

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött  
egyrésről

**Tiszaújváros Város Önkormányzata**

Székhely: 3580 Tiszaújváros, Bethlen G. út 7.

Adószám: 15726463-2-05

Számlavezető pénzügyi intézmény neve: OTP Bank Nyrt.

Fizetési számlaszám: 11734114-15350064

Telefon/fax: 49/548-000; 548-001

Képviseli: Dr. Fülöp György polgármester  
mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

**VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság**

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042156

Adószám: 10824346-2-44

Számlavezető pénzügyi intézmény neve: K&H Bank Zrt.

Fizetési számlaszám: 10200971-21508747-00000000

Képviseli: Ungvári Csaba Gergely üzemeltetési vezérigazgató-  
helyettes és Kameniczky Ákos Péter forgalmi és kereskedelmi  
igazgató,  
mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttes említésük során: Felek) között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

### Preambulum

A Megrendelő az 1370/2007/EK rendeletben, valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben foglaltak alapján közszolgáltatási szerződést köt Szolgáltatóval, Tiszaújváros közigazgatási határán belül, a helyi menetrend szerinti közforgalmú autóbusz közlekedési hálózat kizáró jelleggel történő működtetésére, biztosítására és ellátására.

#### 1. A szerződés általános leírása

- 1.1. Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltató közreműködésével teljes körű, jó minőségű és színvonalú szolgáltatást biztosítson Tiszaújváros közigazgatási területén.



## **2. A szerződés tárgya és területi hatálya**

- 2.1. A Megrendelő kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót Tiszaújváros helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás üzemeltetési feladatainak ellátásával jelen szerződésben foglaltak szerint.
- 2.2. A Felek egyetértenek abban, hogy Tiszaújváros területi adottságai és a kialakult utazási igények miatt, a meglévő autóbusz-közlekedési vonalhálózat szoros egységet alkotó egésznek tekintendő, így a helyi közlekedés zavarmentesen csak egy társasággal végezhető. A Megrendelő a jelentkező új, vagy a megváltozó igények ellátására a Szolgáltatót bízza meg, azokra jelen megállapodás hatálya alatt más szolgáltató részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki, részbeni ellátásra, illetve abban való részvételre szerződést csak akkor köt, ha annak ellátásában a Szolgáltatóval nem tud megállapodni.
- 2.3. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Tiszaújváros helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok, rendeletek és egyéb előírások, valamint az ebben a szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően folyamatosan biztosítja.

## **3. A szerződés hatálybalépése, időtartama**

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítéséről már az aláírást megelőzően is egyeztetéseket folytattak, a szerződést a Felek 2020. január 1-jétől kezdődően folyamatosan teljesítették és a mai napig teljesítik, melynek tényét jelen okiratban rögzítik. Mindezeknek megfelelően jelen szerződés 2020. január 1. napjától, 2029. december 31. napjáig terjedő időszakra kerül megkötésre.

## **4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása**

- 4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
  - a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel és vezető tisztségviselője rendelkezik a jogszabályban meghatározott autóbuszos személyszállító-vállalkozói engedéllyel,
  - b) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
  - c) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képzési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,

- d) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
  - e) kellő számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú, lízingelt, vagy bérlet autóbusszal.
- 4.2. Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat. Az autóbuszok biztonságos üzemeltetése, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartása érdekében műszaki vizsgáztatásra is alkalmas javítóbázist, és az éjszakai tárolásra tároló telephelyet tart fenn. Az autóbuszok közigazgatási határon belüli parkolása a Megrendelő által kiadott engedélyek alapján történik.
- 4.3. A tevékenység ellátása során Szolgáltató alvállalkozót a Megrendelő előzetes hozzájárulása birtokában vehet igénybe, azzal, hogy tevékenységét elsősorban személyesen köteles ellátni, az alvállalkozó tevékenységéért pedig teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó szakmai alkalmasságának ugyanazon szakmai és minőségi követelményeknek kell megfelelnie, mint a Szolgáltatónak. Alvállalkozóként kizárólag a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény szerint átlátható szervezetnek minősülő vállalkozó alkalmazható.
- 4.4. A Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton keresztül, megbízottak, ügynökök bevonásával, továbbá a megbízottak, ügynökök kiválasztására, velük a szerződés megkötésére. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás megkezdésekor jegy és bérletárusítás és utas tájékoztatás is történik.
- 4.5. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

## **5. Személyszállítási feltételek**

- 5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző járművön bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.
- 5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit a 3. sz. melléklet tartalmazza. Az utazási feltételek a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását szerződés módosításként kell kezelni.
- 5.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybevevőket utas-baleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

## **6. A személyszállítás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások**

- 6.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 4. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjak ellenében látja el. A helyi utazási díjak a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezik, módosításait szerződés módosításként kell kezelni.
- 6.2. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyag áremelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozás változásai szükségessé és indokoltá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni azt, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.
- 6.3. A megváltozott menetjegy-, illetve bérlet árakat Szolgáltató a helyben szokásos módon hirdeti ki, legkésőbb az áremelést megelőző naptól számított 30 nappal korábban.
- 6.4. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a felek kötelesek a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben foglaltakat biztosítani.
- 6.5. A jegy, illetve bérletfajta módosítása a felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.

## **7. A forgalom lebonyolítása**

- 7.1. A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:
  - a) biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenését úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
  - b) gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról,
  - c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
  - d) törekszik az utas kényelmet befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására.
- 7.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.

7.3. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:

- a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
- b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz, vagy a menetidő módosítását kezdeményezi.
- c) A szolgálati idő alatt:
  - ca) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrendszerű járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
  - cb) a menetrendtől való eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva a Szolgáltatón kívüli okok (közúti forgalmi zavarok, időjárás stb.), valamint a Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (gépkocsivezetők késése stb.) szerint,
  - cc) rögzíti a gépkocsivezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.

7.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles az utasokat ellenőrizni, hogy rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, vagy bérlettel. Az ellenőrzés módját a Megrendelő egyetértésével, a Szolgáltató határozza meg a jogszabályban engedélyezett és szabályozott módon.

7.5. Szolgáltató köteles biztosítani, és fokozottan ellenőrizni, hogy a busz vezetői vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápolt, higiénikus külsővel végezzék a feladatukat, valamint azt is, hogy a szükséges jogosítványokkal (vezetői engedély, PÁV II. vizsga, stb.) rendelkezzenek. A Szolgáltató a fentieket igazoló dokumentumokba a Megrendelőnek köteles kérésre betekintést engedni.

7.6. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

## 8. A menetrend

8.1. A megfelelő utas-tájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet - 2. sz. melléklet - ad ki, valamint a megállóhelyeken elhelyezi a mindenkor érvényes menetrendet. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását szerződés módosításként kell kezelni. A menetrend a szerződés hatálya alatt a Szolgáltató, illetve Megrendelő kezdeményezése alapján, közös megegyezéssel módosítható.

- 8.2. A Szolgáltató bármikor előterjeszthet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot, amennyiben a tevékenység gazdasági eredményessége ezt indokolja. A javaslatnak az indokokat, a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását is tartalmaznia kell.
- 8.3. A Megrendelő jogosult – a Szolgáltatóval való egyeztetést követően – az utazási igényeknek megfelelően menetrend módosítást kezdeményezni. A javaslat alapján a Szolgáltató 15 napon belül kidolgozza a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.
- 8.4. Amennyiben a Megrendelőnek a menetrend módosítási igény keletkezése időpontját megelőző időszokról Szolgáltató felé elmaradt fizetési kötelezettsége van, a Szolgáltató 8.3 pont szerinti többletszolgáltatás nyújtására nem kötelezhető.
- 8.5. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi járatfejlesztésekhez kapcsolódó többletköltség kompenzációra.
- 8.6. Szolgáltató a szolgáltatás lebonyolítására a rendszeresen foglalkoztatott autóbuszokról a szerződés aláírást követően jegyzéket készít.
- 8.7. Előre látható események bekövetkeztekor, vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó csőtörés, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal, megállóhely és menetrend változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást.
- 8.8. A 8.7. pontban meghatározott esetek bekövetkeztekor a Szolgáltató az üzemeltetési többletköltségekre vagy megtakarításokra vonatkozó tervezetet kidolgozza. A költségváltozások hatásainak ellentételezését illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.
- 8.9. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségesé váló útvonal és menetrend változás esetében az üzemeltetési költség-többletek továbbhárításra kerülnek elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek.
- 8.10. Abban az esetben, ha az autóbusz működtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről

haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről, és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok leszállására mód van.

## **9. Utastájékoztatás**

- 9.1. A Szolgáltató menetrendi tájékoztató füzetet ad ki olyan példányszámban, hogy az a forgalmi irodáiban, vagy az autóbuszokon évközben is elérhető legyen. A menetrendfüzetek kiadásának, illetve az értékesítés megkezdésének időpontja a menetrendváltozás napja előtti 15 nap.
- 9.2. A menetrendváltozásról a Szolgáltató a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget. Ennek érdekében a honlapján, illetve a helyben szokásos módon is közzé teszi a menetrend-változást.
- 9.3. Rendkívüli menetrendváltozás esetén Szolgáltató a menetrendváltozást a 9.2. pont szerint a médiában meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 9.4. Szolgáltató a végállomásokon, a megállóhelyoszlopokon és a közforgalmú közlekedés váróhelyiségeiben valamennyi, az adott megállóhelyet érintő járat útvonalát és menetrendjét feltünteti. A járatútvonalon a megálló nevét megjelöli.
- 9.5. A menetrendi hirdetményeken Szolgáltató feltünteti a telefon és e-mail elérhetőségét, ahol bejelenthetik az utasok a plakátok rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 9.6. Élőszóban és telefonon a teljes városi tömegközlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt Szolgáltató, a telefonszámokat és az információszolgáltatás időtartamát megjelenti a telefonkönyvben, a menetrendi füzetben, és a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.
- 9.7. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 9.8. A Szolgáltató saját honlapot üzemeltet és tart karban, amin szerepelnie kell:
  - a) az utazási feltételeknek,
  - b) a menetrendnek, útvonal és időpontkereső funkciókkal,
  - c) a forgalmi változásokról szóló értesítésnek, melynek az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
  - d) díjszabási tájékoztatóinak.

9.9. A Megrendelő és a Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni. Tiszaújváros közösségi közlekedését érintő lakossági fórumain a szerződő felek képviselői közösen vesznek részt.

## **10. Az utasokkal való kapcsolat**

10.1. A Szolgáltató gépjárművezetőit, valamint forgalomirányító dolgozóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztési technikákra, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, gépkocsivezetők esetén, a fentieken túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára és a vezetéstechnikai tudnivalókra.

10.2. A Szolgáltató a gépkocsivezetők és a forgalomirányító dolgozók számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít, és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.

10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:

- a) a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
- b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
- c) Szolgáltató minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának. Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról.
- d) A Szolgáltató intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja.

## **11. Bérlet- és menetjegy árusítás**

Szolgáltató Tiszaújváros Autóbusz-állomáson, illetve a bérletértékesítés érdekében szükséges további helyeken ügynökök útján bérleteket árusít. Menetjegy árusításáról a járatú autóbuszokon gondoskodik.

## **12. Költség, költségnyilvántartás, kalkuláció**

12.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- a) gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel csökkenti a közforgalmú közlekedés költségeit,
- b) a számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 30. § (7) és (8) bekezdésének megfelelően a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
- c) költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek, és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen.

### **13. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról**

- 13.1. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról jelen szerződés 5. sz. és 6. sz. melléklete szerinti tartalommal negyedéves tájékoztatást készít, valamint külön kimutatást a 3. – Autóbusz-állomás - JABIL – viszonylatban közlekedtetett autóbuszjáratok költségeiről és a negyedévet követő 45 napon belül a Megrendelőnek megküldi, papír alapon és elektronikus formában.
- 13.2. A Szolgáltató legkésőbb minden év november 30-ig a tárgyév utasszámlálásainak adatairól, a szolgáltatás minőségének és gazdaságosságának jellemzőiről, az autóbusz-közlekedéssel kapcsolatban év közben összegyűlt fejlesztési és módosítási igényekről, a gazdálkodás várható alakulásáról általános tájékoztatót nyújt be a megrendelőnek, amely alkalmas az adott évi közszolgáltatási tevékenységének mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelésére. A szakmai beszámolót Szolgáltató papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.
- 13.3. A Megrendelő által kért tájékoztatás kiterjed a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:
  - a) a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltozásokra,
  - b) az utas-szállítás általános körülményeire,
  - c) a járművek állapotára, életkorára,
  - d) a kielégítetlen utazási igényekre,
  - e) a javasolt fejlesztésekre, megtakarítási lehetőségekre,
  - f) a várható gazdálkodási eredményre,
  - g) a jogszabály-változásokból eredő kötelezettségekre.

- 13.4. A beszámolónak tartalmaznia kell továbbá a következő évre vonatkozó menetrend és viteldíj megállapítás alapját képező javaslatokat és számításokat.
- 13.5. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés éves tényleges teljesítéséről készített beszámolót a tárgyévet követő év február 28. napjáig papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

#### **14. Pénzügyi feltételek**

- 14.1. Megrendelő 2020. évre önkormányzati működési támogatásként 30.173 E Ft -ot, azaz harmincmillió-százhetvenháromezer forintot biztosít Szolgáltató részére. A Szolgáltató a következő évekre vonatkozó önkormányzati működési támogatási igényét a tárgyévet megelőző év november 30-ig - a szakmai beszámolóban - nyújtja be Megrendelő felé.
- 14.2. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, ésszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíj támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.
- 14.3. A felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint a normatív támogatás, reklám bevétel) a Szolgáltatót illeti meg.
- 14.4. Amennyiben a 14.3 pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Szolgáltató ráfordításainak összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal a 14.2. pontban meghatározott ellentételezés nyújtására, melynek részét képezi a 14.1. pontban meghatározott önkormányzati működési támogatás.
- 14.5. A Szolgáltató az ellentételezésre vonatkozó igényét negyedévenként nyújthatja be a Megrendelő felé, a már teljesített szolgáltatása, valamint a közszolgáltatási szerződés 5. sz. és 6. sz. mellékletében foglaltak alapján, a 13.1. pont szerint elkészített negyedéves adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése mellett. A Megrendelő az általa elfogadott

igényben szereplő ellentételezés összegét köteles 60 napon belül a Szolgáltató számlájára átutalni.

14.6. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is.

14.7. A Szolgáltató - a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben foglaltakra – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

## **15. A közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek**

15.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.

15.2. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.

15.3. A Szolgáltató a helyi járatok megállóhelyeken a „Megállóhely” jelző táblákat elhelyezi és karbantartja.

15.4. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását, a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását, azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.

15.5. A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

- 15.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatók át. A számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.
- 15.7. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrend tervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt két nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 15.8. A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panasz-, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását negyedévente a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.
- 15.9. A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- 15.10. Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energia hatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat. A jármű cseréje esetén Szolgáltató köteles a csere tényét, valamint az új gépjárművek adatait 15 napon belül Megrendelő részére bejelenteni.
- 15.11. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz, továbbá legalább egy darab alacsonypadlós autóbusz is legyen az állományban, amely elsősorban a nagyobb utasforgalmú vonalakon közlekedjen.
- 15.12. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget a Megrendelőre külön nem háríthat át. A szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.



- 15.13. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez használt gépjárműveinek típusát, rendszámát, és egyéb műszaki adatait a közszolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg Megrendelővel közölni.
- 15.14. Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésből fakadó jogait kizárólag Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át más személyre.
- 15.15. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a megbízó egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.
- 15.16. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás ellátásához elsősorban tiszaujvárosi és Borsod-Abaúj-Zemplén megyei lakhelyű munkavállalókat alkalmaz.
- 15.17. A Szolgáltató üzemelteti, takarítja és karbantartja a tiszaujvárosi autóbusz-állomáshoz tartozó kocsi állások, utak, járdák területét. Ezen építményeket helyi és helyközi forgalom ellátására használja.

#### **16. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei**

- 16.1. A Megrendelő jogosult a menetrend – a Szolgáltatóval való egyeztetést követően – az utazási igényeknek megfelelő módosítására javaslatot tenni.
- 16.2. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.
- 16.3. A Megrendelő jogosult a szolgáltatáshoz kapcsolódó díj-megállapítási eljárásban részt venni, és a díjak mértékét a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltatóval egyetértésben meghatározni.
- 16.4. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.
- 16.5. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni - Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében - a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:

- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatí és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
- b) az utas panaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
- c) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utas tájékoztatásról,
- d) járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása, a reklámtevékenységből származó bevétel elszámolása.

16.6. A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.

16.7. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval, és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- b) a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe a Szolgáltató szakembereit bevonja,
- c) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
- d) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket, és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről,
- e) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a tömegközlekedés lebonyolítását,
- f) gondoskodik arról, hogy a tarifa megállapítással egy időben megállapított önkormányzati működési támogatást (ellentételezés) az éves költségvetésében előirányozza,
- g) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, hó eltakarításáról, biztosítva ezzel a járatí útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
- h) kivilágítja és karbantartja a végállomásokon létesített autóbusz-fordulókat,

- i) elvégzi a megállóhelyeken az öböl, leszállóperon, járdaépítéseket, csapadékvíz elvezetéseket, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosság-mentesíti a várakozó helyeket.

16.8. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződésszerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

16.9. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, a busz(ok) műszaki állapotának javítására.

16.10. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevételére, és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

## **17. Az utazási igények figyelése**

17.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri, különös tekintettel a csúcsidei zsúfoltság alakulására,
- b) kötelezi a gépkocsivezetőket, hogy a zsúfoltságról és az utas-lemaradásról Szolgáltató vezetőjét, vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
- c) figyelemmel kíséri a városfejlődés, valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
- d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől, egyéb szervezetektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

## **18. A szerződés módosításának feltételei**

18.1. A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti - ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit **valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével** járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a

szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

18.2. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli teljes, vagy részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.

18.3. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

## **19. A szerződés felmondása, megszűnése és a szerződésszegés szankciói**

19.1. A szerződő felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik, és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások megghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.

19.2. A felek kijelentik, hogy a jelen szerződés – határozott időtartamára tekintettel – bármelyik fél által kizárólag rendkívüli felmondással, az alábbiakban meghatározott esetekben szüntethető meg.

19.3. A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.

19.4. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott

helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.

19.5. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.

19.6. A Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegést a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.
- b) a Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
- c) a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közszolgáltatási Szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti.
- d) a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza.
- e) az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek

megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.

- f) egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.

19.7. A Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) a Megrendelő a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 90 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
- b) jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a Közszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbussz közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást az Önkormányzat felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül.
- c) a Megrendelő jelen szerződés szerinti feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit nem teljesíti, a szükséges döntéseit nem hozza meg, vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával, amennyiben azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését, és ezek teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja.

19.8. A 19.6. és a 19.7. pontok szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.

19.9. A szerződés megszűnik, ha:

- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
- b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik,
- c) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

19.10. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a

jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

19.11. A Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terheli minden olyan költség, amelyet a Megrendelő - vagy rendelkezése alapján más szervezet - kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

19.12. A felmondás általános szabályai:

- a) A felmondás – írásban – a másik félhez címzett ajánlott levélben történik. A felmondási idő kezdete az ajánlott levél kézhezvételének időpontja.
- b) Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos, vagy tartós szerződés szegésére hivatkozással kerül sor a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

19.13. A szerződés megszűnik határidős felmondás esetén a felmondási idő lejártával. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

## **20. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai**

20.1. A felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó autóbusz forduló és megálló a Megrendelő tulajdonát képezik.

20.2. Tiszaújváros autóbusz-állomás épülete az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. tulajdona.

## **21. A jogviták elbírálása**

A felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik. Békés megegyezés hiányában, az ügyben a pertárgy értéktől függően kikötik a Tiszaújvárosi Járásbíróság, illetve a Miskolci Törvényszék illetékességét.

## **22. Egyéb**

22.1. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen szerződés érvényességének feltétele, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglaltak szerint átlátható szervezetnek minősüljön, illetve jelen szerződésből eredő követeléseinek teljesítésére Megrendelő csak a fenti jogszabály szerinti feltétel fennállása esetén jogosult. Szolgáltató köteles a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. §

(1) bekezdés 1. pontjában foglalt feltételeknek történő megfeleléseit érintő bármely változást haladéktalanul, írásban bejelenteni a Megrendelő felé. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződést a Megrendelő azonnali hatállyal felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll.

22.2. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012.évi XLI. törvény szabályozásai az irányadók.

22.3. A Szolgáltató - a Megrendelő tájékoztatása mellett - jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.


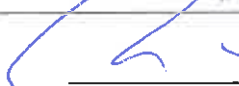
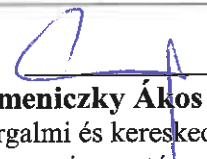
22.4. A felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

Mellékletek:

1. sz. melléklet Tiszaújváros helyi vonalhálózat térképe
2. sz. melléklet Tiszaújváros helyi közlekedés menetrendje 2020. január 1-jétől
3. sz. melléklet Tiszaújváros helyi közlekedés utazási feltételei 2020. január 1-jétől
4. sz. melléklet Tiszaújváros helyi közlekedés díjai 2020. január 1-jétől
5. sz. melléklet Bevéttel nem fedezett indokolt költségek elszámolása
6. sz. melléklet Eredmény-kimutatás

Tiszaújváros, 2020. június 19.

Budapest, 2020. 05. 28.

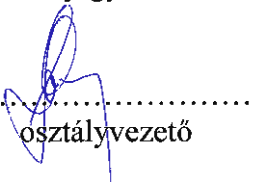
 <b>Dr. Fülöp György</b> polgármester	 <b>Ungvári Csaba Gergely</b> üzemeltetési vezérigazgató- helyettes	 <b>Kameniczky Ákos Péter</b> forgalmi és kereskedelmi igazgató
<b>Tiszaújváros Város Önkormányzata</b> Megrendelő	<b>VOLÁNBUSZ Zrt.</b> Szolgáltató	

Tiszaújváros, 2020. június 19.  
jogi ellenjegyzés:



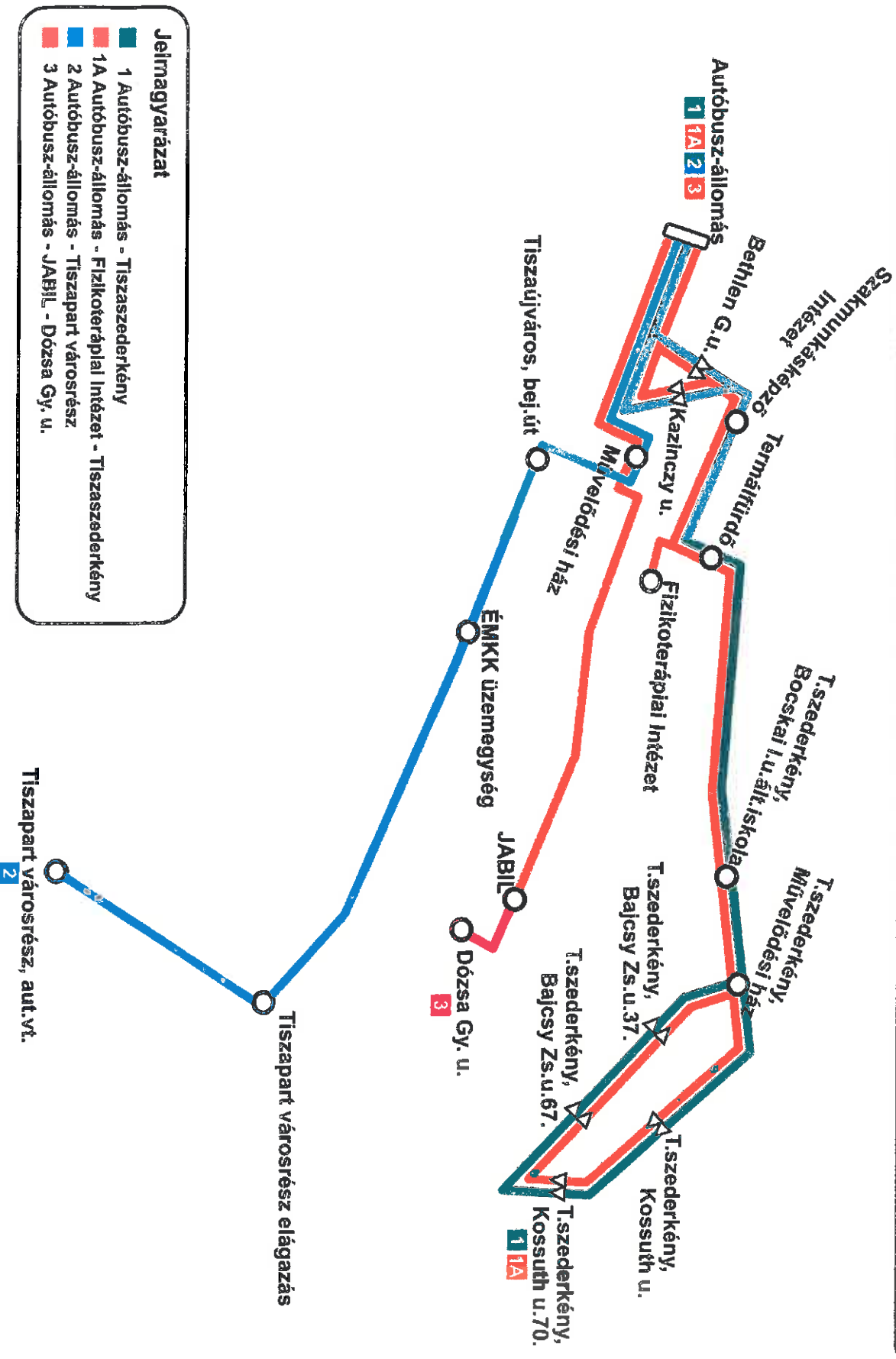
jegyző

Tiszaújváros, 2020. június 19.  
pénzügyi ellenjegyzés:

  
osztályvezető



# Tiszaújváros helyi közlekedés autóbusz vonalhálózati térképe 2020. január 1-től





# Tiszaújváros helyi közlekedés menetrendje

## 2020. január 1-től

## 1 Autóbusz-állomás—Tiszaszederkény

M.idő	Km	Megállóhelyek	M.idő
0	0.0	0.0 Autóbusz-állomás	10
1	0.8	Bethlen G. út	-
-	-	0.8 Kazinczy u.	9
3	1.2	1.3 Szakmunkásképző Intézet	8
4	1.6	Termálfürdő	7
7	3.3	T.szederkény, Bocskai I. u. ált. isk.	4
8	3.6	0.0 T.szederkény, Műv. ház	3
9	4.1	Tiszaszederkény, Kossuth u.	-
-	-	0.4 T.szederkény, Bajcsy Zs. u. 37.	2
-	-	0.8 T.szederkény, Bajcsy Zs. u. 67.	1
10	4.5	1.1 T.szederkény, Kossuth u.70.	0

## Autóbusz-állomás - T.szederkény, Kossuth u.70.

⊗ 5:10 ⊗ 5:45 6:40 ⊗ 7:15 ○ 8:30 + 9:45 ○ 10:35  
 +11:00 12:05 ▲ 13:30 ⊗ 14:15 ⊕ 14:38 ⊗ 14:45 ⊗ 15:08  
 ⊗ 15:45 16:35 ⊗ 17:40 ⊕ 18:30 ⊗ 19:00 ⊕ 20:05 ⊗ 20:25  
 22:45

## T.szederkény, Kossuth u.70. - Autóbusz-állomás

⊗ 5:00 ⊕ 5:00 ⊗ 5:20 ⊗ 6:18 ⊗ 6:55 ⊕ 7:15 ⊗ 7:25  
 ✕ 8:45 ○ 10:50 +11:15 +12:16 13:00 ▲ 13:45 ⊗ 14:55  
 ⊕ 15:15 ⊗ 15:20 ⊗ 15:55 16:45 ⊗ 18:00 ⊕ 19:00 ⊗ 19:15  
 21:00

## JELMAGYARÁZAT

- + munkaszüneti napokon  
 ▲ iskolai előadási napokon  
 ⊗ munkanapokon  
 ○ szabadnapokon  
 ✕ munkaszüneti napok kivételével naponta  
 ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon

## 2 Autóbusz-állomás—Tiszapart városrész

M.idő	Km	Megállóhelyek	M.idő
0	0.0	Autóbusz-állomás	10
2	0.8	Művelődési ház	8
5	1.2	Tiszaújváros, bej. út	5
6	1.9	EMKK üzemegeység	4
8	4.0	Tiszapart városrész elágazás	2
10	5.4	1.1 Tiszapart városrész, aut.vt.	0

## Autóbusz-állomás - Tiszapart városrész, aut.vt.

⊗ 5:30 ⊗ 6:45 ○ 7:10 ⊗ 7:50 ○ 9:40 ⊗ 11:05 12:35  
 ⊗ 13:30 ⊗ 14:37 +15:35 ○ 15:40 ⊗ 15:50 ⊗ 16:50 +17:35  
 18:05

## Tiszapart városrész, aut.vt. - Autóbusz-állomás

⊗ 6:10 ⊗ 6:57 ○ 7:20 ⊗ 8:05 ○ 9:50 +10:15 ⊗ 11:15  
 ✕ 13:00 ⊗ 14:10 ⊗ 14:50 +15:45 ⊗ 16:05 ○ 16:10 ⊗ 17:05  
 +17:45 ⊗ 18:17

## JELMAGYARÁZAT

- + munkaszüneti napokon  
 ⊗ munkanapokon  
 ○ szabadnapokon  
 ✕ munkaszüneti napok kivételével naponta

## 1A Autóbusz-állomás—Fizikoterápiai Intézet—Tiszaszederkény

M.idő	Km	Megállóhelyek	M.idő
0	0.0	0.0 Autóbusz-állomás	12
2	0.8	Bethlen G. út	-
-	-	0.8 Kazinczy u.	10
4	1.2	1.3 Szakmunkásképző Intézet	9
5	1.9	Fizikoterápiai Intézet	8
6	2.5	Termálfürdő	7
9	4.1	T.szederkény, Bocskai I. u. ált. isk.	4
10	4.4	0.0 T.szederkény, Műv. ház	3
11	4.9	Tiszaszederkény, Kossuth u.	-
-	-	0.4 T.szederkény, Bajcsy Zs. u. 37.	2
-	-	0.8 T.szederkény, Bajcsy Zs. u. 67.	1
12	5.3	1.1 T.szederkény, Kossuth u.70.	0

## Autóbusz-állomás - T.szederkény, Kossuth u.70.

⊗ 8:30 ⊗ 10:35

## T.szederkény, Kossuth u.70. - Autóbusz-állomás

⊗ 10:50 ⊗ 14:27

## JELMAGYARÁZAT

- ⊗ munkanapokon

## 3 Autóbusz-állomás—JABIL—Dózsa Gy. u.

M.idő	Km	Megállóhelyek	M.idő
0	0.0	Autóbusz-állomás	10
2	0.8	Művelődési ház	8
5	2.1	Jabil	5
7	3.1	1.1 Dózsa Gy. u.	0

## Autóbusz-állomás - Dózsa Gy. u.

5:30 ⊗ 6:50 ⊗ 7:50 ⊗ 13:45 ⊗ 16:15 17:30 ⊗ 21:30

## Dózsa Gy. u. - Autóbusz-állomás

6:10 6:15 ⊗ 7:00 ⊗ 8:00 ⊗ 14:10 ⊗ 16:25 18:10  
 18:15 ⊗ 22:10

## JELMAGYARÁZAT

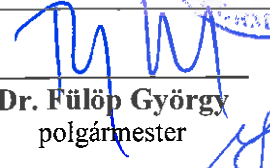
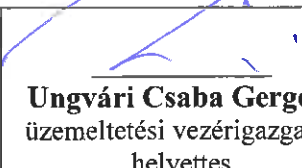
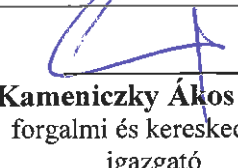
- ⊗ munkanapokon

Az autóbusz-állomásról az 5.30 órakor és a 17.30 órakor közlekedő járatot naponta 2-2 db autóbusz végzi.

Ez a melléklet 2020. január 1-jén lép hatályba.

Tiszaújváros, 2020. január 19.

Budapest, 2020. január 10.

 <b>Dr. Fülöp György</b> polgármester	 <b>Ungvári Csaba Gergely</b> üzemeltetési vezérigazgató- helyettes	 <b>Kameniczky Ákos Péter</b> forgalmi és kereskedelmi igazgató
<b>Tiszaújváros Város Önkormányzata</b> Megrendelő	<b>VOLÁNBUSZ Zrt.</b> Szolgáltató	



## Tiszaújváros helyi közlekedés utazási feltételei 2020. január 1-től

### I. Fejezet Az Utazási feltételek hatálya

1. Jelen „Utazási feltételek a VOLÁNBUSZ Zrt. Tiszaújváros városi (helyi) menterend szerinti autóbuszjáratának igénybevételére” (továbbiakban röviden: Utazási feltételek) hatálya kiterjed a VOLÁNBUSZ Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) által Tiszaújváros városában közlekedtetett közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokon való utazásra.

2. Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbuszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervezet tagjaira, a polgári és a katonai nemzetbiztonsági szolgálat hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre – a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt –, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járáti személyzetre kötelezőek.

### II. Fejezet Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú városi (helyi) menetrend szerinti személyszállítást

- a) a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK sz. Európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- b) az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU sz. Európai parlamenti és tanácsi rendelet
- c) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló rendelet,
- d) a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- e) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény,
- f) a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény,
- g) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.),
- h) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- i) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerződésekre vonatkozó általános, valamint vállalkozási és a fuvarozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,
- j) az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
- k) az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU sz. rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre,

valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,

- l) 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről,
- m) a közlekedésért felelős miniszter részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek,
- n) a települési önkormányzat vagy a közlekedésszervező részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek,

szerint végzi. Jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat a felsorolt jogszabályokkal és szerződéses feltételekkel együttesen alkalmazandó.

### **III. Fejezet**

#### **A személyszállítási szerződés, a felek jogai és kötelezettségei**

1. A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti, a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbuszvezetőkkel látja el.

2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés

a) a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló okmány – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy

b) ha az utas jogszabály rendelkezése vagy a Szolgáltató üzletszabályzata alapján utazási igazolvány nélkül jogosult az utazásra, akkor a helyének adott járatra történő biztosításával, továbbá

c) minden más esetben az autóbuszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegy- vagy bérletvásárlás, vagy a felszállás) egyben jelen Utazási feltételek elfogadását is jelenti.

A szerződés létrejöttével a Szolgáltató jelen Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

Amennyiben a vásárlást végző személy nem azonos az utassal, vagy más utasok nevében is vásárol, a Szolgáltató úgy kezeli, hogy a vásárlás során nyilatkozatait, hozzájárulásait a vásárlásban szereplő utas(ok) nevében és felhatalmazásukkal teszi, adja.

3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra felszáll. Az utazás akkor kezdődik, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra a felszállást megkezdte.

4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás befejeződik ha

a) az utas a céljának megfelelő autóbusz-állomás vagy megállóhely területén az autóbuszról való leszállást befejezte,

b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt tovább utazási szándékáról lemond, és ezért az autóbuszról leszáll, vagy

- c) az utast az eredeti célállomása elérése előtt a járatról hatósági személy leszállítja, illetve egészségi állapota miatt (más járművel) elszállítják vagy
- d) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.

5. A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha

- a) az utas az utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 2. pontban meghatározottak szerint elfogadja és
- b) az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges.

6. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utazás megtagadása, az utas utazásból való kizárása, illetve az utas utazásról való lemondása vagy tovább utazásának hatósági személy által való tiltása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

7. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

8. A helyi közforgalmú személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedtet, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.

9. Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járáshoz; illetve a járással történő utazáshoz kapcsolódó - a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában feltüntetett - szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbusz-vezető vagy a járat személyzet más tagja kezelheti, illetve azok az ő engedélyükkel használhatók, kezelhetők. Ezek feltételeiről és részleteiről a járat személyzet ad tájékoztatást.

10. A Szolgáltató a IV. fejezet „Utazási jogosultság” 7. pontjában foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a tovább utazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

11. A Szolgáltató egyes kötelezettségei teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak a II. fejezetben felsorolt, az Utazási feltételeket megalapozó jogszabályok”.

12. Ha az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy 11. pont szerinti megbízottja eljárásával, magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak megghiúsulását követő 3 hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást a Szolgáltató Üzletszabályzatának „VI. Utasészrevételek, káresemények bejelentése, kezelése” fejezet 1-2. pontjai tartalmazzák.

13. Ha útközben a járat tovább haladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok tovább szállításáról gondoskodik.

14. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

15. Az Önkormányzat a közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból, alapos indokkal, részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást.

#### **IV. Fejezet** **Utazási jogosultság**

1.A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáraton – e fejezetben foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

2. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra

- a) a magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- b) a hat éven aluli gyermek

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy nagykorú kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni. 16 év alatti fiatakorúak csoportos szállítása esetében minden tíz fiatakorúhoz legalább egy nagykorú kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni. A kísérő alkalmasságát az autóbusz-vezető nem vizsgálja.

3. Fogytékossággal élő vagy csökkent mozgásképességű személy utazása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratokkal nem utazhat.

5. Gyermekekocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekekocsiban a kisgyermek csak a kocsni rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható, amennyiben az autóbuszban a gyermekkocsi elhelyezésére kijelölt hely áll rendelkezésre. A gyermekkocsi autóbuszban való szállításának szabályait a IX fejezet „Kézipoggyász szállításai” pontja tartalmazza.

6. Fogytékossággal élő személyek vagy csökkent mozgásképességű személyek kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyek e célra kijelölt területtel rendelkeznek. Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engednie. A kerekesszéket az autóbuszban a kerekesszékekben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított területen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie.

Tájékoztató hiányában a kerekesszéket az e célra kialakított területen, a menetirányt tekintve az első korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni. A kerekesszéket a saját fékberendezésével, és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is rögzíteni kell az utasnak vagy a kísérőjének.

Az autóbuszban elektromos mopeddel, mopedben utazni tilos.

A fogyatékossgal élő és mozgásukban korlátozott személyek utazási jogosultságának részletes szabályait a Szolgáltató Üzletszabályzatának III. fejezet „12. Fogyatékossgal élő és a mozgásukban korlátozott személyek utazási feltételei, kerekesszék, egyéb mozgást segítő eszköz szállítása” pontja tartalmazza.

7. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utazásból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,

- b) botrányosan viselkedik vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,

- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,

- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbust, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,

- e) az autóbuszba kézipoggyászként vagy csomagként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,

- f) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,

- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát, igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,

- h) a menetdíj, vagy a pótdíj megfizetését megtagadja,

- i) az autóbuszban dohányzik,

- j) a személyzet felhívására sem tartja be az utazási feltételeket és/vagy a személyzetet a feladatai ellátásában akadályozza,

- n) az úti okmányait felszólítás ellenére nem hajlandó bemutatni a személyzetnek vagy az illetékes hatóságoknak,

- o) az Utazási feltételeket nem tartja meg.

Fenti esetekben a Szolgáltatónak jogában áll a szükségesnek ítélt intézkedéseket – ideértve a személyes szabadságot korlátozó intézkedéseket is – megtenni az ilyen magatartás megelőzésére, illetve megfékezésére.

Az autóbusz-vezető jogosult a rendőrség segítségét is igénybe venni. Az utas köteles megtéríteni az ilyen magatartásával okozott károkat, költségeket a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot ezen követelések peres úton történő érvényesítésére.

Az utazásból kizárt utas menetjegye nem módosítható és nem váltható vissza.

8. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen, és a III. fejezet 10. pontjában foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de az autóbussznak a felszállóhelyről történő elindulása után már nem zárható ki az utazásból.

A 6 éven aluli gyermek kísérője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísérője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.

Amennyiben az utazásból kizárható utas nem tesz eleget az autóbussz-vezető vagy az ellenőrzésre feljogosított személy intézkedésének, úgy a Szolgáltató rendőri intézkedést kérhet közérdekű üzem működésének megzavarása miatt.

## **V. Fejezet**

### **Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége**

1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott, díjtalan utazásra jogosító esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A személyhez kötött (pl. névre szóló) utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem személyhez kötött utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultira mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg vagy útipoggyászt nem adtak fel. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a Szolgáltató Üzletszabályzatának „V. Jegyek, bérletek használatához és az utazási kedvezmények igénybe vételéhez szükséges igazolások kiállítása, kiadása, érvényesítése” fejezet tartalmazza.

2. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Szolgáltató Üzletszabályzata különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy az Üzletszabályzatban előírt igazolvánnyal illetve igazolással együtt érvényesek.

3. A Díjszabást Szolgáltató a honlapján hirdeti meg.

4. A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.

5. A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni, a menetjegyet átvenni és az utazás befejezéséig megőrizni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-

bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait a Szolgáltató Üzletszabályzatának „IV. Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése” fejezet tartalmazza.

6. Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását – egyes járataira vagy egy részére, egyes autóbuszállomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja.

7. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben az ellenőrökével azonos jogosultság illeti meg.

8. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták.

Érvénytelen továbbá az utazási igazolvány, ha:

- a) az utas azt az érvényességi időn belül nem használta fel (lejárt menetjegy),
- b) az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották,
- c) az nem az adott járatra érvényes,
- d) azt jogosulatlanul használják vagy amelyhez a jogosultságot igazolni nem tudják.

Az érvénytelen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania. Az érvénytelen utazási igazolványt a Szolgáltató nem módosítja, arra visszatérítés nem kérhető.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

9. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a Díjszabás tartalmazza.

10. Az elveszett, azonosíthatatlan, megsemmisült menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja, azokra módosítás, visszaváltás nem kérhető.

## **VI. Fejezet**

### **Fel- és leszállás**

1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott autóbusz-állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbuszról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le- illetve felszállást. Előre látható rendkívüli forgalmi helyzetről Szolgáltató honlapján nyújt tájékoztatást

2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbussszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a Szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz férőhely-számáig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbusz-vezető tájékoztatást ad az egyéb utazási vagy információs lehetőségekről (amennyiben az információ rendelkezésére áll), vagy az információhoz jutás lehetőségeiről.

Az utasok elszállításának sorrendjénél a 213/2012. sz. Korm. rendeletben foglaltak az irányadók, az Utazási feltételek jelen fejezete, valamint a szolgáltató Üzletszabályzatának kiegészítéseivel.

3. Az utasnak a fel- és leszállás helyileg meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania. Felszállás főszabály szerint az autóbusz első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékkal, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasoknak a le- és felszállás alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat.

Fokozott óvatossággal és körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített megállóhelyen történik.

A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni tilos. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

4. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt előzetesen biztosította vagy a fennmaradó ülőhelyeket más utasok nem foglalták el. A 3 éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkosziban rögzítve utazik, akkor kísérője ölén, illetve külön ülésen ún. mózeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A fogyatékossgal élő személyek vagy csökkent mozgásképességű személyek (várandós anyák, kisgyermekkel utazók, vakok, mozgásukban korlátozottak) számára megjelölt elsőbbségi üléseken, valamint a kerekesszékkal utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

5. A fogyatékossgal élő személy utazásra jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet, ülést, a többi utasnak a fogyatékossgal élő utazó részére át kell engednie.

A vakok és gyengénlátók, valamint a tartósan mozgásukban korlátozottak helyét a Szolgáltató a járaton piktogrammal jelölt helyen biztosítja.

6. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a jogosulatlanul lefoglalt ülőhelyet fel kell szabadítani és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

7. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával jeleznie kell, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbusz-vezetővel szóban közölnie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából vagy a nem megfelelő jelzésből származó kárért a Szolgáltató nem felelős. A leszállási szándék időben és megfelelő módon való jelzése esetén az autóbusznak a menetrendben meghirdetett megállóban való meg nem állásáért Szolgáltató felelős.

Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbuszt el kell hagyniuk.

8. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbusz-vezető engedélyével szabad kiszállniuk.

## **VII. Fejezet**

### **Az utas magatartása**

1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét veszélyeztető, az utastársak kényelmét és nyugalmát zavaró magatartástól. Az autóbuszban és az autóbusz-állomásokon tilos kéregetni.

2. Az autóbuszon szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyásszal utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbuszt, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszenyezheti vagy azokban kárt okozhat. Az autóbuszon tilos fagylaltozni, ételt és italt fogyasztani és csomagolatlan vagy nem visszazárhatóan nyitható csomagolású élelmiszerrel, itallal utazni, tartózkodni.

3. Az autóbusz-állomáson és az autóbuszban árulni, szolgáltatást értékesíteni csak az illetékes Szolgáltató engedélyével szabad. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni tilos.

4. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbusz-vezető az időjárás sajátosságai és az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik. Az utastér központi világítását az autóbusz-vezető – ha az őt a vezetésben zavarja – lakott területen kívül kikapcsolhatja.

5. Autóbuszban kép- illetve hang lejátszására alkalmas készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utast ne zavarja.

Az autóbuszban – kerekesszékekkel az utazásra kialakított hely elérése és elhagyása kivételével – tilos bármilyen gördülő eszközzel közlekedni (pl. görkorcsolyázni, gördeszkázni, rollerezni, kerékpározni).

6. Tilos a vészjelezőt, vészféket vagy ajtó-vésznyitót indokolatlanul működtetni, a jegykezelő készüléket önkényesen kinyitni, nyílását eltömíteni.

7. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon dohányozni tilos. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt helyek kivételével –, továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül. A dohányzási tilalom az ún. elektromos cigaretta és dohányzást imitáló eszköz használatára is vonatkozik.

8. Utazás során az autóbusz haladásakor az utastérben az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.

9. Az autóbusz álló helyzetében és az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitásához és zárásához szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni tilos.

10. Tilos az autóbusból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármit kidobni.

11. Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során képfelvételt készíteni, valamint a készített képfelvételt kezelni. A képfelvétel, illetve a képfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés megelőzésének kérelmével és a felvétel felhasználásával kapcsolatos szabályokról Szolgáltató a honlapján nyújt tájékoztatást.

## **VIII. Fejezet**

### **Ellenőrzés, pótdíj fizetés**

1. A megváltott és kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegykezelő, jegykiadó vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.

2. Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá az Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr – a jegykezelőt és a jegykiadót ide nem értve – e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre

igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.

3. Az Sztv. rendelkezése alapján a Szolgáltató vagy ellenőrzési jogosultságát igazoló megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.

4. A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben jogosult – törvény felhatalmazása alapján – az 5. pontban meghatározott adatok kezelésére.

5. A Szolgáltató vagy ellenőrzési jogosultságát igazoló megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

a) jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma – ha 14. életévét betöltötte, akkor – aláírása is,

b) jogosult részére elektronikusan kiállított, utazásra jogosító közlekedési kártya esetén annak egyedi sorszáma és a jogosult arcképmása,

c) utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és a társadalombiztosítási azonosító jele,

d) az utazási viszonylathoz vagy vonalhoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

A Szolgáltató az utas adatait a hatóságoknak – ez irányú megkeresés esetén – átadhatja.

6. Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az ajtók kinyitását, illetve az autóbusz tovább haladását.

7. Annak az utasnak, aki

a) utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,

b) aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,

c) a menetjegy váltását illetve érvényesítését elmulasztotta,

d) aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,

e) aki utazási igazolványt jogtalanul használ,

f) kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,

a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

8. Ha az utas az autóbuszon az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menetdíj-különbözet megfizetésére is köteles.

9. Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni. Az igazolás megtagadása esetén az ellenőrzést végző személy az adatok megismerése érdekében rendőri, helyi közlekedésben rendőri vagy közterület felügyelői intézkedést kérhet és az utast az utazásból kizárhatja.

10. A közúti közforgalmú menetrend szerinti személyszállítás sajátosságaira, valamint az autóbusz-vezető munkaköri feladatainak összetettségére figyelemmel, aki érvényes utazási igazolvány vagy díjmentes utazási jogosultságot igazoló okmány nélkül kíséri illetve valósítja meg az utazást, utazási kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe vagy az utazási feltételeket más módon megsérti, a pótdíjfizetési kötelezettség megállapítása vagy az utazásból történő kizárása során eredményesen nem hivatkozhat az autóbusz-vezető ellenőrzési kötelezettségének elmulasztására.

11. A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen a Díjszabás tartalmazza.

12. A menetjegy nélkül vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal utazó személy utastanúsítvány dokumentum aláírásával ismerheti el menetdíj és pótdíjfizetési kötelezettségét.

## **IX. Fejezet**

### **Kézipoggyász**

1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy az terjedelme miatt – az utas kezében, ölében vagy más módon szállítva – sem gátolja az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, az utasok testi épségét nem veszélyezteti, ruházatában, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyainban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

2. A kézipoggyász Szolgáltató általi biztosítási összértéke utasonként 100.000 Ft. Az utas ezt meghaladó értékű kézipoggyászt csak saját felelősségére szállíthat.

3. Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el. Az ülőhelyek feletti poggyásztartóban nem helyezhető el folyadékkal töltött edény vagy azt tartalmazó csomag, továbbá olyan tárgy, amely elmozdulhat vagy a poggyásztartó túlterhelését okozhatja.

4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kezításkába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

5. Kézipoggyászként nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja (pl. töltött lőfegyver),
- b) olyan tárgy, amely méreténél vagy súlyánál fogva az autóbuszban erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
- c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- d) kísérő nélküli csomag, kivétel ez alól a Szolgáltató által külön szerződés alapján szállított csomag (pl. vérekészítmény),

6. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b) az autóbuszt megrongálhatja vagy beszennyezheti,
- c) a felső csomagtartón nem helyezhető úgy el, hogy onnan ne lógjon túl.

7. Egyes kézipoggyászokra vonatkozó különleges feltételek:

- a) Kisgyermekek szállítására használt mózeskosár, gyermek-hordozó, gyermekülés, gyermekbiztonsági rendszer stb. az autóbuszba bevihető. Gyermekkocsi (akár nyitott, akár összecsukott állapotában) csak akkor vihető kézipoggyászként az autóbusz utasterébe, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, ruházatában, poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. A gyermekkocsit az autóbuszban elsősorban a kerekesszék szállítására kijelölt helyen kell elhelyezni és elmozdulás ellen rögzíteni.
- b) Propán-bután gáz személyenként 1 db, legfeljebb 5 kg töltetű palackban vihető be az olyan autóbuszba, ahol biztonságosan rögzíthető az utasok mozgásának akadályozása nélkül. A gázipalackot az autóbuszon zárt állapotban, védőkupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson. Éghető folyadék nem szállítható az autóbuszsal. Összetevőként éghető folyadékot tartalmazó élelmiszerek, háztartási cikkek, lakkok, festékanyagok stb., valamint ezek oldószerei személyenként legfeljebb 5 liter mennyiségben vihetők be az autóbuszba.
- c) Személyenként 1 pár sífelszerelés az autóbuszban – elsősorban állítva és kézben tartva – kézipoggyászként szállítható az álló utasokat szállítani tudó autóbuszban.
- d) Kerekesszék és – az elektromos moped kivételével – egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.
- e) Kerékpár csak a kerékpár szállítására alkalmas autóbuszokon szállítható, amit a Szolgáltató az autóbuszon külön feltüntet.
- f) Roller csak összecsukott állapotában szállítható az autóbusz utasterében.
- g) Hátizsákkal közlekedő utasoknak - a többi utasra való tekintettel - a járműveken a hátizsákot kézben kell szállítaniuk.

8. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

9. Az autóbusz-vezető a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

10. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utazás során kiderül, a kézipoggyászt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból. Az utas felelős az ezen szabály megsértéséből adódó károkért.

## **X. Fejezet**

### **Autóbuszba bevihető élő állatok**

1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.

2. Kutya szállítása esetén az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási könyvével ("Kisállat egészségügyi könyv") vagy az útlevelével ("Kedvtelésből tartott állat útlevele") és kérésre azt az autóbusz-vezetőnek vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

Az 1. pontban foglalt feltételek megtartásával zárt szállítóeszközben utasonként egy kutya szállítható. Az 1. pontban foglaltaktól eltérően, díjazás ellenében autóbuszonként egyidejűleg egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral (szájmaszkkal) és pórázon vezetve is szállítható. Amennyiben ugyanazon autóbuszjáratral egyidejűleg egynél több pórázon vezetett kutyaállítására van igény, a kutyaállításában elsőbbsége a már az autóbuszjáratral utazó utasnak van, a felszállásra pórázon vezetett kutyával jelentkezők sorrendjére pedig az elszállítási sorrendre vonatkozó szabályok érvényesek. A segítő kutyák (3. pont), továbbá a hatósági feladatok ellátását segítő szolgálati kutyák autóbusszal történőállítására a pórázon vezetett kutyákállítására vonatkozó korlátozás nem érvényes.

3. A segítő kutyák (pl. vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

4. Baromfik (házi szárnyasok) és madarak az 1. pontban foglalt feltételeknek megfelelő és az állatoktól származó szennyeződés kijutását megakadályozó szállítóeszközben (láda, doboz stb.) vihetők be az autóbuszba.

5. Mérgezni képes (mérget termelő) állat (mérges kígyó, skorpió, pók stb.) az autóbusszal nem szállítható.

6. Fertőző beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

7. A Szolgáltató az autóbusz kialakításától és a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatokállítását tovább korlátozhatja illetve jogában áll az egy járaton az utastérben fuvarozható állatok legnagyobb számát meghatározni.

8. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokra veszélyes vagy a magatartásával veszélyt jelenthet, az utasokat magatartásával zavarhatja vagy félelmet kelthet, továbbá, ha számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állat szállítását és az azt szállító utas utazását megtagadhatja, illetve a szállításból kizárhatja. A segítő kutya szállítása csak akkor tagadható meg, illetve zárható ki a szállításból, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít. Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

## **XI. Fejezet**

### **Tájékoztatás az utazás során**

1. A Szolgáltató az autóbusz-állomásokon utastájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járatí személyzet útján tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, érkezési és indulási idejéről, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról, illetve késéséről, módosított útvonaláról, az esetleges járatkimaradásról.

2. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazásakor Szolgáltató – vakok és gyengén látók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbuszon folytatott megfigyelésről. Az autóbusz-állomáson alkalmazott ilyen rendszerről, az adatkezelésről, továbbá a felvételeken szereplők jogairól szöveges és képi tájékoztatást nyújt, valamint a honlapján megjeleníti az érintett autóbusz-állomásokat (<https://www.volanbusz.hu/hu/adatvedelem>).

## **XII. Fejezet**

### **Menetdíj visszatérítése**

1. Az utazásból kizárt (autóbuszról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, sem e díj egy részét nem téríti vissza. Ugyancsak nem téríti vissza még részben sem a Szolgáltató a szállításból kizárt élő állat viteldíját, továbbá az utas által megfizetett menetdíjat, ha az utas az utazásáról azért mond le, mert kézipoggyászát vagy élő állatát kizárták az utazásból.

2. Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árát a Szolgáltató azok érvényességének kezdetéig – kezelési költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják.

3. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.

4. Elveszett menetjegyért, bérletért visszatérítés nem jár és azok nem pótolhatók.

5. A visszatérítésért a Szolgáltató kezelési költséget számít fel. A kezelési költség mértékét a Díjszabás tartalmazza.

6. Szolgáltató a visszatérítendő összeget – a visszatérítésért felszámítható kezelési költség levonásával – annak a személynek téríti vissza, aki a jegyet, bérletet visszatérítésre benyújtotta. Szolgáltató a visszatérítést a visszatérítési igény megítélésétől számított 30 napon belül teljesíti.

### **XIII. Fejezet Felelősség**

#### **A) Alvállalkozóért és megbízottért való felelősség**

1. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.

2. Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg, a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.

#### **B) Balesetből eredő felelősség**

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszon való tartózkodása közben, vagy a beillette kiszállása alkalmával, az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt:

károsodás) szenved, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a Szolgáltató tevékenységi körén kívül esik.

2. Ha az utas a „III. Személyszállítási szerződés, a felek jogai és kötelezettségei és a „IV. Utazási jogosultság” fejezetben meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megfélemlítve) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli. A kísérő alkalmasságát Szolgáltató nem vizsgálja.

3. Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.

4. A Szolgáltatónak, illetve a megállóhely, az autóbusz-állomás vagy más várakozóhely üzemeltetőjének felelőssége – a 2. pontban foglalt eseten kívül – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetője felróható magatartásának következménye.

5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elvesztéséből vagy sérüléséből származó károkra is.

6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

C) Utasterbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

1. A Szolgáltató a fenti B)5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak, kerekesszéknek vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elvesztéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.

A Szolgáltató a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyit a poggyász teljes elvesztése esetén kellene fizetnie, illetve mint amennyi a kézipoggyásként az autóbuszba bevitt tárgyak összértéke lehet.

Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség. Szükség esetén a Szolgáltató mindent megtesz ideiglenes csereeszköz vagy csereberendezés gyors biztosítása érdekében.

2. Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.

3. Az az utas, aki kézipoggyásként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

D) Autóbuszjárat kimaradásaért és késéséért való felelősség

1. Szolgáltató megtéríti a menetrend szerint legalább 250 kilométer távolságot teljesítő járat kimaradása esetén annak – a megghiúsult utazási szándékát bizonyító – utasnak a kárát, aki a járatra helyét előzetesen biztosította. Kivételt képez, ha a járatkimaradást Szolgáltató működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás, hatósági ellenőrzés) idézte elő, illetve Szolgáltató úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható.

A kártérítés szempontjából a menetrend szerint legalább 250 kilométer távolságot teljesítő autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 percet meghaladó késéssel indul az autóbusz-állomásról. A kártérítési igény érvényesítésének feltétele, hogy az adott járatra az utas férő- vagy ülőhelyfoglalással rendelkezzen.

2. Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak, ha az utasok tovább szállításáról - akár más autóbuszjáratral - a Szolgáltató oly módon gondoskodott, hogy az utas a járat kimaradása esetén 90 percet meg nem haladó késéssel a célállomására megérkezzen.

3. A kártérítés alapja a bizonyított (dokumentált) kár.

4. A kártérítés összege nem haladhatja meg járatkimaradás esetén az adott viszonylatra vonatkozó teljes árú menetjegy árát.

A kártérítés kifizetése forintban történik.

#### **E) Az utas felelőssége**

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet magatartása a létesítményekben, az autóbuszban, más poggyászában, illetve a magával vitt tárgy, csomag, élő állat okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el és amelynek következményeit nem háríthatta el. Az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.

2. Ha az autóbuszjárat indulási idejére az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék megfelelő jelzésének elmulasztása miatti tovább utazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

4. Fogytékossággal élő vagy csökkent mozgásképességű utas kizárólag saját felelősségére vehet részt az utazásban, az egészségi állapotában bekövetkező esetleges károsodásokért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

#### **F) Baleset vagy káreset körülményeinek vizsgálata**

A szolgáltató az elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül készített képfelvételeket felhasználhatja a személyszállítási szolgáltatását igénybe vevő személyeket, a működtetésében lévő berendezések használóit, a szolgáltató munkavállalóit, megbízottjait és a kezelésében lévő területeken tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket és felszereléseket ért balesetek, káresetek körülményeinek kivizsgálásához.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül kérheti – jogának, illetve jogos érdekének igazolásával –, hogy a képfelvételt annak kezelője ne semmisítse meg vagy ne törölje.

### **XIV. fejezet Adatkezelés**

1. Szolgáltató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016.04.27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló rendeletnek megfelelően, adatkezeléseiről tájékoztatást készített, amely a Szolgáltató honlapján megtalálható (<https://www.volanbusz.hu/hu/adatvedelem>).

2. Az 1. pontban megadott adatvédelmi tájékoztatóban foglalt adatkezelések között, a tájékoztató 5. pontjában a Szolgáltató által a tulajdonában vagy jogszerű használatában álló 58 területen, a közforgalom számára nyitva álló helyen, a személyszállítási szolgáltatás céljára alkalmazott járművein, valamint a jegy- és bérletértékesítő berendezéseken elektronikus biztonságtechnikai rendszer útján

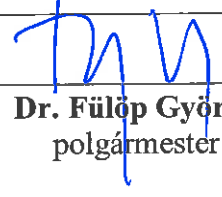
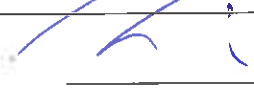

történő képfelvételre vonatkozó tájékoztatás is megtalálható. Az elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazásáról a Szolgáltató az adott helyszínen, berendezésen, eszközön elhelyezett jelzéssel is felhívja az érintettek figyelmét az alkalmazás tényére.

A fel nem sorolt kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglalt utazási feltételek az irányadók.

Ez a melléklet 2020. január 1-jén lép hatályba.

Tiszaújváros, 2020. június 19.

Budapest, 2020. október 10.

 <b>Dr. Fülöp György</b> polgármester	 <b>Ungvári Csaba Gergely</b> üzemeltetési vezérigazgató-helyettes	 <b>Kameniczky Ákos Péter</b> forgalmi és kereskedelmi igazgató
<b>Tiszaújváros Város Önkormányzata</b> Megrendelő	<b>VOLÁNBUSZ Zrt.</b> Szolgáltató	



**Tiszaújváros helyi közlekedés díjai 2020. január 1-től****I. Fejezet  
Menetjegy**

A menetjegyet bárki, bármilyen célú utazásra megválthatja. Annak az utasnak, aki utazásához más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltania. A menetjegy a helyi autóbuszvonal teljes hosszán érvényes. Útmegszakítás esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszíti. A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.

Díjmentes utazásra jogosultak:

- a) a felnőtt kíséretében utazó gyermek a 6. életéve betöltéséig,
- b) a vak személy, aki vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, illetve a Magyar Államkincstár vagy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság által kiadott sorszámozott igazolvány igazolásával; vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik; valamint egy fő kísérő,
- c) Hallássérült személyek a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes igazolványával rendelkezők, plusz 1 fő kísérő,
- d) Magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek, valamint a súlyosan fogyatékos személy Magyar Államkincstár, illetve az Országos Nyugdíjbiztosításai Főigazgatóság által kiadott igazolás felmutatása mellett, plusz 1 fő kísérő,
- e) 65 éven felüli magyar állampolgárok (személyi igazolvánnyal vagy bármely más személyi azonosításra alkalmas okmány felmutatásával),
- f) az Európai Unió más tagállamának állampolgára valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó 65 éven felüli külföldi állampolgár,
- g) 65 éven felüli menekült,
- h) hadirokkant és hadiözvegy, valamint a hadigondozási igazolványban feltüntetett 1 fő kísérő,
- i) a 75%-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkant családtagja,

## **II. Fejezet**

### **Bérletigazolványok**

1. A bérletjegy csak a Szolgáltató által kiállított, ideiglenes igazolvánnyal, illetve bérletkártyával együtt érvényes. A bérletjegyekre fel kell vezetni a bérletkártya számát. A bérletkártyát és bérletet olyan tokba kell elhelyezni, amely az ellenőrzést lehetővé teszi.

2. A bérletkártya elkészítéséhez szükséges:

A bérletkártya elkészítéséhez bérletkártya igénylőlapot kell kitölteni, melyhez 1 db 3,5x4,5 cm-es nagyságú (1 évnél nem régebbi) fényképet kell csatolni. A bérletkártya igénylés befogadásakor az igénylő kérésére a bérletkártya elkészültéig ideiglenes, papír bérletigazolványt állítunk ki.

Dolgozói bérletkártya igénylésekor be kell mutatni a személyi igazolványt, tanuló bérletkártya igénylésekor az érvényes diákigazolványt.

Nyugdíjasok esetében csak az jogosult nyugdíjas bérletkártya váltására, aki az igényléskor bemutatja:

- a) az "ELLÁTOTTAK UTAZÁSI UTALVÁNY"-át, nyugdíjjogosultságot igazoló okmányt
- b) utolsó havi nyugdíjas csekkszelvényt, vagy a "Nyugdíjas határozat"-ot
- c) rendszeres szociális segélyben részesülő esetén a járási hivatal igazolását

Kedvezményes bérletszelvényt csak érvényesített bérletkártya vagy bérletváltó kártya birtokában lehet vásárolni.

3. A bérletjegyek érvényessége

- a) A teljesárú vonaljegy a Szolgáltató által üzemeltetett helyi járatokon egyszeri utazásra érvényes Tiszaújváros város közigazgatási határain belül.
- b) Az egyvonalas bérlet a Szolgáltató által üzemeltetett helyi járatok közül a bérletszelvényen feltüntetett jelzés szerinti vonalon közlekedő járatokon érvényes.
- c) Ha azonos útvonalon más vonal járatai is közlekednek, akkor a közös vonalszakasz azonos megállói között más egyvonalas bérlet is érvényes.
- d) Az összvonalas, valamint a tanuló, nyugdíjas havi bérletek, a Szolgáltató által üzemeltetett valamennyi helyi járatra érvényesek, Tiszaújváros közigazgatási határán belül.

4. A bérletek időbeni érvényessége, visszatérítése:

- a) a havi bérletek a hónap első napjának 0.00 órájától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényesek.
- b) A Szolgáltató kezelési költség levonásával visszatéríti:
  - b1) a havi bérlet árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig visszatérítésre benyújtják,
  - b2) havi bérletek árának felét, ha a visszatérítést igénylő a havi bérletet az érvényesség hónapjában 20-ig benyújtja.

A kezelési költség a visszatérítendő összeg 10%-a.

### **III. Fejezet Viteldíjak**

1. Tiszaújváros városban a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés viteldíjai az alábbiak:

a)	teljesárú vonaljegy	200,- Ft/db
b)	a hó 1. napjától a következő hó 5. napjáig érvényes egyvonalas havi bérlet	3.250,- Ft/db
c)	a hó 1. napjától a következő hó 5. napjáig érvényes összvonalas havi bérlet	4.090,- Ft/db
d)	a hó 1. napjától a következő hó 5. napjáig érvényes tanuló, nyugdíjas havi bérlet	1.810,- Ft/db

2. Az 1. pontban meghatározott díjak az általános forgalmi adót (ÁFA) is tartalmazzák.

### **IV. Fejezet Egyéb díjak**

#### **1. Kézipoggyász szállítás díja**

Az utasnak az autóbuszba bevihető kézipoggyászát a Szolgáltató díjtalanul szállítja.

#### **2. Élő állat szállítás díja**

A kézipoggyász méretét meghaladó vagy nem zárt szállítóeszközben szállított kutya szállításának díja azonos a járatra érvényes menetjegy árával, melyet az autóbusz vezetőjénél kell megváltani. A kézipoggyász módjára, zárt szállítóeszközben szállított kutya, továbbá a segítő kutyák (27/2009. /XII. 3./ SZMM rendelet) és a rendőrségi, valamint a Nemzeti Adó és Vámhivatal hatósági feladatok ellátását segítő kutyái díjtalanul szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. Az utazási feltételek szerint szállítható egyéb élő állatok szállítása szintén díjtalan.

#### **3. Pótdíjak és szabálysértési rendelkezések**

Annak az utasnak, aki a menetjegy váltását elmulasztotta, vagy aki az ellenőrzés vagy a leszállás alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel, továbbá aki utazási igazolványt jogtalanul használ, illetve kedvezményt jogtalanul vesz igénybe, a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat meg kell fizetnie.

Tiszaújváros városban érvényes pótdíjak:

1. 4.000,-Ft pótdíjat köteles fizetni az, aki az utazási feltételek megsértésével kézipoggyázként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba, továbbá a járművet beszenyezi.
2. 8.000,-Ft pótdíjat köteles fizetni az, aki a menetjegy váltását elmulasztotta, vagy utazás alkalmával érvényes utazási igazolványt, vonaljegyvet nem tud bemutatni. A

pótdíjat a menetdíjon felül kell megfizetni. A bérletjegyek utólagos bemutatására a lentiekben leírtak szerint van lehetőség.

3. 12.000,-Ft pótdíjat köteles fizetni az, aki a 1.-2. pontokban meghatározott fizetési kötelezettségének 8 napon belül nem tesz eleget.

Bérletek és utazási igazolványok utólagos bemutatására az alábbiakban megfogalmazottak szerint van lehetőség.

A pótdíj helyett 1.300 Ft utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító névre szóló bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül személyesen a Szolgáltató Miskolci Irodaházában (3527 Miskolc, József A. u. 70.) bemutatja.

Bemutatási díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat, illetve a szolgáltató visszatéríti a megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj, vagy a bemutatási díj különbözetét.

A fel nem sorolt kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

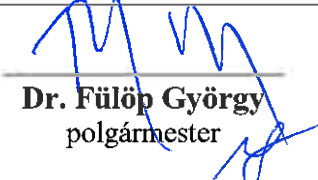

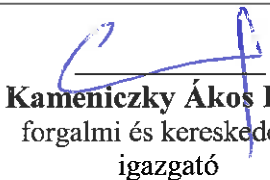
#### Tiszaújváros város helyi autóbuszvonalai

Viszonylat	Útvonal
1	Autóbusz-állomás – Tizzaszederkény
1A	Autóbusz-állomás – Fizikoterápiai Intézet – Tizzaszederkény
2	Autóbusz-állomás – Tiszapart városrész
3	Autóbusz-állomás – JABIL – Dózsa Gy. u.

Ez a melléklet 2020. január 1-jén lép hatályba.

Tiszaújváros, 2020. június 19.

Budapest, 2020. ....

 <b>Dr. Fülöp György</b> polgármester	 <b>Ungvári Csaba Gergely</b> üzemeltetési vezérigazgató- helyettes	 <b>Kameniczky Ákos Péter</b> forgalmi és kereskedelmi igazgató
<b>Tiszaújváros Város Önkormányzata</b> Megrendelő	<b>VOLÁNBUSZ Zrt.</b> Szolgáltató	

