónak kell viselni.

43.2. Szolgáltatót illeti meg minden, a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő bevétel, ideértve a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevételt, az utasokat jogszabály alapján megillető kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj támogatást, az utasok által fizetett pótdíjakat, a normatív támogatásokat, valamint a reklámfelületek értékesítéséből származó és valamennyi egyéb bevételt.

43.3. Szolgáltatót megilleti a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatására kiírt pályázat eredményeként megkötött Támogatói Okirat szerinti normatív támogatás, azt a Megrendelő köteles az abban foglaltak szerint Szolgáltató részére továbbutalni.

43.4. Megrendelő a közszolgáltatás megfelelő színvonalú ellátásának biztosítása, illetve az elhasználódott autóbuszok pótlása érdekében a Szolgáltatót a saját források és az állami támogatás kiegészítésére – jogszabályban meghatározott fizetési kötelezettségén kívül –

további működési és fejlesztési célú támogatásban részesítheti a Felek között erre vonatkozóan megkötött külön megállapodás alapján.

43.5. Amennyiben a Megrendelő a jelen szerződés szerinti támogatások összegét a fizetési határidőn belül nem egyenlíti ki, akkor a 45.13. pontban meghatározottak szerinti késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli, a fizetési határidő lejártát követő nappal kezdődően.

44. Díjalkalmazási feltételek

44.1. A belföldi menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedésben alkalmazható legmagasabb díjakat az alkalmazási feltételekkel együtt a Megrendelő állapítja meg a jelen szerződésben foglaltak szerint.

44.2. A Szolgáltató rendkívüli tarifaváltoztatási kérelmet terjeszthet be, ha a tényleges költségei illetve bevételei tőle független okok következtében a jelen szerződésben foglalt várható veszteségtérítési igényben meghatározottaktól jelentős mértékben eltérnek. A rendkívüli tarifaváltoztatási javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni azt, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják. A Szolgáltató rendkívüli tarifaváltoztatási javaslatára a Megrendelő annak kézhezvételétől számított 30 napon belül érdemi választ köteles adni.

44.3. Abban az esetben, ha a Szolgáltató előre nem látható okok miatt 15%-nál nagyobb volumenű költségnövekedést regisztrál a teljesítés során, tájékoztatja a Megrendelőt, és felek egyeztetnek az ügyben, hogy rendkívüli tarifaváltozásra kerüljön-e sor vagy intézkedést hoznak a költségek csökkentése érdekében.

45. Számvitel, elszámolás

45.1. Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni a jelen közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó bevételekről és ráfordításokról.

45.2. A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy az egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. A Szolgáltatónak az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig meg kell őriznie.

45.3. A Személyszállítási Törvény 30. § (1) bekezdése alapján a Szolgáltató ellentételezésre jogosult.

A Személyszállítási Törvény 30. § (3) bekezdése alapján ellentételezés esetén a közszolgáltatási kötelezettségből származó gazdasági hátrány számszerűsítésére, a közlekedési szolgáltatót megillető pénzügyi ellentételezés mértékére és módjára az 1370/2007/EK rendelet előírásai vonatkoznak.

45.4. A Személyszállítási Törvény 30. § (4) bekezdés c) pontja alapján az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségnek a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

A méltányos nyereség alapját a közszolgáltatás indokolt költségei képezik, az ellentételezés során a méltányos nyereség mértéke az indokolt költségek 1 %-a.

45.5. Ennek alapján Szolgáltató jogosult a 2021. január 01. 00.00. óra és 2021. december 31. 24.00 óra közötti szolgáltatási időszakra vonatkozóan a helyi személyszállítási

közszolgáltatásnak a fenti jogszabályi rendelkezések alapján előreláthatólag normatív támogatással együtt éves **604.319.000 Ft-nak, azaz Hatszáznégymillió-háromszáztizenkilencezer forintnak** - az ellentételezésére. Amennyiben 2021. évben a Megrendelő a helyi közösségi közlekedés támogatását célzó ITM pályázaton indul, és Salgótarján helyi személyszállítás kapcsán normatív támogatás kerül meghatározásra, és azt a Megrendelő a Szolgáltató részére 2021. évben megfizeti, akkor a normatív támogatás összegével csökken a fenti éves ellentételezési összeg önkormányzati forrású része.

45.6. Amennyiben a Szolgáltató részére 2021. évre a Salgótarján helyi közlekedési tevékenységre vonatkozóan a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról szóló 1160/2017. (III. 22.) Korm. határozatban megfogalmazott célok megvalósításával összefüggésben bérfejlesztési támogatás kerül biztosításra, akkor a kapott bérfejlesztési támogatás összege csökkenti az önkormányzati ellentételezési igényt.

45.7. A Megrendelő köteles az ellentételezés támogatásként történő megfizetésére az alábbiak szerint:

45.8. Megrendelő 2021-ben két alkalommal előleg biztosítására, majd a Szolgáltató által 2022. március 31-ig benyújtott éves elszámolás alapján 2022. május 15-ig a fentiekben hivatkozott jogszabályok alapján a szolgáltatás teljes ellentételezésére köteles. Felek egyezően tudomásul veszik, hogy az előreláthatólag meghatározott összegtől az ellentételezés tényleges értéke a Szolgáltató éves beszámolója alapján eltérhet.

45.9. A Megrendelő 2021. évben a Szolgáltató részére 200.000.000 Ft, azaz Kettőszázmillió forint előleget biztosít. Az előleg megfizetése két részletben történik, 2021. július 15-ig 100.000.000 Ft-ot, azaz Egyszázmillió forintot, 2021. augusztus 15-ig további 100.000.000 Ft-ot, azaz Egyszázmillió forintot fizet meg a Megrendelő a Szolgáltató részére átutalás útján a Szolgáltató jelen szerződésben megjelölt bankszámlaszámára. A Szolgáltató 2022. március 31-ig köteles a kapott támogatás felhasználásával, illetőleg a bevételekkel nem fedezett indokolt költségekkel a Megrendelő felé a 8. sz. mellékletben foglaltak szerint elszámolni.

45.10. A Szolgáltató az elszámolás alapján jogosult a közszolgáltatás indokolt költségei és a bevételei (ide értve a bármely jogcímen kapott támogatást is) különbözetének, valamint az 1%-os mértékű indokolt költségarányos méltányos nyereségnek megtérítésére, amelyet a Megrendelő 2022. május 15-ig köteles megfizetni.

45.11. Abban az esetben, ha az elszámolás 1 %-nál nagyobb nyereséget tartalmaz, Szolgáltató az így kimutatott többletbevételt a Megrendelő részére átutalja, mely átutalásról felek a tárgyévet követő év július 31-ig külön pénzügyi megállapodást kötnek.

45.12. Megrendelő fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor annak összegét Szolgáltató pénzforgalmi számláján a Szolgáltató számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

45.13. A Megrendelőt fizetési késedelem esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában foglaltakkal összhangban az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő

mértékű késedelmi kamat fizetési kötelezettség terheli. Szolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni.

IX. INFORMÁCIÓS

KÖTELEZETTSÉGEK,

ELLENŐRZÉS

46. Beszámolás, adatszolgáltatás

46.1. Szolgáltató minden év március 31.-éig köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatban adatokat szolgáltatni Megrendelő részére, amely a megelőző év közszolgáltatási tevékenységének mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelését tartalmazza.

46.2. A Szolgáltató a tárgyévi beszámolóban az önkormányzati ellentételezés részeként számolja el a tárgyévet megelőző évre vonatkozóan megítélt normatív támogatás összegét. A szerződés teljesítését érintő minőségi és teljesítménymutatókkal kapcsolatos adatszolgáltatás tartalmát a 7. sz. melléklet mutatja be.

46.3. Az adatszolgáltatásnak a 7. sz. melléklet adatai mellett – a szerződésben foglaltak teljesítésével összefüggően – tartalmaznia kell:

- a) a bevételekről készített kimutatást, menetdíj bevételek jegyfajtánkénti részletezését,
- b) az autóbuszok rendszámával, db számával, életkorával, típusával, kivitelével, légkondicionáltságával, padlómagasságával kapcsolatos tájékoztatást,
- c) a foglalkoztatottak állománycsoportonkénti adatainak alakulását,
- d) a helyi járatban indított járatok számát és napi hasznos kilométer- teljesítményét naptípusonkénti bontásban,
- e) a járművek és az utasforgalmi létesítmények tisztaságával kapcsolatos információkat,

46.4. Felek kijelentik, hogy a beszámolás, adatszolgáltatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

47. Ellenőrzés

A Megrendelő – a 31. pontban foglaltakon túl és az ott megállapított feltételek mellett - - a közszolgáltatási tevékenység ellátásának akadályoztatása nélkül - bármikor ellenőrizheti, vagy megbízottja útján ellenőriztetheti a Szolgáltató jelen szerződésben rögzített kötelezettségének teljesítését.

Az ellenőrzésre annak tárgyától és céljától függően eseti jelleggel, véletlenszerűen, vagy külön célvizsgálat keretében is sor kerülhet, beleértve a forgalomban történő és a Szolgáltató szolgáltatóval érintett telephelyein történő ellenőrzést is.

Az ellenőrzés kiterjedhet különösen:

- a) a menetrend mennyiségi és minőségi előírásainak betartására, valamint a menetrendszerűsége,
- b) az utasszállítás körülményeire és általában a szolgáltatási színvonal megfelelőségére, a járművek, valamint az utasforgalmi létesítmények műszaki-biztonsági és esztétikai állapotára, tisztaságára,
- c) a közlekedési szolgáltató utazó közönséggel történő kapcsolattartására, az utastájékoztatás színvonalára,

- d) az utazási okmányok és menetjegyek értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre, valamint a bevételek beszedésére vonatkozó kötelezettség teljesítésére,
- e) a szükséges nyilvántartások előírás szerinti vezetésére,
- f) a közlekedési szolgáltató belső szabályozásainak a közszolgáltatási szerződéssel fennálló összhangjára, továbbá
- g) a közlekedési szolgáltató a közszolgáltatási szerződéssel összefüggő pénzügyi gazdálkodására.

Felek kijelentik, hogy az ellenőrzés során az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatok megismerésére nem kerülhet sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

X. SZOLGÁLTATÁST BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉG

48. A Megrendelő alábbi kötbérre jogosult a jelen szerződésben foglaltak teljesítésének biztosítékaként:
- Ha a Szolgáltató hibájából kimaradt járatok, járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utas tájékoztatással kapcsolatos, a Szolgáltató által elbírált és elismert, jogos panaszok indított járatokhoz viszonyított aránya havi szinten meghaladja a 2 %-ot, a kötbér mértéke 10.000 Ft/alkalom /panasszal érintett járat.

XI. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, JOGVITÁK

49. A szerződés a Felek közös akaratával írásban bármikor módosítható. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződést közös megegyezéssel írásban módosítják, amennyiben a jogszabályi környezetben, a finanszírozási rendszerben, vagy a menetrendben változás következik be, és a szerződésmódosításra a Személyszállítási Törvény szerint lehetőség van.
50. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Személyszállítási Törvény, a Ptk., a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, és a kapcsolódó szakágazati jogszabályok az irányadók. A szerződésben szereplő jogszabályi hivatkozások helyére a hivatkozott jogszabályhely megváltozása vagy az azt tartalmazó jogszabály hatályon kívül helyezése esetén az annak megfelelő, megváltozott jogszabályhelyet, illetve hatályos jogszabályt kell érteni, kivéve, ha a megváltozott jogszabályhely, illetve hatályos jogszabály eltérést megengedő rendelkezésének alkalmazása összeegyeztethetetlen lenne a jelen szerződésnek a követelményeivel, illetőleg céljával.
51. Felek vitás ügyeiket tárgyalásos úton rendezik, amennyiben az ésszerű időn belül nem vezet eredményre, úgy a Felek jogvitájának eldöntése tárgyában a Polgári Perrendtartás mindenkor hatályos általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

XII. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

52. Jelen szerződés bármely pontjának megsértése szerződésszegő magatartásnak minősül. A szerződésszegő fél köteles mindent megtenni a szerződésellenes állapot megszüntetése érdekében és köteles a vétlen fél esetleges érdeksérelmét orvosolni. Szerződésszegő magatartás miatti azonnali hatályú felmondásnak csak súlyos szerződésszegés esetén van




helye. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ezért a szerződés másik fél általi azonnali hatályú felmondásának alkalmazhatóságát vonja maga után:

a.) Megrendelő részéről különösen:

- ha jogszabály, a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének döntése, vagy a jelen közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatásokat, forrásokat, továbbá bármely az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett, (megkapott) céltámogatást felszólítás ellenére visszatartja;
- ha a Szolgáltató által végzett autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító, általa vállalt kötelezettségek teljesítését elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor a szükséges döntéseit nem hozza meg, vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik, vagy súlyosan akadályozzák a szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését

b.) Szolgáltató részéről különösen, ha:

- a jelen szerződésben írtakat - a feladatellátás folytonosságát veszélyeztető módon - megszegi, és írásbeli felszólítás ellenére a szerződésszegést nem orvosolja.

c.) Mindkét fél részéről különösen, ha a jelen közszolgáltatási szerződésben foglalt együttműködési kötelezettséget megsérti, és ezzel a másik félnek pénzügyi-gazdasági, jogi, vagy erkölcsi hátrányt okoz, illetőleg ha ezen magatartása alkalmas arra, hogy a másik fél jó üzleti hírneve és/vagy társadalmi megítélése csorbát szenvedjen.

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató, az ellátás folyamatos biztosítása érdekében, a neki felrőható okból történő szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondás esetén is köteles a feladatokat mindaddig ellátni, amíg a Megrendelő a feladat további ellátáshoz szükséges tárgyi és személyi feltételeket saját hatáskörében biztosítani nem tudja, azzal a feltétellel, hogy ez az időtartam a 3 hónapot nem haladhatja meg. Amennyiben ezen ellátási kötelezettségét Szolgáltató önhibájából nem teljesíti, úgy köteles megtéríteni mindazt az igazolt költséget, amely a Megrendelő részéről az önkormányzati alapfeladat ellátási kötelezettség folyamatos teljesítése érdekében felmerült. Köteles továbbá a szerződésszegő magatartással összefüggésben keletkezett mindazon kárt megtéríteni, amelyet magatartásával a Megrendelőnek okozott.

53. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés végrehajtása során teljes körűen együttműködnek, harmadik személyek, szervek, szervezetek és a nyilvánosság felé az együttműködés során esetlegesen felmerülő vitás kérdésekről a másik fél bevonása nélkül nem nyilatkoznak, a szerződéses kapcsolatuk révén tudomásukra jutó információkat – különösen pénzügyi, gazdasági és jogi kérdéseket illető adatokat – üzleti titokként kezelik és azok titokban maradásáért felelősséget vállalnak.

XIII. KAPCSOLATTARTÁS, ADATVÉDELEM

54. Szerződő Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.
55. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.
56. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a felek cégjegyzési/képviselési joggal felruházott képviselői jogosultak.
57. A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 9. sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.
58. Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy saját kapcsolattartóival, mint érintettekkel megismertette a másik Félnak, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>
59. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató ismerheti meg, vagy kezelheti, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.
60. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a Személyszállítási Törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezelheti. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

XIV. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG, ÁTLÁTHATÓSÁG

61. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

62. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.
63. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.
64. A Felek a jelen megállapodás aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a Szerződést felmondani, ha a másik fél a Szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

XV. VEGYES, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

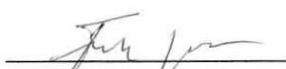


65. A Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(i)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
66. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásokról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete, a Személyszállítási Törvény, a Ptk., és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
67. A Felek a jelen szerződést közös elolvasását és értelmezést követően, mint akaratukkal és a valósággal minden tekintetben megegyezőt képviselőik útján jóváhagyólag 6 (hat) eredeti példányban aláírták, melyből 3 példány a Szolgáltatót, 3 példány pedig a Megrendelőt illeti meg.
68. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésére jogosultak, az ahhoz szükséges felhatalmazással rendelkeznek.
69. Jelen szerződést Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése az 1/2021. (I.11.) sz. határozatával hagyta jóvá.

Mellékletek:

1. számú: Salgótarján helyi autóbuszvonalai (*Vonalhálózati térkép*)
2. számú: Salgótarján Megyei Jogú Város helyi járatí menetrendje
3. számú: Kimutatás a napi indított járatok számáról, napi km teljesítményéről
4. számú: A helyi tömegközlekedés igénybevételenek szabályai (*Díjszabás*)
5. számú: Járműállomány típus szerint
6. számú: Járműállomány kor szerint
7. számú: Minőségi és teljesítménymutatók
8. számú: Költség elszámolási séma
9. számú: Kapcsolattartók

Salgótarján, 2021.05.10.

Budapest, 2021.04.14.


 Fekete Zsolt polgármester	 Dr. Pafféri Zoltán Lajos elnök-vezérigazgató
 Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata Megrendelő	VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság Szolgáltató

Ellenjegyzem:


 dr. Romhányi Katalin
 jegyző

Pénzügyi ellenjegyzés:

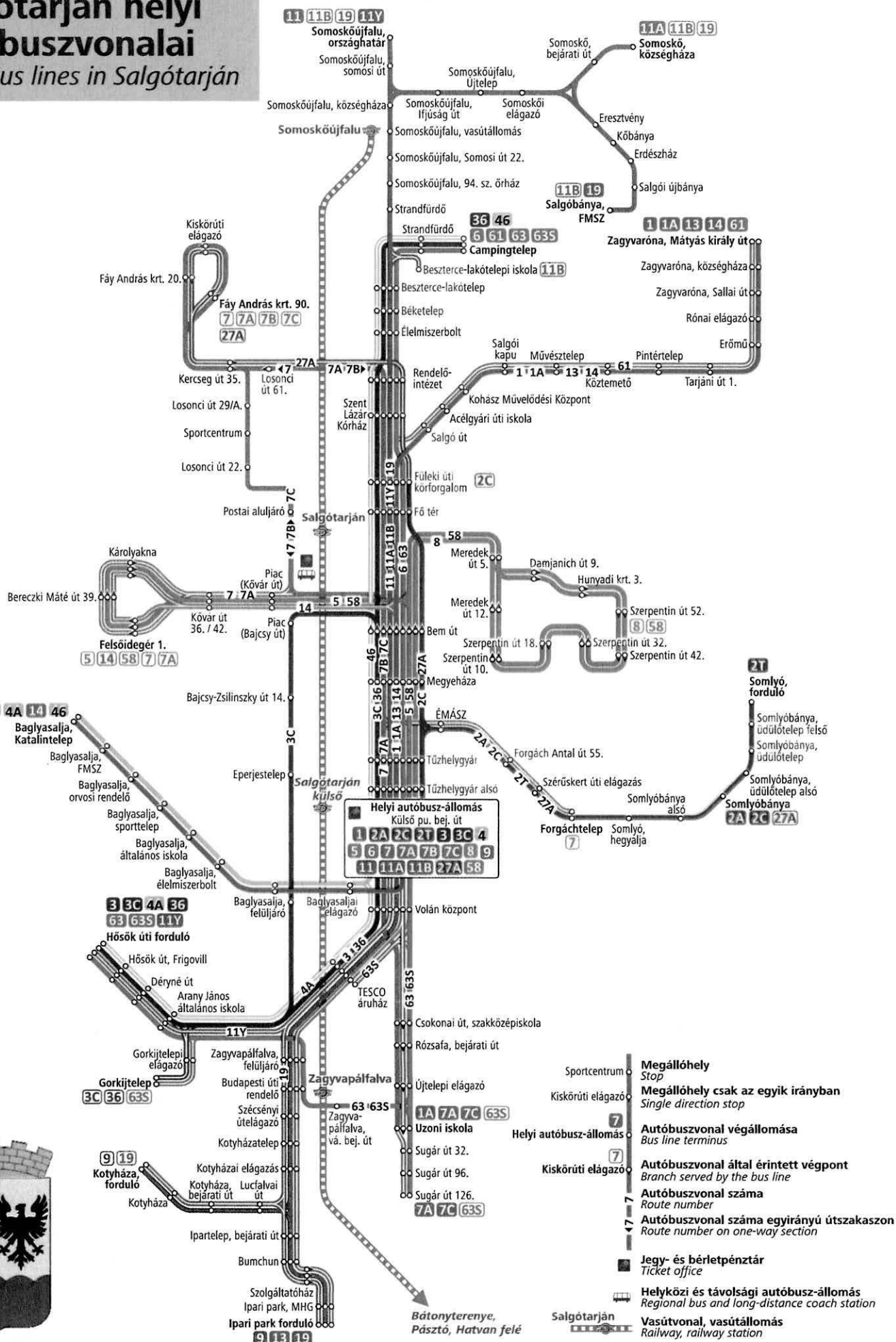
Salgótarján, 2021.05.10.


 Egyed Andrásné
 pénzügyi ellenjegyző




Salgótarján helyi autóbuszvonalai

Local bus lines in Salgótarján



SALGÓTARJÁN VÁROS HELYI JÁRATI MENETRENDJE

Érvényes: 2021. január 01-től

MUNKANAP	SZABADNAP ÉS MUNKASZÜNETI NAP
1 HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – ZAGYVARÓNA	
4:50, 6:15, 6:30, 7:20, 11:40, 13:15, 14:15, 15:10	4:50
1 ZAGYVARÓNA – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
6:45, 7:20, 7:45, 9:05, 13:00, 16:45,	6:45, 7:45, 15:10, 19:10, 20:45
1A ZAGYVARÓNA – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – UZONI ISKOLA	
i7:20	
2A HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – SOMLYÓBÁNYA / Az aláhúzott járatok téli időszakban közlekednek! /	
5:35, 6:35, 8:20, 11:20, 12:40, 14:40, 15:35, 16:35, 17:35, 18:40, 22:45	6:35, 8:20, 11:20, 13:00, 14:30, 17:35, 18:40, 22:45
2A SOMLYÓBÁNYA – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS / Az aláhúzott járatok téli időszakban közlekednek! /	
5:05, 6:50, 8:40, 11:55, 12:55, 14:55, 15:55, 16:55, 17:55, 18:55	6:55, 8:40, 11:40, 13:15, 14:50, 17:55, 18:55
2C SOMLYÓBÁNYA – FÜLEKI KÖRFORGALOM – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
5.55	
2T HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – SOMLYÓ FORDULÓ	
8:20, 15:35, 17:35, 18:40	6:35, 8:20, 14:30, 17:35, 18:40
2T SOMLYÓ FORDULÓ – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS /a járatok nyári időszakban, Téli időszakban 2A viszonylatban közlekednek külön értesítés szerint/	
8:40, 15:55, 17:55, 19:00	6:55, 8:40, 14:50, 17:55, 19:00
3 HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – TESCO – HŐSÖK ÚT	
4:50, 5:10, 6:50, 9:25	5:00
3 HŐSÖK ÚT – TESCO – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
5:40, i7:45, 17:30, 19:00	5:40
3C HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – EPERJESTÉP – HŐSÖK ÚT	
5:25, 9:30, 13:25, 15:40, 16:25, 17:10, 21:25	7:15, 8:15, 9:00, 11:00, 16:00, 17:00,
Gorkij telep betéréssel közlekedik: 9:30, 16:25	Gorkij telep betéréssel közlekedik: 9:00
3C HŐSÖK ÚT – EPERJESTÉP – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
5:20, 6:15, 7:00, 7:40, 9:55, 14:20, 17:00, 22:20	5:20, 7:35, 8:35, 9:20, 11:20, 16:20, 17:20
Gorkij telep betéréssel közlekedik: 7:00, 9:55, 14:20	Gorkij telep betéréssel közlekedik: 8:35
4 HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – BAGLYASALJA	
5:15, 6:10, i7:10, 9:45, 12:20, 13:35, 20:10	4:45, 6:50, 7:45, 9:45, 12:00, 16:35, 18:35, 19:35, 20:35, 21:35
4 BAGLYASALJA – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
11:05, 11:50, 13:05, 20:40	6:45, 12:45, 17:00, 19:00
4A HŐSÖK ÚT – BAGLYASALJA	
16:10	
4A BAGLYASALJA – HŐSÖK ÚT	
i7:25	
5 HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – IDEGÉR – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
	5:05
6 HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – CAMPING TELEP	
4:40, 5:30, 7:50, 13:20, 19:40	4:50, 5:40, 16:50, 17:35
6 CAMPING TELEP – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
5:30, 7:25, 17:00, 17:35, 20:30	6:00, 15:10, 17:10
7 HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – KÓRHÁZ – FÁY A: KRT: – LOSONCI ÚT – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
i6:50, 7:00, 15:00, 15:55, 16:35, 18:35, 22:45	10:35, 12:35, 22:45
Forgách-telep betéréssel közlekedik: i 6:50	Szabadnapokon Idegér betéréssel közlekedik: 10:35
7A HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – KÓRHÁZ – FÁY A: KRT: – KÓRHÁZ – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
5:00, 5:20, 5:50, 6:50, 8:35, 11:45, 12:35, 13:35, 15:35, 17:35, 19:35, 21:35	6:35, 8:35, 9:35, 13:10, 14:35, 15:35, 16:35, 17:35, 18:35, 19:35, 21:35
	Szabadnapokon Helyi aut.áll.- Kórház-Fáy A.-Kórház-Főter-Idegér- Helyi aut.áll. útvonalon közlekedik: 8:35
7A UZONI ISKOLA – HELYI AUT-ÁLL: – KÓRHÁZ – FÁY A: KRT: – KÓRHÁZ – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
6:25 (Sugár útról), i11:40	
7B HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – LOSONCI ÚT – FÁY A: KRT: – KÓRHÁZ – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
9:20, 14:05, i15:55	
7C HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – LOSONCI ÚT – FÁY A: KRT: – LOSONCI ÚT – HELYI AUT-ÁLL: – UZONI ISKOLA	
7:20	
8 HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – SZERPENTIN ÚT – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
16:30, 18:35	14:10, 16:30
9 HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – IPARI PARK	
11:50, 12:45, 13:34, 14:45, 22:05	8:45
9 IPARI PARK – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
5:35, 6:05, 8:05, 9:05, 12:10, 14:05, 14:10, 15:05, 16:05, 22:19, 22:23	6:05, 14:10, 22:20
Füleki úti körforgalomig közlekedik: 12:10	

MUNKANAP	SZABADNAP ÉS MUNKASZÜNETI NAP
9 HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – KOTYHÁZA – IPARI PARK	
8:40, 15:40	
9 IPARI PARK – KOTYHÁZA – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
4:55 (Kotyházáról), 6:55, 13:00	9:05
11 HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – SOMSKŐÚJFALU	
6:10, 14:20	
11 SOMSKŐÚJFALU – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
13:05	
11A HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – ORSZÁGHATÁR-SOMSKŐ	
6:35	
11A SOMSKŐ – ORSZÁGHATÁR-HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
7:10	
11B HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – SALGÓBÁNYA	
5:20, 6:20, 16:30, 7:20, 12:15, 20:20	5:25, 7:20, 12:15, 15:20, 16:25, 20:20
11B HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – SOMSKŐ – SALGÓBÁNYA	
8.25, 9.25, 10.25, 11.25, 13.25, 14.30, 14.45, 15.25, 16.00, 16.25, 17.25, 18.25, 19.25, 22.45 Országhatár betéréssel közlekedik: 10.25, 13.25, 16.00	6:20, 8:20, 9:20, 10.20, 11:20, 13:20, 14:25, 17:20, 18:25, 19:20, 22:45 Országhatár betéréssel közlekedik: 10.20,
11B SALGÓBÁNYA-HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
9.05, 10.05, 11.05, 12.05, 14.10, 14.35, 15.05, 16.05, 16.45, 17.05, 18.05, 19.05, 20.05, 23.10 Országhatár betéréssel közlekedik: 10.05, 15.05	7:00, 9:00, 10:00, 11:05, 12:00, 14:00, 15:05, 17:00, 18:00, 19:05, 20:00, 23:10
11B SALGÓBÁNYA – SOMSKŐ – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
17:00, 8:00 Országhatár, Beszterce lakótelepi iskola betéréssel közlekedik: 17:00	6:00, 8:00, 16:00
11Y SOMSKŐÚJFALU – HŐSÖK ÚT	
6:45, 15:00	
13 ZAGYVARÓNA – VOLÁN KÖZPONT – IPARI PARK	
5:00	
14 ZAGYVARÓNA – BAGLYASALJA	
5:15, 6:05, 6:55, 8:15, 10.05, 11.05, 12.05, 13:40, 14:10, 14:40, 15:05, 15:35, 16:05, 17:05, 18:05, 19:05, 20.05, 21:05, 22:20	5:10, 6:10, 8:45, 10:35, 11:45, 13:10, 14:10, 17:10, 22:20 Szabadnapokon Idegér betéréssel közlekedik: 8:45, 10:35
14 BAGLYASALJA – ZAGYVARÓNA	
5:25, 6:20, 7:30, 8:30, 9:15, 10:15, 12:30, 13:35, 14:35, 15:50, 16:10, 17:05, 18:05, 19.05, 20:15, 21:15, 22:25	5:15, 6:05, 7:15, 8:05, 9:55, 11:15, 12:15, 13:15, 14:15, 16:15, 18:05, 20:15, 21:15, 22:25 Szabadnapokon Idegér betéréssel közlekedik: 8:05, 9:55
19 SALGÓBÁNYA – SOMSKŐ – IPARI PARK	
(4:45, 5:50 országhatár betéréssel), (7:00 Somskő betérés nélkül), 12:50, (20:55 Kotyháza betéréssel)	4:55, 13:00, 20:55
27A HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – SOMLYÓ BÁNYA – KÓRHÁZ – FÁY A: KRT: – KÓRHÁZ – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
7:05, 10:20, 14:10, 20:40	4:55, 7:40, 20:40
36 CAMPING TELEP – TESCO – HŐSÖK ÚT	
5:50, 8:00, 8:50, 10:00, 12:00, 14:00, 14.40, 15:40, 16:40, 18:00 Gorkij telep betéréssel közlekedik: 8:50, 14:00, 16:40, 18:00	5:20, 7:10, 9:10, 11:10, 21:10 Gorkij telep betéréssel közlekedik: 9:10
36 HŐSÖK ÚT – TESCO – CAMPING TELEP	
5:25, 6:25, 6:55, 7:20, 8:35, 9:35, 10:35, 12:35, 14:40, 15.05, 15:35, 16:25, 17:10, 18:30	7:00, 9:05, 10:50
46 BAGLYASALJA - CAMPING TELEP	
5:05, 6:05, 7:00, 14:05, 15:05, 16:45	
46 CAMPING TELEP – BAGLYASALJA	
7:35, 13:05, 15:30	
58 HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – IDEGÉR – SZERPENTIN ÚT – HELYI AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS	
5:00, 7:05, 9:30, 13:10, 14:30, 21:05, 22:45	7:40, 11:10, 13:10, 21:05, 22:45
61 CAMPING TELEP – ZAGYVARÓNA	
i 6:35, 15:40, i 16:05	
61 ZAGYVARÓNA – CAMPING TELEP	
i 7:05, i 16.35	
63 CAMPING TELEP – CSOKONAI ÚT – HŐSÖK ÚT	
8:25, 10:25, 20:00	
63 HŐSÖK ÚT – CSOKONAI ÚT – CAMPING TELEP	
10:05, 12:05, 22:25	22:25
63S CAMPING TELEP – CSOKONAI ÚT – SUGÁR ÚT – HŐSÖK ÚT	
5:00, 6:10, 7:00, 7:05, 9:10, 11:10, 12:10, 13:30, 14:30, 15:10, 16:10, 17:10, 18:10, 19:10, 21:10, 22:25 Tesco betéréssel közlekedik: 9:10, 11:10, 16:10	5:00, 6:10, 8:10, 10:10, 12:10, 13:10, 14:10, 16:10, 18:10, 20:10, 22:25 Tesco betéréssel közlekedik: 8:10, 12:10
63S HŐSÖK ÚT – SUGÁR ÚT – CSOKONAI ÚT – CAMPING TELEP	
(5:00, Gorkij betéréssel) 7:00, 7:45, 9:00, 11:15, (13:10, Gorkij betéréssel) 14:10, 15:10, 16:00, 17:25, 18:05, 20:20, 21:20 Tesco betéréssel közlekedik: 11:15, 13:10, 18:05	5:10, 6:10, 7:50, 9:40, 11:40, 13:10, 14:00, 15:30, 18:20, 20:20, 21:20 Tesco betéréssel közlekedik: 9:40, 14:00

Jelmagyarázat: i = iskolai előadások napján

t = tanszünetben munkanapokon

KIMUTATÁS

Salgótarján helyi járatban indított járatok számáról és a napi hasznos kilométer- teljesítményről.

2021. január 01-től

Megnevezés	Munkanap		Szabadnap	Munkaszüneti nap
	iskolai előadási napokon	tanszünetben		
Napi járatszám/db	296	283	176	176
Napi km-teljesítmény	3146,8	2988,4	1915,6	1896,2

Kelt: Salgótarján, 2021. január 01.

A helyi tömegközlekedés igénybevételének szabályai

Szerződő felek Salgótarján közigazgatási területén menetrend szerint közlekedő helyi autóbuszjáratok igénybevételére vonatkozó szabályokat az alábbiak szerint állapítják meg:

- I.**
A menetdíj megfizetése
- (1) A helyi autóbuszjáratot utazás céljából a menetdíj megfizetése mellett bárki igénybe veheti. A menetdíj megfizetése előre, valamint a fedélzeten váltott menet- és bérletjegyekkel történik. A menet- és bérletjegy a menetdíj megfizetésének bizonyítéka.
- (2) A menetjegy vonaljegy, amely egyszeri utazásra jogosít a vonal teljes hosszán. Az előre váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az utas köteles az autóbuszra felszerelt jegyérvényesítővel érvényesíteni. Az utazás megszakítása esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti. Érvénytelen menetjeggyel vagy menetjegy nélkül utazó utasnak a teljes áru menetdíjon felül pótdíjat kell fizetni.
- (3) A bérletjegy mindazok részére, akik a helyi autóbuszjáratokat rendszeresen igénybe veszik, kedvezményes utazást biztosít.
 Összvonalas, tanuló, és nyugdíjas bérletjegy váltható, melyek az összes helyi autóbuszvonalon érvényesek.
- (4) Kedvezményes bérletjegy váltására a jogosultságot a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV.25.) Korm. rendelet, valamint jelen Közzszolgáltatási Szerződésben foglaltak szabályozzák.
- (5) 1. Kedvezményes összvonalas kísérő bérletre azon személyek jogosultak, akiknek a gyermeke Salgótarján megyei jogú város közigazgatási területén lakóhellyel, illetve ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkezik,
 az Illyés Gyuláné Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskolával (3100 Salgótarján, Acélgyári út 3/A.) (a továbbiakban: intézmény) óvodai, illetve tanulói jogviszonyban áll, magasabb összegű családi pótlékban részesül,
 rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és
 akik nem jogosultak a közforgalmi személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV.25.) Kormányrendelet szerinti utazási kedvezmények bármelyikére.
2. A kedvezményes összvonalas kísérő bérletet családonként 2 fő kísérő veheti igénybe.
3. A kísérői bérletre vonatkozó kérelmet az intézménybe lehet benyújtani, erre a célra kialakított formanyomtatványon. A jogosultság feltételeinek fennállását az intézmény megvizsgálja, majd a kérelmet a javaslatával együtt továbbítja a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzatához.
4. Az Önkormányzat a javaslatban szereplő személy részére igazolást állít ki. Az igazolás alapján a Szolgáltató – az általa meghatározott bérletpénztárban- kiadja a kedvezményes összvonalas kísérői bérlet megvásárlásához szükséges igazolványt és az ahhoz tartozó bérletjegyet.
5. A kedvezményes összvonalas kísérői bérlet használatára a bérletigazolványon feltüntetett személyek illetékesek. A kísérők a kedvezményre való jogosultságot bármely személyi azonosításra alkalmas igazolvány felmutatásával együtt kötelesek igazolni. Az első utazás megkezdése előtt a használóknak a Szolgáltató bérletpénztárában megváltott „Igazolvány”

sorszámát fel kell tüntetni.

6. A jogosultsági feltételekben bekövetkező változást a jogosult 5 napon belül köteles bejelenteni az intézmény vezetőjéhez, aki erről az Önkormányzatot 3 napon belül köteles tájékoztatni.

7. Menet- és bérletjegy az üzemeltető által fenntartott elővételi pénztáraknál és egyéb jegyárusító helyeken, valamint menetjegy az autóbuszon készpénzfizetés ellenében váltható.

8. A Szolgáltató biztosítja az NM Zrt. vagy viszonteladói mobil-applikációjának használatával a Volánbusz Közlekedési Mobiljegy szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is a menetjegyek illetve bérletek elővételben történő vásárlása során. A Mobiljegy szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos részletes szabályokat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

II.

A bérletjegy érvényessége

A bérletjegyek a naptári hónap 1-jén 0.00 órától a követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek.

A félhavi bérletjegyek 1-jén 0.00 órától 15-én 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a tárgyhót követő hó 5. napján 24.00 óráig érvényesek.

III.

Érvénytelenségi esetek

(1) Érvénytelen a bérletjegy, ha:

- azt önkényesen módosították, abban törlések, javítások történtek,
- azzal nem a jogos tulajdonosa utazik,
- azt oly mértékben megrongálták, hogy érvényességét megállapítani nem lehet,
- az utas nem a megjelölt érvényességi időn belül használja fel utazásra,
- az utas nem a feltüntetett helységeben vagy vonalon használja fel utazásra,
- a bérletjegyről a bérlet-, vagy diákigazolvány száma hiányzik.

(2) Érvénytelen bérletjeggyel vagy bérletjegy nélkül utazó utasnak autóbuszon váltott menetjegy árat és pótdíjat kell fizetni.

IV.

Díjszabás

MENETJEGYEK

Termék neve	Ár* (Ft)
Elővételben váltott menetjegy	210
Elővételben váltott 10 db-os menetjegy	1 945
Autóbuszon váltott menetjegy	345

BÉRLETEK

Termék neve	Ár* (Ft)
Összvonalas félhavi bérlet	4 050
Összvonalas havi bérlet	6 230
Összvonalas tanuló / nyugdíjas havi bérlet	2 180
Kedvezményes kísérő összvonalas havi bérlet**	2 180

*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

V. Pótdíjak

(1) A megállapított viteldíjon felül a táblázatban foglalt pótdíjak kerülnek felszámításra:

Pótdíjazás oka	Díj* (Ft)
Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj (jegy nélkül vagy érvénytelen jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal történő utazás megkísérlése, vagy valamilyen kedvezmény jogtalan igénybevétele,)	8 000
A pótdíjfizetés egyéb esetei (az utazási feltételek megsértésével olyan tárgy (vagy élőállat) bevitele az autóbuszba, amely kézipoggyászként nem szállítható, a járműnek a poggyással, ruházattal vagy más módon történő beszennyezése)	4 000
A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további	2 000
Bemutatói díj 15 napon belül (amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, a Szolgáltató által kijelölt helyen történő 15 napon belüli bérletbemutató esetén)	500

Menetdíj-visszatérítési feltételek:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.

A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a bérlet árát érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti.

Az általános havi bérlet árának fele akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és azt az utas a tárgyhó 15. napján pénztárázásig visszaváltja.

A félhavi, a tanuló, a nyugdíjas, és a kísérő bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

A gyűjtőjegy ára csak abban az esetben téríthető vissza, ha az adott gyűjtőjegyhez tartozó valamennyi gyűjtőjegy hiánytalanul visszaadásra kerül.

Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott menetjegy, gyűjtőjegy vagy bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

A kezelési költség mértéke a visszatérítendő díjtermék (jegy, bérlet) árának a 10 %-a, de legalább 100.-Ft.

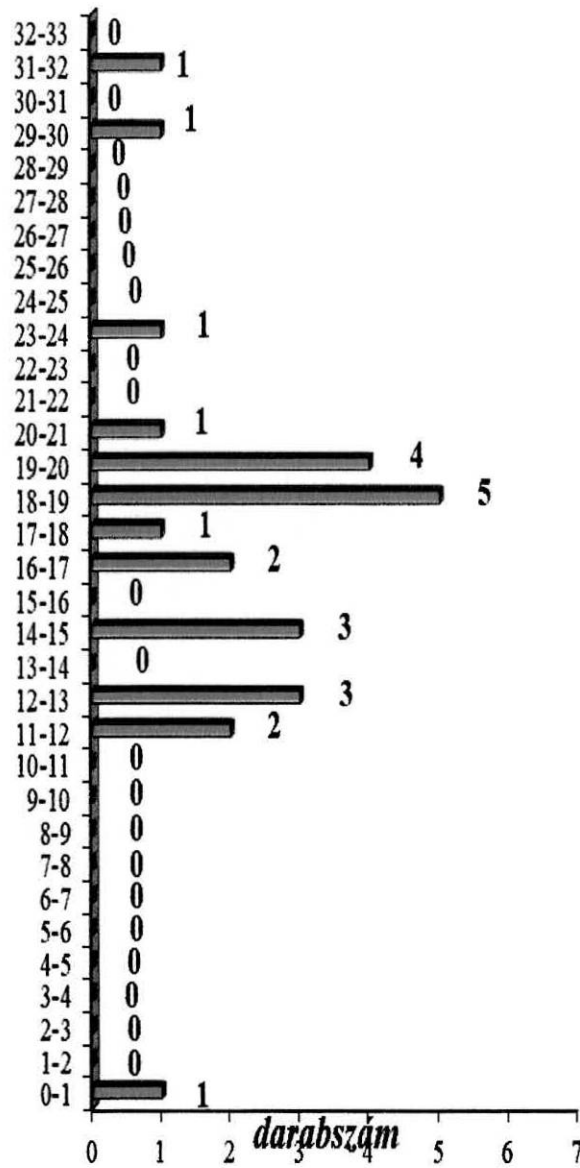
Salgótarján Helyi közszolgáltatás, autóbusz-állomány

ssz.	frsz.	típus	életkor (év) 2019.09.30.	kivitel	klimával szerelt	alacsony padlós
1	MBZ-329	Ikarus 280.06	29	csuklós		
2	GMV-376	Ikarus 280.40 M	20	csuklós		
3	HCA-776	Ikarus C80.40 A	19	csuklós		
4	CKC-958	Ikarus 280.65	23	csuklós		
5	PTZ-387	Ikarus 435.02	31	csuklós		
6	JOX-714	Volvo 7000A	16	csuklós		1
7	JOX-715	Volvo 7000A	16	csuklós		1
8	LNT-781	Volvo 7000A	19	csuklós	1	1
9	LNT-782	Volvo 7000A	19	csuklós	1	1
10	LNT-783	Volvo 7000A	19	csuklós	1	1
11	HKZ-209	Ikarus 435.17	17	csuklós		
12	KXM-048	Volvo Alfa Localo	12	szóló	1	1
13	KXM-046	Volvo Alfa Localo	11	szóló	1	1
14	KXM-047	Volvo Alfa Localo	11	szóló	1	1
15	KXM-049	Volvo Alfa Localo	12	szóló	1	1
16	KXM-050	Volvo Alfa Localo	12	szóló	1	1
17	HPK-644	Rába Contact 092 (h)	18	szóló		
18	HPK-645	Rába Contact 092 (h)	18	szóló		
19	HPK-646	Rába Contact 092 (h)	18	szóló		
20	HPK-647	Rába Contact 092 (h)	18	szóló		
21	HWN-533	Rába Contact 092 (h)	18	szóló		
22	JPN-855	MAN SL-223	14	szóló		
23	JKM-790	Volvo B7L-7000	14	szóló	1	1
24	LUF-887	Volvo Alfa Localo	14	szóló	1	1
25	PUL-332	BYD K9UB	0	szóló	1	1
átlagos életkor 2019.09.30-n (év)			16,7			
klimával szerelt részarány					44%	
alacsonypadlós részarány						52%

Salgótarján, Helyi közszolgáltatás, autóbusz-állomány korfája

2019.09.30.

autóbusz kora (év)



MINŐSÉGI ÉS TELJESÍTMÉNYMUTATÓK				
Minősítő adat	Előző évi adat	Tárgyévi adat	Eltérés	
			Mennyisége, kifejezője	%-a
Teljesítménymutatók				
- férőhelykm (ekm)				
- utaskm (ekm)				
- utasszám (efő)				
Megbízhatóság, pontosság				
- összes indított járatszám (db)				
- kimaradt járatok (db)				
- menetrendtől eltérően indított járatok (db)				
Forgalombiztonság				
- a szolgáltatót érintő összes baleset (db)				
- ebből saját hibás balesetszám (db)				
- ebből személyi sérüléses balesetszám (db)				
Egyéb minőségi mutatók				
- zsúfoltság (utkm/fhkm)				
- utas panaszok száma (db)				
- utas elégedettségi index (%)				

A bevétel és költségelszámolás módja

A Szolgáltató az egyes tevékenységeinek bevételeit és ráfordításait a számviteli törvény alapján meghatározott Számviteli Politikájában, valamint az annak részét képező Önköltség-számítási Szabályzatban meghatározott módon tartja nyilván. Az Önköltség-számítási Szabályzat biztosítja az elkülönített, egységes, következetes és átcsoportosítás lehetőségét kizáró nyilvántartás vezetését a bevételek és ráfordítások vonatkozásában.

A Szolgáltató az Önköltség-számítási Szabályzatában a jelen mellékletben meghatározott bevétel és költség kategóriákat különít el, melyeket elsősorban közvetlenül a felmerülés helyére oszt fel, másodsorban, amennyiben a közvetlen összerendelés nem lehetséges, a közvetlenül fel nem osztott bevételeket és költségeket a leginkább meghatározó vetítési alapok alapján osztja a megfelelő költséghelyekre, tevékenységre és vonalra.

A felosztásnál alkalmazott vetítési alapokat úgy kell meghatározni, hogy abból egyértelműen megállapítható legyen az egyes tevékenységekre jutó bevételek és költségek mértéke, és az így megállapított értékek álljanak összhangban a társaság teljes tevékenységén belül az adott tevékenység súlyával. A vállalkozás folytonosságának elvéből kiindulva a vetítési alapokat hosszú távra előre kell meghatározni, szakmailag megalapozottak kell lenniük, módosításukra csak indokolt esetben, a körülmények jelentős megváltozása következtében kerülhet sor. A megváltoztatás indokát szakmai számításokkal, elemzésekkel kell alátámasztani.

A megrendelő a szolgáltatóval csak a közszolgáltatási szerződésben megrendelt szolgáltatás tekintetében áll szerződéses kapcsolatban, a megrendelő szerződésben meghatározott adatbetekintési joga a szerződés alapján tehát csak a szerződéssel érintett közszolgáltatással kapcsolatban felmerült gazdálkodási adatokra terjed ki. A vonatkozó törvények nem biztosítanak törvényi felhatalmazást a megrendelő számára a társaság egyéb gazdálkodási tevékenységével összefüggésben felmerülő gazdálkodási adatokba történő betekintésre (törvényi rendelkezés csak a szolgáltató számviteli elkülönítési kötelezettségére terjed ki), amely szükséges lenne annak ellenőrzéséhez, hogy a szolgáltató a számviteli elkülönítési kötelezettségét teljesítette-e.

Ez azonban nem korlátozza a vonatkozó jogszabályokban és a közszolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségek teljesítését, amelyre az alábbi eljárásrendben kerülhet sor:

- az egyes bevételek és költségek egyes tevékenységek közötti megosztásának szabályai a társaság belső számviteli szabályzataiból korlátozás nélkül megismerhetők;
- az ellenőrzés lefolytatásához szükséges egyéb gazdálkodási tevékenységgel kapcsolatos adatok megismerésére a szolgáltató önként betekintést biztosíthat a könyveibe;
- amennyiben a szolgáltató az egyéb tevékenységhez kapcsolódó gazdálkodási adataiba önként betekintést nem enged, a szolgáltató nyilatkozattételre jogosult vezető tisztségviselője, vagy a számviteli rendért felelős vezetője büntetőjogi felelőssége mellett nyilatkozik arról, hogy a közszolgáltatással kapcsolatos ellenőrzés lefolytatásához szükséges, az egyéb tevékenységhez kapcsolódó adat nem sérti a vonatkozó jogszabályokban, illetve a megrendelővel fennálló közszolgáltatási szerződésben rögzített előírásokat.

A Megrendelő elvárja, hogy a bevételek és költségek éves beszámolóban történő eredmény elszámolása során biztosítva legyen a következő rendszerben felépített adatszolgáltatás:

Bevételek:

- menetdíj-bevételek (utasok által fizetett menetjegyek és bérletek árbevétele),
- szociálpolitikai menetdíj-támogatás (a kedvezményes díjtermékek után fizetett szociálpolitikai menetdíj támogatás),
- pótdíj bevételek,
- egyéb közlekedési bevételek (reklám tevékenységből származó bevételek, káresemények miatti bevételek, stb.),
- támogatások (normatív támogatás, helyi bértámogatás, önkormányzati költség-ellentételezés).

Közvetlen költségek:

- üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége (a járművezetők bérköltsége, bérjárulékok, béren kívüli juttatások költsége),
- üzemeltetés közvetlen anyagköltsége (üzemanyag, kenőanyag, motorolaj, gumiköltség, egyéb anyagköltség),
- üzemeltetés egyéb közvetlen költsége (kötelező gépjármű felelősségbiztosítás, utasbiztosítás, gépjármű vizsgáztatás, vagyonvédelmi szolgáltatás, innovációs járulék, formaruha, munkaruha, védőruha, egyéb),
- közvetlen karbantartási költség (karbantartás közvetlen személyi-, anyag, egyéb és harmadik fél által végzett karbantartás költsége),
- infrastruktúra használat költsége (létesítmények bérleti és fenntartási költségei),
- a járműre és tartozékaira vonatkozó eszközpótlás, finanszírozás költsége (amortizáció, hitel, lízing, bérlet stb. költségei),
- alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége.

Közvetett költségek

- Forgalmi általános költségek (forgalomvezetés, menetrendkészítés, operatív forgalomirányítás, utastájékoztatás, utazási igazolványértékesítés, elszámoltatás, forgalomellenőrzés, egyéb),
- Műszaki általános költségek (üzemvezetés, anyagbeszerzés, raktározás, egyéb műszaki költségek),
- Társasági általános költségek arányos része (pl.: könyvelési, bérszámfejtési, pénzügyi, kontrolling, jogi feladatok és az ügyvezetés költségei).

A költségelszámolás sémáját az alábbi táblázat tartalmazza:

	Megnevezés	bázis év	tárgyév
	Salgótarján helyi személyszállítási közszolgáltatás	(E Ft)	(E Ft)
1.	Menetdíj bevétel		
2.	Szociálpolitikai menetdíj-támogatás		
3.	Egyéb helyi önkormányzatok által nyújtott hozzájárulások, támogatások		
4.	BKSZ kompenzáció		
5.	Pótdíj bevétel		
6.	Egyéb közlekedési bevételek		
6.1.	ebből normatív vagy költségvetési támogatás		
6.2.	ebből tulajdonosi bérkompenzációs támogatás		
6.3.	ebből pályázat útján nyert és egyéb jogcímen kapott támogatás		
7.	Közlekedési bevétel (7=1+2+3+4+5+6)		
8.	Bérköltség		
9.	Bérfárulékok		
10.	Béren kívüli juttatások költsége		
11.	Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége (11=8+9+10)		
12.	Üzemanyag***		
13.	Kenőanyag***		
14.	Motorolaj***		
15.	Gumiköltség		
16.	Egyéb anyagköltség		
17.	Üzemeltetés egyéb anyagköltsége (17=13+14+15+16)		
18.	Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége (18=12+17)		
19.	KGFB		
20.	Utasbiztosítás		
21.	Gépjármű vizsgáztatás		
22.	Vagyonvédelmi szolgáltatás		
23.	Innovációs járulék		
24.	Formaruha, munkaruha, védőruha		
25.	Egyéb		
26.	Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége (26=19+20+21+22+23+24+25)		
27.	Üzemeltetés összes közvetlen költsége (27=11+18+26)		
28.	Karbantartás közvetlen anyag, anyagjellegű és egyéb költsége		
29.	Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége		
30.	Harmadik fél által végzett karbantartás		
31.	Közvetlen karbantartási költség (31=28+29+30)		
32.	Autópálya matrica költsége		
33.	Pályaudvar üzemeltetési költségei		
34.	Pályaudvar használati díj		
35.	Infrastruktúra használat költsége (35=32+33+34)		
36.	Gördülő állomány értékcsökkenése		
37.	Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei		
38.	Egyéb eszköz értékcsökkenése		
39.	Eszközpótlás/finanszírozás (39=36+37+38)		
40.	Átvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége		
41.	Közvetlen költségek összesen (41=27+31+35+39+40)		

	Megnevezés	bázis év	tárgyév
	Salgótarján helyi személyszállítási közszolgáltatás	(E Ft)	(E Ft)
42.	Forgalomvezetés		
43.	Operatív forgalomirányítás		
44.	Utastájékoztatás		
45.	Értékesítés		
46.	Elszámoltatás		
47.	Forgalomellenőrzés		
48.	Menetrendkészítés		
49.	Egyéb		
50.	Forgalmi általános költségek (50=42+43+44+45+46+47+48+49)		
51.	Üzemvezetés		
52.	Operatív üzemirányítás		
53.	Anyagbeszerzés, raktározás		
54.	Egyéb		
55.	Műszaki általános költségek (55=51+52+53+54)		
56.	Társasági általános költségek		
57.	Közvetett költségek összesen (57=50+55+56)		
58.	Üzemi ráfordítások összesen (58=41+57)		
59.	Üzemi eredmény (59=7-58)		
60.	Egyéb bevételek ráfordítások eredménye		
61.	Rendelet szerint nem érvényesíthető bevétel		
62.	EREDMÉNY (62=59+60+61)		
63.	Indokolt költség 1 %-ának megfelelő összegű nyereség		
64.	Önkormányzati ellentételezési igény		
65.	Önkormányzati ellentételezési igény (pénzügyileg rendezett)		
66.	Önkormányzati ellentételezési igény (pénzügyileg nem rendezett)		